



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} janvier au 31 mars 2019



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} janvier au 31 mars 2019

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité d'investissement FLI/FLS

Date du comité	Numéro de dossier	Montant accordé	Décision
5 mars	D1901-429 Baie-Saint-Paul	5 000 \$	Fonds démarrage

Comité FDÉES

Date du comité	Numéro de dossier	Montant accordé	Décision
7 février	FR1810-420 Isle-aux-Coudres	N/A	Quelques précisions et ajouts ont été demandés pour bien évaluer le dossier.

Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
9 janvier	A1812-437 Saint-Hilarion	Accepté Début des opérations pour 15 semaines
12 février	A1902-433 Saint-Urbain	Accepté Période de démarrage pour 30 semaines
28 mars	A1902-434 Baie-Saint-Paul	Accepté Période de démarrage pour 30 semaines

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
7 février	Résidence de création: Patin libre	750 \$	Accordé

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2019

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI	0			
FLS				
FLI-Relève	0			
FLI –FDEÉS	0			
FDEÉS				
FRCN	2	120 325 \$	129 825 \$	5
Démarrage	1	5 000 \$	57 683	1
STA	0			
Projets spéciaux	3	11 500 \$		
Parc industriel	0			
Total	6	136 825 \$	187 508	6

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 37

Suivis 15

Plan d'affaires et pro forma 29

Recherche de financement 22

Rencontre pour l'ARTERRE 0

103

L'équipe de professionnels a rencontré 25 nouveaux clients pour environ 50.5 heures de travail. Elle a effectué 6 visites d'entreprises clientes pour un suivi et 3 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développement rural et économique

Laboratoire « MRC en cours d'innovation » - La MRC de Charlevoix a franchi une nouvelle étape avec le dépôt officiel de sa "Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029" auprès des élus de l'ensemble de la MRC. Dans le cadre du dépôt et de la mise en œuvre de cette Stratégie, les élus, les directeurs généraux ainsi que les agents de développement des municipalités avaient été invités à l'événement *Innover c'est collaborer*, le 17 janvier dernier. La présentation de la Stratégie et du plan d'action a permis de préciser les enjeux, les orientations ainsi que les priorités que la MRC se donne pour les années à venir.



17 janvier 2019 – Maison Mère

À cette occasion, la MRC avait engagé un formateur-conférencier, M. Rémi Tremblay, fondateur de La Maison des leaders qui a offert une réflexion et des outils pour soutenir les leaders. Son thème était: comment réinventer notre façon de vivre ensemble dans nos régions et comment contribuer les uns aux autres aux rêves et aspirations de chacun en permettant de faire émerger les rêves communs.

Fonds de la région de la Capitale-Nationale (FRCN) : Après quelques mois d'utilisation, nous avons clarifié des exigences dans la politique d'investissement afin de préciser davantage des éléments qui sont demandés aux promoteurs. En date du 31 mars, nous avons reçu 16 projets, dont 7 ayant obtenu une réponse positive d'investissement du FRCN, 6 qui étaient en analyse et 3 qui se sont désistés ou ne cadraient pas avec les critères du fonds.

ADDELOQ : La nouvelle Association des directions du développement économique local du Québec (ADDELOQ) a tenu une première rencontre de ses membres le 23 janvier à Drummondville. Des échanges ont eu lieu sur les orientations à prendre pour cette nouvelle association et le positionnement stratégique à avoir avec les autres associations dans le but d'être complémentaire.

Service Québec : Participation à une rencontre d'échanges sur le plan d'action régional de Service Québec 2019-2020 à être élaboré pour la prochaine année pour la Capitale-Nationale.

Le SDLE, présent dans le milieu

21 et 22 janvier : Un membre du SDLE a siégé au comité de sélection du prix Charlevoix Soutien dans le cadre du Gala Charlevoix Reconnaît 2019 de la Chambre de commerce de Charlevoix.

Janvier : En tant que partenaire de TVCO, plusieurs membres de l'équipe ont participé à l'une des émissions "Ça se passe chez vous".

- 15 janvier: Annabelle y a présenté la Mesure Soutien au travail autonome (STA) et le Fonds FLI-Relève.
- 29 janvier: Myriam y a parlé de la 21^e édition du Défi OSEntreprendre.

