



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} octobre au 31 décembre 2017



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} octobre au 31 décembre 2017

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité d'investissement FLI/FLS

Aucune rencontre

Comité FDÉES

Aucune rencontre

Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Numéro de dossier	Décision
12 décembre 2017	A1702-390 (BAIE-ST-PAUL)	Prolongement – 10 semaines
	DA1704-396 (BAIE-ST-PAUL)	Prolongement – 10 semaines
	A1706-401 (BAIE-ST-PAUL)	Prolongement – 10 semaines
2 novembre 2017	A1612-387 (ST-URBAIN)	Prolongement – 5 semaines

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
19 octobre 2017	Stratégie de mise en valeur des sentiers pédestres aux Éboulements	1 000 \$	Accepté

Fonds Projets spéciaux

Date	Dossier	Montant	Décision
25 octobre 2017	La Grande Traversée	1 000 \$	Accepté

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 4

Suivis 44

Plan d'affaires et pro forma 22

Recherche de financement 7

77

L'équipe de professionnels a rencontré **9** nouveaux clients pour environ **21** heures de travail. Elle a effectué **16** visites d'entreprises clientes pour un suivi et **0** visite à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développement rural et économique

Mission Nouvelle Aquitaine : rappelons qu'une délégation de la Capitale-Nationale a effectué une mission en Nouvelle-Aquitaine en mai 2017 pour effectuer des visites du secteur des entreprises en économie sociale. Les entreprises et organismes en économie sociale et solidaire de Nouvelle-Aquitaine sont venus effectuer une visite au Québec et ont été accueillis dans la MRC de Charlevoix du 7 au 10 octobre dernier. Ces visiteurs regroupaient des entrepreneurs, travailleurs autonomes, gestionnaires et intervenants dans le domaine de l'Économie sociale et solidaire. Des visites de l'Isle-aux-Coudres, de L'Atelier Cire-Constance, de Mousse Café, de La Procure et des entreprises d'économie sociale dans la Maison Mère leur a permis de connaître la dynamique locale et d'échanger avec différents intervenants locaux afin de profiter mutuellement de nos pratiques d'affaires.

En 2018, un nouveau programme démarrera « Développement et gestion d'entreprises collectives », une attestation d'études collégiales (AEC) visant à former des agents de développement et de gestion qui agiront au sein des entreprises collectives. Un soutien au développement et à la promotion de cette AEC est apporté par l'agente de développement rural à Formation Continue Charlevoix, afin de faire le lien avec les entreprises d'économie sociale de la MRC de Charlevoix. Ces dernières ont un grand besoin de relève tout comme dans les entreprises privées. Les plages horaires prévues pour cette formation permettront aux personnes déjà à l'emploi de la suivre tout en continuant de travailler. La première cohorte devrait débuter à la fin du mois de février prochain.

Le 1^{er} décembre dernier, une rencontre avec Mme Anne-Julie Gagnon, agente de migration Place aux jeunes Charlevoix pour le Carrefour Jeunesse-Emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré a permis d'élaborer une collaboration avec le SDLE en prévision du Salon de l'emploi en région qui se tiendra le 8 février 2018 à Montréal. Cette collaboration permettra d'informer les jeunes désirant venir s'établir ou faire une visite dans la MRC de Charlevoix, de découvrir toutes les possibilités de services s'offrant à eux tant pour l'accompagnement et le financement de leur entreprise que pour travailler dans l'espace de La Procure de Maison Mère. Le site Internet de Place aux jeunes ainsi que les activités de présentation offertes à Montréal dans les écoles et au Complexe Desjardins permettront de promouvoir nos services auprès d'une clientèle de jeunes désirant s'établir en milieu rural.

Travail de recherche avec deux municipalités pour un terrain de 6 km² pour un client qui fait affaire avec Québec International.

Le SDLE, présent dans le milieu

5 octobre : Diffusion de l'émission « Ensemble » sur MATv avec un reportage sur le Mousse Café auquel Annabelle a participé. [Reportage](#)

20 octobre : Participation à la rencontre organisée par la Chambre de commerce « Comment faire affaire avec le G7 ».

