



SDLE | SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES 2017-2018

Rapport d'activités
1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

Adopté
Le 30 mai 2018

TABLE DES MATIÈRES



MISE EN CONTEXTE.....	3
1. Planification de l'aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole	4
2. Mise en œuvre du plan de travail 2016 et 2017 en évaluation foncière.....	5
3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle.....	6
4. Promotion et soutien à l'entrepreneuriat privé et collectif.....	7
5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social.....	13
6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel ..	17
7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique.....	19
8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental.....	21
9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l'entièreté du territoire de la MRC)	23

MISE EN CONTEXTE



L'adoption de la Loi concernant principalement la mise en œuvre de certaines dispositions du discours sur le budget du 4 juin 2014 et visant le retour à l'équilibre budgétaire en 2015-2016 en avril 2015 a confié une nouvelle compétence en développement local et régional aux municipalités régionales de comté (MRC). Comme outil financier principal pour supporter le déploiement de cette compétence, cette même loi a créé le Fonds de développement des territoires (FDT) qui représente une enveloppe de 904 203 \$ pour soutenir les initiatives de la MRC de Charlevoix en développement en 2017-2018.

Le FDT se compose du solde du Fonds de développement régional (FDR), du solde de l'aide au développement économique local, de l'enveloppe prévue au programme d'aide aux MRC et de l'enveloppe des pactes ruraux, incluant la part de cette enveloppe destinée à l'embauche des agents de développement rural. Aussi, les MRC qui étaient admissibles au pacte rural continueront de bénéficier des mêmes transferts financiers que ceux reçus en 2014-2015.

Ces sommes proviennent ainsi du nouveau FDT et peuvent être utilisées par les MRC de manière plus souple mais toujours avec comme objectif principal de favoriser le développement local et entrepreneurial. D'ailleurs, c'est également en fonction de ces mêmes changements que la MRC de Charlevoix a pris la décision de prendre en main son développement en 2015 et de créer son Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) qui compte sur une équipe expérimentée pour réaliser son mandat, formée de cinq conseillers et conseillères en développement, supportés par une directrice et une technicienne en administration,

Le présent document constitue le rapport annuel d'activités produit par la MRC de Charlevoix au bénéfice de la population de son territoire. Il comprend deux sections et permet de faire état de l'utilisation des sommes en provenance du FDT et des résultats atteints, incluant :

1. *Le bilan des activités, par priorité d'intervention et les affectations financières du FDT;*
2. *La liste des aides octroyées et des ententes sectorielles de développement local et régional.*

Section 1 – LE BILAN PAR PRIORITÉ D’INTERVENTION

1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service de l’aménagement du territoire : aménagiste, aménagiste-adjointe et inspectrice en bâtiment

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : conseillère en développement économique (agronome)

Service de la géomatique : technicien en géomatique

Outils financiers :

Fonds de soutien à la mise en œuvre du plan d’action du PDZA

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre de la seconde version du schéma d’aménagement et de développement (SAD)	Aménagement du territoire : 42 879 \$	<ul style="list-style-type: none">- Analyse de la conformité du plan et des règlements d’urbanisme de Petite-Rivière-Saint-François- Travaux d’avancement de la réglementation d’urbanisme de Saint-Hilarion suite à l’entrée en vigueur du SAD- Démarrage de la refonte réglementaire du TNO Lac-Pikauba- Identification des territoires incompatibles aux activités minières (TIAM) (modification du SAD)
2) Coordonner la mise en œuvre du plan d’action du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)	PDZA : 10 000 \$	<p>L’ARTERRE</p> <ul style="list-style-type: none">- Activités de promotion et publicités diverses- Inscription, visites terrain et accompagnement des participants par l’agent de maillage <p>Pays’Art – Circuit artistique en milieu agricole (2^e édition)</p> <ul style="list-style-type: none">- Mise en place d’un circuit d’œuvres artistiques éphémères sur des terres agricoles pour mettre en valeur les paysages agricoles et les entreprises qui les entretiennent <p>Communications</p> <ul style="list-style-type: none">- Bulletin PDZA : création et diffusion d’un bulletin web périodique auprès des gens intéressés (producteurs, professionnels, municipalités, etc.) par la mise en œuvre du PDZA

		<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie agroalimentaire de la Capitale-Nationale/Lévis : participation aux différentes rencontres du comité consultatif et de sous-comités relatifs à la mise en œuvre de la Stratégie en 2018 - Coordination de rencontres avec les producteurs agricoles cédants animées par le CRÉA de Chaudière-Appalaches
3) Poursuivre le développement d'outils et de services en géomatique	Géomatique : 28 750 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour de façon continue des matrices graphiques des municipalités locales - Intégration au Cadastre du Québec de la rénovation cadastrale des Éboulements - Cartographie des territoires incompatibles aux activités minières (TIAM) (modification du SAD)

2. Mise en œuvre du plan de travail 2016 et 2017 en évaluation foncière

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'évaluation foncière : évaluateur gérant, technicien responsable du service, techniciens en évaluation foncière (4), technicienne en informatique et préposée à l'informatique du service de l'évaluation foncière

