



**SDLE** | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

## FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES 2016-2017

Rapport d'activités  
1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

Adopté  
Le 10 mai 2017

## TABLE DES MATIÈRES



MISE EN CONTEXTE.....	3
1. Planification de l'aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole .....	4
2. Mise en œuvre du plan de travail 2015 et 2016 en évaluation foncière.....	5
3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle.....	6
4. Promotion et soutien à l'entrepreneuriat privé et collectif.....	7
5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social.....	12
6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel ..	16
7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique.....	18
8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental.....	19
9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l'entièreté du territoire de la MRC) .....	21

## MISE EN CONTEXTE



Le 21 avril 2015, la Loi concernant principalement la mise en œuvre de certaines dispositions du discours sur le budget du 4 juin 2014 et visant le retour à l'équilibre budgétaire en 2015-2016 a été sanctionnée. L'entrée en vigueur de cette Loi rend effectifs les changements annoncés dans le Pacte fiscal concernant les transferts financiers aux municipalités et une nouvelle gouvernance régionale. Parmi les changements qu'elle apporte, la Loi confère une nouvelle compétence en développement local et régional aux municipalités régionales de comté (MRC). Elle institue également le Fonds de développement des territoires (FDT) qui représente une enveloppe de 858 999 \$ pour soutenir les initiatives de la MRC de Charlevoix en la matière.

Le FDT se compose du solde du Fonds de développement régional (FDR), du solde de l'aide au développement économique local, de l'enveloppe prévue au programme d'aide aux MRC et de l'enveloppe des pactes ruraux, incluant la part de cette enveloppe destinée à l'embauche des agents de développement rural. Aussi, les MRC qui étaient admissibles au pacte rural continueront de bénéficier des mêmes transferts financiers que ceux reçus en 2014-2015.

Ces sommes proviennent ainsi du nouveau FDT et pourront être utilisées par les MRC de manière plus souple mais toujours avec comme objectif principal de favoriser le développement local et entrepreneurial. D'ailleurs, c'est également en fonction de ces mêmes changements que la MRC de Charlevoix a pris la décision de prendre en main son développement, d'intégrer les activités antérieurement confiées au CLD et de créer son Service de développement local et entrepreneurial (SDLE).

Le présent document constitue le rapport annuel d'activités produit par la MRC de Charlevoix au bénéfice de la population de son territoire. Il comprend trois sections et permet de faire état de l'utilisation des sommes en provenance du FDT et des résultats atteints :

1. *Le bilan des activités, par priorité d'intervention et le bilan financier;*
2. *La liste des contrats de service, des aides et des ententes sectorielles de développement local et régional;*
3. *La délégation à un OBNL, le cas échéant.*

## Section 1 – LE BILAN PAR PRIORITÉ D’INTERVENTION

### 1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole

#### Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service de l’aménagement du territoire : aménagiste, aménagiste-adjointe et inspectrice en bâtiment

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : conseillère en développement économique (agronome)

Service de la géomatique : technicien en géomatique

#### Outils financiers :

Fonds de soutien à la mise en œuvre du plan d’action du PDZA

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Assurer la mise en oeuvre de la seconde version du schéma d’aménagement et de développement (SAD)	Aménagement du territoire : 42 879 \$	<ul style="list-style-type: none"><li>- Travaux d’avancement du comité formé concernant l’article 59 (LPTAA)</li><li>- Rédaction et adoption d’un règlement sur l’abattage d’arbres en forêt privée pour le territoire de la MRC de Charlevoix</li><li>- Travaux d’avancement de la réglementation d’urbanisme de Saint-Hilarion suite à l’entrée en vigueur du SAD</li><li>- Démarrage de la refonte réglementaire du TNO Lac-Pikauba</li></ul>
2) Coordonner la mise en œuvre du plan d’action du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)	PDZA : 10 000 \$	<p><b>Banque de terres</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Information, diffusion : organisation de 6 soirées d’information sur le service, publicités diverses.</li><li>- Inscription, visites terrain et accompagnement des participants par l’agent terrain.</li></ul> <p><b>Pays’Art – Circuit artistique en milieu agricole</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en place d’un circuit d’œuvres artistiques éphémères sur des terres agricoles pour mettre en valeur les paysages agricoles et les entreprises qui les entretiennent. (<a href="#">Reportage Le Charlevoisien</a>)</li></ul> <p><b>Communications</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bulletin PDZA : création et diffusion d’un bulletin web périodique auprès des gens intéressés (producteurs, professionnels, municipalités,</li></ul>

		etc.) par la mise en œuvre du PDZA. - Stratégie agroalimentaire de la Capitale-Nationale/Lévis : participation aux différentes rencontres du comité technique et de sous-comités pour recommander les actions prioritaires à mettre en œuvre en 2017, les échéanciers et les moyens/étapes pour y parvenir.
3) Poursuivre le développement d'outils et de services en géomatique	Géomatique : 28 750 \$	- Mise à jour de façon continue des matrices graphiques des municipalités locales. - Intégration au Cadastre du Québec de la rénovation cadastrale des Éboulements.