23-24 janvier: Le SDLE a accompagné une délégation de Charlevoix, composée d'organismes du milieu et de gens d'affaires, à la 2^e édition du Salon Expo entrepreneurs à Montréal. Organisée par Vise Charlevoix, cette activité a permis à la région de Charlevoix de bénéficier d'un espace et d'une conférence afin d'inviter les travailleurs et entrepreneurs de Montréal à faire la saut en région. Plus de 6 000 personnes se sont déplacées lors des 2 jours pour visiter le Salon.



Expo entrepreneurs

24 janvier: Le SDLE était présent à la conférence de presse soulignant la mise en place d'un nouveau système de formation à distance au Centre d'études collégiales en Charlevoix auquel la MRC de Charlevoix a contribué avec une aide financière non remboursable de 5 000 \$ provenant de son fonds Projets spéciaux.



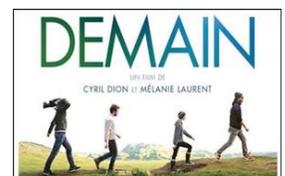
Photo: Chambre de Commerce de Charlevoix
Gala Charlevoix Reconnaît 2019

31 janvier: Présence de l'équipe du SDLE au Gala Charlevoix Reconnaît.

12 février : Présentation des services du SDLE durant l'atelier #4 de Microcrédit Charlevoix.

14 février: L'équipe du SDLE était présente au Rendez-vous en gestion des ressources humaines au Fairmont Le Manoir Richelieu. De nombreuses conférences telles que : « Arrêtez d'être modeste, osez un comportement de leader », « Les impacts des médias sociaux sur la relation d'emploi » et « Activer l'éthique pour propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets », ont permis aux employés d'acquérir de nouvelles notions en gestion des ressources humaines.

21 février: En lien avec le développement de la Stratégie socioéconomique de la MRC de Charlevoix, dont la vision est tournée vers le développement rural, tous les élus de la MRC de Charlevoix ainsi que les directions générales, conseillers et agents ont été invités à partager un bon moment et du popcorn, lors d'une projection privée du film *Demain*. Résumé du film: *Alors que l'humanité est menacée par l'effondrement des écosystèmes, des trentenaires partent explorer le monde en quête de solutions capables de sauver leurs enfants et, à travers eux, la nouvelle génération. À partir des expériences les plus abouties dans tous les domaines (agriculture, énergie, habitat, économie, éducation, démocratie...), ils vont tenter de reconstituer le puzzle qui permettra de construire une autre histoire de l'avenir.*



À noter: si vous n'avez pas eu l'occasion de voir le film *Demain*, vous pouvez emprunter le CD et vous offrir une projection pour votre conseil municipal et vos employés. Communiquez avec Sylvie Germain: 418 633-6946

Visionnez la bande-annonce (1 minute 54 secondes) : <https://www.youtube.com/watch?v=hNDQWYwIZAA>

11 mars : Nous avons assisté à la conférence *Une entreprise sans hiérarchie ça se peut!* de Mme Lisa Fecteau chez Menaud distillerie brasserie. Cette conférence, qui présentait un nouveau modèle de gestion d'entreprise, était présentée par Microcrédit Charlevoix.



Rencontre des partenaires – Centre de l'Émeu

12 mars: La MRC de Charlevoix a invité ses partenaires du développement à participer à une présentation suivie d'échanges sur « *La Stratégie de développement socioéconomique et son plan d'action 2019-2029* » à l'Économusée de l'Huilière (Centre de l'émeu de Charlevoix) à Saint-Urbain. Après la présentation, les élus ainsi que les agents et les conseillers en développement de la MRC de Charlevoix ont échangé avec les partenaires afin de bénéficier de leur expertise et de leur collaboration pour la réussite du plan d'action du territoire de la MRC de Charlevoix. La rencontre a été une réussite et chaque partenaire a signé la déclaration d'engagement qui signifiait qu'il accepte d'adhérer

à la Stratégie, de la bonifier, mais également de profiter de l'occasion pour inclure certaines de nos actions dans leurs propres démarches. Seize signataires se sont engagés dont, entre autres, les représentants des organisations suivantes : le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, Desjardins, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Chambre de Commerce de Charlevoix, Tourisme Charlevoix, Emploi-Québec, Commission Scolaire de Charlevoix, Québec International, SADC Charlevoix - Côte-de-Beaupré - Île d'Orléans et le Centre d'études collégiales en Charlevoix.