Le 27 octobre dernier, l'équipe du SDLE en compagnie de ses partenaires : la SADC, les Cercles d'emprunt, Desjardins et Maison Mère ont procédé à l'ouverture officielle de l'espace de cotravail La Procure. Plus d'une cinquantaine de participants provenant de tout horizon, soit du monde des affaires, de la gouvernance provinciale et municipale ainsi que des travailleurs autonomes étaient présents pour souligner la mise en place de ce nouvel outil de développement entrepreneurial. La Procure sera un lieu de travail pour les entrepreneurs, mais également un accélérateur d'entreprises puisque les conseillers des organismes de développement économique locaux seront sur place pour accompagner les entrepreneurs dans toutes les phases de développement de leurs entreprises. Soulignons qu'à cette occasion, deux jeunes entrepreneurs, Alexandre Tousignant et Philippe Hamel, fondateurs de l'entreprise Groupe Charlevoix et Monsieurchalets.com ont inspiré les participants en réalisant une présentation sur leur parcours entrepreneurial et en insistant sur l'importance d'un réseau d'affaires et d'un support technique pour le démarrage d'une entreprise. Cette présentation a démontré l'importance d'un outil de développement tel que La Procure pour soutenir la relève entrepreneuriale de notre MRC.



Voici quelques liens sur la couverture de l'événement :

[Reportage de TVCO](#)

[Reportage de CIHO](#)

[Reportage Le Charlevoisien](#)

[Site Internet de La Procure à Maison Mère](#)

Le 1^{er} novembre, le SDLE était présent à la rencontre de réflexion stratégique sur le développement du produit motoneige dans Charlevoix organisée par Tourisme Charlevoix au Domaine Forget. L'objectif de la rencontre était de poursuivre les discussions pour l'amélioration du développement du produit et de saisir les opportunités pour se démarquer davantage. Une vingtaine de personnes étaient présentes.

2 novembre : Présence à la conférence de presse annonçant la venue du Club Med au Massif de Petite-Rivière-Saint-François.

Dans le cadre des « Semaines d'économie sociale dans la MRC de Charlevoix » sous le thème Unir nos réseaux, le 8 novembre, se déroulait le 5^e à Cercles des Cercles d'emprunt de Charlevoix auquel la MRC de Charlevoix était partenaire. L'événement s'est tenu dans La Procure à Maison Mère et une quarantaine d'entrepreneurs et d'intervenants sont venus réseauter et échanger sur leurs pratiques d'affaires. Chaque année, la MRC de Charlevoix participe aux événements et activités liés à la promotion du secteur de l'économie sociale et de l'entrepreneuriat collectif.



[Communiqué de la MRC de Charlevoix](#)

9 novembre : Souper du FRIL au Manoir Richelieu

11 novembre : Souper de la relève agricole à Saint-Hilarion

Le 16 novembre le SDLE était présent à la rencontre de réflexion sur la pratique de la randonnée pédestre dans Charlevoix organisée par Tourisme Charlevoix au Domaine Forget. Cette rencontre a regroupé plus de 20 intervenants directement liés dans le développement des sentiers pédestres (SEPAQ, Traversée de Charlevoix, Musée maritime, Sentiers des Caps, etc.) et avait pour objectif de cibler des actions de développement de la randonnée pédestre pour améliorer les performances touristiques de la région.

Au #SalonCarrefourAffaires, venez nous rencontrer!



L'équipe du SDLE était présente à la 2^e édition du Salon Carrefour Affaires le 23 novembre dernier. En plus de tenir un kiosque pour rencontrer les gens et parler de nos services, nous étions partenaires de deux conférences de presse : Vise Charlevoix et Créavenir. De plus, nous avons participé à un déjeuner G7, un diner-conférence avec Serge Beauchemin et un pro à l'apéro avec Dominique Brown.

[Reportage Le Charlevoisien sur Créavenir](#)

Pour en savoir plus sur Créavenir : [Capsule](#)

[Reportage de CIHO sur Vise Charlevoix](#)

Les 24, 25, 26 novembre et 1, 2, 3 décembre ont eu lieu la 9^e édition du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul. Plus de 11 000 visiteurs sont venus encourager les quelque 50 exposants. Le SDLE était présent pendant tout l'événement.

Le 6 décembre le directeur et l'agente d'accompagnement de la Coopérative de développement régional (CDR) Québec-Appalaches sont venus rencontrer des promoteurs sur notre territoire. Ainsi, nous avons effectué en avant-midi une visite au Domaine à Liguori avec la Coopérative de solidarité l'Affluent et à Maison Mère avec Mousse Café, coopérative de solidarité. Un dîner avec la SADC, le SDLE et les Cercles d'emprunt nous a permis d'échanger sur les services et nouveautés offerts par nos organismes respectifs. Une visite à La Procure a conclu notre journée.