## 2. Mise en œuvre du plan de travail 2015 et 2016 en évaluation foncière

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'évaluation foncière : évaluateur gérant, technicien responsable du service, techniciens en évaluation foncière (4), secrétaires affectées au service de l'évaluation foncière (2)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Équilibrer le rôle d'évaluation foncière des Éboulements (2016)	Évaluation foncière : 43 371 \$	Dépôt du rôle des Éboulements : 15 septembre 2016.
2) Démarrer l'équilibration des rôles d'évaluation foncière de Baie-Saint-Paul, de Saint-Hilarion et du TNO Lac-Pikauba		Dépôt des rôles de Baie-Saint-Paul, de Saint-Hilarion et du TNO Lac-Pikauba au plus tard le 1 <sup>er</sup> novembre 2017.

### 3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'aménagement du territoire : aménagiste, inspecteurs en bâtiment (2), ingénieure de projet en génie civil, chargé de projet en sécurité incendie

Outils financiers :

Programme d'infrastructures Québec-Municipalités (PIQM- volet 3) pour le financement de l'expertise technique en ingénierie

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Offrir les services d'un inspecteur en bâtiment pour les municipalités locales qui en font la demande	Non applicable	Coordination de services d'inspection offerts aux municipalités des Éboulements, de l'Isle-aux-Coudres, de Saint-Hilarion et de Saint-Urbain : affectation d'un inspecteur en bâtiment (selon l'horaire établi).
2) Offrir les services d'un professionnel en aménagement pour accompagner les municipalités locales		Support apporté à la municipalité de Saint-Hilarion afin de procéder à la révision du plan d'urbanisme : accompagnement du conseil municipal, animation de séance de consultation publique, rédaction du plan d'urbanisme révisé et conception des outils cartographiques.
3) Offrir une expertise technique en matière d'ingénierie municipale (soutien technique, accompagnement, supervision de travaux, contre-expertise)		Coordination des services et d'une expertise technique offerts aux municipalités locales en matière d'ingénierie municipale, par le biais d'une ingénieure civil.
4) Offrir les services d'un technicien en prévention des incendies et le soutien technique requis pour la gestion et les opérations des services incendie municipaux		Coordination des services offerts par un technicien en prévention des incendies aux municipalités afin d'assurer la mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie.

## 4. Promotion et soutien à l'entrepreneuriat privé et collectif

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

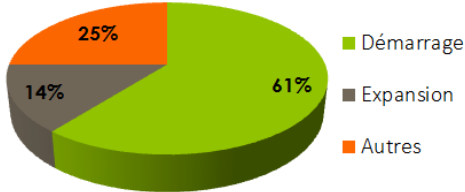
Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, technicienne en administration et adjointe administrative

### Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS), Fonds soutien aux événements, Fonds de démarrage (Jeunes Promoteurs), Futurpreneur, Femmessor, Fonds du Parc industriel régional

### Comités actifs

Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, Comités d'investissement (FLI/FLS, FDEÉS et Mesure STA), Comité de mise en œuvre du PDZA, Table Agro-Touristique de Charlevoix, Rendez-vous en GRH de Charlevoix, Comité local « Défi OSEntreprendre »

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints																																					
1) Contribuer au développement économique du territoire de la MRC	Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : 415 909 \$	<b>Nos investissements</b>																																					
2) Créer et soutenir des entreprises viables		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonds</th> <th>Nombre de dossiers</th> <th>Montants accordés</th> <th>Investissements générés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLI</td> <td rowspan="2">3</td> <td>153 000 \$</td> <td>3 419 353 \$</td> </tr> <tr> <td>FLS</td> <td>112 000 \$</td> <td>1 465 437 \$</td> </tr> <tr> <td>FLI-Relève</td> <td>2</td> <td>30 000 \$</td> <td>2 840 000 \$</td> </tr> <tr> <td>FLI –FDEÉS</td> <td rowspan="2">10</td> <td>43 497 \$</td> <td rowspan="2">476 110 \$</td> </tr> <tr> <td>FDEÉS</td> <td>86 800 \$</td> </tr> <tr> <td>JP</td> <td>3</td> <td>12 000 \$</td> <td>327 933 \$</td> </tr> <tr> <td>STA</td> <td>9</td> <td>N/A</td> <td>81 466 \$</td> </tr> <tr> <td>Parc industriel</td> <td>1</td> <td>10 000 \$</td> <td>629 029 \$</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>28</b></td> <td><b>447 297 \$</b></td> <td><b>9 239 328 \$</b></td> </tr> </tbody> </table>	Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	FLI	3	153 000 \$	3 419 353 \$	FLS	112 000 \$	1 465 437 \$	FLI-Relève	2	30 000 \$	2 840 000 \$	FLI –FDEÉS	10	43 497 \$	476 110 \$	FDEÉS	86 800 \$	JP	3	12 000 \$	327 933 \$	STA	9	N/A	81 466 \$	Parc industriel	1	10 000 \$	629 029 \$	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>447 297 \$</b>	<b>9 239 328 \$</b>
Fonds		Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés																																			
FLI	3	153 000 \$	3 419 353 \$																																				
FLS		112 000 \$	1 465 437 \$																																				
FLI-Relève	2	30 000 \$	2 840 000 \$																																				
FLI –FDEÉS	10	43 497 \$	476 110 \$																																				
FDEÉS		86 800 \$																																					
JP	3	12 000 \$	327 933 \$																																				
STA	9	N/A	81 466 \$																																				
Parc industriel	1	10 000 \$	629 029 \$																																				
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>447 297 \$</b>	<b>9 239 328 \$</b>																																				
3) Financer le démarrage, l'expansion ou l'acquisition d'entreprises	<p><b>Nos services techniques</b></p> <p>Séances d'information <b>116</b>            Suivis <b>135</b>            Plan d'affaires et pro forma <b>47</b>            Recherche de financement <b>26</b></p> <p><b>324</b></p>  <p>■ Démarrage 61%            ■ Expansion 14%            ■ Autres 25%</p>																																						

