



SDLE

SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# Bilan des activités

1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

19 JUIN 2017

MAISON MÈRE BAIE-SAINT-PAUL

# Avant....



## Avant

### HISTORIQUE

- Création des CLD en 1998
- 2 volets: développement local et soutien à l'entrepreneuriat
- 2004: MRC devient responsable du développement local et du soutien à l'entrepreneuriat, mais est obligée de confier le tout au CLD



# Après!



## Après

### HISTORIQUE

- 21 avril 2015 - Loi 28: MRC n'est plus tenue de confier le mandat au CLD
- 6 juillet 2015: Intégration des employés au sein de la MRC
- Création du Service de développement local et entrepreneurial (SDLE)

# Avant.... Après!

## Avant L'ÉQUIPE

- Composée de 9 personnes
  - 1 direction
  - 4 conseillers en développement
  - 1 agente de développement rural
  - 1 technicienne administrative
  - 1 agente de bureau
  - 1 secrétaire

## Après L'ÉQUIPE

- Composée de 7 personnes
  - 1 direction
  - 4 conseillers en développement
  - 1 agente de développement rural
  - 1 technicienne administrative



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL



# Avant.... Après!



**Karine Horvath**  
Directrice générale

**SDLE**

**Anne Scallon**  
Directrice

**Sylvie Germain**

*Agente de développement rural*

Spécialisée dans les entreprises collectives (**économie sociale**)  
Projet PFM  
Planifications stratégiques  
Table loisirs MRC de Charlevoix

**Stéphane Simard**

*Conseiller en développement économique*

Spécialisé dans le secteur **manufacturier et commerce**  
Parc industriel régional de St-Urbain  
Formation de la main-d'œuvre (RVGRH)  
Table en transfert d'entreprises

**Nancy Chabot**

*Conseillère en développement économique*

Spécialisée dans le secteur **agriculture et agroalimentaire**  
PDZA – Banque de terres  
Responsable de la mesure Soutien au travail autonome

**Annabelle Tremblay**

*Conseillère en développement économique*

Spécialisée dans le secteur du **tourisme**  
Support aux organismes et comités locaux  
Études de retombées économiques  
Planifications stratégiques organismes

**Émilie Dufour**

*Conseillère en développement social*

Développement **social** intégré (DSI)  
Portail [charlevoixsocial.ca](http://charlevoixsocial.ca)  
Politique familiale  
Accès-loisirs  
MADA  
Innoweave (évaluation évolutive)

**Myriam Gauthier**

*Technicienne en administration*

Suivis des dossiers de prêts  
Site Internet  
Médias sociaux  
Défi OSEntreprendre

- *Accompagnement et suivis d'entreprises*
- *Plan d'affaires*
- *Transfert et relève d'entreprises*
- *Recherche de financement*
- *Espace collaboratif (Maison Mère)*



**SDLE** SERVICE DE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET ENTREPRENEURIAL

# Avant....

# Après!

## Avant

### GOVERNANCE ET COMITÉS

- Conseil d'administration composé de 17 membres
- Autres comités:
  - Comité FDEÉS
  - Comité d'investissement (FLI, FLS, FLI-Relève et JP)
  - Comité du parc industriel
  - Comité STA

## Après

### GOVERNANCE ET COMITÉS

- Conseil des maires et la direction générale
- Comité consultatif
- Autres comités:
  - Comité FDEÉS
  - Comité d'investissement (FLI, FLS, Démarrage, FLI-Relève)
  - Comité du parc industriel
  - Comité STA
  - Comité Fonds Initiatives locales



# Avant....

## Après!

### Avant BUDGET

- Juin 2014 coupure de 10 %
- Novembre 2014 autre coupure de 55 %
- Budget 2015: 822 881 \$
- MRC investissait 173 159 \$ dans le CLD

