



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} octobre au 31 décembre 2018



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} octobre au 31 décembre 2018

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité d'investissement FLI/FLS

Aucune rencontre

Comité FDEÉS

Date du comité	Numéro de dossier	Montant accordé	Décision
14 novembre 2018	E1811-121	10 000 \$ Subvention	Accepté
	SAINT-HILARION	5 000 \$ Prêt	
	E1811-122	9 066,67 \$ Subvention	Accepté
	BAIE-SAINT-PAUL	4 533,33 \$ Prêt	
	E1811-123	2 323 \$ Subvention	Accepté
	BAIE-SAINT-PAUL	1 161 \$ Prêt	

Mesure Soutien au travail autonome

Aucune rencontre

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
8 novembre 2018	Commission scolaire de Charlevoix (Programmation sportive et culturelle)	1 000 \$	Accepté
8 novembre 2018	Municipalité de Saint-Hilarion (À la découverte du fat bike)	750 \$	Accepté
12 décembre 2018	Mousse Café, coopérative de solidarité (Tournoi jeux de société Catane)	250 \$	Accepté

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2018

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI	0			
FLS				
FLI-Relève	0			
FLI –FDEÉS	3	10 694 \$	103 961 \$	28
FDEÉS		21 390 \$		
FRCN	5	335 964 \$	1 787 571 \$	48
Démarrage	0			
STA	2			
Projets spéciaux	1	5 000 \$		
Parc industriel	0			
Total	11	373 048 \$	1 891 532 \$	76

Accompagnement et aide technique pour du financement externe

Provenance	Montant
FADQ subvention à l'établissement et emprunt	37 500 \$
FADQ subvention à l'établissement	15 000 \$
Créavenir	12 571 \$

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 24

Suivis 21

Plan d'affaires et pro forma 26

Recherche de financement 15

Rencontre pour l'ARTERRE 1

87

L'équipe de professionnels a rencontré 13 nouveaux clients pour environ 42 heures de travail. Elle a effectué 10 visites d'entreprises clientes pour un suivi et 2 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développement rural et économique

Laboratoire « MRC en cours d'innovation » - Une dizaine de rencontres concernant le laboratoire de la MRC, sa *Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029* et son plan d'action se sont tenues au cours des derniers mois. Les maires, la direction générale, la direction et les conseillers du SDLE ainsi que ceux de la MRC se sont impliqués activement pour contribuer à l'élaboration des éléments en lien avec la Stratégie. En décembre, le guide de la Stratégie ainsi que le plan d'action ont été préparés pour en effectuer l'impression. Une invitation a été lancée pour une rencontre qui se tiendra le 17 janvier 2019, afin de présenter la Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 à l'ensemble des conseillères et conseillers, directeurs généraux, le personnel municipal et celui de la MRC. Cette rencontre sera sous le thème de la collaboration et du leadership partagé afin de se donner des outils pour entreprendre et réussir ensemble notre développement socioéconomique pour les dix prochaines années.



Agence de courtage en économie sociale - Un nouveau projet de commercialisation a été lancé le 3 décembre pour les entreprises d'économie sociale (EÉS) des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. L'agence de courtage en économie sociale vise à faire le lien entre l'offre en biens et services des EÉS et les besoins des grands acheteurs institutionnels et des entreprises. Cette première phase de l'agence de courtage en économie sociale est possible grâce au soutien financier

du Mouvement Desjardins, par le biais du Fonds de 100 M\$, un fonds visant à soutenir les projets socioéconomiques ayant des retombées durables pour les communautés. Le 4 décembre, la MRC de Charlevoix a effectué une tournée des entreprises locales avec Mme Noémie Gravel-Denis, conseillère principale à la commercialisation pour l'agence de courtage en économie sociale. Cette tournée permettait à Mme Gravel-Denis d'effectuer une collecte de données auprès des entreprises d'économie sociale désirant s'intégrer dans la future agence de courtage. Au printemps 2019, l'agence de courtage devrait être en mesure de faire des propositions d'affaires aux entreprises de la MRC de Charlevoix pour les soutenir dans leurs démarches auprès des grandes institutions.

Mesure Soutien au travail autonome (STA) : Le 18 octobre, la directrice du SDLE et les conseillers en développement économique ont rencontré l'équipe de direction du CLE pour discuter des difficultés vécues avec les références à la mesure STA. Cette rencontre a été très positive et a permis à tous de recadrer la mesure pour les années à venir.

Fonds de la région de la Capitale-Nationale (FRCN) : L'équipe du SDLE a commencé à recevoir des dossiers pour le FRCN. La première présentation au conseil des maires a d'ailleurs eu lieu le 9 novembre. Jusqu'à maintenant cinq dossiers ont été acceptés pour un montant total de 335 964 \$.