14 mars: L'équipe du SDLE a rencontré Mme Sandra Hardy, directrice principale-Services aux entreprises et développement des secteurs de force, pour l'organisme Québec International. Cette rencontre avait pour objectif d'identifier les besoins et les enjeux propres à notre territoire dans le déploiement du Pôle régional d'innovation.

15 mars: Le SDLE était présent à la Clinique culturelle de la Ville de Baie-Saint-Paul en collaboration avec Les Arts et la Ville. Cette journée d'ateliers et d'échanges avait pour objectifs de faire émerger, par un travail participatif et transversal, une vision commune de la culture à Baie-Saint-Paul. De plus, cette activité est le point de départ de la démarche de renouvellement de la politique culturelle de Baie-Saint-Paul afin de renforcer le positionnement de celle-ci comme leader en culture.



18 mars: Rencontre de l'équipe et de plusieurs maires avec la députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré, madame Émilie Foster, pour lui présenter la Stratégie de développement socioéconomique et l'inviter à signer la déclaration d'engagement.

18 mars: Rencontre avec la députée madame Émilie Foster et les partenaires (les 2 MRC de Charlevoix, SADC, Chambre de Commerce et MEI) afin de lui présenter la stratégie de Vise Charlevoix et de la suite à donner au GTIE mis en place par l'ancien gouvernement.

20 mars: Deux membres de l'équipe ont participé à titre de juré à la journée des entrevues du Défi OSEntreprendre, échelon local Charlevoix. Nous avons donc un représentant au volet Entrepreneuriat étudiant ainsi qu'un à celui en Création d'entreprise.



Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Une rencontre de suivi du comité organisationnel du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul s'est tenue le 11 janvier afin de faire un compte-rendu de la dixième édition.

Le 22 janvier, le SDLE a supporté le Comité touristique des Éboulements/ Saint-Irénée pour préparer un appel d'offres pour la réalisation d'une planification touristique pour le territoire des deux municipalités. De plus, le 21 mars nous avons participé au comité de sélection de la firme qui réalisera le plan d'action pour déterminer les priorités de développement pour les 5 prochaines années.

Les 29 janvier et 6 mars, le SDLE a été sollicité afin de participer au comité de travail de la démarche d'accompagnement stratégique du Camp le Manoir (démarche soutenue financièrement en partie par la MRC de Charlevoix). Cette démarche permettra de réaliser une réflexion stratégique et un plan d'acquisition du site. C'est le professionnel M. Dana B. Giacobbi, conseiller organisationnel et stratégique, qui a été retenu pour effectuer l'accompagnement stratégique et le plan de mise en œuvre.

Le 5 mars, le SDLE a terminé la dernière étape de sa démarche prospective pour le renouvellement de son *plan stratégique de la municipalité des Éboulements*. Le maire, les conseillères et conseillers ont exploré différentes formules de consultation qui leur permettraient de sonder leurs citoyens et de s'assurer qu'un plus grand nombre acceptera d'y participer.

Projet Ateliers d'artistes à Maison Mère: le SDLE a soutenu l'élaboration de la proposition de mise en place de ce projet en prévision du dépôt d'une demande au Fonds Projets spéciaux de la MRC de Charlevoix.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Nous avons également travaillé sur le plan d'action en lien avec la stratégie de développement socioéconomique. Sept rencontres ont été tenues durant cette période.

CHALLENGE DOSSIERS : L'équipe a réalisé 2 rencontres Challenge dossiers : elles se sont tenues les 5 et 21 février. Ces rencontres ont pour objectif de présenter les différents dossiers afin de bonifier les interventions et de recommander les dossiers aux différents comités.

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Une rencontre du comité pour la sélection de projets a eu lieu le 20 février.

