



SDLE

SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

4 janvier au 31 mars 2017



# RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

4 janvier au 31 mars 2017

## SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

### COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

#### Comité d'investissement FLI/FLS

Aucune rencontre

#### Comité FDEÉS

Date du comité	Numéro de dossier	Montant accordé	Décision
1 mars 2017	E1611-383	10 000 \$ subvention 5 000 \$ prêt FLI	Accepté
	E1611-384	10 000 \$ subvention 5 000 \$ prêt FLI	Accepté
	E1702-393	10 000 \$ subvention 5 000 \$ prêt FLI	Accepté
22 mars 2017	E1703-394	10 000 \$ subvention 5 000 \$ prêt FLI	Accepté

#### Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Numéro de dossier	Décision
26 janvier 2017	A1612-387	30 semaines – Période démarrage
9 février 2017	A1609-391	30 semaines – Période démarrage

#### Comité Initiatives jeunesse/locales

4 projets pour un montant total de 3 550 \$.

#### Nos investissements

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI	0			
FLS				
FLI-Relève	0			
FLI-FDEÉS	4	20 000 \$	335 951 \$	27
FDEÉS		40 000 \$		
Démarrage	0			
STA	3		9 575 \$	3
Parc industriel	0			
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>60 000 \$</b>	<b>345 526 \$</b>	<b>30</b>

#### Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **31**

Suivis **52**

Plan d'affaires et pro forma **15**

Recherche de financement **10**

**108**

L'équipe de professionnels a rencontré 28 nouveaux clients pour environ 160 heures de travail. Elle a effectué 13 visites d'entreprises-clientes pour un suivi et 7 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

### Développement rural et économique

- Rencontre à nos bureaux avec le représentant d'Explorer Solutions pour la présentation de leurs services (Entreprise spécialisée en planification et développement).
- Atelier d'information sur l'économie circulaire à St-Urbain. L'économie circulaire est un concept économique qui s'inscrit dans le cadre du développement durable et qui s'inspire notamment des notions d'économie verte, d'économie de l'usage ou de l'économie de la fonctionnalité, de l'économie de la performance et de l'écologie industrielle (laquelle veut que le déchet d'une industrie soit recyclé en matière première d'une autre industrie ou de la même).
- Rencontre avec quelques producteurs pour discuter de leur appréhension face à la venue d'un nouveau joueur dans la location de terres dans Charlevoix, la ferme Pierre Dumoulin. Une 2<sup>e</sup> rencontre a été tenue avec des producteurs, les deux UPA de Charlevoix et l'UPA régionale afin de leur dresser un portrait des préoccupations et des suites à donner pour une cohabitation harmonieuse sur le territoire.
- Rencontre des responsables en développement économique des 6 MRC de la Capitale-Nationale pour échanger sur différents sujets et projets qui nous touchent, des enjeux régionaux et nationaux et des sujets d'intérêt pour poursuivre ce type de rencontres quelques fois dans l'année.
- Plusieurs rencontres du Chantier d'économie sociale et du Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale pour explorer les avenues de financement pour les PFM et pour plusieurs entreprises d'économie sociale de la MRC de Charlevoix.
- Banque de terres : rencontres d'information le 23 janvier à Baie-Saint-Paul et le 8 février à Petite-Rivière-St-François.

### Le SDLE, présent dans le milieu

- Participation au jury et présence au Gala de la Chambre de Commerce « Charlevoix reconnaît ».
- Rencontre avec Al Dente et tous les partenaires du prix « Charlevoix soutien » pour voir l'ensemble des services offerts par nos organisations.
- Rencontre avec le conseil de PRSF et les représentants des différents comités pour présenter les services du SDLE et connaître les attentes des gens présents.
- Rencontre avec les participant(e)s du séjour exploratoire de Place aux jeunes en région (Émilie et Stéphane).
- Présentation des services du SDLE aux participants des Cercles d'emprunt 17 mars et du cours Lancement d'entreprise.
- Assister à la conférence de François Charron « *Se lancer dans la vente en ligne et vraiment vendre!* » le 28 mars 2017.

- Participation à l'organisation de la 19<sup>e</sup> édition Défi OSEntreprendre à l'échelon local ainsi qu'aux jurys en Création d'entreprise et Entrepreneuriat étudiant.