En collaboration avec les membres de la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, la MRC a organisé une présentation des différents services de Québec International (QI) le 14 décembre. Trois représentants de QI sont venus présenter les services de l'organisation, principalement ceux en lien avec la recherche de main-d'œuvre et le transfert d'entreprises via des entrepreneurs immigrants. C'est plus de 25 partenaires qui ont assisté à la présentation et qui ont pu en apprendre un peu plus sur les services offerts par QI aux différentes entreprises du territoire.

[Reportage de CIHO](#)

20 décembre : Conférence de presse de TVCO

[Reportage TVCO](#)

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

- Une rencontre s'est tenue pour finaliser la refonte des règlements généraux de TVCO en prévision de la prochaine assemblée générale de la corporation. Une autre rencontre-conseil avait pour but de soutenir les démarches du directeur général pour l'implantation de TVCO dans ses nouveaux locaux à la Maison Mère.
- Rencontres du Marché de Noël : 17 et 18 octobre, 7 novembre et rencontre avec Johanne Saint-Gelais de la Ville de Baie-St-Paul pour discuter de l'avenir du MDN le 31 octobre.
- 21 novembre : Une rencontre de travail avec le comité de développement du Camp le Manoir a été réalisée afin de prioriser les actions à mettre en place et faire des recommandations au conseil d'administration du 29 novembre.
- 29 novembre : Une rencontre de travail avec le Camp le Manoir afin de déterminer les coûts de revient des différents services offerts, cette démarche permettra de bien analyser les différents volets de l'organisme et faciliter son développement.
- Regroupement des producteurs d'agneaux de Charlevoix – Premier conseil d'administration suite à la reconstitution du groupe de 3 producteurs.

- Présentation du service l'ARTERRE dans le cadre de Place aux Jeunes.
- Une rencontre a eu lieu avec le président de la papeterie St-Gilles, la SADC et le SDLE afin d'envisager une restructuration de l'organisme. Une démarche de mise à niveau pourrait éventuellement être accompagnée par le réseau des Économusées.

Comités de travail

COMITÉ VISE CHARLEVOIX : Lors du Salon Carrefour affaires, une conférence de presse a été tenue afin d'officialiser l'investissement des différents partenaires au projet qui totalise un montant de 49 992 \$. Cette somme servira à la création d'un site Internet complet sur la région, la production de certains outils de communication ainsi que l'octroi d'un contrat à un spécialiste pour l'animation des différentes communautés visées. Cette enveloppe prévoit également un poste budgétaire pour des sorties dans des salons industriels ou d'emploi, tournées d'établissements scolaires afin de faire la promotion de la région et des opportunités de vie et de carrière. Le SDLE est impliqué dans les sous-comités événements, sous-traitants et leviers d'action et incitatifs. La prochaine étape sera la formalisation du positionnement régional, notre ADN ou comment nous allons nous démarquer des autres régions. Le positionnement sera déterminé en fonction de l'offre territoriale actuelle, de nos besoins et de nos objectifs. Il s'agit de définir comment nous allons présenter notre région ailleurs au Québec et même à l'international afin de tableer sur nos forces et nos opportunités.

[Sommaire « Un projet concerté, des objectifs collectifs »](#)

CHARLEVOIX AU BOULOT : Nous avons été sollicités pour participer au comité organisateur de Charlevoix au boulot. Une première rencontre a eu lieu le 7 décembre. Nous allons nous assurer de faire le pont avec le comité Vise Charlevoix pour que les outils développés servent à faire connaître Vise auprès des employeurs qui recruteront lors du salon qui devrait se tenir le 24 mars 2018.

COOP JEUNESSE DE SERVICE : Participation au bilan de la saison 2017 de la CJS.

COMITÉ ENTENTE CULTURELLE : Une rencontre s'est tenue le 13 novembre.

COMITÉ MINES : Le comité s'est réuni à une occasion le 13 octobre. Lors de cette activité, huit personnes ont visité les anciennes installations minières de St-Aimé-des-Lacs. Les mines désaffectées ainsi que les anciennes installations nous ont permis d'en connaître un peu plus sur le passé minier de la région de Charlevoix.