VICE CHARLEVOIX : Aucune rencontre du grand comité.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Incitatifs : Le comité incitatif s'est réuni une fois.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Outils : Le comité Outils s'est réuni à deux reprises. Il a été question entre autres de faire fabriquer un kiosque et un visuel pour se démarquer lors des salons. Beaucoup d'énergie a été mis sur le coffre à outils marketing (diagnostic et solutions RH) pour les grandes entreprises (Proxima Centauri) et les PME (Axxio).

Le sous-comité Vise Charlevoix – Événements : aucune rencontre



Site Internet : <http://visecharlevoix.com/>
[Facebook](#) et [Instagram](#)

COMITÉ SANA : Le lancement officiel du Service d'accueil des nouveaux arrivants de Charlevoix a eu lieu le 16 janvier. La MRC de Charlevoix a investi un montant de 5 000 \$ dans ce projet et fait partie du comité de suivi.

([Reportage CIHO](#))

COMITÉ INTERNET ÉQUITABLE : Une rencontre téléphonique s'est tenue avec les représentants de DERYtelecom afin de préciser certains points soumis dans un document parvenu à la MRC en décembre 2018. Suite aux informations fournies, une rencontre avec le comité de pilotage s'est tenue afin de présenter la proposition de DERYtelecom et de formuler une recommandation positive auprès du Conseil des maires de la MRC d'appuyer leur projet de développement dans la MRC de Charlevoix.

COMITÉ DÉFI OS'ENTREPRENDRE : Le SDLE participe activement à ce comité en faisant la promotion du Défi, en validant les dossiers inscrits et en organisant la journée du jury ainsi que le gala local. Pour cette édition, 6 dossiers sur 7 proviennent de la MRC de Charlevoix. De plus, trois entreprises se sont inscrites au volet Réussite Inc., s'adressant aux anciens participants. Le gala local aura lieu en avril.

PÔLE RÉGIONAL D'INNOVATION : Le 5 mars avait lieu une rencontre des 6 MRC, de la Ville de Québec, du MEI et de Québec International pour dresser un état de situation pour les Pôles d'innovation suite aux dernières élections. Le 20 mars, une rencontre s'est tenue avec Mme Marie-Eve Proulx, ministre déléguée au Développement économique régional, afin de connaître l'intérêt des différents acteurs à poursuivre le développement du Pôle régional d'innovation. Nous devrions en savoir plus sur la suite des choses en mai-juin.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : Entrevue à CIHO le 26 mars pour parler des activités de la table au printemps. ([Reportage de FM Charlevoix](#)). La table en transfert d'entreprise s'est réunie le 15 janvier afin de préparer les activités à venir. Ainsi, la Table a organisé deux formations MPA (meilleures pratiques d'affaires) le 28 février dernier où cédants et repreneurs ont pu en apprendre un peu plus sur les défis et possibilités entourant les transferts d'entreprise.

COMITÉ PDZA : Le SDLE a participé à une rencontre du comité qui a eu lieu le 16 janvier dernier.

L'ARTERRE : Une conférence Web interactive traitant de différents sujets et d'échanges entre toutes les MRC participantes a eu lieu le 20 mars.

COMITÉ MARKETING SDLE :

La mise en ligne de la dernière [vidéo](#) a été faite le 25 janvier dernier. Le comité s'est réuni à deux reprises pour discuter et choisir les éléments à mettre en valeur sur les bornes interactives du Grand Marché de Québec qui ouvrira ses portes en mai prochain.

La MRC est présente sur les différents médias sociaux, suivez-nous!



TABLE DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS DE PREMIÈRE LIGNE EN ÉCONOMIE SOCIALE – Le SDLE a participé, le 22 janvier dernier, à la rencontre de la Table où divers sujets en lien avec l’entrepreneuriat collectif sont traités et apportent de l’information pertinente pour le développement du secteur de l’économie sociale dans la MRC :