### Après BUDGET

- Création du FDT
  - Budget 2017: 828 957 \$
  - MRC investit 173 159 \$ dans le fonctionnement du SDLE
  - **Fonds disponibles 251 239 \$ (subvention):**
    - Projets spéciaux : 15 000 \$
    - EDTEC : 40 000 \$
    - Entente en agro : 11 239 \$
    - Entente économie sociale : 5 000 \$
    - Fonds soutien au démarrage : 40 000 \$
    - FDEÉS : 115 000 \$
    - Fonds parc industriel de St-Urbain : 15 000 \$
    - Entente de développement culturel : 10 000 \$
- En plus des fonds d'investissement  
FLI, FLS et FLI-Relève (2,6 M\$)**



# Avant....

## Après!

### Avant FONDS

- FLI, FLS
- FLI-Relève
- Jeunes Promoteurs (JP)
- FDEÉS
- Soutien à l'émergence de projets
- Projets spéciaux
- Pacte rural (dont Initiatives jeunesse)
- Fonds soutien Festivals et Événements
- EPRT
- Fonds Parc industriel
- Commandites

### Après FONDS

- FLI, FLS
- FLI Relève
- Fonds soutien au démarrage
- FDEÉS
- Fonds projets spéciaux (incluant le support à l'adhésion au Programme de reconnaissance environnementale)
- Initiatives locales
- EDTEC
- Fonds Parc industriel
- Commandites

# STATISTIQUES

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés
FLI	3	153 000 \$	3 419 353 \$
FLS		112 000 \$	1 465 437 \$
FLI-Relève	2	30 000 \$	2 840 000 \$
FLI –FDEÉS	10	43 497 \$	476 110 \$
FDEÉS		86 800 \$	
JP	3	12 000 \$	327 933 \$
STA	9	N/A	81 466 \$
Parc industriel	1	10 000 \$	629 029 \$
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>447 297 \$</b>	<b>9 239 328 \$</b>



**SDLE** SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# STATISTIQUES

**97** nouveaux clients = **415** heures

Nos investissements ont permis la **création de 18 emplois** et le **maintien de 160**

Soutien technique à **2 dossiers de transfert d'entreprise**

## **Nos services techniques**

Séances d'information **116**

Suivis **135**

Plan d'affaires et pro forma **47**

Recherche de financement **26**



**324**



**SDLE** | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS 2016-2017



**SDLE** | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

La Traversée  
de Charlevoix

## Annabelle Tremblay

### Planification stratégique de La Traversée de Charlevoix

- Présentation et atelier avec le C. A. en août 2016
- Formation du comité de la planification
- Diagnostic de l'organisme



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

La Traversée  
de Charlevoix

## Annabelle Tremblay

### Planification stratégique de La Traversée de Charlevoix

- Activité de planification stratégique le 11 février 2017
  - 34 participants
  - Conférence inspirante de M. Christian Bouchard
- Présentation du plan d'action
  - 11 orientations
  - + de 60 actions présentées à prioriser
- Suivi et mise en place du plan d'action



SDLE | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL



# FAITS SAILLANTS

## Annabelle Tremblay

### Le Mousse Café – Coopérative de solidarité

- Café pour les familles
- Boutique
- Salle pour ateliers
- Jeux de société
- Espace de jeux pour bébés et bambins
- Espace lait
- Création de 8 emplois dont 6 permanents temps plein, 1 emploi permanent temps partiel et 1 emploi contractuel à temps partiel



SDLE SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Nancy Chabot

### Entente sectorielle 2017-2019 sur le développement des activités agricoles et agroalimentaires de la région de la Capitale-Nationale et de la Ville de Lévis

#### Chantiers mis en oeuvre

- Inventaire des terres et des bâtiments agricoles inexploités de la région de la Capitale-Nationale
- Soutien aux activités des circuits agrotouristiques et des marchés publics
- Partenariat avec les détaillants en alimentation et le milieu HRI
- Mesures régionales de développement de l'entrepreneuriat agricole en lien avec le comité d'établissement –transfert de la région de la Capitale-Nationale
- Développement de la Maison agroalimentaire de la Capitale-Nationale



# FAITS SAILLANTS

## Nancy Chabot

### Banque de terres – L'ARTERRE



- Tournée dans toutes les municipalités de la MRC
- Actuellement
  - 8 propriétaires
  - 2 agriculteurs

