



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} juillet au 30 septembre 2019



Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Mesure Soutien au travail autonome

| Date du comité | Dossier | Décision |
|-------------------|-----------|-----------------------------------|
| 26 septembre 2019 | A1902-433 | Prolongation 10 semaines acceptée |

Comité Initiatives locales

| Date du comité | Dossier | Montant | Décision |
|----------------|---|----------|----------|
| 6 août 2019 | Municipalité de Saint-Urbain – Simon et les Saltimbanques (Grinduro 2019) | 1 000 \$ | Accepté |

Nos investissements du 1^{er} juillet au 30 septembre 2019

| Fonds | Nombre de dossiers | Montants accordés | Investissements générés | Emplois créés et maintenus |
|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|
| FLI | | | | |
| FLS | | | | |
| FLI-Relève | | | | |
| FLI –FDEÉS | | | | |
| FDEÉS | | | | |
| FRCN | 5 | 290 000 \$ | 2 851 764 \$ | 107 |
| Démarrage | | | | |
| STA | 1 | | | |
| Projets spéciaux | 1 | 5 000 \$ | | |
| Parc industriel | | | | |
| Total | 7 | 295 000 \$ | 2 851 764 \$ | 107 |

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **23**

Suivis **26**

Plan d'affaires et pro forma **11**

Recherche de financement **2**

Rencontre pour l'ARTERRE **3**

65

L'équipe de professionnels a rencontré **23** nouveaux clients pour environ **41** heures de travail. Elle a effectué **5** visites d'entreprises clientes pour un suivi et **1** visite à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

Développement local

Développement rural et économique



Suivi du plan d'action - Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 - L'équipe du SDLE a débuté la refonte des outils d'accompagnement pour les entrepreneurs, une première ébauche du plan d'affaires et des tableaux financiers a été présentée en comité de travail.

Une dernière session de travail pour peaufiner le plan d'action 2019-2029 de la MRC de Charlevoix a été effectuée le 10 juillet dernier, en prévision d'une série de consultations dans les municipalités. La production d'un guide à l'intention des municipalités a été également finalisée et parviendra aux municipalités afin de soutenir les élus dans leur réflexion concernant leur future proposition d'actions pour le plan final de la MRC. La tournée devrait commencer en octobre 2019 et se poursuivre jusqu'au début de l'année 2020.

Aéroport de Charlevoix – La MRC de Charlevoix était présente au Sommet sur le développement de l'Aéroport de Charlevoix le 10 septembre. Les membres de l'équipe ont participé aux échanges des différents ateliers et de plus, une ressource était dédiée à l'animation d'une table de discussion. Un comité de suivi sera formé et il est convenu que la MRC de Charlevoix y participe.

Rencontre Québec International (QI) – Le 9 juillet, l'équipe du SDLE s'est déplacée dans les bureaux de Québec International (QI) afin d'y rencontrer les divers intervenants de ce service. Une présentation des services de QI a été faite aux différents conseillers des MRC de la Capitale-Nationale afin de stimuler davantage les collaborations. QI est l'agence de développement économique pour la région de la Capitale-Nationale. Elle vise à soutenir les entrepreneurs, les professionnels et les investisseurs dans différents domaines. Les mandats de cet organisme sont : d'attirer les investissements étrangers, d'assurer le développement des pôles d'excellence, de soutenir la commercialisation, l'exportation et l'innovation, de soutenir l'entrepreneuriat technologique, d'attirer des travailleurs internationaux qualifiés et de promouvoir l'environnement concurrentiel de la région de Québec.



Mission commerciale à la Maison des régions de Montréal : La sollicitation des entreprises pour participer à cette mission, qui se tiendra le 10 septembre 2020, va bon train. Déjà une dizaine d'entreprises ont signé leur fiche de participation. Plusieurs autres ont également été contactées et se sont montrées très intéressées à y participer. La MRC souhaite que cette mission regroupe entre 20 et 25 entreprises. L'événement est déjà annoncé sur le site de la Maison des régions : <https://maisondesregions.com/evenements/b2b-montreal-charlevoix/> Dans les prochaines semaines, un portrait de la MRC de Charlevoix sera mis en ligne sur ce site.