Club MED : Le SDLE a été invité à participer, le 6 novembre, au groupe de discussion portant sur le thème du développement économique. Les représentants du Massif et du Club Med étaient sur place pour faire le point sur l'avancement du projet, pour répondre aux questions et pour écouter les préoccupations des intervenants présents.

Créavenir : Le 20 novembre, l'équipe a rencontré Frédéric Dufour de Desjardins Entreprises pour une présentation des mises à jour du programme Créavenir.

Réseau Charlevoix : Le 13 novembre, le SDLE a participé à une rencontre de réflexion stratégique pour Réseau Charlevoix.

Desjardins Entreprise : Le SDLE a participé à une rencontre d'échange avec la nouvelle équipe agricole et agroalimentaire Saguenay/Lac-Saint-Jean/Charlevoix/Côte-Nord.

BDC : Nous avons rencontré la directrice de comptes de la BDC pour une présentation des produits et services offerts aux entrepreneurs.

Le SDLE, présent dans le milieu

3 octobre : Présentation des services du SDLE durant l'atelier #2 de Microcrédit Charlevoix.

9 octobre : Le SDLE était présent à la conférence de presse annonçant la construction du poste d'accueil permanent de l'Association de conservation de la vallée du Gouffre (ACVG) à Saint-Urbain. Ce projet de 232 000 \$ se réalisera grâce au Programme d'aide aux infrastructures de la Fédération québécoise pour le saumon atlantique qui y contribue pour une somme de 116 000 \$. Le SDLE a soutenu techniquement l'ACVG pour réaliser la demande d'aide financière.



Photo: Le Charlevoisien

9, 16, 23 et 30 octobre : Des membres de l'équipe du SDLE ont participé aux quatre ateliers *Initiatives* de Maison Mère. Ce projet se décline en une série de quatre ateliers conçus pour allumer les cerveaux des entrepreneurs de la région et les stimuler à saisir les opportunités d'affaires se présentant avec la venue du projet récréotouristique quatre saisons du Massif de Charlevoix impliquant notamment le Club Med. Ces activités ont permis aux conseillers de réseauter avec la communauté d'affaires de la MRC.

25 octobre : Le 25 octobre, l'équipe du SDLE a assisté au 5 à 7 pour souligner les 20 ans d'engagement des Cercles d'emprunt de Charlevoix dans l'entrepreneuriat. Les Cercles ont profité de l'occasion pour présenter la nouvelle appellation et la nouvelle image de l'organisation devenue maintenant « Microcrédit Charlevoix ».

28 octobre : Présentation des services du SDLE au groupe exploratoire de Place aux jeunes.

7 novembre : Rencontre avec Jennie Barrette, la nouvelle commissaire au développement de la Ville de Baie-St-Paul, pour présenter les services du SDLE et pour établir de quelle façon nous pouvons collaborer.



8 novembre : Comme chaque année, la MRC de Charlevoix a organisé une activité pour souligner le dynamisme du secteur de l'économie sociale dans notre milieu. Les entreprises en économie sociale étaient invitées à une formation interactive sur la relève en entreprise qui était suivie d'un 5@7. La quinzaine de dirigeants d'entreprise et d'intervenants ont apprécié la formation ainsi que l'occasion qui leur était offerte de réseauter.

13 novembre : Participation à l'enregistrement de l'émission « Ça se passe chez vous » de TVCO pour présenter le Marché de Noël de Baie-Saint-Paul. ([Émission diffusée le 22 novembre](#))



19 novembre : Le SDLE était présent à la rencontre d'information des artisans du Club Med, présentation faite aux gens d'affaires de la région de Charlevoix.

6 décembre : Deux membres de l'équipe du SDLE ont participé à la première édition du « nouveau » Carrefour affaires, organisé par la Chambre de commerce de Charlevoix. C'est plus d'une centaine de personnalités du monde des affaires de Charlevoix qui se sont déplacés pour parler de sujets comme l'ADN des employeurs de choix et participer au Speed dating entrepreneurial.

19 décembre : Une présentation des services du SDLE a été faite auprès des élèves du cours lancement d'entreprise.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Le SDLE a accompagné le **Club de ski de fond des Éboulements** pour le dépôt d'une demande d'aide financière au Programme de soutien à la mise à niveau et à l'amélioration des sentiers et des sites de pratique d'activités de plein air 2018-2021. Quatre rencontres de travail ont été effectuées les 9-24-31 octobre et 7 novembre.

Marché de Noël de Baie-Saint-Paul : Le comité de gestion de l'événement 2018 composé de Émilie St-Pierre Plourde, Annabelle Tremblay, Annie Vaillancourt et Johanne Saint-Gelais s'est rencontré à plusieurs reprises (cinq rencontres de suivis) et a assuré une présence accrue pendant l'événement. Plus de 9 000 visiteurs ont déambulé sur le nouveau site de l'événement et l'édition fut un succès.