A flyer for the 'Banque de Terres' municipal tour. The top part is green with white text: 'BANQUE DE TERRES.CA' and 'DES PAYSAGES AUX PAYSANS' with a small plant icon. Below that, it says 'de la MRC de Charlevoix' and 'Pour soutenir la relève agricole &amp; valoriser les terres et les bâtiments agricoles'. The middle section is white with black text: 'Tournée des municipalités !' followed by two dates and locations: 'Baie-Saint-Paul : 23 janvier à 18 h 30 à la salle du Conseil municipal (hôtel de ville) : 15, rue Forget' and 'Petite-Rivière-St-François : 8 février à 18 h 30 à la salle communautaire : 1067, rue Principale'. Below that, it says 'SVP, confirmez votre présence au 418-435-2639.' and 'Soirées ouvertes aux gens de toutes les municipalités'. The bottom part features a photograph of a person walking through a golden field. Text on the flyer includes 'Ce service s'adresse aux : Aspirants-agriculteurs, Propriétaires de terres et de bâtiments agricoles sous-utilisés, Agriculteurs à la recherche de terres ou d'une relève.' and 'Informez-vous : www.mrccharlevoix.ca → services-aux-citoyens → banque de terres'. The MRC de Charlevoix logo is in the bottom right corner of the flyer.



SDLE | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Stéphane Simard

### Vise Charlevoix

- Vivre
- S'amuser
- Entreprendre



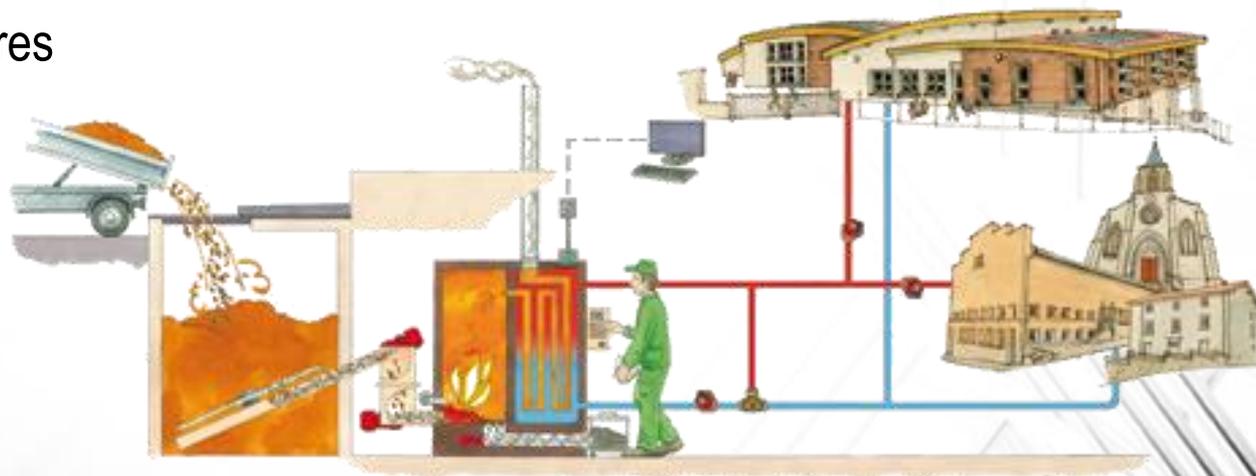
SDLE | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Stéphane Simard

### Projet biomasse

- Récolte
- Conditionnement
- Utilisation
  - Maison Mère
  - Saint-Urbain
  - Autres



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Émilie Dufour

### DSI, moteur de développement économique

- Retombées de 436 122\$ depuis 2013
- Renforcement des capacités d'agir du milieu
  - Moins d'éparpillements, plus de cohésion, d'alliances et de rendement
  - Nombre accru d'investisseurs
    - Privé: FLAC, J.W. McConnell
  - Consolidation/développement des services essentiels (2 MRC)
  - Emplois créés ou consolidés