Ville de Baie-St-Paul - Une rencontre avec la commissaire au développement de la Ville a eu lieu pour échanger sur les différents projets de collaboration entre les deux organisations. Le SDLE a participé à un atelier consultatif le 4 septembre avec Benoit Renaud pour le développement d'une stratégie d'identité et de marketing territorial.

Revenu Québec : Une rencontre avec Revenu Québec s'est tenue le 16 septembre, cette rencontre avait pour objectif de nous présenter un nouveau service pour les entrepreneurs et travailleurs autonomes.

Ministère de l'Économie et de l'Innovation : Une rencontre organisée par la Députée de Charlevoix–Côte-de-Beaupré, Mme Émilie Foster a été tenue le 30 septembre avec les représentants concernés des MRC de Charlevoix, de la Côte-de-Beaupré et le député d'Orford et adjoint parlementaire du MEI, M. Gilles Bélanger. Cette rencontre a eu lieu dans le cadre de sa tournée nationale visant à présenter les différents programmes disponibles ainsi que les solutions qui seront mis de l'avant pour le branchement de l'Internet à haute vitesse en région. Le SDLE a participé à deux rencontres (avec les entreprises et avec les acteurs régionaux du développement économique) organisées dans le cadre de la tournée sur l'entrepreneuriat de la ministre déléguée au Développement économique régional, madame Marie-Ève Proulx.

Fonds Écoleader : Le SDLE a participé à une présentation du nouveau Fonds Écoleader qui permettra à nos entreprises d'obtenir du financement pour des projets d'intégration de nouvelles pratiques écoresponsables, telles des études, diagnostics et de l'accompagnement. Organisée par la Réserve de la biosphère de Charlevoix, une discussion a suivi afin de voir quelles entreprises pourraient se qualifier à ce fonds.

La Ruche : Participation du SDLE à une cellule de la Ruche à Québec le 24 septembre. Nous avons été invités par la commissaire au développement de la Ville de Baie-St-Paul pour vivre comment se passe une cellule. Lors de cette rencontre, des entrepreneurs sont venus présenter leur projet avant que celui-ci soit mis en ligne sur laruchequébec.com pour leur campagne de sociofinancement.

L'ARTERRE – Inscription de deux nouveaux propriétaires, l'un situé à Saint-Hilarion et l'autre à Baie-Saint-Paul.

Le SDLE, présent dans le milieu

18 juillet : Le SDLE était présent au dîner des intervenants du milieu agricole et agroalimentaire organisé par le Réseau Agriconseils de la région de la Capitale-Nationale et Côte-Nord qui a eu lieu à l'Île d'Orléans.

22 août : La MRC était présente à l'inauguration officielle de l'expérience multimédia « *Entre pitoune et dynamite : La Saint-André* ». Un projet d'expérience immersive dans la cale de la Saint-André pour faire vivre la construction des goélettes. Le SDLE est d'ailleurs fier d'être partenaire de ce projet dans le cadre du FRCN pour un montant de 30 000 \$.

[Expérience multimédia](#)

23 août : La MRC a participé au tournoi de golf-bénéfice de la Chambre de commerce de Charlevoix.

27 août : Le SDLE a participé à une rencontre avec quelques partenaires et Lune Rouge afin de connaître le contexte et l'offre touristique de Charlevoix. Le Massif a un projet d'activité en développement et a fait appel à Lune Rouge pour les aider à préciser le concept à la montagne.

6 septembre : Le SDLE était présent à la journée porte ouverte des Viandes biologiques de Charlevoix. Suite à la construction de leurs nouvelles installations d'élevage et de leur système de chauffage à la biomasse, différents intervenants du milieu agricole et municipal, leurs partenaires ainsi que la population de Charlevoix étaient invités pour une visite des lieux.

13 septembre : Le SDLE a participé à l'activité de clôture de l'exposition « de l'Espace à l'Assiette » du Club Bon Cœur de Charlevoix qui avait invité des agriculteurs et une agronome. Ces derniers ont mentionné l'utilité que revêtent les satellites dans leur travail de tous les jours. Cette exposition temporaire avait été financée, entre autres, par le programme « Projets spéciaux » de la MRC de Charlevoix pour permettre une première exposition visant l'intérêt des familles ainsi que la saine alimentation. Le Club Bon Cœur souhaite mettre en place une exposition permanente pour la famille en lien avec les saines habitudes de vie.