		<p>Les professionnels ont rencontré 97 nouveaux clients pour environ 415 heures de travail.</p> <p><b>Comités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité d'investissement commun : 6 rencontres pour 6 dossiers acceptés.</li> <li>- Comité FDEÉS : 6 rencontres pour 10 dossiers acceptés.</li> </ul> <p><b>Participation à l'organisation et aux jurys du Défi OSEntreprendre à l'échelon local dans Charlevoix pour l'édition 2017 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 projets au volet Création d'entreprises (<a href="#">Reportage Radio CIHO</a>), donc 3 lauréats locaux.</li> </ul> <p><b>Fonds Parc industriel régional de Saint-Urbain</b> Le comité s'est réuni une fois. 1 dossier a été accepté pour une subvention de 10 000 \$.</p>
4) Supporter le développement de l'emploi		<p>Nos investissements ont permis de soutenir la création de 18 emplois et le maintien de 160 emplois.</p>
5) Offrir aux individus la possibilité de développer leur activité d'entreprise ou de travail autonome pour qu'ils acquièrent une autonomie financière via la Mesure STA		<p>L'équipe a soutenu 9 nouveaux clients STA et en a assuré le suivi en plus des anciens participants. Une moyenne de 6 rencontres par client.</p>
6) Favoriser la relève entrepreneuriale		<p>Le SDLE a soutenu financièrement 2 promoteurs avec son fonds FLI-Relève pour un montant total de 30 000 \$. Ces sommes ont permis de générer des investissements de 2 840 000 \$, de créer 1 emploi et d'en maintenir 13.</p> <p>De l'aide technique a été apportée à 2 dossiers de transfert d'entreprise.</p> <p>Participation à la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix : organiser 4 activités afin d'informer les cédants et les repreneurs et ainsi favoriser les projets de relève d'entreprises.</p> <p>En collaboration avec Emploi Québec, soutient à l'intégration de la relève de la direction générale dans deux entreprises d'économie sociale.</p>