# FAITS SAILLANTS

## Émilie Dufour

### Portail *charlevoixsocial.ca*

- Pourquoi?
    - La population connaît peu ou pas ce qui existe
      - Surtout le groupe qui a le plus de besoins
    - Trop de vitrines parallèles (casse-tête de s'y retrouver)
    - Grand défi reconnu par TOUS
    - Nécessité d'une plate-forme commune
  - Quoi?
    - Inscription simple et gratuite
    - Relayer d'information rapide, efficace et apprécié
    - Un outil pour positionner efficacement les activités sociales
- Agenda, bientôt synchronisé avec médias locaux



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Sylvie Germain

### Projet de développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaïnes de Marie « Maison Mère »

- 2015
    - Première approche auprès du conseil général des PFM
    - Dépôt d'une première proposition d'occupation du bâtiment
    - La MRC accorde 2 jours/semaine pour soutenir le projet
  - 2016
    - Entente préliminaire conclue entre la Ville de BSP et les PFM
    - Mai: Arrivée de la Formation Continue Charlevoix (premier occupant)
    - Juin: Embauche de M. Sylvain Gendreau comme directeur général et début d'une belle collaboration
- Chantier Espace collaboratif et entrepreneurial
- Chantier Esprit des lieux

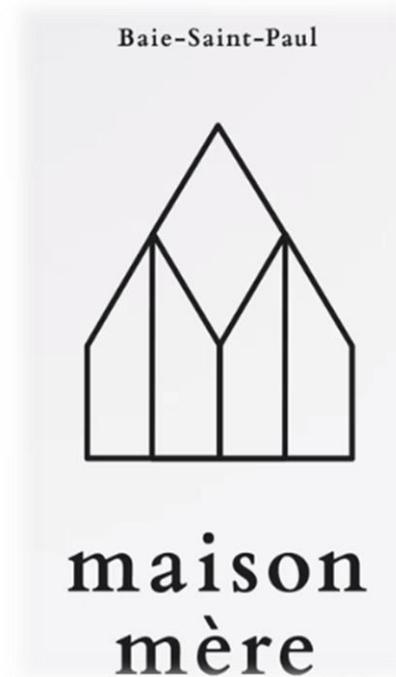


# FAITS SAILLANTS

Sylvie Germain

## Projet de développement de l'ensemble conventuel des Petites Franciscaïnes de Marie « Maison Mère »

- 2017
  - Poursuite des chantiers:
    - Énergie renouvelable (Biomasse)
    - Espace collaboratif - coworking



SDLE | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# FAITS SAILLANTS

## Sylvie Germain

### Espace collaboratif - coworking

- Partenaires du chantier espace collaboratif – coworking
  - Centre de gestion du complexe des Petites Franciscaines de Marie
  - Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de Charlevoix Côte-de-Beaupré, Île d'Orléans
  - Desjardins du Fleuve et des Montagnes
  - Cercles d'emprunt de Charlevoix
  - MRC de Charlevoix et Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix



# FAITS SAILLANTS

## Sylvie Germain

### L'économie sociale

- 10 projets supportés
- Secteurs d'activités diversifiés
  - Santé
  - Art et culture
  - Télécommunication
  - Médias
  - Loisir
  - Insertion secteur manufacturier
  - Jeunesse (camp)
  - Services à la famille



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

### 2016-2017

Subvention FDEÉS	86 600 \$
Prêt sans intérêt FLI	43 497 \$
Total	130 097 \$
Investissements générés	476 110 \$
Emplois créés	7
Emplois créés contractuels	40
Emplois maintenus	124

# À L'AGENDA DE L'ÉQUIPE POUR 2017-2018



**SDLE** | SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# Voici quelques projets et comités qui retiendront notre attention dans la prochaine année

- Développement de la Maison Mère et de l'espace collaboratif



- Entente de partenariat régional en tourisme et Entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix
- Entente sur le développement des activités agricoles et agroalimentaires



SDLE  
SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# Voici quelques projets et comités qui retiendront notre attention dans la prochaine année

- Mieux vivre en hiver
- [Communication SDLE](#)
- Entente en développement social (développement social intégré)
- VISE Charlevoix
- Groupe tactique d'intervention économique (GTIE)
- G7