Vélo Charlevoix : Annabelle a représenté la MRC de Charlevoix sur le comité de suivi du Plan directeur pour le développement et l'aménagement de sentiers de vélo de montagne sur le territoire de notre MRC. Une rencontre a eu lieu le 23 octobre et les travaux de réalisation de l'étude se poursuivent. Le dépôt du plan est prévu en début d'année 2019.

COFEC : La MRC de Charlevoix accompagne la COFEC afin de définir l'avenir de l'événement Rêves d'automne. Deux rencontres (3 octobre et 5 novembre) avec des intervenants ciblés ont été réalisées afin de trouver une solution pour la tenue de l'événement en 2019 (probablement sous une formule renouvelée).

La Papeterie Saint-Gilles a débuté le 30 octobre une démarche de réflexion avec le Réseau des Économusées du Québec (SRÉ). Cette démarche, réalisée suite au dépôt du diagnostic économique du MESI, permettra à l'organisation de préciser sa mission, de se doter d'un plan de développement et de prioriser les actions à mettre en place afin d'assurer un avenir profitable. Le SDLE participe activement aux rencontres de cette démarche.

Le SDLE a rencontré les personnes responsables du développement d'un **Géoparc** dans la région de Charlevoix le 30 octobre. Cet organisme sollicite notre aide pour la réalisation d'une étude pour son développement, une aide technique sera offerte.

La MRC de Charlevoix était présente, le 6 décembre au Domaine Forget, à la présentation du diagnostic réalisé par **OURANOS** sur les changements climatiques. Cette rencontre avait pour objectifs de faire la présentation des résultats du projet *Diagnostic* et de discuter de la phase 2 portant sur l'adaptation aux changements climatiques dans la région de Charlevoix.

La **Municipalité des Éboulements** désire réaliser une étude de faisabilité technique, financière et sécuritaire pour mettre en place les infrastructures de glissade dans la Côte à Godin. Le SDLE a supporté la municipalité pour la rédaction d'un appel d'offres ainsi que pour la sélection de la firme (10 décembre) qui exécutera le mandat. De plus, une demande d'aide financière a été déposée à Tourisme Charlevoix.

La **Municipalité des Éboulements** a entamé une démarche prospective pour le renouvellement de son plan stratégique. Le SDLE accompagne les élus et la directrice générale afin de cibler les prochaines priorités locales et les financements disponibles. La proposition de plan d'action pour 2014-2019 a été revue en profondeur pour offrir un outil de planification et de prise de décision plus convivial au maire, aux conseillères et conseillers. L'objectif demeure de tenir une activité auprès des citoyens au printemps 2019.

L'Auberge des Balcons, logée dans l'édifice de Maison Mère, a été accompagnée par le SDLE pour développer sa proposition pour l'émission d'obligations communautaires. L'émission d'obligations communautaires permet aux organismes à but non lucratif de mobiliser de nouvelles sources de capitaux privés auprès de leur communauté de soutien, d'assurer leur développement et de renforcer leur ancrage territorial. De plus, les obligations communautaires permettent l'implication directe de la communauté pour soutenir un OBNL comme celui de l'Auberge des Balcons. Le lancement de ces obligations communautaires devrait se faire au début de 2019.

Le **Club Bon Cœur de Charlevoix** est accompagné par le SDLE pour travailler à l'élaboration, au financement et la mise en place du projet en lien avec « Ma santé revisitée ». L'objectif du projet est de développer un espace de type exposition ludique pour présenter différentes notions liées aux saines habitudes de vie. Ce projet unique au Québec pourrait attirer de nouvelles clientèles touristiques et principalement des familles, en plus d'offrir aux résidents locaux une occasion de s'approprier davantage de notions sur les différents impacts que nos habitudes de vie ont sur notre santé. L'été prochain, il désire mettre en place une première exposition itinérante « De l'espace à l'assiette » produit par le Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada. Cette exposition démontre comment les agriculteurs canadiens peuvent compter sur des technologies satellitaires de pointe pour soutenir l'agriculture durable. Les visiteurs de tous âges vivront une expérience stimulante à l'aide des différents modules et éléments interactifs. Ils pourront découvrir l'importance du rôle des agriculteurs dans leur repas quotidien.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Cinq rencontres ont été tenues durant cette période. Également, l'équipe de conseillers travaillent à revoir les outils du SDLE. Une rencontre a été tenue.

CHALLENGE DOSSIERS : Une partie de l'équipe du SDLE a effectué quatre rencontres les 2 et 24 octobre, 30 novembre et 7 décembre afin d'analyser les dossiers déposés à nos différents fonds, mais majoritairement pour le Fonds de la région de la Capitale-Nationale (FRCN).