<p>7) Contribuer au perfectionnement des entrepreneurs et des gestionnaires par une offre de formation diversifiée et adaptée</p>		<p>Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix : participation à l'organisation de la 15<sup>e</sup> édition qui s'est déroulée le 16 février, rassemblant 185 participants cette année. (<a href="#">Reportage Radio CIHO</a>)</p> <p>Séminaires de formation : collaborer à l'organisation de 3 séminaires de formation destinés aux gestionnaires et dirigeants d'entreprises du territoire.</p> <p>Organiser une formation Réseautage d'affaires pour les entreprises d'économie sociale en collaboration avec le Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale (<a href="#">Reportage de Radio CIHO</a>) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiosques d'intervenants de la Capitale-Nationale en support au développement organisationnel et financier;</li> <li>- Panel de gestionnaires « Du démarrage à la croissance des entreprises d'économie sociale »</li> </ul>
<p>8) Augmenter le taux de survie des entreprises en effectuant des suivis rigoureux en matière d'accompagnement</p>		<p>Afin de se doter d'outils de suivi plus performants et d'instaurer une démarche rigoureuse, les employés du SDLE ont travaillé activement à la mise en place d'une méthodologie de suivi des clients actifs (analyse des états financiers, rencontre de suivi, cartable des documents requis).</p> <p>L'équipe de professionnels a effectué 12 visites d'entreprises-clientes pour un suivi et 7 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.</p>
<p>9) Collaborer avec les organismes de développement du milieu et les différents partenaires</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda 21 de la Ville de Baie-Saint-Paul</li> <li>- Cercles d'emprunt de Charlevoix : animation d'ateliers, présence sur le conseil d'administration et membre du comité du DEFI</li> <li>- Tourisme Charlevoix</li> <li>- Destination Baie-Saint-Paul</li> <li>- COFEC (Marché de Noël)</li> <li>- Camp Le Manoir : suivi de la planification stratégique</li> <li>- Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François : comité de développement</li> <li>- Marina Isle-aux-Coudres</li> <li>- Parc Nautique de la MRC de Charlevoix</li> <li>- Table de concertation des paysages</li> <li>- Cap Charlevoix : participation aux rencontres de la démarche initiée par la SADC de Charlevoix, dont le projet : Vise Charlevoix</li> <li>- Table régionale pour les besoins de main-d'œuvre</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Table en immigration de Charlevoix</li> <li>- Réseau usinage de Charlevoix</li> <li>- Réseau Expertise Charlevoix</li> <li>- Comité multiressources de la forêt habitée du Massif</li> <li>- Activité « <a href="#">Dans la mire des dragons</a> » CECC</li> <li>- Viabilité hivernale</li> <li>- Développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaines de Marie (PFM): 25 rencontres <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité stratégique PFM;</li> <li>• Comité partenaires PFM;</li> <li>• Comité de gestion des PFM;</li> <li>• Chantier Esprit des lieux;</li> <li>• Chantier Espace collaboratif et entrepreneurial;</li> <li>• Chantier Biomasse;</li> <li>• 4 visites exploratoires à Montréal et Québec.</li> </ul> </li> </ul>
<p>10) Promouvoir les services d'accompagnement et les outils de financement offerts par le Service (SDLE) de la MRC</p>		<p>Les membres de l'équipe du SDLE ont présenté les différents services offerts lors de rencontres ou d'événements tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercles d'emprunt (3 x)</li> <li>- Cours Lancement d'entreprise (2 x)</li> <li>- Place aux jeunes Charlevoix (2 x)</li> <li>- Journée entrepreneuriale du Centre d'études collégiales en Charlevoix (1 x)</li> <li>- Salon Carrefour affaires décembre 2016 (<a href="#">Reportage de Radio CIHO</a>)</li> <li>- Rencontres municipales (Petite-Rivière-St-François et Ville de Baie-St-Paul)</li> </ul> <p>La MRC est présente sur les médias sociaux : <a href="#">Facebook</a> et <a href="#">Twitter</a>.</p> <p>Une bannière publicitaire roule en continu sur le <a href="#">site Internet de la radio communautaire Radio MF Charlevoix</a> qui nous permet d'annoncer diverses activités et promouvoir nos différents services.</p> <p>Le SDLE est partenaire avec la télévision communautaire TVCO pour ses émissions <a href="#">Ça se passe chez vous et Bâtisseurs d'avenir</a>. Les membres de l'équipe y participent activement.</p>

<p>11) Poursuivre la promotion et le développement du secteur de l'économie sociale auprès des entreprises et de la population</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations ponctuelles acheminées par courriel aux entreprises d'économie sociale.</li> <li>- 8 rencontres de C. A. d'entreprises collectives et deux AGA.</li> <li>- Participation à la journée porte ouverte de la Coopérative de santé de la MRC Charlevoix du 15 octobre 2016.</li> </ul>
<p>12) Assurer l'amélioration continue des services offerts et le perfectionnement de l'équipe du SDLE</p>		<p>L'équipe a suivi les formations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colloque en RVGRH 16 février 2017</li> <li>- 2 formations en économie sociale du Pôle d'Économie sociale et la CEC de Québec 10 février et 9 juin 2016</li> <li>- Forum mondial de l'économie sociale 5 au 9 septembre 2016</li> <li>- Formation Opti-risque de FLS 2 novembre 2016</li> <li>- Congrès de l'APDEQ 5-6- et 7 octobre 2016</li> <li>- 20<sup>e</sup> anniversaire FLS 17-18 novembre 2016</li> <li>- Formation sur la culture du soyer au Québec le 15 mars 2017</li> <li>- Formation sur les propositions de valeurs</li> <li>- Formation sur l'économie circulaire</li> </ul> <p>Plus de 20 rencontres de travail de l'équipe du SDLE ont été effectuées, afin de travailler sur les différents outils et stratégies de suivi, de qualité de services offerts et de planification des différents dossiers.</p>

## 5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : conseillère en développement social, agente de développement rural

### Outils financiers :

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale gérées conjointement par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est :

- Projet Communication : 15 500 \$
- Projet CADI 12-17 : 6 500 \$
- Projet CADI 18-35 : 39 870 \$
- Sécurité alimentaire : 69 000 \$ (3 ans)
- Politiques familiales : 46 575 \$
- Projet transport : 56 575 \$
- Projet Écoles-communauté : 11 000 \$

### Comités actifs :

Comité de gestion du projet SAC 2.0, Table régionale en loisirs de la MRC de Charlevoix, Comités consultatifs reliés aux projets financés par les Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale (politiques familiales, CADI 18-35, transport, communication), comité harmonisation des tables jeunesse, comité ADOC (agents de développement et organisateurs communautaires), comité-conseil du DSI.