Karine Horvath et Anne Scallon
MRC de Charlevoix

24 septembre : Nous avons assisté à la présentation officielle du plan de développement triennal du comité touristique des Éboulements/Saint-Irénée. Cette présentation a été tenue par la firme, mandatée pour réaliser le plan de développement, Raymond Chabot Grant Thornton. Ce plan propose quatre stratégies divisées en quelques axes d'intervention. Le SDLE est un partenaire ciblé qui pourra permettre la tenue de quelques actions bien définies.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Un suivi auprès de la COFEC est réalisé afin de maintenir la tenue du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul. Des rencontres avec le nouveau coordonnateur, M. Francis Gougeon de Réseau Charlevoix, sont effectuées hebdomadairement. De plus, quelques rencontres avec la nouvelle ressource à la comptabilité ont été effectuées afin d'assurer une transition comptable efficace.

Le SDLE était présent au conseil d'administration du Camp Le Manoir du 5 septembre dernier. L'accompagnement auprès de cet organisme est toujours actif selon les besoins de la direction générale.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Une rencontre a été tenue durant cette période, nous avons fait relâche durant la période estivale.

CHALLENGE DOSSIERS : L'équipe a réalisé deux rencontres Challenge dossiers : elles se sont tenues les 4 et 17 juillet. Ces rencontres ont pour objectif de présenter les différents dossiers afin de bonifier les interventions et de recommander les dossiers aux différents comités.

PARC INDUSTRIEL DE SAINT-URBAIN : Un dossier a été présenté au comité le 17 septembre et la décision du comité sera entérinée au conseil de la MRC d'octobre.

VISE CHARLEVOIX : Le grand comité s'est réuni le 20 juin afin de présenter le bilan de la phase 2 et amorcer la réflexion sur la phase 3 et sur la pérennisation de la stratégie Vise Charlevoix. À cet effet, un sous-comité a été mis en place afin de travailler précisément sur ce point. Une rencontre avec les partenaires de Vise Charlevoix et Mme Audrey Bélanger, gestionnaire de communautés, a eu lieu pour discuter de son offre de services pour la prochaine année. Une rencontre avec la députée et les partenaires le 30 septembre a permis de présenter un bilan à jour des actions de Vise Charlevoix ainsi que le plan d'action pour la pérennisation de la stratégie.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Incitatif : Le comité incitatif s'est réuni une fois.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Finance : Le comité finance s'est réuni à une occasion, le 8 juillet afin de planifier les sources de financement potentielles pour les activités 2019-2020.



Site Internet : <http://visecharlevoix.com/>
[Facebook](#) et [Instagram](#)

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Une rencontre a eu lieu le 10 septembre.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : Deux rencontres ont eu lieu, soit les 5 et 26 septembre. La programmation des activités 2019-2020 a été au cœur des discussions ainsi que l'organisation de l'activité « Témoignages » qui devrait avoir lieu en novembre 2019.

ENTENTE SECTORIELLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA VILLE DE LÉVIS 2017-2019 : Le SDLE était présent à la rencontre du comité consultatif de l'entente qui s'est déroulée le 4 septembre 2019.

COMITÉ VIABILITÉ HIVERNALE : Le comité Hiver s'est rencontré une fois le 30 août dernier afin de discuter de la planification, à l'automne 2019, d'une formation sur l'entretien hivernal des routes.

COMITÉ DE GESTION DE LA PROCURE : Le comité s'est réuni le 17 septembre afin de réfléchir à des solutions pour que La Procure devienne un endroit davantage fréquenté par les entrepreneurs et les travailleurs autonomes. En début janvier 2020, de nouvelles mesures seront mises en place pour promouvoir La Procure et augmenter son achalandage.