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Équilibrer les rôles d'évaluation foncière de Baie-Saint-Paul, Saint-Hilarion et TNO Lac-Pikauba (2017)	Évaluation foncière : 43 371 \$	Dépôt du rôle de Saint-Hilarion : 15 septembre 2017 Dépôt du rôle de Baie-Saint-Paul : 19 octobre 2017 Dépôt du rôle du TNO Lac-Pikauba : 31 octobre 2017
2) Démarrer l'équilibration du rôle d'évaluation foncière de Petite-Rivière-Saint-François		Dépôt du rôle de Petite-Rivière-Saint-François au plus tard le 1 ^{er} novembre 2018

3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'aménagement du territoire : aménagiste, inspecteurs en bâtiment (2), ingénieure de projet en génie civil, chargé de projet en sécurité incendie

Outils financiers :

Programme d'infrastructures Québec-Municipalités (PIQM- volet 3) pour le financement de l'expertise technique en ingénierie, tarification des services professionnels selon diverses ententes

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Offrir les services d'un inspecteur en bâtiment pour les municipalités locales qui en font la demande	Non applicable	Coordination de services d'inspection offerts aux municipalités des Éboulements, de L'Isle-aux-Coudres, de Saint-Hilarion et de Saint-Urbain : affectation d'un inspecteur en bâtiment (selon l'horaire établi).
2) Offrir les services d'un professionnel en aménagement pour accompagner les municipalités locales		Support apporté à la municipalité de Saint-Hilarion afin de procéder à la révision du plan d'urbanisme : accompagnement du conseil municipal, animation de séance de consultation publique, rédaction du plan d'urbanisme révisé et conception des outils cartographiques.
3) Offrir une expertise technique en matière d'ingénierie municipale (soutien technique, accompagnement, supervision de travaux, contre-expertise)		Coordination des services et d'une expertise technique offerts aux municipalités locales en matière d'ingénierie municipale, par le biais d'une ingénieure civil.
4) Offrir les services d'un technicien en prévention des incendies et le soutien technique requis pour la gestion et les opérations des services incendie municipaux		Coordination des services offerts par un technicien en prévention des incendies aux municipalités afin d'assurer la mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie (fin de ce mandat confié à la MRC en septembre 2017).

4. Promotion et soutien à l'entrepreneuriat privé et collectif

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, technicienne en administration et adjointe administrative

Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS), Fonds de démarrage (Jeunes Promoteurs), Futurpreneur, Femmessor, Fonds du Parc industriel régional, Entente de développement touristique et événementielle de Charlevoix (EDTEC)






Comités actifs

Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, Comités d'investissement (FLI/FLS, FDEÉS et Mesure STA), Comité de mise en œuvre du PDZA, Table Agro-Touristique de Charlevoix, Rendez-vous en GRH de Charlevoix, Comité local « Défi OSEntreprendre »

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints			
1) Contribuer au développement économique du territoire de la MRC	Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : 515 874 \$	Nos investissements			
2) Créer et soutenir des entreprises viables		Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés
		FLI	3	78 663 \$	383 050 \$
		FLS		33 713 \$	160 820 \$
		FLI-Relève	4	80 000 \$	204 355 \$
		FLI –FDEÉS	2	10 000 \$	256 025 \$
		FDEÉS		20 000 \$	
		Soutien démarrage	4	20 000 \$	170 941 \$
		STA	3	N/A	152 000 \$
		Initiatives locales	5	5 000 \$	129 889 \$
		Projets spéciaux	1	1 000 \$	N/A
		Aide externe	4	N/A	1 303 887 \$
		Total	23	248 376 \$	2 760 967 \$
3) Financer le démarrage, l'expansion ou l'acquisition d'entreprises	Nos services techniques				
	Séances d'information 66] 361	
	Suivis 163				
	Plan d'affaires et pro forma 100				
Recherche de financement 32					

		<p>Les professionnels ont rencontré 60 nouveaux clients.</p> <p>Comités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité d'investissement commun : 5 rencontres - Comité FDEÉS : 3 rencontres pour 3 dossiers acceptés. (1 dossier a finalement été reporté) - Initiatives locales : 5 rencontres pour 5 dossiers - Comité STA : 15 rencontres <p>Participation à l'organisation et aux jurys du Défi OSEntreprendre à l'échelon local dans Charlevoix pour l'édition 2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 projets au volet Création d'entreprises (Reportage Radio CIHO), donc 3 lauréats locaux et 2 régionaux.
4) Supporter le développement de l'emploi		<p>Nos investissements ont permis de soutenir la création de 31 emplois et le maintien de 57 emplois.</p>
5) Offrir aux individus la possibilité de développer leur activité d'entreprise ou de travail autonome pour qu'ils acquièrent une autonomie financière via la Mesure STA		<p>L'équipe a soutenu 3 nouveaux clients STA, en a assuré le suivi en plus des anciens participants. Une moyenne de 6 rencontres par client.</p>
6) Favoriser la relève entrepreneuriale		<p>Le SDLE a soutenu financièrement 4 promoteurs avec son fonds FLI-Relève pour un montant total de 80 000 \$. Ces sommes ont permis de générer des investissements de 204 355 \$, de maintenir 19 emplois.</p> <p>Participation à la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix : La Table a organisé une formation MPA - Relève entrepreneuriale: en route vers un transfert d'entreprise gagnant. Une dizaine de cédants et de repreneurs ont assisté à cette formation tenue Chez Truchon à La Malbaie. Le 14 décembre, la Table a organisé une présentation des différents services de Québec International. Reportage de CIHO</p> <p>En collaboration avec Emploi Québec, soutient à l'intégration de la relève de la direction générale dans une entreprise d'économie sociale.</p>