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Rencontre du comité pour sélection de dossiers le 4 octobre.

VISE CHARLEVOIX : Une rencontre des partenaires de Vise Charlevoix s'est tenue le 16 novembre dernier. Les objectifs étaient d'effectuer un bilan des activités estivales et automnales de Vise, de présenter les avancés de la Phase 2 du projet (*approche auprès des entreprises*), de mettre à jour le plan d'action et de réfléchir collectivement sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer la pérennité de son financement.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Incitatifs : Le comité Incitatifs sera composé des 2 MRC, de la SADC, de la Chambre de Commerce, du CIUSSS, de la Commission scolaire de Charlevoix et de Tourisme Charlevoix. Ce comité sera également aviseur pour les démarches RH. La Phase 2 propose aux gestionnaires de la région des programmes à prix modique pour aider les entreprises de 50 employés ou plus, ainsi que pour les PME de 15 employés ou plus. Les mesures d'aide visent à accompagner les dirigeants dans leur recrutement et leur rétention de main-d'œuvre. Une présentation aux grandes entreprises de Charlevoix a été faite en décembre.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Outils : Le comité Outils s'est réuni à deux reprises.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Événements : Le comité Événements s'est réuni à deux occasions. Le 26 novembre, le comité restreint a priorisé les activités prévues pour l'hiver et le printemps 2019. Le 14 décembre, une version élargie du comité s'est réunie à la SADC. Lors de cette rencontre concernant la participation de Vise à Expo Entrepreneurs, nous avons mis en place la marche à suivre pour s'assurer d'avoir un impact positif sur place ainsi que la forme que prendra la présence de Charlevoix à cette activité provinciale.



Site Internet : <http://visecharlevoix.com/>
[Facebook](#) et [Instagram](#)

COOP DE SANTÉ DE LA MRC DE CHARLEVOIX : Le SDLE accompagne la coop dans ses démarches pour préserver ce service de santé de proximité. Nous avons participé à deux rencontres du C.A. et accompagné la coordonnatrice des services pour le soutien et la gestion des ressources humaines, la mise en place d'activités de promotion et de prévention.

COMITÉ SANA : Afin de répondre aux besoins de la clientèle des nouveaux arrivants, les deux MRC ont donné le mandat aux Services de Main-d'œuvre l'Appui de coordonner et d'assurer l'accompagnement des nouvelles personnes arrivées ou en processus, sans limite d'âge ou de statut. Le service touche aussi l'accompagnement des entreprises dans leur recrutement hors région et le soutien à l'intégration de leurs nouveaux employés. Le comité a tenu sa première rencontre en octobre. ([Page Facebook de SANA](#))

COMITÉ HIVER : Le comité hiver s'est réuni à une occasion le 2 novembre.

COMITÉ INTERNET ÉQUITABLE : Une rencontre entre les deux MRC de Charlevoix a eu lieu pour voir de quelle façon nous pouvions poursuivre le développement du projet de fibre optique ensemble. Nous avons convenu de préparer un plan de match pour la prochaine année afin de partager certains coûts. Finalement, la MRC de Charlevoix-Est a décidé de procéder autrement. Par la suite, le comité de la MRC de Charlevoix a rencontré les dirigeants de Déry Télécom qui souhaitaient nous présenter leur vision quant au développement de l'IHV sur le territoire de la MRC de Charlevoix.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Le comité s'est réuni une première fois afin de décider des dates pour les entrevues, le gala et choisir les porte-paroles pour cette 21^e édition. Le Défi sera lancé en janvier. ([Page Facebook du Défi](#))

PÔLE RÉGIONAL D'INNOVATION : Une rencontre entre les 6 MRC, la Ville de Québec et Québec International a été tenue afin de mettre à niveau les partenaires sur les derniers développements de la mise en place du pôle régional d'innovation. Le protocole d'entente devrait être signé après les fêtes et suivra l'embauche des superconnecteurs.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : La Table en transfert s'est rencontrée à une seule occasion le 17 octobre dernier. C'est aussi lors de cette journée qu'elle a tenu son 5^e à 7^e annuel. Lors de cette soirée, organisée en collaboration avec l'École entrepreneuriale de Beauce, des promoteurs (cédant et repreneur) sont venus parler aux gens d'affaires sur place (plus de 80 personnes) des enjeux et difficultés reliés aux transferts familiaux.

L'ARTERRE : Une entente de location de bâtiments d'élevage a été complétée.

COMITÉ MARKETING SDLE :

La MRC est présente sur les différents médias sociaux, suivez-nous!