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Soutenir la mobilisation et la coordination du développement social intégré	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordination de la démarche de développement social intégré (DSI)               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le comité ADOC a tenu une dizaine de rencontres.</li> </ul> </li> <li>- Mise sur pied du comité-conseil du DSI, représentatif de l'assemblée: 5 rencontres               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Actualisation de la planification stratégique du DSI;</li> <li>o Établissement de nouveaux partenariats financiers;</li> <li>o Élaboration d'une Entente à plus long terme (horizon 7 ans).</li> </ul> </li> <li>- Accompagnement des comités qui opérationnalisent les priorités (chantiers):               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Comité communication: 5 rencontres;</li> <li>o Comité sécurité alimentaire: 6 rencontres;</li> <li>o Comité harmonisation des tables jeunesse: 10 rencontres;</li> <li>o Comité CADI: 4 rencontres.</li> </ul> </li> <li>- Respect des engagements liés aux protocoles d'entente associés aux <i>Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale</i>, gérés conjointement par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est.</li> <li>- Tenues de 2 assemblées DSI pour faire le suivi des chantiers et planifier les suites: 7 juin et 15 novembre 2016 avec plus de 30 personnes présentes à chacune.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement du plan de communication et d'outils utiles et faciles à utiliser (avec Axe Création) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le portail <a href="http://charlevoixsocial.ca">charlevoixsocial.ca</a> pour avoir accès à de l'information sur les ressources, services, activités et acteurs du développement social de Charlevoix (lancement tenu le 15 novembre 2016);</li> <li>o Un système Intranet pour regrouper nos outils, par chantier (en cours de développement);</li> <li>o Le cadre d'une infolettre DSI pour informer mensuellement les partenaires;</li> <li>o Un mandat à confier à ressource responsable de l'opérationnalisation et du développement des outils pour les prochaines années.</li> </ul> </li> <li>- Animation de la formation sur la pauvreté et l'exclusion sociale auprès d'une quinzaine d'étudiant(e)s en formation comme préposé(e)s aux bénéficiaires (6 octobre 2016).</li> </ul>
<p>2) Développer le projet <i>Pérennité du développement social intégré</i> (2016-2018)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Établissement de collaboration avec des partenaires financiers (Projet <i>Pérennité du développement social intégré</i>, 2016-2018): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le 10 janvier 2017, la Fondation André et Lucie Chagnon s'engage pour 75 000\$ sur 1 an, qui constitue une avance de fonds sur une possible entente à venir;</li> <li>o Le 14 mars 2017, la Fondation de la Famille J.W. McConnell (programme Innoweave) s'engage pour 30 000\$ sur 3 ans dans le développement d'un cadre d'évaluation évolutive;</li> <li>o Le 17 mars 2016, la Direction régionale de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale s'engage pour 30 000\$ sur 3 ans.</li> </ul> </li> <li>- Présentation de Développement social intégré Charlevoix dans différents événements, réunissant des acteurs du développement des collectivités: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le 8 avril 2016, à Montréal, lors d'une journée organisée par le Collectif des partenaires en développement des communautés et la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire. Une publication en découle: <a href="http://w4.ugo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1704_Six_exemples_de_restructuration.pdf">http://w4.ugo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1704_Six_exemples_de_restructuration.pdf</a></li> <li>o Le 13 mai 2016, à Montréal, dans le cadre du 84<sup>e</sup> Congrès de l'Association francophone pour le savoir (AQFAS), dans la Table ronde « Crise, danger ou opportunité ? Politiques d'austérité et transformations institutionnelles vues par les acteurs du terrain»: <a href="http://arimarecherche.ca/documents/10180/56223/Actes_ACFAS2016/ea511a74-be42-4b30-bb74-0b277d6c4b47">http://arimarecherche.ca/documents/10180/56223/Actes_ACFAS2016/ea511a74-be42-4b30-bb74-0b277d6c4b47</a></li> <li>o Le 22 novembre 2016, à Montréal, dans le cadre des Journées annuelles de santé publique, dans le cadre du colloque <i>Pauvreté, exclusion sociale et qualité de vie : ensemble pour soutenir les municipalités rurales</i>: <a href="https://www.inspq.gc.ca/jasp/pauvrete-exclusion-sociale-et-qualite-de-vie-ensemble-pour-soutenir-les-municipalites-rurales">https://www.inspq.gc.ca/jasp/pauvrete-exclusion-sociale-et-qualite-de-vie-ensemble-pour-soutenir-les-municipalites-rurales</a></li> </ul> </li> <li>- Contribution au développement du Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale, qui travaille notamment sur la consolidation financière: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le comité gestion a tenu 5 rencontres;</li> <li>o Le regroupement a tenu 3 rencontres.</li> </ul> </li> </ul>