<p>7) Contribuer au perfectionnement des entrepreneurs et des gestionnaires par une offre de formation diversifiée et adaptée</p>		<p>Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix : participation à l'organisation de la 16^e édition qui s'est déroulée le 15 février, rassemblant plus de 200 participants, devenant ainsi l'édition la plus courue. Reportage de TVCO Reportage de CIHO</p> <p>Le SDLE a contribué à mettre en place une consultation du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale afin de connaître ce que les entreprises d'économie sociale de la MRC de Charlevoix souhaiteraient voir implanter sur leur territoire comme services supplémentaires leur permettant de développer économiquement leur entreprise.</p>
<p>8) Augmenter le taux de survie des entreprises en effectuant des suivis rigoureux en matière d'accompagnement</p>		<p>L'équipe de professionnels a effectué 58 visites d'entreprises-clientes pour un suivi et 2 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.</p>
<p>9) Collaborer avec les organismes de développement du milieu et les différents partenaires</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Agenda 21 de la Ville de Baie-Saint-Paul - Comité Mines - Comité Biomasse - Viabilité hivernale - Réseau usinage - Coopérative jeunesse de services - Soutien à l'habitat des aînés de la MRC de Charlevoix - Projet Pôle agro Charlevoix - Groupe tactique d'intervention économique (GTIE) - Table en transfert d'entreprise de Charlevoix - Table Agro-Touristique de Charlevoix - Table d'estimation de besoin en main d'œuvre en hébergement, restauration et événements - Comité Soutien et aide à l'entretien de l'habitat des aînés - Comité Coopératif régional Québec-Chaudière-Appalaches - Comité Mission Québec Nouvelle-Aquitaine - Cercles d'emprunt de Charlevoix - Charlevoix au boulot

		<ul style="list-style-type: none"> - Développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaines de Marie (PFM): 40 rencontres <ul style="list-style-type: none"> • Comité stratégique PFM; • Chantier Espace collaboratif et entrepreneurial; • Comité de travail avec la direction et son adjointe (suivi travaux La Procure) • 2 jours accueil des entrepreneurs de Bordeaux. - Participation à une journée « Chantier sur les Centres d'entrepreneuriat et sur les incubateurs d'entreprises » de Formation Québec en réseau au Centre d'entrepreneuriat Alphonse-Desjardins de Shawinigan (CEADS).
<p>10) Promouvoir les services d'accompagnement et les outils de financement offerts par le Service (SDLE) de la MRC</p>		<p>Les membres de l'équipe du SDLE ont présenté les différents services offerts lors de rencontres ou d'événements tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cercles d'emprunt - Cours Lancement d'entreprise - Place aux jeunes Charlevoix - Journée entrepreneuriale du Centre d'études collégiales en Charlevoix (1 x) - Salon Carrefour affaires 23 novembre 2017 - Rencontre avec les 6 municipalités de la MRC - Chaire de recherche en tourisme de l'Université Laval (attractivité touristique et terroir) <p>L'équipe du SDLE a présenté son bilan 2016-2017 et ce qui s'en vient pour 2017-2018 le 19 juin lors d'un 5 à 7 à l'espace collaboratif à la Maison mère. Une vingtaine de personnes y assistaient. (Reportage Le Charlevoisien)</p> <p>L'équipe du SDLE rédige maintenant un rapport de ses activités aux 3 mois. Lien vers les rapports</p> <p>La MRC est présente sur les médias sociaux suivants:</p> <p>    </p> <p>Avec sa chaîne YouTube, le SDLE a publié des capsules promotionnelles sous le thème « La MRC de Charlevoix, le terrain de jeux pour développer votre entreprise ».</p>