- *Présentation de Passerelle (par le TIESS) <https://passerelles.quebec/>* Un nouveau réseau social dédié aux acteurs du développement collectif très intéressant pour partager de l’information en organisation et profiter de différentes expériences dans d’autres régions;
- *Présentation du bilan des Semaines de l’économie sociale 2018* qui a été très positif et a permis de constater que dans toutes les MRC de la Capitale-Nationale, les principes de l’économie sociale font leur chemin.
- *Présentation du nouveau projet « Agence de courtage en économie sociale »* dans laquelle deux ou trois entreprises d’économie sociale de la MRC de Charlevoix devraient se qualifier pour en faire partie. Ces entreprises auraient accès aux services d’un professionnel en commercialisation pouvant effectuer du démarchage auprès des grandes instances, soit gouvernementales ou privées. À suivre
- *Présentation du nouveau projet « Incubateur jeunesse en économie sociale »*, dont l’objectif serait d’inciter davantage de jeunes de 19 à 29 ans à démarrer des entreprises collectives pour répondre aux besoins des communautés.

TABLE AGRO-TOURISTIQUE DE CHARLEVOIX : La table a tenu une rencontre du conseil d’administration.

ENTENTE SECTORIELLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA VILLE DE LÉVIS 2017-2019 : Le SDLE a participé à :

- Une rencontre du comité consultatif le 21 janvier;
- Deux rencontres du comité 1.1 *Un grand marché branché*, le 23 janvier et le 18 février;
- La conférence de presse pour le lancement du camp d’entraînement agroalimentaire qui a eu lieu à l’Université Laval le 6 février;
- Une rencontre du comité 2.2 *Réaliser des activités de démarchage pour la remise en production de terres et de bâtiments inexploités* le 28 mars.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX (CERCLES D’EMPRUNT DE CHARLEVOIX) : Le SDLE a participé à :

- Une rencontre individuelle avec la nouvelle directrice pour différents échanges à sa demande;
- Une rencontre du conseil d’administration le 21 février;
- Deux rencontres pour l’élaboration du plan d’action le 5 et 26 mars;
- Une rencontre du comité ressources humaines le 14 mars.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Le SDLE participe activement à l’organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le comité organisateur du RVGRH de Charlevoix s’est réuni le 13 mars dernier afin de faire le bilan de l’édition 2019 de l’événement.

[\(Reportage de CIHO\)](#)

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Le comité s’est réuni à 2 reprises. Charlevoix au boulot s’est tenu le vendredi 22 mars de 12 h à 20 h.

COMITÉ D’HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Une rencontre s’est tenue le 22 janvier. Il a été question de l’avancement du projet du Club Med, des logements disponibles à PRSF, du plan particulier d’urbanisme (PPU), des activités commerciales à venir et des futurs emplois à combler.

COMITÉ PARC NAUTIQUE :

Une rencontre de suivi pour le Fonds Parc Nautique a eu lieu le 26 mars, cette rencontre avait pour objectif de relancer l’activité de consultation des acteurs qui gravitent autour de la mise en valeur du fleuve Saint-Laurent. Cette consultation est prévue en automne 2019.

Congrès, Colloques et formations

Annabelle est inscrite à la Formation *Perfectionnement de M3I Supervision*, elle a assisté à la formation Détermination des objectifs et des priorités le 13 mars. Un coaching individuel est aussi offert avec ce programme de la Formation continue Charlevoix, elle a d'ailleurs débuté son coaching le 27 février.

WEB Conférence

Stéphane a suivi, le 26 mars dernier, une formation donnée par l'APDEQ portant sur le budget provincial 2019-2020 et ses impacts sur les entreprises. Le volet « développement économique » et les nouvelles mesures ont aussi été abordés.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

Système de collaboration DSI:

Comité-conseil (COCON)

Le COCON regroupe une dizaine de représentant.e.s du DSI et il a pour mandat de veiller à la cohérence d'ensemble et à l'attachement du financement. Il a tenu une rencontre le 11 février, autour de ces objectifs:

- Compléter le bilan 2018, en le situant dans le plan DSI horizon 7 ans;
- Poursuivre la réflexion sur les orientations pour 2019.