COMITÉ BIOMASSE : Le comité s'est réuni à deux reprises en octobre et décembre 2017. Ces rencontres ont mené à la réalisation d'une étude de pré faisabilité pour le projet de chaufferie dans la municipalité de Saint-Urbain. L'étude a été réalisée par le groupe de Biomasse Québec. Un plan d'affaires touchant le centre de transformation devrait être disponible au début de 2018.

Afin de parfaire leurs connaissances dans le domaine, la MRC a participé en novembre à une visite organisée dans la vallée de la Matapédia. Lors de cette visite, monsieur Renaud Savard, spécialiste en chaufferie à la biomasse, nous a fait voir plusieurs types de chaufferies ainsi qu'un centre de transformation. Nous avons ainsi pu discuter des besoins de la région de Charlevoix en matière de chauffage à la biomasse, mais aussi des erreurs à ne pas faire lors de projets futurs.

COMITÉ VIABILITÉ HIVERNALE : Une rencontre s'est tenue le 3 novembre pour faire une mise à jour et un suivi des projets qui sont en cours et d'évaluer de nouvelles opportunités.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : La Table a organisé une formation MPA - Relève entrepreneuriale: en route vers un transfert d'entreprise gagnant. Une dizaine de cédants et de repreneurs ont assisté à cette formation tenue Chez Truchon à La Malbaie.

L'ARTERRE : Formation le 22 novembre 2017 pour l'utilisation de la nouvelle plate-forme informatique. Participation à l'émission La Voix Agricole dont la diffusion se fera en 2018.

COTRAVAIL À LA PROCURE MAISON MÈRE – COMITÉ IMPLANTATION : Deux rencontres du comité ont été tenues, une précédant l'ouverture le 4 octobre et une à la suite de l'ouverture officielle le 30 novembre pour effectuer le point sur l'aménagement et le futur développement pour la mise en valeur de l'espace collaboratif et des bureaux. Le comité des partenaires continuera de se réunir pour soutenir le développement de La Procure.

COTRAVAIL À LA PROCURE MAISON MÈRE – COMITÉ PROGRAMMATION : premier événement *Coworker en résidence* s'est tenu le 28 novembre : « L'esprit de communauté en affaires, ça rapporte » avec Pascale Vézina-Rioux des Chèvres des montagnes et Marie-Eve Chaumont de La Base. Tout près de 40 personnes ont assisté à cette conférence sur l'importance de bien mobiliser sa communauté.

COMITÉ MARKETING SDLE : La 3^e capsule a été mise en ligne le 13 octobre : <https://youtu.be/ykEgpdtdDsE> . De la publicité sur Facebook a été achetée afin de rejoindre davantage de personnes.

La MRC étant partenaire de TVCO pour l'émission « ÇA se passe chez vous », les membres de l'équipe ont participé à quelques tournages :

- Épisode du 6 octobre 2017 avec Isabelle Tremblay et Sylvie Germain <https://youtu.be/q68gs84Vv5c>
- Épisode du 24 novembre 2017 avec Annie Vaillancourt <https://youtu.be/wjixNUpPe04>
- Épisode du 15 décembre 2017 avec Annie Vaillancourt <https://youtu.be/7mN8gjTyKPO>

La MRC sur les différents médias : 

COMITÉ SOUTIEN ET AIDE À L'ENTRETIEN DE L'HABITAT DES AÎNÉS : Le comité d'aînés en collaboration avec la responsable MADA de la Ville de Baie-Saint-Paul a conclu une entente avec le conseil d'administration de l'Agence pour vivre chez soi afin d'offrir aux aînés des services de soutien et d'aide à l'entretien de l'habitat. Des rencontres sont prévues au début de 2018 pour finaliser la mise en place du service de référencement qui devrait entrer en fonction au printemps 2018 pour un projet pilote d'un an.

COMITÉ MISSION QUÉBEC NOUVELLE-AQUITAINE : Une rencontre s'est tenue dans la MRC de Charlevoix pour échanger sur la troisième phase de la mission qui prévoit que des entrepreneurs de la Capitale-Nationale se rendent en Nouvelle-Aquitaine afin de visiter des entreprises de Bordeaux et des environs.

COMITÉ DE SÉLECTION DE PROJETS - FONDS DE MISE EN VALEUR DE LA FORÊT HABITÉE DU MASSIF ET DU FONDS DE MISE EN VALEUR DU TNO LAC-PIKAUBA : Une rencontre s'est tenue le 16 octobre.