<p>3) Soutenir l'harmonisation des concertations du secteur « famille, enfance, jeunesse »</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un seul plan jeunesse (5 rencontres), qui a été intégré à la planification stratégique DS : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Attachement des leviers (Avenir d'Enfants, Québec en Forme, etc.) à la planification DSI.</li> </ul> </li> <li>- Harmonisation des tables jeunesse entre elles: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Fusion des tables liées à Québec en Forme (Énergie Charlevoix) et Avenir d'enfants (Table Famille) pour former la Table famille élargie;</li> <li>o Organisation des rencontres de Cap jeunesse et de la Table-Famille élargie dans la même journée (intro et conclusion communes).</li> </ul> </li> </ul>
<p>4) Soutenir le réseau d'aide alimentaire dans la récupération et la distribution de denrées saines et la promotion des activités</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteinte des résultats prévus au protocole d'entente du projet SAC (2014-2017) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Investissement de 23 000 \$ par la DSP C-N en 2016-2017.</li> </ul> </li> <li>- Nouveaux partenariats avec des acteurs agroalimentaires (ex. Super C).</li> <li>- Augmentation de la quantité et la qualité des aliments fournis (observation de la clientèle).</li> <li>- Promotion du fond d'accès à l'aide alimentaire auprès des organismes en sécurité alimentaire.</li> <li>- Distribution de billets d'accès à des repas scolaires dans les écoles secondaires: 180 billets dans pour la MRC de Charlevoix.</li> <li>- Tenue de 6 rencontres du comité gestion du projet SAC.</li> <li>- Tenue d'une rencontre annuelle des partenaires en sécurité alimentaire (18 mai 2016, une dizaine de participant(e)s) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o État de situation sur l'offre /défis en sécurité alimentaire dans Charlevoix/projection.</li> </ul> </li> <li>- Mise en place d'un comité visibilité (2 rencontres) qui a élaboré un bandeau média et des capsules radio pour CIHO: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Entre le 31 octobre et le 27 novembre 2016 (6 semaines), 75 occasions de diffusion;</li> <li>o Entre le 6 et 26 février 2017 (3 semaines), 60 occasions de diffusion.</li> </ul> </li> <li>- Représentations au Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (3 rencontres).</li> <li>- Attachement d'un financement ponctuel et structurant, lié au CRISA (35 000\$ pour Charlevoix) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o 5 000 \$ pour le Centre-Communautaire Pro-Santé dans la MRC de Charlevoix.</li> </ul> </li> </ul>
<p>5) Favoriser l'accessibilité aux loisirs pour les adultes en situation de faible revenu</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planification, promotion et réalisation de 2 périodes d'inscription/année dans la MRC de Charlevoix (automne 2016 et hiver 2017)</li> <li>- Mobilisation des municipalités dans la MRC de Charlevoix-Est pour l'implantation du programme dans la prochaine année.</li> <li>- Participation à une rencontre de la Table en loisirs de la MRC de Charlevoix.</li> </ul>
<p>6) Améliorer les conditions de vie des familles par municipalité, en favorisant la solidarité et l'inclusion sociale</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lancement public des politiques familiales en avril 2016.</li> <li>- Développement d'actions territoriales (2 MRC) inscrites aux politiques (ex. portail en développement social, transport collectif, harmonisation des tables jeunesse, etc.).</li> <li>- Amorce du travail sur les instruments et mécanismes de suivi des plans d'action visant à mesurer les progrès vs la réduction des écarts de bien-être et de santé. Préparer les rencontres des comités consultatifs pour réaliser le bilan des plans d'action (année 1) et faciliter la suite (années à venir).</li> </ul>

<p>7) Développer l'adéquation entre les besoins et les services en transport dans Charlevoix, en favorisant la solidarité et l'inclusion sociale</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution à l'élaboration d'un plan de transition qui contient un portrait, un diagnostic et des priorités pour l'amélioration des services de mobilité collective sur le territoire de Charlevoix (avec la Firme Vecteur 5).</li> <li>- Engagement des Conseils des maires des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est à développer un système de transport collectif pour 2018.</li> <li>- Soutien à la recherche de financement pour la mise en œuvre du plan de transition (phase 2) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Attachement de certains leviers financiers (ex. ministère des Transports, Centre local d'emploi);</li> <li>o Amorçage de la démarche pour l'embauche d'un chargé de projet.</li> </ul> </li> </ul>
<p>8) Développer et consolider les liens entre l'école et la communauté pour favoriser la persévérance scolaire</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution au comité de suivi du projet Écoles-Communautés (2 rencontres).</li> <li>- Soutien à la recherche de financement pour la seconde année du projet Écoles-communautés: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Attachement de plus de 30 000 \$.</li> </ul> </li> <li>- Consolidation des interventions auprès de jeunes plus « vulnérables » : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Été : travail de milieu et travail de rue.</li> <li>o Année scolaire : Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle et écoles secondaires.</li> <li>o Participation des jeunes dans l'organisation et l'animation de plusieurs activités.</li> </ul> </li> </ul>