La Fondation Lucie et André Chagnon avait été invitée à participer. En début de rencontre, Mme Sonia Racine de Communagir et évaluatrice pour le DSI, a présenté la méthode utilisée par l'équipe de coordination pour classer les données : Inscription des actions significatives dans un tableau Excel (130 actions significatives en 2018), précision des lignes de transformation/stratégies correspondantes (Plan DSI) et mise en lumière des changements/résultats observés. Elle a indiqué que les données collectées permettent de créer rapidement des rapports, des tableaux et des présentations adaptés pour différents groupes (ex. bailleurs de fonds, assemblées, etc.). Un document contenant les résultats DSI 2018 a été remis à chacun. La rencontre a aussi permis de préciser le positionnement à adopter au comité des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale, dans lequel il y a deux représentants de Charlevoix : Mme Émilie Dufour et M. Jérémie Provencher.

Comité de coordination (COCO)

Le Comité de coordination (COCO) réunit quatre membres du comité-conseil (COCON) et son mandat est de soutenir l'équipe de coordination dans la mise en œuvre du plan DSI, horizon 7 ans. Il a tenu une rencontre le 29 mars autour de ces objectifs:

- Rencontrer la nouvelle agente de liaison et de mobilisation municipale du DSI;
- Analyser les besoins financiers pour émettre des recommandations au COCON.

Le COCO a discuté de l'embauche de la nouvelle agente de mobilisation et de liaison municipale DSI, suite aux 4 entrevues tenues le 27 février. La candidate retenue se nomme Mme Carolane Perreault-Dufour. Native et résidente de Charlevoix, elle détient un baccalauréat en travail social, un certificat en géographie et elle termine une maîtrise en aménagement du territoire. Elle fera une entrée progressive au DSI d'ici l'été. Le financement pour son poste (possibilité de 3 à 5 ans) provient d'un Fonds de Centraide Québec Chaudière-Appalaches, réservé au développement collectif. Cette rencontre a permis de préciser les différents rôles dans l'encadrement de la nouvelle agente: Son employeur est le Centre d'Action Bénévole de Charlevoix, le COCO jouera un rôle de soutien au mandat, les MRC mettent à sa disposition des bureaux (1 par MRC), un cellulaire et un ordinateur portable et l'équipe de coordination du DSI veillera à la supervision professionnelle. Cette rencontre a aussi permis l'analyse de différents besoins financiers pour émettre des recommandations d'investissement au COCON:

- 5 000 \$ pour le projet pilote d'ouverture estivale du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC);
- 5 000 \$ pour un projet nourricier, qui facilitera l'accès à des aliments frais, sains et gratuits dans les villes centres (Baie-Saint-Paul et La Malbaie). Ce projet s'inscrit dans la mouvance internationale des « Incroyables comestibles»;
- 5 750 \$ pour le développement d'une expertise en intervention sociale au Camp Le Manoir pour les jeunes qui ont des besoins particuliers.

- 4 920 \$ pour distribuer 820 coupons d'accès à des repas scolaires aux jeunes qui vivent l'insécurité alimentaire dans les écoles secondaires et au Centre d'éducation des adultes de Charlevoix.
- 30 000 \$ pour consolider les équipes de prévention et d'intervention qui travaillent auprès des jeunes dans les écoles secondaires, au Centre d'éducation des adultes et dans les municipalités pendant l'été.

Équipe de liaison du DSI (ADOC)

Réunissant l'équipe de coordination du DSI et des organisateurs communautaires du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'équipe de liaison DSI a tenu 2 rencontres (18 janvier et 21 mars), pour préparer les prochaines étapes des chantiers, bonifier la stratégie de communication DSI 2019 et poursuivre l'appropriation des dernières données du portrait de défavorisation sociale et matérielle du CIUSSS CN, qui seront présentées à la prochaine assemblée.

Le 19 mars, une rencontre s'est tenue avec des responsables régionaux du ministère de la Santé et des Services sociaux et du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, pour discuter des différents cadres d'analyse de la défavorisation sur le territoire. La rencontre a permis de mettre en lumière des impacts préoccupants, liés à l'application de ces cadres différents, notamment dans l'attribution des ressources aux écoles du territoire.