COMITÉ COOPÉRATIF RÉGIONAL QUÉBEC-APPALACHES : La rencontre s'est tenue le 10 septembre dernier à Québec. Les membres ont été invités à échanger sur différents thèmes dont celui du plan d'action régional, les Fonds régionaux réservés en plus de recevoir de l'information sur la situation du mode coopératif dans la Capitale-Nationale et au Québec.

COMITÉ DES PROFESSIONNELS EN DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL : Le 11 septembre, les professionnels ont été appelés à identifier des indicateurs de performance pour le Fonds de développement des territoires (FDT) afin d'effectuer une proposition à la Table de développement local et régional. Ils ont également commencé à élaborer un canevas pour la prochaine Rencontre Nationale des professionnels tenue par la FQM.

TABLE AGRO-TOURISTIQUE DE CHARLEVOIX : Le SDLE a rencontré le nouveau président, M. Sylvain Dervieux, le 11 septembre. Ce dernier a résumé la situation actuelle de l'organisme qui est en complète réorganisation. La directrice qui avait été embauchée en 2017 a quitté l'organisation récemment. D'autres suivis sont prévus au fur et à mesure de leurs démarches de consolidation. Les deux MRC se sont également rencontrés afin de voir de quelle façon elles étaient en mesure de soutenir l'organisme dans leur réorganisation.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Le SDLE était présent au conseil d'administration du 26 septembre. Nous avons également participé, en tant que partenaires du milieu, à une entrevue avec Valérie Bella dans le cadre d'une recherche sur les retombées du crédit communautaire en région.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Le SDLE participe activement à l'organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le comité conférencier du RVGRH de Charlevoix s'est réuni les 10 et 15 juillet dernier afin de préparer l'édition 2020.

De plus, le grand comité s'est réuni le 12 septembre afin de faire le point sur la planification de la journée, le thème principal et les étapes à venir.

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Une première édition automnale de Charlevoix au boulot a été lancée en septembre. L'événement se tiendra le 8 novembre prochain à St-Hilarion et vise essentiellement les emplois permanents et saisonniers hivernaux.

COMITÉ PARC NAUTIQUE : Six rencontres ont eu lieu afin de préparer la journée d'échange et d'inspirations du 22 octobre.

COMITÉ BIOMASSE : Le comité, composé de la MRC de Charlevoix, la Ville de Baie-Saint-Paul, la Municipalité de Saint-Urbain et Maison Mère, s'est réuni le 16 septembre pour discuter de l'avancement des projets de Maison Mère ainsi que des prochaines étapes menant à la mise en place d'un centre de transformation de la biomasse à Saint-Urbain.

COMITÉ SYNERGIE : En collaboration avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le SDLE a organisé une rencontre le 10 juillet dernier. Ce comité composé d'intervenants de premières lignes (DEC, SADC, MRC Charlevoix-Est, MRC Charlevoix, MEI, Emploi Québec) a comme mission de faciliter l'avancement des dossiers communs en misant sur les échanges et le travail conjoint.

COMITÉ MARKETING SDLE : Une rencontre s'est tenue le 8 juillet pour la planification de la prochaine publication dans le magazine de Go-Xplore dont la sortie sera en octobre.

La MRC est en vedette dans une courte vidéo présentant les membres institutionnels et producteurs de la Coopérative de Solidarité Mousse Café! Réalisée le 30 juillet, cette capsule avait pour objectifs de réaliser de courtes interventions vidéo avec les membres afin de leur donner davantage de visibilité, d'expliquer pourquoi ils soutiennent le Mousse Café dans sa mission et de mousser l'esprit coopératif dans la région. ([Lien de la vidéo sur Facebook](#))
Suivez-nous dans les différents médias!