### **Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux**

- Organisation et animation de la planification stratégique de la Traversée de Charlevoix le 10 février 2017 avec plus de 40 participants.
- Rencontres du comité organisateur de la Planification stratégique de St-Urbain pour le dépôt final du plan d'action 2017-2021.
- Aide technique pour le développement de la Papeterie Saint-Gilles, réalisation d'un plan d'action et quelques propositions au conseil d'administration (3 rencontres).
- Présence et soutien technique au comité de gouvernance du Camp le Manoir pour élaboration de la mission, vision valeur du 24 février 2017.
- Suivi du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul.
- Soutien aux rencontres et activités de développement du projet des PFM (buanderie commerciale, regroupement d'ateliers d'artistes, programmation, mise en place de projets, etc.).
- Soutien aux agents de développement municipaux (référencement, service-conseil, recherche de financement, etc.).
- Accompagnement des demandes des projets Initiatives locales.
- Accompagnement des tables de concertation jeunesse dans la réalisation d'une planification stratégique commune.
- Rencontres de six entreprises d'économie sociale et participation au soutien et à la gestion des ressources humaines et financières (C.A., suivi de problématiques, recherches de financement, accompagnement pour rédaction de documents administratifs, règlements généraux, contact avec des organismes de la Capitale-Nationale pour financement et accompagnement, etc.).
- Production, en collaboration avec le MESI, d'un diagnostic cinq fonctions pour une entreprise manufacturière du territoire. Suite aux constats, des pistes de travaux ont été trouvées et seront mises en place dans les prochains mois.
- Participation à la Table des besoins de main-d'œuvre des entreprises manufacturières. En collaboration avec Emploi-Québec et les institutions d'enseignement, les entreprises manufacturières ont été rencontrées pour discuter des besoins actuels ainsi que des besoins futurs qui pourraient être comblés par de nouvelles formations.

## Comités de travail

**COMITÉ VIABILITÉ HIVERNALE (PROJET HIVER) :** Un consultant (Michel Landry) a été embauché pour nous accompagner dans le redémarrage du projet. Nous avons priorisé quelques projets à réaliser dans les trois grands thèmes suivants : tourisme, bâtiment, transport. Nous avons également été faire une visite de la Forêt Montmorency pour connaître leur expertise et voir ce qui pourrait être transférable dans Charlevoix. Un exercice de proposition de valeurs a également été fait par segments (SADC et SDLE) pour bien orienter nos communications futures.



**COMITÉ VISE CHARLEVOIX :** L'objectif de ce projet est de développer une image de marque, une stratégie et des outils communs de mise en marché de Charlevoix. Nous travaillons à recenser les terrains et les locaux industriels et commerciaux qui sont vacants dans la MRC de Charlevoix, recenser les associations de marchands ainsi que les opportunités de carrières et les emplois porteurs qui risquent d'attirer des emplois de l'extérieur.

**ESPACE COLLABORATIF - COWORKING :** Les membres du chantier « Espace collaboratif et entrepreneurial » se sont réunis à quatre reprises pour structurer une démarche qui a mené à l'élaboration d'un premier jet de plan d'affaires. Le profil et les besoins auxquels l'espace collaboratif pourrait répondre ont été développés selon notre connaissance des différents promoteurs et entrepreneurs ayant recours à nos services et à ceux des partenaires du projet. La prochaine étape est l'étude de marché à l'aide d'un sondage qui sera réalisé au mois d'avril auprès de la clientèle des partenaires et des entrepreneurs susceptibles d'utiliser l'espace collaboratif. Ce sondage, par l'entremise de plusieurs médiums, devrait permettre de bien évaluer le marché local, ses besoins et ses attentes. Nous pourrions donc valider la pertinence de la mise en place d'un coworking ainsi que les possibilités de développement qu'il pourrait apporter à la MRC de Charlevoix.



**COMITÉ MARKETING :** Nous travaillons avec Benoit Frigon, réalisateur, pour faire une courte vidéo promotionnelle pour la MRC/SDLE Charlevoix. Celui-ci désire se monter un porte-folio pour démarrer son entreprise dans Charlevoix et nous lui servons de cobaye. Nous comptons poursuivre avec lui pour développer un concept accrocheur et produire 4 autres capsules.

**COMITÉ AGENDA 21 DE LA VILLE DE BAIE-SAINT-PAUL :** À la suite du Colloque international en développement durable de la ville de Baie-Saint-Paul, développement de la nouvelle vision pour les 5 prochaines années.

**COMITÉ PÔLE AGRO DE CHARLEVOIX :** Élaboration d'un projet réunissant les producteurs, transformateurs et organismes du milieu agricole, agroalimentaire et agrotouristique pour la mise en place d'un espace partagé et de services administratifs à Saint-Hilarion.

### Congrès, colloques et formations

- Participation à l'organisation et au soutien administratif du 15<sup>e</sup> Rendez-vous en gestion des ressources humaines qui a regroupé 185 participants.
- Participation à la formation sur la culture du soyer au Québec le 15 mars.



## DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

### Comités de travail

**COMITÉ DE MANDATAIRE DU DSI:** Les directions des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est ont tenu 5 rencontres de suivis du DSI, précédant celles du comité-conseil. Par ces rencontres, on s'assure d'avancer ensemble (2 MRC) et on s'entend sur les prochaines étapes.