COMITÉ LOCAL DU DÉFI OSENTREPRENDRE: Le comité a tenu sa première rencontre pour la 20^e édition en novembre. Le Défi est un concours qui se déroule à la grandeur du Québec. Lors de cette rencontre, le comité a choisi de nouveaux porte-paroles dans Charlevoix afin de promouvoir le concours. Messieurs Philippe Hamel et Alexandre Tousignant, de MonsieurChalets.com et Groupe Charlevoix ont accepté le mandat avec plaisir! Des capsules ont été tournées avec ces derniers en décembre et une première capsule a été diffusée le 20 décembre.

[Page Facebook](#) du DÉFI OSENTREPRENDRE dans Charlevoix

Site Internet du Défi OSENTREPRENDRE : <https://www.osentreprendre.quebec/defi-osentreprendre/>

RÉSEAU USINAGE : En collaboration avec les membres du réseau usinage, la MRC a participé à la visite du Centre collégial de transfert technologique (CCTT) de Trois-Rivières, spécialisé en métallurgie.

GTIE (GROUPE TACTIQUE D'INTERVENTION ÉCONOMIQUE) : Deux rencontres du sous-comité de suivi de projets ont été tenues les 14 novembre et 15 décembre afin de s'assurer de l'avancement des projets identifiés GTIE. Rencontre du GTIE (grand comité) à Clermont le 20 novembre avec, entre autres, une présentation de la MRC de Charlevoix-Est et le suivi des sous-comités Vise Charlevoix et Projets. Rencontre à Québec le 19 décembre pour la présentation de l'avancement d'un projet GTIE aux différents intervenants impliqués dans le dossier.

TABLE D'ESTIMATION DE BESOIN EN MAIN-D'ŒUVRE EN HÉBERGEMENT-RESTAURATION ET ÉVÈNEMENTS : Une deuxième rencontre s'est tenue le 22 novembre au CLE de Baie-Saint-Paul.

CHALLENGE DOSSIER : Le 24 novembre 2017 présentation d'un dossier.

CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX : Le 24 octobre Annabelle a animé, avec Mylène Armstrong, l'atelier sur le marché et la clientèle. Nancy a participé à 2 rencontres du conseil d'administration.

ENTENTE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA VILLE DE LÉVIS 2017-2019 :

Participation à 3 rencontres du comité projet 3.3 Partenariat avec les détaillants en alimentation et le milieu HRI

Participation à 1 rencontre du comité projet 1.1 Un Grand Marché branché

Participation à 1 rencontre du comité projet 4.2 Camp d'entraînement agroalimentaire

Participation à 1 rencontre du comité consultatif

TABLE AGRO-TOURISTIQUE DE CHARLEVOIX : Mme Anne Scallon a pris la relève de M. Pierre Tremblay au conseil d'administration de la Table Agro-Touristique comme représentant de la MRC. Elle a assisté à son premier conseil d'administration le 19 décembre. À venir : une journée de réflexion pour les membres en février et la Débâcle le 30 mars.

Congrès, Colloques et formations

FORMATION M3I – SUPERVISION

En décembre, Stéphane a commencé la formation M3I – Supervision. Ce programme, s'étalant sur huit jours de formation, est accompagné de huit heures de coaching personnel et permettra le développement de compétences en gestion des ressources humaines axée sur la supervision au quotidien.

MPA – ASPECT STRATÉGIQUE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le 17 octobre, Stéphane a assisté à une formation donnée par le MESI touchant les différents aspects de la propriété intellectuelle. Elle visait, entre autres, à démystifier les démarches à suivre pour établir brevets, marques de commerce, droits d'auteur et autres documents de protection.

SOMMET RÉGIONAL SUR LE REPRENEURIAT

Organisé par le CTEQ, ce sommet permettait aux différents acteurs touchant à la relève d'entreprises, mais aussi aux cédants et aux repreneurs, de se réunir afin de discuter des principaux enjeux reliés au sujet. Plusieurs présentations et plénières étaient prévues lors de cette journée.