Développement social intégré



Comité de coordination (COCO)

Le Comité de coordination (COCO) réunit quatre membres du comité-conseil (COCON) et son mandat est de soutenir l'équipe de coordination dans la mise en œuvre du plan DSI, horizon 7 ans. Il est aussi chargé d'analyser les besoins financiers des chantiers et d'émettre des recommandations de financement au comité-conseil. Il a tenu une rencontre le 19 septembre (avant la rencontre du COCON) et a recommandé d'investir 5 000 \$ en soutien au chantier sécurité alimentaire, permettant l'offre de collations gratuites dans les écoles primaires de la MRC de Charlevoix-Est (projet initié et porté par le SACC). ([Communiqué de presse](#))

Comité-conseil (COCON)

Le COCON regroupe une dizaine de représentant.e.s du DSI et il a pour mandat de veiller à la cohérence d'ensemble et à l'attachement du financement. Il a tenu une rencontre le 19 septembre permettant de recevoir les recommandations d'investissement du COCO; de faire progresser le plan de communication DSI 2019 et de planifier la prochaine assemblée DSI, qui se tiendra le 26 novembre dans la municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs.

Équipe de liaison du DSI (ADOC)

Réunissant l'équipe de coordination du DSI et des organisateurs communautaires du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'équipe de liaison DSI a tenu une rencontre le 10 septembre pour préparer certaines rencontres de chantier, partager l'agenda collectif de l'automne et préparer la rencontre des Alliances dans Charlevoix. Mentionnons également que l'équipe de coordination DSI se rencontre chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner la nouvelle agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat.

Chantiers/projets/programmes:

Chantier sécurité alimentaire:

Rappelons qu'au printemps dernier, le chantier a reçu 55 000 \$/année sur 5 ans pour mettre en œuvre le projet Circuit AlimenTerre Charlevoix. Ce financement est lié au plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023. Suite aux entrevues tenues le 8 août, M. Xavier Bessone a été embauché comme chargé de projet pour travailler sur des ententes de récupération avec les supermarchés et les dépanneurs dans la MRC de Charlevoix-Est et il collabore avec Moisson Québec pour établir le Programme de récupération en supermarchés (PRS). ([Reportage du Charlevoisien](#))

Dans la MRC de Charlevoix, une première rencontre s'est tenue le 11 septembre pour développer la transformation circulaire et explorer les possibilités de transport de denrées vers l'Isle-aux-Coudres. Quant à la consolidation du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est, on mentionne que le montant accordé par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) n'est pas encore connu. Concernant les services de popotes roulantes de Charlevoix, on mentionne qu'une rencontre sera organisée cet automne entre les responsables, afin d'analyser les différents besoins et de préciser les besoins de soutien. Le chantier sécurité alimentaire s'est rencontré le 17 septembre pour réaliser les suivis des différentes actions en développement.

Chantier jeunesse:

Depuis juillet, l'animation du chantier se partage avec une organisatrice communautaire du CIUSSS dans un esprit de leadership partagé. Une rencontre s'est tenue le 3 août pour partager les tâches. Le nouveau comité communication du chantier jeunesse s'est rencontré le 3 septembre, afin de préciser ses besoins, en considérant une possibilité de financement avec Avenir d'Enfants. Le chantier jeunesse a tenu une rencontre le 16 septembre. Il a amorcé un travail sur les transitions scolaires, dont celles qui mènent vers l'âge adulte et a décidé de déposer une demande de financement dans un programme de la sécurité publique (prévention jeunesse), qui soutient le travail concerté. Une réponse positive permettrait l'embauche d'une ressource pour mettre en œuvre le plan de chantier, soutenir les projets communs aux deux tables (table famille et Cap jeunesse), travailler à la consolidation des actions jeunesse (ex. : Écoles communautés, Équi-t-action, pas à pas, etc.) et faire progresser le mandat du chantier: Favoriser la convergence des forces pour améliorer la réussite et le bien-être des jeunes qui vivent plus de difficultés (0-35 ans). La coordonnatrice DSI a également participé à la rencontre de la table famille qui s'est tenue le 27 septembre dernier. Il y a eu nomination de nouvelles déléguées au chantier jeunesse.

Chantier transport

Une relance du chantier transport (aussi appelé comité des coresponsables) est en cours. Une rencontre se tiendra le 19 novembre prochain, afin d'actualiser le mandat et le plan du chantier transport, qui a atteint un objectif transitoire en créant la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC). En comparaison avec l'ancien système, nous constatons déjà une augmentation de l'utilisation du transport collectif dans Charlevoix. La relance du chantier transport permettra également de préciser les mécanismes de financement des actions du DSI. Suite au forum sur l'accès aux soins de santé et aux services sociaux, un comité s'est formé pour travailler cet enjeu.