**COMITÉ-CONSEIL DU DSI:** Il est composé de représentant(e)s élu(e)s par l'assemblée (équilibre entre communautaires et institutions). Il est gardien de la cohérence d'ensemble et veille au développement stratégique de la démarche. Il réalise les mandats donnés par l'assemblée et agit comme porte-parole et conseiller auprès des élu(e)s. Entre janvier et mars, il s'est rencontré 3 fois. Il a travaillé à l'attachement de différents leviers financiers (ex. Fondation Lucie et André Chagnon et la Fondation de la Famille J.W. McConnell); il a consolidé le budget DSI pour 2017; il s'est doté d'un échéancier pour élaborer l'Entente DSI (horizon 7 ans), en 8 mois et de façon participative; il a travaillé sur sa vision; il a préparé la prochaine assemblée et il a reçu Gédéon Verreault de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire qui nous a présenté son analyse comparant six exemples de restructuration de la gouvernance régionale du développement social et territorial au Québec, dont Charlevoix:

[http://w4.uqo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1704\\_Six\\_exemples\\_de\\_restructuration.pdf](http://w4.uqo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1704_Six_exemples_de_restructuration.pdf)

**COMITÉ DE SOUTIEN AU DSI (L'ADOC):** Le comité de soutien est composé d'organisatrices et d'organismes communautaires du CISSS C-N (secteur Charlevoix) et des agent(e)s de développement qui coordonnent les démarches concertées. Entre janvier et mars, il s'est rencontré 4 fois, pour assurer une cohérence d'ensemble entre les acteurs, les programmes et les instances externes au territoire. On retrouve des membres de l'équipe de soutien dans tous les groupes de travail (chantiers), ce qui contribue à l'effet de continuité entre les chantiers.

**COMITÉ ACCÈS-LOISIRS:** Son rôle est d'organiser et de coordonner la période d'inscription Hiver 2017 pour Accès-Loisirs dans la MRC de Charlevoix, avec la collaboration du CIUSSS C-N et des municipalités.

**COMITÉ COMMUNICATION:** Son rôle est de veiller à la mise en œuvre et au développement du plan de communication. Entre janvier et mars, un financement a été attaché (15 000 \$ de la FLAC) pour confier ce mandat à une ressource : veiller à l'opérationnalisation et au développement des outils de communication du DSI:

- Le portail [charlevoixsocial.ca](http://charlevoixsocial.ca) qui permet l'accès à de l'information sur les ressources, services, activités et acteurs du développement social de Charlevoix;
- Un système Intranet pour regrouper nos outils, par chantier;
- Une infolettre DSI pour informer mensuellement les partenaires;
- Etc.

**LE CHANTIER EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE :** Entre janvier et mars, le comité décisionnel du chantier sécurité alimentaire s'est rencontré 2 fois. Il a réalisé la reddition de compte pour la DSP C-N (31 430\$) et il a amorcé le projet avec Vivre en ville (programme Villes et régions nourricières) en confiant à Vincent Galarneau ce mandat: « Dégager des pistes d'actions pour consolider le réseau de soutien à l'aide alimentaire dans la perspective de réduire les inégalités d'accès aux aliments sains dans Charlevoix et de poursuivre le développement d'un système alimentaire durable et solidaire ».

## Présentations

Entrevue avec la Fondation Lucie et André Chagnon, pour rédiger un article sur DSI Charlevoix: [http://www.fondationchagnon.org/fr/que-faisons-nous/soutien-aux-territoires/charlevoix\\_dsi.aspx](http://www.fondationchagnon.org/fr/que-faisons-nous/soutien-aux-territoires/charlevoix_dsi.aspx)

Échange avec Johanne Beauvillier de la Fondation Dufresne-Gauthier, qui s'intéresse à DSI Charlevoix. Nous devrions être invités à présenter DSI à leurs actionnaires.

Présentation du Portail [charlevoixsocial.ca](http://charlevoixsocial.ca) lors d'un dîner au centre communautaire Pro-Santé (plus d'une centaine de participants).

Présentation des origines et du fonctionnement de la Table en loisirs dans la MRC de Charlevoix, aux partenaires en loisir dans la MRC de Charlevoix-Est.



## Représentations

**COMITÉ RÉGIONAL INTERSECTORIEL EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (CRISA) :** La déléguée du chantier sécurité alimentaire du DSI (Émilie) a participé à 2 rencontres du CRISA portant sur la révision-cadre pour les prochains investissements en sécurité alimentaire dans la Capitale-Nationale.

**RÉSEAU EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS DE LA CAPITALE-NATIONALE:** Il est composé de 10 démarches de quartier, d'arrondissement ou de MRC de la Capitale-Nationale, qui travaille au développement des communautés. Le RDC C-N permet de s'offrir un soutien mutuel pour continuer à progresser dans la complexité et vise à obtenir ultimement un meilleur soutien financier (ou un soutien récurrent – plus stable pour l'avenir). On souhaite la création d'un partenariat avec différents bailleurs de fonds concernés et intéressés. Entre janvier et mars, le RDC C-N a tenu six rencontres. Pour représenter le RDC C-N, Émilie a participé à une rencontre du Collectif des partenaires en développement des communautés, à Montréal (lieu fort stratégique).