		<p>Une bannière publicitaire roule en continu sur le site Internet de la radio communautaire Radio MF Charlevoix qui nous permet d'annoncer diverses activités et promouvoir nos différents services.</p> <p>La MRC est partenaire avec la télévision communautaire TVCO pour ses émissions Ça se passe chez vous et À votre service. Les membres de l'équipe y participent activement.</p> <p>Participation à l'émission « Ensemble » sur MATv avec un reportage sur le Mousse Café auquel Annabelle a participé. Reportage</p> <p>Participation à l'émission de La Voie Agricole IV au sujet du projet l'ARTERRE. (Reportage)</p>
<p>11) Poursuivre la promotion et le développement du secteur de l'économie sociale auprès des entreprises et de la population</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Informations ponctuelles acheminées par courriel aux entreprises d'économie sociale. - 15 rencontres de C. A. d'entreprises collectives et comités et deux AGA. - En 2018, un nouveau programme démarrera « Développement et gestion d'entreprises collectives », une attestation d'études collégiales (AEC) visant à former des agents de développement et de gestion qui agiront au sein des entreprises collectives. Un soutien au développement et à la promotion de cette AEC est apporté par l'agente de développement rural à Formation Continue Charlevoix, afin de faire le lien avec les entreprises d'économie sociale de la MRC de Charlevoix. Ces dernières ont un grand besoin de relève tout comme dans les entreprises privées. Les plages horaires prévues pour cette formation permettront aux personnes déjà à l'emploi de la suivre tout en continuant de travailler. - Dans le cadre des « Semaines d'économie sociale dans la MRC de Charlevoix » sous le thème Unir nos réseaux, le 8 novembre, se déroulait le 5 à Cercles des Cercles d'emprunt de Charlevoix auquel la MRC de Charlevoix était partenaire. L'événement s'est tenu dans La Procure à Maison Mère et une quarantaine d'entrepreneurs et d'intervenants sont venus réseauter et échanger sur leurs pratiques d'affaires. Chaque année, la MRC de Charlevoix participe aux événements et activités liés à la promotion du secteur de l'économie sociale et de l'entrepreneuriat collectif. <p>Communiqué de la MRC de Charlevoix</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Le 6 décembre 2017 le directeur et l'agente d'accompagnement de la Coopérative de développement régional (CDR) Québec-Appalaches sont venus rencontrer des promoteurs sur notre territoire. Ainsi, nous avons effectué en avant-midi une visite au Domaine à Liguori avec la Coopérative de solidarité l'Affluent et à Maison Mère avec Mousse Café, coopérative de solidarité. Un dîner avec la SADC, le SDLE et les Cercles d'emprunt nous a permis d'échanger sur les services et nouveautés offerts par nos organismes respectifs. Une visite à La Procure a conclu notre journée.
<p>12) Assurer l'amélioration continue des services offerts et le perfectionnement de l'équipe du SDLE</p>		<p>L'équipe a suivi les formations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix - Forum Intercoop - Formation M3I Supervision - Sommet régional sur le reprenariat - MPA – Aspect stratégique de la propriété intellectuelle - FERME-Québec - Développement de l'économie sociale Pôle économie sociale de la Capitale Nationale - Web conférences <ul style="list-style-type: none"> • Loi 122, les dispositions qui influenceront le développement économique- APDEQ • La façon d'aborder les nouveaux élu(e)s, FQM • Comprendre et interpréter les indicateurs économiques – APDEQ • Budget 2017 du gouvernement du Québec • Challenger le modèle d'affaire - FQM <p>Plus de 15 rencontres de travail de l'équipe du SDLE ont été effectuées, afin de travailler sur les différents outils et stratégies de suivi, de qualité de services offerts et de planification des différents dossiers.</p>

5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillère en développement social, agente de développement rural

Outils financiers :

Partenaires du DSI Charlevoix, géré conjointement par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est :

- Fondation Lucie et André Chagnon : 75 000 \$
- Fondation Mc Connell : 10 000 \$
- MRC de Charlevoix (FDT) : 5 000 \$
- CIUSSS de la Capitale-Nationale : 10 000 \$
- MRC de Charlevoix-Est : 5 000 \$

Comités actifs :

L'assemblée DSI, le comité-conseil du DSI, le comité de coordination du DSI, comité ADOC (agents de développement et organisateurs communautaires), les divers comités par chantiers (jeunesse, sécurité alimentaire, transport, communication, politiques familiales), Table régionale en loisirs de la MRC de Charlevoix., Comité régionale intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA), le Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC C-N).

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Soutenir la mobilisation et la coordination du développement social intégré (DSI)	5 000 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Coordination de la démarche de développement social intégré (DSI) <ul style="list-style-type: none"> o L'équipe de liaison (l'ADOC) a tenu une douzaine de rencontres. - Tenue de 3 rencontres du comité-conseil du DSI, représentatif de l'assemblée (et 5 rencontres individuelles pour soutenir l'appropriation des rôles) <ul style="list-style-type: none"> o Élaboration du plan DSI, horizon 7 ans; o Développement d'outils de communication o Lancement du plan DSI, horizon 7 ans et annonce de la contribution de la FLAC (21 mars 2018) - Mise en place du comité de coordination du DSI: 3 rencontres - Accompagnement des comités qui opérationnalisent les priorités (5 à 10 rencontres/chantier): <ul style="list-style-type: none"> o Chantier communication o Chantier Transport o Chantier sécurité alimentaire o Chantier jeunesse - Respects des engagements liés aux différents partenaires financiers du DSI - Tenue de 3 assemblées DSI pour faire le suivi des chantiers et planifier les suites: 8 juin et 9 novembre 2017 et 21 mars 2018 : entre 38 et 45 personnes présentes à chacune. - Développement d'outils de communication <ul style="list-style-type: none"> o Bonification du portail charlevoixsocial.ca pour faciliter l'accès à de l'information sur les ressources,