## 6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : agente de développement culturel

### Outils financiers :

Entente de développement culturel (MRC-MCC-Ville de Baie-Saint-Paul) incluant le Fonds d'initiatives locales (10 000 \$ en 2017)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Stimuler la participation des citoyens à la vie culturelle et au développement culturel	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboration de douze (12) organismes communautaires redistribuant des accès aux activités culturelles du territoire à la clientèle vivant avec des contraintes socio-économiques : 2 000 \$ attribués au programme Club culture pour une distribution de 109 accès entre le 1<sup>er</sup> avril 2016 et le 31 mars 2017.</li> <li>- Animation de la Table de réflexion sur les services de bibliothèque et mise en place de diverses actions : programmation, promotion, formations pour bénévoles et usagers (Facebook, liseuse), concours. Tenue de 8 rencontres.</li> <li>- Offre de 3 activités de médiation culturelle destinées à la clientèle jeunesse et intégrées à la programmation municipale des loisirs de 3 municipalités.</li> <li>- Tenue de 23 ateliers ou activités de médiation culturelle avec la clientèle de 4 résidences d'hébergement pour personnes âgées (7 acteurs culturels).</li> <li>- Mise en œuvre de 4 activités basées sur la création littéraire auprès des personnes âgées en collaboration avec divers acteurs culturels et les élèves de 4e de l'école primaire Forget (Baie-St-Paul).</li> </ul>
2) Favoriser la protection, la préservation et la mise en valeur du patrimoine		<p>Organisation et tenue d'un forum régional portant sur le patrimoine religieux en mai 2016. Participation de plus de cent (100) acteurs provenant de divers milieux.</p>



3) Faciliter l'établissement et l'action des créateurs et des promoteurs culturels		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusion de l'outil de promotion de l'activité culturelle <a href="http://charlevoixculturel.com">charlevoixculturel.com</a>.</li> <li>- Organisation d'une activité de type « speed meeting » entre les acteurs culturels et le milieu scolaire. Participation de 13 organismes et de 15 représentants du milieu scolaire de tout Charlevoix.</li> <li>- Participation aux rencontres de concertation du comité Culture-École et établissement de stratégies de développement de l'offre culturelle destinée aux écoles.</li> </ul>
4) Stimuler les échanges culturels intermunicipaux		Lancement et opération des vitrines culturelles virtuelles mettant en valeur cinq municipalités du territoire, le tout intégré à un outil technologique existant : L'Espace Baie-Saint-Paul Expo-Expérience.
5) Favoriser l'accessibilité à la culture		Soutien financier accordé pour la réalisation de trois projets initiés par des promoteurs : Corporation des métiers d'art de Charlevoix, Corporation Lumière-Image de Charlevoix (partenariat Les Filmanthropes), Regroupement des artistes et artisans de Petite-Rivière-Saint-François.

## 7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, technicienne en administration et adjointe administrative

### Outils financiers :

Aucun

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Diversifier l'économie locale et améliorer la qualité de vie des citoyens	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité développement Petite-Rivière-Saint-François : accompagnement d'un projet dans le cadre de la stratégie maritime.</li> </ul>
2) Soutenir les initiatives locales et régionales en lien avec le développement et la mise en œuvre de projets structurants		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Destination Baie-Saint-Paul</li> <li>- Table des paysages</li> <li>- Participation au projet L'ARTERRE</li> <li>- Participation aux différents comités de suivis liés à la signature de l'Entente agroalimentaire de la Capitale-Nationale.</li> <li>- Développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaines de Marie.</li> <li>- Planifier et animer un forum économique à Petite-Rivière-Saint-François 30 avril 2016.</li> </ul>
3) Favoriser et soutenir financièrement l'implantation de projets structurants et innovants		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans le dossier du complexe conventuel des Petites Franciscaines de Marie, la MRC a alloué une ressource pour 2 jours/semaine et a obtenu un montant de 35 000 \$ de la Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes pour développer un espace collaboratif.</li> <li>- Visite du Centre de développement bioalimentaire du Québec et de Biopterre à Sainte-Anne-de-la-Pocatière.</li> <li>- Visite des Facultés de foresterie et d'agroforesterie à l'Université Laval.</li> <li>- Visite de la Forêt Montmorency.</li> </ul>

## 8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de la Gestion des matières résiduelles : chargée de projet en environnement, technicienne en valorisation des matières résiduelles

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE)

### Outils financiers :

À développer

### Comités actifs :

Comité de suivi du PGMR

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Coordonner la révision du Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2016-2020	Non applicable	Approbation du PGMR 2016-2020 par le MDDELCC et entrée en vigueur en janvier 2017.
2) Assurer la mise en œuvre du plan d'action du PGMR révisé 2016-2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture de l'Écoboutique en mai 2017 : bâtiment dédié au réemploi, situé à l'Écocentre de Saint-Urbain (meubles, vaisselles, articles de sport, livres...) (<a href="#">Reportage Radio CIHO</a>)</li> <li>- Collectes des encombrants et des résidus verts (printemps et automne 2016)</li> <li>- Formation sur les résidus domestiques dangereux le 16 mars 2017 pour le bon fonctionnement des points de dépôt de RDD des écocentres et municipalités (formation obligatoire aux 3 ans)</li> <li>- Distribution de compost à l'Écocentre de Saint-Urbain en juin 2016.</li> </ul> <p><b>Implantation de nouveaux secteurs de collecte pour la collecte à trois voies :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajout de 1235 bacs bruns dans les municipalités de L'Isle-aux-Coudres, Baie-St-Paul, Les Éboulements, St-Hilarion, St-Urbain et Petite-Rivière-St-François au printemps 2016.</li> </ul> <p><b>Communication / sensibilisation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rubrique « Verdures », Journal Le Charlevoisien (1 fois/mois)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Journal « Vert l'Avenir », mars 2017</li> <li>- Chroniques à l'émission de la télévision communautaire TVCO : « Ça se passe chez vous »</li> </ul> <p><b>Achat et distribution de conteneurs chargement avant bleus pour les matières recyclables des ICI qui n'en possédaient pas encore :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juin à nov. 2016 : 6 conteneurs livrés</li> <li>- Janvier à mars 2017 : 3 conteneurs livrés</li> </ul>
<p>3) Supporter techniquement et financièrement des projets visant à protéger l'environnement dans un contexte de développement durable</p>		<p>Achat et installation de 7 bornes de recharge, dont une borne rapide à Baie-Saint-Paul et une borne régulière dans chacune des 6 municipalités de la MRC (mise en marche en août 2016).  <a href="#">(Reportage Radio CIHO)</a></p>