Chantier habitation

Rappelons que les membres du chantier ont convenu de travailler en deux sous-comités pour les projets sélectionnés: Exploration d'avenues innovantes pour faciliter l'accès à la propriété (programme, formule d'habitation, règlements municipaux, etc.); Élaboration d'une plate-forme web pour rendre l'information accessible sur les OMH et sur l'offre de logements dans Charlevoix. La prochaine rencontre du chantier se tiendra le 1^{er} octobre.

Chantier emploi

Cet été, des groupes de discussion et des entretiens individuels se sont tenus avec des travailleurs saisonniers. Il avait été convenu de réaliser cette étape avant le démarrage du chantier emploi. L'intention était de mieux comprendre les défis et leviers auxquels les travailleurs saisonniers sont confrontés dans le passage vers le travail à l'année. Le rapport permettra de bonifier le portrait et le diagnostic qui seront présentés et discutés cet automne, lors de la première rencontre du chantier emploi. Il est travaillé avec le comité de démarrage du chantier emploi, formé de Mouvement Action Chômage Charlevoix, Emploi-Québec, MRC Charlevoix, MRC de Charlevoix-Est et Formation Continue Charlevoix. Une rencontre s'est tenue le 9 septembre pour analyser les données récoltées : représentation/perception du travail saisonnier, obstacles/leviers de la transition vers l'emploi à l'année, etc. La prochaine rencontre se tiendra le 4 octobre prochain, afin de valider le rapport et planifier la 1^{ère} rencontre du chantier, qui devrait permettre de compléter le portrait/diagnostic, d'identifier des priorités et de préciser les objectifs du chantier.

Projets, stratégies et programmes

Sous-comité prévention liée à la légalisation du cannabis

En lien avec les sommes attribuées par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (+/- 30 000 \$/MRC), des intervenant.e.s en prévention des toxicomanies avaient été invités à se réunir le 18 juin dernier: CIUSSS CN, Vision d'Espoir et de Sobriété, Unité Domrémy, Ressources Génésis, Commission Scolaire de Charlevoix, Groupe Action Jeunesse, Forum Jeunesse, Service pour hommes impulsifs et colériques de Charlevoix, Sûreté du Québec, MRC de Charlevoix et MRC de Charlevoix-Est. Depuis cette rencontre, après que la proposition d'investissement fut confirmée par les conseils des maires (été 2019), ces sommes ont permis d'augmenter la présence et l'intervention préventive auprès des jeunes et des adultes et de réaliser des actions pour sensibiliser aux impacts de la consommation de cannabis. La thématique « légalisation du cannabis » a été intégrée à la semaine de prévention des toxicomanies, qui profitera d'une plus grande visibilité. Cette semaine est organisée par un comité de la Table Cap jeunesse, qui s'est rencontré le 5 septembre pour préciser la programmation de la semaine.

Projet EIS Charlevoix

Cet été, l'équipe de Développement santé (responsable du livrable), a poursuivi son travail d'analyse documentaire. La prochaine rencontre du comité d'accompagnement se tiendra le 25 octobre, réunissant le promoteur privé, l'équipe de Développement santé, un médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive à la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, un conseiller en santé environnementale de la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, la conseillère en développement social de la MRC de Charlevoix, une organisatrice communautaire du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'agent de développement de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François et deux experts de l'Institut national de santé publique du Québec. Mentionnons que l'intégration des données issues des groupes de discussions avec des travailleurs saisonniers se fera dans les prochaines rencontres (Ref. chantier emploi).