		<p>services, activités et acteurs du développement social de Charlevoix</p> <ul style="list-style-type: none"> o Mise en place et positionnement de la page FB du portail charlevoixsocial.ca o Établissement d'ententes avec les médias pour promouvoir et diffuser les activités o Développement d'outils pour faire connaître le DSI (feuilleton DSI, PREZI, organigramme, etc.) o Enregistrement de la conférence de presse du 21 mars 2018: http://tvcotv.com/episode/conference-de-presse-assemblee-territoriale-dsi/ et mise en ligne de la couverture médiatique: http://www.charlevoixsocial.ca/nouvelles/dsi-charlevoix-horizon-7-ans/ <p>- Animation de la formation sur la pauvreté et l'exclusion sociale auprès d'une quinzaine d'étudiant(e)s en formation comme préposé(e)s aux bénéficiaires</p>
<p>2) Développer une entente relative au développement social intégré (2017-2024)</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Établissement de collaboration avec des partenaires financiers <ul style="list-style-type: none"> o Le 19 décembre 2017, la Fondation André et Lucie Chagnon s'engage à soutenir le DSI Charlevoix pendant 7 ans. Pour les 3 premières années, (2018-2019-2020), elle versera 275 000\$/année. - Études et publications sur le Développement social intégré Charlevoix par différentes organisations: <ul style="list-style-type: none"> o Publication de l'Opération veille et soutien stratégique (OVSS) portant sur 3 cas, dont DSI Charlevoix : http://www.operationvss.ca/pdf/Rapport_OVSS_Decembre2017-Final.pdf <ul style="list-style-type: none"> • En s'appuyant sur ce rapport, l'OVSS a réalisé un document sur la gouvernance « Une gouvernance souple et adaptée : quelques apprentissages », une infographie sur les caractéristiques exemplaires des individus-clés au sein des démarches collectives, ainsi qu'une petite série de capsules vidéo sur les individus clés. Deux capsules ont été réalisées avec Martine Valée, directrice générale de la Commission scolaire et membre du comité-conseil du DSI Charlevoix : https://www.youtube.com/watch?v=qEJ1exSRu2E&t=4s et https://www.youtube.com/watch?v=dnp6Vvuh_1o o Publication d'un cahier de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOC) qui propose une analyse sur DSI Charlevoix : <ul style="list-style-type: none"> • Lachapelle, R., Bourque, D (2017). Charlevoix et Bellechasse : deux dynamiques d'intégration en développement du territoire, Compte rendu d'accompagnement dans le cadre du projet de recherche Pratiques et métiers de développement territorial intégré, CRSH # 435-2013-1109, Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOC) Université du Québec en Outaouais, Gatineau, Cahier no. 17-08, 80 pages. - Contribution au développement du Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale, qui travaille notamment sur la consolidation financière des démarches (5 à 10 rencontres).
<p>3) Soutenir l'harmonisation des concertations du secteur « famille, enfance, jeunesse »</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Formation du chantier jeunesse avec des membres du comité-conseil, de Cap jeunesse et de la Table Famille, qui travaillera sur des défis communs aux deux tables - Clarification du mandat du chantier jeunesse DSI : Favorise la convergence des forces entre les familles et les acteurs municipaux, communautaires, de la santé et scolaires afin d'améliorer la réussite et le bien-être des jeunes qui vivent plus de difficultés - Validation collective de la pertinence de tenir une rencontre/année réunissant tous les acteurs jeunesse