Comité IMPACTS DSI

Le comité IMPACTS DSI est composé de l'équipe de coordination DSI, de l'évaluatrice du DSI (Mme Sonia Racine de Communagir) et de Mémacom, qui collabore pour les communications. Entre janvier et mars, le comité a développé des outils pour suivre les progrès du DSI (ex. tableau Excel) et il a travaillé sur la stratégie de communication 2019, qui prévoit faire connaître nos réussites (ex. création de capsules vidéo et rédactions d'articles) et mieux soutenir la communication et la collaboration entre les partenaires du DSI, par différents moyens.

Chantiers/projets/programmes:

Chantier sécurité alimentaire:

Pendant cette période, le chantier sécurité alimentaire a tenu deux importantes rencontres (31 janvier et 19 mars), où les 12 à 15 participants ont précisé ce qu'ils souhaitent faire pour renforcer le système de récupération, d'approvisionnement et de distribution de denrées alimentaires, de façon équitable et pour l'ensemble du territoire. Un rappel des faits saillants du rapport « Vers un système plus durable et solidaire dans Charlevoix », qui regroupe les visions/propositions de 51 répondants (communautaire, institutionnel, agroalimentaire et municipal) a jeté les bases de la réflexion. En résumé, ce rapport nous apprend que les besoins d'aide alimentaire augmentent et qu'il y a un important surplus agroalimentaire non utilisé (et gaspillé), qui pourrait être récupéré, permettant de réduire les coûts d'achats d'aliments pour plusieurs organisations. Ensuite, des exemples de projets inspirants ont été présentés et les participant.e.s ont été invité.e.s à répondre à un sondage web autour de cette question: Pour renforcer le système de récupération, d'approvisionnement et de distribution de denrées alimentaires, de façon équitable et pour l'ensemble du territoire, que doit-on cesser, conserver, consolider, créer? Les résultats ont été analysés collectivement le 19 mars et un projet sur 5 ans (60 000 \$/année) a été précisé pour être déposé au Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA) en avril. Ces rencontres ont aussi permis de préciser des besoins financiers pour mettre en œuvre le plan de chantier (ex. 4 920\$ pour 800 coupons à des repas scolaires, 5 000\$ pour l'ouverture estivale du SACC, etc.); amorcer la réflexion sur l'accès aux popotes roulantes; et former de nouveaux comités mobilisant chacun une dizaine de personnes autour de deux projets:

- Un projet nourricier, qui facilitera l'accès à des aliments frais, sains et gratuits dans les municipalités (mouvement des « incroyables comestibles »);
- Un projet de « cuisines éducatives », qui favorisera le développement de compétences culinaires de base (découvrir, conserver, cuisiner les aliments) chez les jeunes et les adultes.

Chantier jeunesse:

Pendant cette période, le chantier jeunesse a aussi tenu deux rencontres importantes (8 février et 13 mars) permettant de compléter son analyse des différents programmes, cadres et lois qui influencent l'intervention auprès des jeunes du territoire. Les membres se sont réapproprié deux rapports importants (CADJ et Voix de parents), qui mettent de l'avant l'analyse des jeunes et des parents de Charlevoix. Ensuite, il a actualisé son plan

du chantier et des besoins financiers ont été précisés (ex. : 5 750 \$ au Camp Le Manoir et 30 000 \$ à Écoles-communauté). Il a également participé à la journée organisée par la Table famille du 12 février, dans laquelle les dernières données de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) ont été présentées. Enfin, il a participé à la mise à jour du plan d'action de la Table d'action préventive jeunesse de Charlevoix (Cap Jeunesse), lors d'une rencontre tenue le 1^{er} mars.

Chantier transport

Entre janvier et mars 2019, la nouvelle Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) a réalisé ses premiers mois d'opération. La nouvelle équipe a travaillé à mettre en place la politique de services, adresser des démarches auprès du ministère des Transports pour l'admissibilité aux programmes de financement et développer des collaborations avec les partenaires en transport pour optimiser les services sur le territoire. Le conseil d'administration s'est réuni quelques fois et une rencontre du chantier (comité de coresponsables) se tiendra au printemps, notamment pour situer le rôle du chantier transport vs la CMCC: veille? Suivi?