## 9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l'entièreté du territoire de la MRC)

### Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, agente de développement rural, responsable du service d'accueil des nouveaux résidents, conseillère en développement social

### Outils financiers :

Enveloppe du Pacte rural comprise dans le FDT, incluant les Fonds « Initiatives jeunesse » et « Initiatives locales ».

### Comités actifs :

Comité de suivi MADA, Comité de suivi CADJ, Comités de suivi Politiques familiales, Table régionale en loisir de la MRC de Charlevoix

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Supporter la réalisation de projets de développement au bénéfice des populations résidant sur le territoire rural de la MRC	Agent rural : 28 717 \$  Pacte rural : 289 373 \$, affecté comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service d'accueil : 16 000 \$</li> <li>- TRUC : 40 000 \$</li> <li>- Développement du loisir : 198 373 \$</li> <li>- Soutien aux maisons des jeunes : 30 000 \$</li> <li>- Initiatives jeunesse et Initiatives locales : 5 000 \$</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet Service d'entretien à l'habitat pour l'ensemble des aînés de la MRC Charlevoix.</li> <li>- Soutien à la Fusion de 2 cliniques médicales de la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix.</li> <li>- 15 activités en lien avec la Planification stratégique 2017-2021 de Saint-Urbain et consultation publique 5 novembre 2016.</li> <li>- Participer à l'élaboration et à la tenue du Colloque international en développement durable de la ville de Baie-Saint-Paul 21 septembre 2016.</li> <li>- Élaboration d'un outil de promotion pour les aînés.</li> <li>- Repositionnement du service d'accueil de la MRC en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré et Place aux Jeunes Charlevoix.</li> </ul>
2) Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et de l'attractivité du territoire auprès des jeunes, des familles et des aînés via une offre de services adaptés à leurs besoins		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 188 déplacements effectués en 2016 par les services du TRUC et de l'Expressbus.</li> </ul> Projets soutenus financièrement en développement du loisir : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Baie-Saint-Paul</u> : acquisition d'une surfaceuse à glace (30 000 \$);</li> <li>- <u>L'Isle-aux-Coudres</u> : installation d'un jeu de tennis extérieur (1 950 \$), réfection de la bibliothèque municipale et aménagement d'un terrain de</li> </ul>

		<p>soccer synthétique sur le terrain de l'école (28 050 \$);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Les Éboulements</u> : aménagement d'un parc municipal à l'entrée du Développement de la Seigneurie (30 000 \$);</li> <li>- <u>Petite-Rivière-Saint-François</u> : acquisition d'un module de jeu 5-12 ans pour la cour d'école et aménagement d'un terrain de soccer et multisports synthétique (30 000 \$);</li> <li>- <u>Saint-Hilarion</u> : aménagement d'un terrain de volleyball de plage et acquisition d'équipements et d'ameublement pour le Centre des Loisirs (30 000 \$);</li> <li>- <u>Saint-Urbain</u> : aménagement d'espaces publics de repos, installation de panneaux d'interprétation, acquisition d'un chapiteau, aménagement d'un sentier pédestre dans le Développement du Séminaire et asphaltage de la piste cyclable reliant le tunnel cyclable au Cap-Martin (30 000 \$).</li> </ul> <p>Soutien financier pour le fonctionnement des maisons des jeunes du territoire : Ancrage Isle-aux-Coudres (5 000 \$), la Baraque des Éboulements (5 000 \$), municipalité de Saint-Urbain (5 000 \$) et Forum jeunesse Charlevoix-Ouest (15 000 \$).</p> <p><u>Initiatives locales :</u> Aide financière de 1 000 \$ versée à La Traversée de Charlevoix pour la tenue d'une conférence dans le cadre d'un exercice de planification stratégique.</p>
<p>3) Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu rural</p>		<p><u>Initiatives jeunesse :</u> Aide financière totalisant 3 250 \$ versée aux initiatives suivantes : Commission scolaire de Charlevoix (école Saint-Pierre de L'Isle-aux-Coudres – 700 \$), Commission scolaire de Charlevoix (Pavillon Saint-Aubin – Éducation aux adultes – 1 000 \$), SEMO L'Appui (ateliers de cuisine Pas à pas – 750 \$), Ville de Baie-Saint-Paul (Carrefour culturel Paul-Médéric – Programmation Passion-culture – 800 \$).</p>