		pour suivre l'évolution de la planification stratégique jeunesse et des chantiers DSI.
4) Soutenir le réseau d'aide alimentaire dans la récupération et la distribution de denrées saines et la promotion des activités		<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un bilan par Vivre en Ville, contribuant au développement de système alimentaire durable et solidaire dans Charlevoix, en collaboration avec le comité de suivi du projet (5 à 10 rencontres): <ul style="list-style-type: none"> o Analyse des différents documents qui touchent la sécurité alimentaire et le développement agroalimentaire de Charlevoix afin d'en dégager les points de convergence (potentialités/défis/leviers) o Réalisation d'un bilan des avancées et des défis en lien avec les différents plans d'action liés à l'alimentation dans Charlevoix o Réalisation d'un sondage en ligne à l'intention des organismes offrant de l'aide alimentaire, des entreprises agricoles et des municipalités du territoire et compilation les données issues de ce sondage (51 répondant.e.s) o Réalisation d'entretiens (5) avec les intervenants-clés du système alimentaire de Charlevoix o Présentation des résultats préliminaires lors de l'assemblée DSI du 9 novembre 2017 qui aurait favorisé la prise de conscience des liens entre la sécurité alimentaire, l'aménagement du territoire et notre responsabilité collective. o Production d'un rapport succinct à partir des analyses précédentes qui peuvent améliorer la sécurité alimentaire et contribuer à un système alimentaire plus durable et plus solidaire. - Priorisation des besoins avec les partenaires et rédaction de demandes de financement à la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale dans le cadre du Programme de subventions de projets en matière de sécurité alimentaire 2017-2020 et du Fonds ponctuel en sécurité alimentaire. Ces efforts ont donné accès à 54 000 \$ pour: <ul style="list-style-type: none"> o Renforcer la capacité des ressources d'aide à récupérer des denrées, les conserver et à les transformer (46 780 \$): <ul style="list-style-type: none"> ▪ 11 780 \$ investis dans les organisations qui récupèrent des denrées pour leur clientèle et transfèrent les surplus dans les autres ressources d'aide alimentaire ▪ 10 000 \$ investis dans l'achat de congélateurs dans 2 organisations ▪ 25 000 \$ investis dans l'aménagement d'une cuisine de transformation dans une organisation o Faciliter l'accès aux activités de sécurité alimentaire pour les clientèles les plus « vulnérables » (7 220 \$) en diminuant les frais associés (ex. : transport, gardiennage, inscription, etc.). Ce fonds a permis d'offrir plusieurs billets d'accès à des repas scolaires à des jeunes dans le besoin. - Défense du principe d'équité interrégionale en sécurité alimentaire au CRISA : <ul style="list-style-type: none"> o Les représentant.e.s de Charlevoix et de Portneuf ont déploré le fait que les 10 projets financés dans le cadre du « Programme de subventions de projets en matière de sécurité alimentaire 2017-2020 » sont tous de Québec-Centre. o Suite à leur plaidoyer sur l'équité interrégionale, les projets de Charlevoix et de Portneuf recevraient 20 000 \$ pour une année via le « Programme de subvention pour des projets et des activités de promotion de la santé et en prévention en lien avec le plan d'action régional de santé publique 2017-2018 ».

<p>5) Favoriser l'accessibilité aux loisirs pour les adultes en situation de faible revenu</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Planification, promotion et réalisation de 2 périodes d'inscription/année dans la MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est (automne 2017 et hiver 2018)
<p>6) Améliorer les conditions de vie des familles par municipalité, en favorisant la solidarité et l'inclusion sociale</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Développement d'actions territoriales (2 MRC) inscrites aux politiques familiales (ex. portail en développement social, transport collectif, etc.) - Tenues de rencontres de bilan, un an après la mise en œuvre des politiques familiales <ul style="list-style-type: none"> o Dresser le bilan des avancées et des défis rencontrés, en s'appuyant sur un sondage o Identifier quelques leviers pour poursuivre la mise en œuvre des politiques familiales et ainsi continuer d'améliorer les conditions de vie de nos familles. - Tenues de rencontres avec le conseil municipal de Saint-Urbain et mise en place du café citoyen. - Organisation d'activités pour favoriser la création de lien entre les citoyen.ne.s et entre générations. - Suivi et analyse de l'expérience de Saint-Urbain pour planifier le soutien à d'autres cellules dans d'autres municipalités, favorisant la collaboration entre les acteurs municipaux, les ressources du territoire et les citoyen.ne.s, dont ceux et celles qui vivent plus de difficultés.
<p>7) Développer l'adéquation entre les besoins et les services en transport dans Charlevoix, en favorisant la solidarité et l'inclusion sociale</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Soutien à la réalisation d'un diagnostic sur l'adéquation entre les besoins et les services en transport - Contribution à l'identification de différentes pistes pour harmoniser les façons de faire et améliorer la desserte - Contribution à l'Étude de différents modèles de gouvernance - Contribution au développement d'une image et d'un slogan

6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : agente de développement culturel

Outils financiers :

Entente de développement culturel (MRC-MCC-Ville de Baie-Saint-Paul) incluant le Fonds d'initiatives locales (10 000 \$ en 2017)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Stimuler la participation des citoyens à la vie culturelle et au développement culturel	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration de douze (12) organismes communautaires redistribuant des accès aux activités culturelles du territoire à la clientèle vivant avec des contraintes socio-économiques : 1 800 \$ attribués au programme Club culture pour une distribution de 106 accès entre le 1^{er} avril 2016 et le 31 mars 2017. - Animation de la Table de réflexion sur les services de bibliothèque et mise en place de diverses actions : programmation, promotion, formations pour bénévoles et usagers, concours (tirage de liseuses) et collaboration avec les Filmanthropes pour la projection de 6 films en plein air. Tenue de 6 rencontres. - Offre de 3 activités de médiation culturelle destinées à la clientèle jeunesse (conférence d'une artiste du cirque, ateliers scientifiques avec Sciences en folie et ateliers de violon avec Less Loulouzz) et intégrées à la programmation municipale des loisirs de 6 municipalités. - Tenue de 24 ateliers ou activités de médiation culturelle avec la clientèle de 3 résidences d'hébergement pour personnes âgées (8 acteurs culturels). - Mise en œuvre de 3 activités (mai, octobre et décembre 2017) destinées aux nouveaux arrivants visant à encourager l'apprentissage du français par le biais d'activités culturelles (participation totale : près de 70 participants).