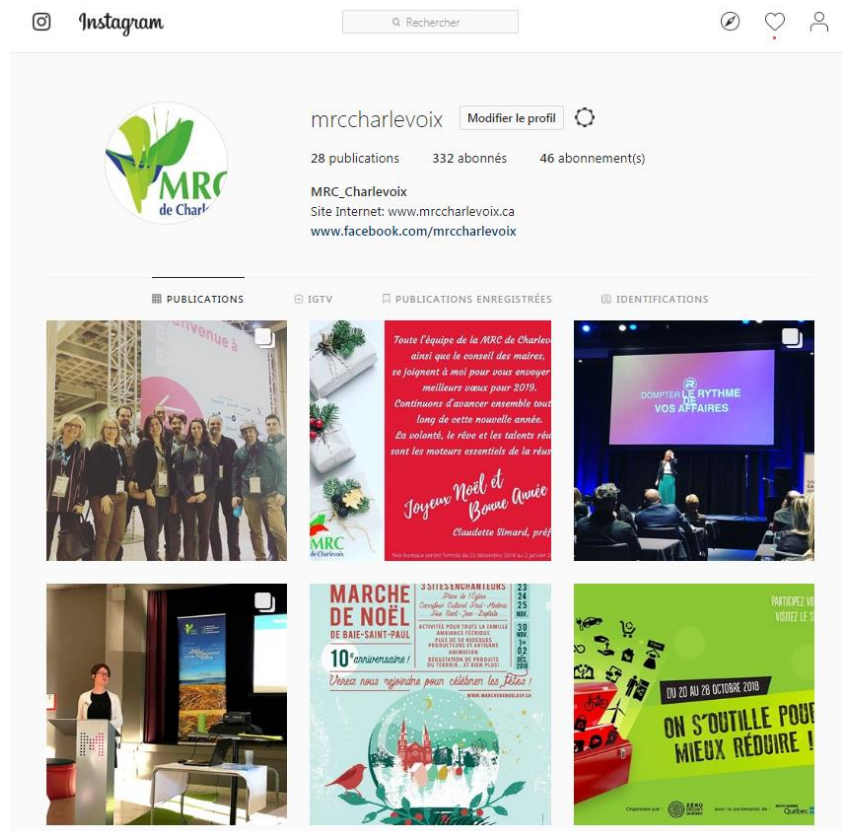


TABLE DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS DE PREMIÈRE LIGNE EN ÉCONOMIE SOCIALE – PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE : Le SDLE a participé, le 11 octobre, à la rencontre de la Table où divers sujets en lien avec l'entrepreneuriat collectif sont traités et apportent de l'information pertinente pour le développement du secteur de l'économie sociale dans la MRC. La rencontre était suivie d'un dîner-conférence dans le cadre de la Série innovation dont le sujet était « Implanter une culture de l'innovation - l'expérience de deux entreprises » qui se tenait à l'espace collaboratif La Station du Fonds d'emprunt de Québec.

COMITÉ DES COGESTIONNAIRES DE LA PROCURE À MAISON MÈRE : Le 11 décembre, le comité s'est réuni pour échanger sur le développement de l'espace collaboratif. Des mesures seront mises en place pour développer l'achalandage à La Procure et en faire un espace davantage fréquenté par les entrepreneurs.

COMITÉ COOPÉRATIF RÉGIONAL QUÉBEC APPALACHES : Le 12 décembre, le SDLE a participé à une rencontre à Québec portant sur les actions à mettre en place pour le développement coopératif en collaboration avec les différents partenaires de ce secteur.

ENTENTE SECTORIELLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA VILLE DE LÉVIS 2017-2019 : Deux rencontres du comité restreint se sont tenues les 23 octobre et 2 novembre. Le comité consultatif a tenu une rencontre le 2 octobre. Le 5 octobre, l'équipe a participé à la réalisation d'une séance photos ainsi qu'à une prise de vidéos par drone pour les bornes interactives du Grand Marché de Québec au printemps 2019. Les sites visités furent les suivants : Le V véritable agneau à Saint-Hilarion, Le Centre de l'émeu à Saint-Urbain, Faux bergers et la Ferme l'oiseau bleu à Baie-Saint-Paul, Vergers Pedneault et la Ferme Harvey à l'Isle-aux-Coudres. Par la suite, des rencontres ont eu lieu afin d'approuver les différents visuels les 10 octobre et 13 novembre.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX (CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX) : Le 16 octobre, participation à une rencontre du comité ressources humaines.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : L'organisation du 17^e RVGRH a lancé la programmation et les inscriptions en décembre dernier. En plus de participer au comité, le SDLE est responsable des inscriptions et du suivi financier de l'événement.



COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Une première rencontre a été tenue pour préparer la 21^e édition de Charlevoix au boulot, qui se tiendra vendredi le 22 mars de 13h à 20 h à St-Hilarion.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Avec la venue du Club Med et d'autres grands projets, la municipalité veut s'assurer d'un développement harmonieux et diversifié qui favorisera la création d'emplois et l'établissement de nouvelles familles à PRSF. Le conseil municipal a embauché la firme Atelier Urbain pour travailler sur la revitalisation du noyau villageois et a mis en place un comité d'harmonisation pour soutenir le développement économique. Le SDLE a été sollicité pour faire partie de ce comité. Une première rencontre s'est tenue en novembre.

COMITÉ PARC NAUTIQUE : Une rencontre s'est tenue le 19 novembre afin de préparer une journée de consultation sur la mise en valeur économique du Fleuve Saint-Laurent qui sera tenue en début d'année 2019.

Congrès, Colloques et formations

Aucun

WEB Conférence

- 11 octobre : Le rôle d'un conseiller en développement dans le cheminement d'un dossier dans l'appareil gouvernemental - Anne
- 23 octobre : L'approche d'intervention et les services aux entreprises d'Emploi-Québec - Anne
- 23 novembre : Trucs et astuces pour une meilleure utilisation des stories Instagram - Myriam
- 30 novembre : Défi OSEntreprendre, les nouveautés - Myriam

DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

Système de collaboration DSI:

ASSEMBLÉE DSI: Le 12 novembre, l'assemblée DSI a mobilisé près de 60 personnes dans la salle municipale de Saint-Irénée autour de ces objectifs:

- Présenter les principales avancées du DSI;
- Faire connaître différentes ressources du territoire (activité réseautage);
- Partager nos bons coups (micro ouvert des partenaires);
- Discuter des étapes à venir.

Avant l'assemblée, un « dîner information et discussion » s'est tenu sur le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (2017-2023). Ensuite, on a réalisé le bilan des avancées, suivi d'une activité réseautage qui poursuivait cet objectif: Apprendre à mieux se connaître entre ressources du milieu et acteurs municipaux et s'outiller face à des situations qui peuvent réellement se produire dans nos municipalités. Cette activité de réseautage a pris la forme d'un jeu questionnaire qui contenait plusieurs mises en situation sur différentes thématiques (suicide, perte d'autonomie, monoparentalité, immigration, jeunesse, santé mentale, toxicomanie, aide alimentaire, démarrage d'entreprise). Après cette activité, les plans de démarrage des nouveaux chantiers ont été présentés : emploi, habitation et qualité de vie municipale. Enfin, trois organisations ont profité du micro ouvert pour faire connaître leurs projets:

- Renée-Claude Laroche du Centre de Prévention du Suicide de Charlevoix a présenté le projet Sentinelles;
- Anne-Julie Gagnon de Place aux jeunes Charlevoix a présenté le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) et situé la démarche Vise Charlevoix;
- Antoine Suzor de la Réserve mondiale de la biosphère de Charlevoix a présenté leur service en éco-responsabilité.

L'évaluation de l'assemblée, par sondage internet, témoigne d'une très forte appréciation et d'un record de participation. On constate que les acteurs communautaires, institutionnels et municipaux sont de plus en plus mobilisés par le DSI.

COMITÉ-CONSEIL (COCON) ET COMITÉ DE COORDINATION (COCO) DU DSI: Le 26 novembre, le comité de coordination (COCO) a tenu une rencontre autour de ces objectifs:

- Réaliser les suivis depuis la dernière rencontre du COCON (21 septembre 2018);
- Présenter le bilan et discuter des prévisions budgétaires du DSI pour 2019;
- Analyser deux projets issus du chantier Jeunesse;
- Réaliser le suivi des différents chantiers;
- Préparer le prochain comité-conseil (COCON);
- Réaliser le suivi du dossier Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale.

Le 4 décembre, le comité-conseil (COCON) a tenu une rencontre qui a mobilisé une dizaine de membres autour de ces objectifs:

- Se rappeler l'essentiel depuis le dernier COCON (21 septembre);
- Réaliser le bilan de la dernière année et dernière assemblée (12 novembre);
- Préciser le plan de match pour la prochaine année;
- Recevoir les recommandations pour le financement de deux projets du chantier Jeunesse.

Concordant aux objectifs du plan du chantier jeunesse, un financement de 13 758 \$ a été attribué:

- 10 125 \$ sont alloués à Équi-t-action pour que 25 jeunes puissent expérimenter l'équitation thérapeutique au Centre du Cheval Enchanteur sur une période de dix semaines;
- 3 633 \$ permettront à une vingtaine de travailleurs et travailleuses, qui s'activent auprès des jeunes à risque, d'approfondir leurs connaissances et leurs compétences en intervention de crise. Une demande d'appui a été adressée à Service Québec pour supporter une partie des coûts de cette formation.