Chantier emploi

Le 9 janvier, une rencontre de travail sur le portrait et le diagnostic s'est tenue avec Mme Claudia Villeneuve de la SADC Charlevoix, Côte-de-Beaupré, Île d'Orléans. Par la suite, une occasion de développer une nouvelle collaboration entre le milieu des affaires et le secteur social s'est présentée. Une expertise en Évaluation des impacts sur la santé (EIS) sera développée dans les prochains mois, en collaboration avec la Direction de la Santé Publique de la Capitale-Nationale et une entreprise de la région (plus de détails à venir).

Chantier qualité de vie municipale

Entre janvier et mars, la tournée des 13 municipalités s'est conclue, marquant le démarrage de ce nouveau chantier. Les outils de travail ont été développés, le plan s'est précisé et la nouvelle agente de mobilisation et de liaison DSI a été embauchée pour réaliser ce mandat:

- Soutenir l'harmonisation des plans d'action municipaux en un seul plan intégré 0-100 par municipalité;
- Soutenir le travail de priorisation d'un enjeu par municipalité sur lequel les efforts seront intensifiés;
- Organiser et animer les rencontres des comités qualité de vie municipale (1 par MRC) qui regrouperont les acteurs concernés par les enjeux priorités;
- Soutenir la liaison entre ces acteurs, maintenir leur engagement et favoriser la complémentarité des expertises dans le travail sur les enjeux priorités;
- Organiser des activités qui visent à faire connaître les différentes ressources du territoire et à soutenir la communication et le réseautage dans les communautés locales;
- Favoriser l'adéquation entre les ressources du territoire et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité sociale qui vivent dans les 13 municipalités;
- Soutenir les municipalités dans le renforcement de l'engagement citoyen;
- Documenter la progression des travaux et réaliser le suivi du mandat auprès des instances concernées.

Comité MADA

Une rencontre du comité MADA de la MRC de Charlevoix s'est tenue le 21 février, réunissant huit personnes dans la bibliothèque municipale des Éboulements. Le comité a convenu de poursuivre les activités pour faire bouger les aîné.e.s (nouvelle programmation printemps/été) et de former un comité qui travaillera notamment sur le renouvellement du plan d'action MADA, à l'intérieur de plans 0-100 ans. Il a aussi été discuté de l'affichette MADA, qui peut être placée à l'entrée des bureaux municipaux; d'une activité poterie pour les aîné.e.s et du programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés, dont la date limite pour déposer un projet est le 15 mai 2019.

Communication, représentation et rayonnement

Comité Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Le comité de pilotage a tenu deux rencontres depuis le début de l'année (30 janvier et 22 février). Il composé de huit acteurs municipaux, huit acteurs communautaires, deux acteurs gouvernementaux et de deux acteurs philanthropiques. Les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est y sont représentées. Les deux premières rencontres ont permis de préciser la composition du comité pilote et d'amorcer la réflexion sur la gouvernance et le plan de travail. Le 12 mars, DSI Charlevoix a été présenté à la coordonnatrice des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale, lui permettant de mieux comprendre notre système de collaboration et nos priorités territoriales.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Entre janvier et mars 2019, un important travail de positionnement du RDC CN a été réalisé. Le RDC CN s'est joint au comité pilote des Alliances et à son comité d'accompagnement de la coordination et il construit actuellement un partenariat financier important qui pourra soutenir son développement dans les prochaines années. Le 21 mars, une rencontre réunissant l'ensemble des membres s'est tenue.

Formation sur la pauvreté et l'exclusion sociale

Le 20 février, l'équipe de coordination DSI a offert la formation sur la pauvreté et l'exclusion sociale à une dizaine de femmes du Centre-Femme aux Plurielles. Cette formation, qui a été très appréciée des participantes, poursuivait trois objectifs: Réfléchir sur nos perceptions de la pauvreté et de l'exclusion sociale; Mieux comprendre les causes et les effets de la pauvreté et de l'exclusion sociale; Mieux comprendre les causes et les effets des préjugés sur les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.



Formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Le 5 février, dans le cadre de la 29^e édition de la semaine de prévention du suicide, un représentant de chaque municipalité de la [MRC de Charlevoix](#) a suivi la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide. L'offre de formation avait été présentée dans le cadre de la dernière assemblée DSI et les acteurs municipaux s'étaient montrés intéressés.