<p>2) Favoriser la protection, la préservation et la mise en valeur du patrimoine</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Complétion de l'inventaire architectural des biens de Baie-St-Paul portant à 661 le nombre de bâtiments dans la ville et à 1 364 ceux de la MRC de Charlevoix. Dépôt d'un rapport et de fiches. - Création d'un rallye littéraire basé sur le contenu du livre-jeu intitulé <i>Une histoire fantastique dans Charlevoix</i> : parcours ponctué d'activités littéraires menant les familles à la découverte du patrimoine de leur localité. Participation de 2 terrains de jeux.
<p>3) Faciliter l'établissement et l'action des créateurs et des promoteurs culturels</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Diffusion de l'outil de promotion de l'activité culturelle charlevoixculturel.com et alimentation de la page Facebook. - Production de 2 vidéos portant sur 2 artistes en art populaire-diffusion sur le WEB de la MRC - Participation aux rencontres de concertation du comité Culture-École et établissement de stratégies de développement de l'offre culturelle destinée aux écoles. - Tenue d'une activité ayant permis les échanges et la concertation entre les divers intervenants du domaine de l'architecture, des métiers traditionnels et des métiers d'art liés au bâtiment (30 nov. 2017). Participation de près de cinquante (50) acteurs provenant de ces milieux.
<p>4) Stimuler les échanges culturels intermunicipaux</p>		<p>Travaux de création d'une application mobile permettant de visiter les municipalités de la MRC (patrimoine, nature et diversité culturelle). Chaque village offre un ou plusieurs circuits dévoilant ses principaux attraits culturels sous forme de parcours interprétés.</p>
<p>5) Favoriser l'accessibilité à la culture</p>		<p>Soutien financier accordé pour la réalisation de 5 projets initiés par des promoteurs : Corporation des métiers d'art de Charlevoix, Musée maritime de Charlevoix, Moulins de l'Isle-aux-Coudres, Maison des jeunes La Baraque des Éboulements.</p>

7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, technicienne en administration et adjointe administrative

Outils financiers :

Aucun

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Diversifier l'économie locale et améliorer la qualité de vie des citoyens	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement de promoteurs dans les domaines de l'économie sociale
2) Soutenir les initiatives locales et régionales en lien avec le développement et la mise en œuvre de projets structurants		<ul style="list-style-type: none"> - Participation au projet L'ARTERRE - Projet Pôle Agro Charlevoix démarrera à l'automne 2018 - Participation aux différents comités de suivis liés à la signature de l'Entente agroalimentaire de la Capitale-Nationale - Développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaines de Marie - Planification stratégique de la Traversée de Charlevoix et suivi du plan d'action - Vise Charlevoix : Vise Charlevoix est un projet concerté avec des objectifs collectifs. Né de l'alliance des partenaires du développement socio-économique de la région, les partenaires ont souhaité donner à Charlevoix une image commune et un positionnement stratégique afin que tous les ambassadeurs fassent la promotion des mêmes outils, aient la même voix. Le SDLE est impliqué dans les sous-comités événements, sous-traitants et leviers d'action et incitatifs. Au total, c'est une quinzaine de rencontres auxquelles l'équipe a participé. <p>http://visecharlevoix.com/</p>

<p>3) Favoriser et soutenir financièrement l'implantation de projets structurants et innovants</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Le 27 octobre 2017, l'équipe du SDLE en compagnie de ses partenaires : la SADC, les Cercles d'emprunt, Desjardins et Maison Mère ont procédé à l'ouverture officielle de l'espace de cotravail La Procure. La Procure sera un lieu de travail pour les entrepreneurs, mais également un accélérateur d'entreprises puisque les conseillers des organismes de développement économique locaux seront sur place pour accompagner les entrepreneurs dans toutes les phases de développement de leurs entreprises. Reportage de TVCO Site Internet de La Procure à Maison Mère - Visite d'un site de transformation et d'entreposage de la matière pour la biomasse à Ferland-et-Boileau le 11 mai 2017. - Visite des anciennes installations minières de St-Aimé-des-Lacs, 13 octobre 2017. - Visite dans la Vallée de la Matapédia en lien avec le projet biomasse en novembre 2017.
--	--	---

8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de la Gestion des matières résiduelles : coordonnatrice en environnement, technicienne en valorisation des matières résiduelles, préposés à l'opération des écocentres (3)

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, agente de développement rural, conseillers en développement économique (3)

Outils financiers :

Fonds de soutien au Programme de reconnaissance environnementale de la Réserve mondiale de la Biosphère de Charlevoix

Comités actifs :