FERME-QUÉBEC

Nous avons assisté à une présentation de FERME-Québec, organisée par la Table en immigration de Charlevoix. FERME-Québec offre des solutions aux employeurs pour attirer de la main-d'œuvre immigrante non qualifiée afin de répondre à la pénurie qui sévit dans plusieurs secteurs d'emplois.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

Comités de travail

COMITÉ-CONSEIL DU DSI: Composé de représentant(e)s élu(e)s par l'assemblée DSI et gardien de la cohérence d'ensemble, ce comité a tenu une rencontre le 10 octobre 2017 pour: Poursuivre le travail sur les lignes de transformation/plan DSI horizon 7 ans; recevoir et analyser une 3^e proposition liée aux ressources humaines du DSI (pour ensuite l'acheminer aux conseils des maires); explorer la formule pour la prochaine assemblée DSI (9 novembre) et réaliser différents suivis importants. De plus, 1 rencontre s'est tenue le 7 novembre avec deux membres du comité-conseil, pour préparer le mot du *comité-conseil* à l'assemblée DSI.

- **Échanges avec la FLAC :** Il y a eu plusieurs échanges (1 ou 2 par semaine) avec monsieur Rafik Boualam (notre répondant à la FLAC), qui a préparé la présentation de notre dossier à leur C. A. du 19 décembre. La phase de dialogue d'un an entre la FLAC et Charlevoix est terminée et aurait atteint ses objectifs: 1-Maintenir les acquis, l'expertise et contribuer à ce que DSI puisse continuer, tenir le coup et se renforcer davantage (objectif atteint); 2-En arriver à une Entente pour une collaboration future, qui devrait s'étaler sur les prochaines années (atteint). Lors du C. A. du 19 décembre, la FLAC s'est engagée à soutenir DSI Charlevoix, à la hauteur de **250 000 \$/année, pendant 3 ans** et le financement sera ajusté aux besoins pour les années suivantes. La prochaine étape, c'est de travailler sur le protocole d'Entente (début 2018).

L'ÉQUIPE D'ANIMATION (L'ADOC): Composée de la coordonnatrice DSI, des organisatrices et organisateurs communautaires du CISSS C-N (secteur Charlevoix) et d'agent(e)s de développement du secteur social de Charlevoix, l'ADOC assure la fonction de liaison entre les groupes d'acteurs, les comités/chantiers, les programmes et les besoins du territoire. Son rôle est aussi de préparer, animer et d'évaluer les rencontres des différents comités, chantiers et de l'assemblée. Entre octobre et décembre, l'ADOC a tenu 6 rencontres: 4 et 13 octobre; 2, 15 et 28 novembre et le 6 décembre. Beaucoup de temps a été investi dans le plan DSI, horizon 7 ans. Les chargées de projets des chantiers transport et communication participent à l'ADOC à l'occasion, pour faire le suivi de leurs avancées ou consulter l'ADOC sur les stratégies à venir.

L'ASSEMBLÉE TERRITORIALE DSI: Composée de l'ensemble des partenaires qui contribuent au développement social, une assemblée bisannuelle s'est tenue le 9 novembre à l'Hôtel de ville de la Malbaie, réunissant 45 personnes, dont 16 acteurs du communautaire, 11 acteurs du secteur public ou parapublic, 17 acteurs du milieu municipal et un collaborateur externe. Le but de cette assemblée était de consolider le NOUS dans le passage du DSI vers un horizon 7 ans. Précisément, elle poursuivait ces objectifs: 1) Se mettre au courant des principales avancées (comité-conseil, chantier transport, chantier communication, projet en sécurité alimentaire); 2) Poursuivre le travail collectif sur la suite du DSI, horizon 7 ans et 3) S'informer sur le Réseau d'Allié.e.s de Charlevoix: Allié.e.s de la diversité sexuelle et de genre. Même si elle était un peu trop chargée, cette assemblée a été appréciée.

LE CHANTIER EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : Le rapport préliminaire du projet « Charlevoix, terre nourricière » a été présenté à l'assemblée DSI, par l'organisme Vivre en Ville, dont le mandat consistait à: « Dégager des pistes d'actions pour consolider le réseau de soutien à l'aide alimentaire dans la perspective de réduire les inégalités d'accès aux aliments sains dans Charlevoix et de poursuivre le développement d'un système alimentaire durable et solidaire ». Ce rapport a contribué au plan d'action du chantier sécurité alimentaire (2017-2020) et à son financement:

- **Cet automne, la Direction de la Santé publique (C-N) nous informait d'un financement de 20 000 \$** pour la première année de notre projet en sécurité alimentaire « Gaspillage alimentaire zéro », prévu sur trois ans (2017-2020). Le financement pour les années 2 et 3 reste à confirmer (20 000 \$/année).
- **Cet automne, le CIUSSS (C-N) nous informait d'un financement de 35 000 \$** pour l'achat d'équipements pour les ressources d'aide alimentaire:
 - 25 000 \$ pour la cuisine de transformation au Service Alimentaire et Aide Budgétaire (SAAB)
 - 10 000 \$ pour l'achat de congélateurs industriels (1 pour le Centre communautaire Pro-Santé et 1 pour le Groupe Action jeunesse).