Un communiqué a ensuite été émis et relayé dans les médias locaux:

- <http://charlevoixsocial.ca/nouvelles/12-d%C3%A9cembre-2018/>
- <http://www.cihofm.com/nouvelles/13-758-pour-la-realisation-de-deux-projets-jeunesses-2018-12-13-09-31>

Chantiers/projets/programmes:

CHANTIER EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : Le 2 octobre, la coordination DSI Charlevoix a participé au Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA) où il a été question des critères de financement qui baliseront le soutien des projets dans la Capitale-Nationale. Nous pensons que le chantier sécurité alimentaire du DSI pourrait profiter de ce financement. Le 31 octobre, des membres du chantier sécurité alimentaire ont participé à une journée d'échange et de réseautage entre les partenaires œuvrant en sécurité alimentaire sur le territoire de la Capitale-Nationale, organisée par le CRISA. Enfin, mentionnons que le chantier du DSI tiendra une rencontre importante, en janvier 2019, sur le thème du renforcement du système de récupération et de redistribution de denrées, dans une visée d'équité.

CHANTIER JEUNESSE : Le 11 octobre, la coordination DSI a participé à la Table d'action préventive jeunesse (TAPJ) de Charlevoix. Cette rencontre a permis de confirmer le nom de la 2^e déléguée au chantier jeunesse et de préciser le besoin d'outiller les intervenants face aux situations de crise chez les jeunes, qui augmentent en fréquence et en intensité. Le 8 novembre, le comité exécutif de la TAPJ de Charlevoix a évalué différents projets afin de leur attribuer (ou non) du financement. Il a été convenu de recommander un soutien financier pour deux projets, via le fonds DSI: Équi-t-action et Formation en intervention de crise. Ces projets correspondent aux balises du plan du chantier jeunesse, qui s'inscrit en complémentarité aux tables existantes et à leurs programmes de financement.



CHANTIER TRANSPORT: Le 2 novembre, la coordination DSI a contribué à l'assemblée de fondation de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix, qui réunit une trentaine de personnes. Les règlements généraux furent adoptés et le conseil d'administration formé. La création de cette nouvelle organisation découle directement des travaux du chantier transport du DSI, dont le mandat est de favoriser la convergence des forces entre ceux qui ont les responsabilités d'agir, ceux qui ont les moyens d'agir et ceux qui connaissent les besoins auxquels on doit répondre pour faciliter l'accès à la mobilité collective dans Charlevoix. Un

communiqué a ensuite été émis et relayé dans les médias locaux: <http://charlevoixsocial.ca/nouvelles/cp-02-11-18-104/>

CHANTIER EMPLOIS : Le 22 novembre, une rencontre de planification et de partage du travail pour l'étape du portrait et du diagnostic, s'est tenue avec Claudia Villeneuve de la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC).

COMITÉ MADA : Entre octobre et décembre, le Club Bon cœur a poursuivi l'animation de la programmation d'activités MADA, visant à faire bouger les aînés dans les différentes municipalités de la MRC. La 4^{ème} activité s'est tenue à Saint-Urbain le 19 octobre, permettant à vingt personnes de se familiariser avec la marche-entraînement dans le sentier du Cap-Martin.



*Activité MADA à Saint-Urbain
réunissant une vingtaine de personnes.*

La 5^e activité s'est tenue à Saint-Hilarion, le 6 novembre, au parc récréatif l'Amical. Enfin, une 6^e activité s'est tenue le 13 décembre, à Petite-Rivière-Saint-François, sur le site de la Coopérative de Solidarité l'Affluent, rassemblant une douzaine de personnes pour une marche avec bâtons et raquettes.



*Activité MADA à Petite-Rivière-Saint-François
réunissant une douzaine de personnes.*

CHANTIER QUALITÉ DE VIE MUNICIPALE : Le 24 octobre, l'équipe de coordination du DSI a participé au lancement d'une trousse d'outils de sensibilisation sur la pauvreté en milieu rural, produite par le Réseau québécois des villes et villages en santé, le Collectif de recherche participative sur la pauvreté en milieu rural et le Groupe Femmes, Politique et Démocratie. DSI Charlevoix avait été invité à prendre la parole pendant le lancement pour présenter son intention d'expérimenter l'outil dans le cadre de sa stratégie de liaison municipale.

Dans la semaine du 29 octobre, le plan de mise en œuvre du chantier qualité de vie municipale a été présenté aux conseils des maires des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, qui ont confirmé leur engagement dans la mise en œuvre de cette stratégie.

Le 7 novembre, l'équipe de liaison du DSI a tenu une rencontre de planification du chantier qualité de vie municipale. On convient alors de l'importance de travailler en équipe, les agents de liaison et organisatrices communautaires, pour mettre en œuvre cet ambitieux plan de travail.