Comité de suivi du PGMR

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre du plan d'action du PGMR révisé 2016-2020	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> - Collectes des encombrants et des résidus verts (printemps et automne 2017) - Distribution de compost à l'Écocentre de Saint-Urbain en juin 2017 Implantation de nouveaux secteurs de collecte pour la collecte à trois voies : - Ajout de 121 bacs bruns dans Baie-St-Paul au printemps 2017 Communication / sensibilisation : - Rubrique « Verdures », Journal Le Charlevoisien (1 fois/mois) - Journal « Vert l'Avenir » distribué dans toutes les résidences, mars 2018 - Brigade verte (printemps 2017) : sensibilisation des citoyens par rapport au tri de leurs matières dans les bons bacs et distribution d'accroche-porte et feuillets informatifs - Chroniques à l'émission de la télévision communautaire TVCO : « Ça se passe chez vous » Achat et distribution de conteneurs chargement avant bleus pour les matières recyclables des ICI qui n'en possédaient pas encore : - Mars à déc. 2017 : 8 conteneurs livrés - Janvier à mars 2018 : 2 conteneurs livrés

<p>2) Supporter techniquement et financièrement des projets visant à protéger l'environnement dans un contexte de développement durable</p>		<p>Promotion et affichage de 7 bornes de recharge, dont une borne rapide à Baie-Saint-Paul et une borne régulière dans chacune des 6 municipalités de la MRC (mise en marche en août 2016) (Reportage Radio CIHQ)</p>
---	--	---

9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l'entièreté du territoire de la MRC)

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, agente de développement rural, conseillère en développement social

Outils financiers :

Fonds « Initiatives locales » (FDT)

Comités actifs :

Comité de suivi MADA, Comité de suivi CADJ, Comités de suivi Politiques familiales, Table régionale en loisir de la MRC de Charlevoix

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Supporter la réalisation de projets de développement au bénéfice des populations résidant sur le territoire rural de la MRC	Agent rural : 28 717 \$ 213 373 \$, affecté comme suit : - TRUC : 40 000 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Financement attaché démarrage printemps 2018, projet Service d'entretien à l'habitat pour l'ensemble des aînés de la MRC Charlevoix. - Fusion réussie pour la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix et première année terminée avec l'accueil de deux nouveaux médecins et d'une nouvelle coordination. - Participer à l'élaboration et du plan d'action final à la suite Colloque international en développement durable de la ville de Baie-Saint-Paul. - Repositionnement du service d'accueil de la MRC en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré et Place aux Jeunes Charlevoix.
2) Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et de l'attractivité du territoire auprès des jeunes, des familles et des aînés via une offre de services adaptés à leurs besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Développement du loisir : 138 373 \$ - Soutien aux maisons des jeunes : 30 000 \$ - Initiatives locales : 5 000 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> - 14 121 déplacements effectués en 2017 par les services du TRUC et de l'Expressbus. Projets soutenus financièrement en développement du loisir : <ul style="list-style-type: none"> - <u>L'Isle-aux-Coudres</u> : aménagement de la cour de l'école St-Pierre – phase 2 (2 090 \$), aménagement de la cour extérieure du CPE L'Arc-en-Ciel (3 000 \$); - <u>Les Éboulements</u> : aménagement d'un parc municipal à l'entrée du Développement de la Seigneurie (20 000 \$); - <u>Petite-Rivière-Saint-François</u> : amélioration du phare du parc des Riverains

		<p>(20 000 \$);</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Saint-Hilarion</u> : amélioration du parc récréatif L'Amical, ajout de modules de jeu et d'un système d'éclairage (20 000 \$). - <u>Baie-Saint-Paul</u> : amélioration des infrastructures de loisir municipales (20 000 \$). - <u>Saint-Urbain</u> : amélioration des infrastructures de loisir municipales (20 000 \$). <p>Soutien financier pour le fonctionnement des maisons des jeunes du territoire : Ancrage Isle-aux-Coudres (5 000 \$), la Baraque des Éboulements (5 000 \$), municipalité de Saint-Urbain (5 000 \$) et Forum jeunesse Charlevoix-Ouest (15 000 \$).</p> <p><u>Initiatives locales :</u> Aide financière totalisant 2 000 \$ versée aux initiatives suivantes : municipalité des Éboulements pour le projet de promotion des sentiers pédestres (1 000 \$) et La Virée nordique pour la coordination du marathon nordique entre Baie-Saint-Paul et La Malbaie (1 000 \$)</p>
<p>3) Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu rural</p>		<p><u>Initiatives locales axées sur la jeunesse :</u> Aide financière totalisant 3 000 \$ versée aux initiatives suivantes : Le Festif ! pour le projet du « Festif à l'école » (1 000 \$), municipalité de Saint-Urbain pour l'aménagement d'un coin jeunesse à la bibliothèque (1 000 \$), Forum jeunesse Charlevoix-Ouest pour le projet d'échange linguistique avec Nelson (1 000 \$).</p>

Section 2 – LA LISTE DES ENTENTES SECTORIELLES DE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL



1. Entente sectorielle en **agroalimentaire** sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis

- Titre : Stratégie de développement des activités agricoles et agroalimentaires de la région de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis
- Ministère porteur : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Affectation du FDT : 11 239 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)
- Durée : 2017-2019

2. Entente sectorielle de développement de **l'économie sociale** sur le territoire de la Capitale-Nationale

- Titre : Entente sectorielle de développement de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Ministère porteur : Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MÉSI)
- Affectation du FDT : 5 000 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Durée : 2018-2019