LE CHANTIER COMMUNICATION : Ce chantier veille à la mise en œuvre et au développement du plan et des outils de communication DSI. Entre octobre et décembre, Pierre Beauchesne et Brigitte Lavoie ont travaillé sur la Plateforme Charlevoixsocial.ca; la Page Facebook, l'Infolettre (prête à être utilisée), la zone intranet et ils ont développé des collaborations avec médias locaux (entrevue, pub). On compte près de 400 amis sur la page Facebook. Axe Création réalise les changements souhaités au portail, qui devraient permettre de simplifier encore plus la diffusion des activités. Des suivis individualisés permettent d'accompagner les organisations qui éprouvent des difficultés avec le Portail. Un outil sur le qui, quoi, pourquoi, comment le DSI est en cour de développement et devrait voir le jour lors d'une conférence de presse annonçant la suite du DSI au début de l'année 2018. Le chantier a tenu une rencontre le 4 décembre 2017.

LE CHANTIER JEUNESSE : La Table famille et Cap jeunesse ont tenu leur rencontre le 23 novembre, l'une en am et l'autre en pm. Cette nouvelle formule (2 rencontres le même jour) permet aux partenaires siégeant sur les deux tables de participer aux 2 rencontres. Elle permet aussi de se donner des moments communs pour se partager de l'information.

CAFÉ CITOYEN À SAINT-URBAIN (ÉVALUATION ÉVOLUTIVE): Le 2^e café citoyen s'est tenu le 4 octobre pour préparer une marche familiale en plein air (marche en forêt), qui s'est tenue le 4 novembre et a mobilisé une trentaine de citoyen.ne.s. Un 3^e café citoyen s'est tenu un peu plus tard en novembre, pour planifier la fête de Noël de Saint-Urbain, qui s'est tenue le 17 décembre.

PROGRAMME ACCÈS-LOISIRS 2018 HIVER : En décembre, nous avons commencé à préparer la période d'inscription à Accès-Loisir dans la MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, qui consiste au montage des programmations et à leur promotion. Nous procéderons à une évaluation du programme, son fonctionnement, ses limites, ses potentiels dans les prochains mois.

Présentation, formation, contribution à la recherche

OPÉRATION VEILLE ET SOUTIEN STRATÉGIQUE (OVSS) : En novembre, l'OVSS a publié le document *Continuité et innovation (Étude de cas: trois démarches territoriales concertées)*, qui décrit notamment l'expérience de DSI Charlevoix http://www.operationvss.ca/pdf/Rapport_OVSS_Decembre2017-Final.pdf. L'OVSS vise à comprendre les transformations en cours, se donner des repères pour agir et trouver des avenues de développement prometteuses.

CONFÉRENCE INTERNATIONALE « QUEL AVENIR POUR LES COMMUNAUTÉS ET L'ACTION COLLECTIVE? » : Cette conférence s'est tenue à Montréal les 14 et 15 décembre dernier. Elle regroupa 200 chercheurs, intervenants, décideurs et étudiants intéressés par les pratiques d'action et d'intervention collectives qui visent le développement des communautés territoriales à l'heure de la municipalisation du développement. Trente conférenciers, dont certains de France, du Pérou et du Sénégal, ont partagé leurs expertises pendant ces deux journées. Comme exemple québécois, l'expérience de DSI Charlevoix a été citée quelques fois.

Représentations

COMITÉ RÉGIONAL INTERSECTORIEL EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (CRISA) : Une rencontre du CRISA s'est tenue dans ce dernier trimestre.

RÉSEAU EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS DE LA CAPITALE-NATIONALE: Ce réseau est composé de 10 démarches de quartier, d'arrondissement ou de MRC de la Capitale-Nationale. Dans le dernier trimestre, la déléguée du DSI Charlevoix a participé à 2 rencontres du RDC.