Le 26 novembre, une tournée des conseils municipaux a été amorcée pour présenter le chantier qualité de vie municipale et susciter la collaboration des élus. Avant la fin de l'année 2018, 6 conseils sur 13 ont été rencontrés:

- Conseil municipal Notre-Dame-des-Monts : 26 novembre
- Conseil municipal de Saint-Hilarion: 3 décembre
- Conseil municipal des Éboulements : 4 décembre
- Conseil municipal de Clermont : 10 décembre
- Conseil municipal de l'Isle-aux-Coudres : 10 décembre
- Conseil municipal de Petite-Rivière-Saint-François : 17 décembre

Suivis auprès des partenaires de soutien

Le 2 octobre, la coordination DSI a participé à une rencontre de réflexion sur le soutien aux organismes communautaires, organisée par la Fondation Lucie et André Chagnon dans la Ville de Drummondville.

Le 4 octobre, le Forum des élus ont pris acte de la lettre de la MRC de Charlevoix, qui explique pourquoi elle retire sa proposition d'être fiduciaire des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale. Le Forum des élus confie alors ce mandat à la Communauté métropolitaine de Québec (CMQ), qui mettra en place un comité de pilotage chargé d'élaborer le plan de travail. On indique que ce comité serait composé de représentants des MRC, de la Ville de Québec, du CIUSSS, de l'éducation, du milieu communautaire, de Centraide et du MTESS.

Le 30 octobre, une rencontre de suivi de la stratégie d'évaluation évolutive du DSI s'est tenue avec une agente du programme Innoweave, lié à la Fondation McConnell, qui nous avait accordé une bourse de 30 000 \$ sur trois ans (2017-2018-2019). Cette rencontre a permis de constater que nos travaux évoluent bien.

Le 7 novembre, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches a confirmé un soutien de 46 000 \$ par année à DSI Charlevoix, pendant trois à cinq ans, pour mettre en œuvre la stratégie de liaison municipale, qui vise à renforcer la capacité d'agir des communautés locales. Cette somme permettra d'embaucher un agent de mobilisation et de liaison, qui sera chargé de faire le pont entre le palier régional et local du système DSI. Selon une approche d'empowerment organisationnel et collectif, l'agent de mobilisation et de liaison DSI favorisera la convergence des forces, des expertises et des ressources entre les acteurs municipaux, communautaires, institutionnels et les citoyens, afin d'améliorer la qualité de vie et pour réduire les écarts de bien-être dans les communautés locales de Charlevoix (13 municipalités).

Le 6 décembre, des membres de l'équipe de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches sont venu nous présenter leur analyse de notre projet LIAISON DSI, qu'ils ont qualifié d'exemplaire. Cette rencontre a permis de convenir de certaines modalités dans la gestion du projet, dont le volet administratif, qui se fera par le Centre d'action bénévole de Charlevoix. Par la suite, un protocole d'entente fût signé.

Le 13 décembre, la coordination DSI a participé à un webinaire sur les différents modèles de gouvernance dans la mise en œuvre des Alliances pour la Solidarité et l'inclusion sociale. Celui-ci était organisé par le Réseau québécois en développement social (RQDS) et il a permis de comparer la situation de la Capitale-Nationale vs les autres régions administratives.

Communication, représentation et rayonnement

Le 7 novembre, DSI Charlevoix a été présenté aux étudiantes du cours *Innovation en développement des communautés*, qui réalisent leur maîtrise en organisation communautaire au Département de travail social et des sciences sociales de l'Université du Québec en Outaouais.

Le 22 novembre, DSI Charlevoix a participé au panel «Communautés en transition et développement collectif» qui a suivi l'assemblée générale de Communagir réunissant une centaine de personnes à Québec. Les panelistes étaient: René Lachapelle, membre du C. A. de Communagir et chercheur au Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire; Amélie Billette, coordonnatrice de l'Opération veille et soutien stratégiques; Émilie Dufour, conseillère en développement social MRC de Charlevoix et co-coordonnatrice de Développement social intégré Charlevoix; Sonia Racine, conseillère en développement collectif à Communagir.

Le 3 décembre, la coordination DSI a participé à un groupe de discussion visant à répondre à cette question: Pour générer des transformations qui permettent des développements durables, inclusifs et équitables, quelles capacités sera-t-il important de renforcer dans les cinq prochaines années au Québec? Cette réflexion, qui porte sur le renforcement des capacités au Québec, est organisée par Communagir et Innoweave (programme de la Fondation McConnell). Les résultats, qui seront présentés et discutés lors d'un rassemblement final au début de l'année 2019, pourront soutenir la mise en œuvre du *plan DSI, horizon 7 ans*.

Le 7 décembre, la coordination DSI a participé à une rencontre du Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC), dans laquelle on exposa et discuta des défis du développement des communautés dans la Capitale-Nationale.