Stratégie de liaison municipale et renouvellement MADA

La nouvelle agente de mobilisation et de liaison DSI (Mme Carolane Perreau Dufour) a complété la première partie de son mandat, pour 11 municipalités sur 12, consistant à l'harmonisation des plans d'action municipaux en un seul plan intégré 0-100 ans. Elle a également réalisé le bilan des actions liées aux politiques familiales pour 11 municipalités sur 12 et le bilan des actions liées à MADA pour 12 municipalités sur 12. Pour y arriver, elle a réalisé plusieurs rencontres de municipalités: 6 août à Saint-Siméon; 12 août aux Éboulements; 13 août à PRSF; 15 août à l'Isle-aux-Coudres; 21 août à Notre-Dame-des-Monts; 23 août à Saint-Aimé-des-Lacs; 26 août à Saint-Hilarion; 27 août à Saint-Irénée; 27 août à Baie-Sainte-Catherine; 28 août à La Malbaie.

En lien avec le renouvellement des plans d'action MADA, un comité avisé s'est rencontré (20 août) pour préparer la consultation (deux MRC). Ensuite, le portrait statistique des aîné.e.s de Charlevoix a été mis à jour et une consultation des aîné.e.s du territoire se prépare afin d'actualiser la portion MADA du plan intégré 0-100 ans, permettant l'accès aux différents programmes de financement liés.



Concernant la programmation MADA pour faire bouger les aîné.e.s, des activités se sont réalisées à l'Isle-aux-Coudres (23 juillet), à Saint-Hilarion (27 août) et à Baie-Saint-Paul (17 septembre). L'activité de taïchi à la Halte de la croix à Saint-Hilarion a permis à plusieurs personnes de découvrir l'endroit pour la première fois.

Communication, représentations et formations

Entre juillet et septembre, la mise en œuvre du plan de communication a beaucoup progressé, particulièrement en lien avec trois actions : création de courtes vidéos avec Visages régionaux; amorce de la mise en valeur du portail charlevoixsocial.ca par le Centre d'action bénévoles de Charlevoix et création de l'infolettre DSI pour informer les partenaires des avancées entre les assemblées.

Création de courtes vidéos avec Visages régionaux

Liée à l'objectif 1.1. du plan de communication DSI 2019 (Faire connaître le DSI et ses réussites), une entente a été établie avec l'entreprise Visages régionaux, autour de ces objectifs: bien communiquer ce que c'est le DSI, démontrer l'importance de travailler ensemble, démontrer les impacts concrets des initiatives, susciter l'adhésion des partenaires (dont les acteurs économiques) et se faire connaître du grand public (incluant les acteurs économiques). Trois vidéos de deux minutes (max) sont créées. Un sous-comité du comité-conseil, composé de Mme Martine Vallée et de Mme Chantal Dufour, s'est rencontré 2 fois (4 juillet et 29 août) pour évaluer et confirmer les orientations du projet, les publics cibles et pour valider le « storyboards », qui présente le projet DSI en général. La coordonnatrice du DSI a ensuite réalisé quelques rencontres de suivi avec Visages régionaux pour veiller au respect des orientations, veiller à la bonification/validation des « storyboards » avec les acteurs concernés par les vidéos 2 et 3 (sécurité alimentaire et jeunesse) et faciliter la planification et l'opérationnalisation du tournage, qui se réalisera dans Charlevoix les 8, 9 et 10 octobre.

Faire connaître les ressources et les services existants par la mise en valeur du portail charlevoixsocial.ca

Lié à l'objectif 2 du plan de communication 2019 du DSI (stratégie 2.1), ce mandat a été confié au Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC): travailler à promouvoir les services et mousser la visibilité des organisations qui le souhaitent, via le charlevoixsocial.ca. D'ici la fin de l'année 2019, à l'occasion de deux journées par semaine, ce mandat a été confié à la personne responsable des communications au CABC (M. Steeve Thérien). Avec ce projet, on renforce la capacité d'agir du CABC, qui travaille déjà depuis plusieurs années à promouvoir les services des organisations de Charlevoix, via le bottin des ressources de Charlevoix jusqu'en 2018 (150 exemplaires distribués à faible coût) et via la mise en ligne de ce bottin avec la création du portail charlevoixsocial.ca en 2016. Mentionnons également que le contenu de la section DSI du portail a été mis à jour cet été. Seule la rubrique « CHANTIER » n'est pas achevée.



Infolettre de la rentrée du DSI

La 1^{ère} infolettre du DSI a été envoyée au début septembre. Elle a été créée pour répondre aux besoins des partenaires DSI d'être tenus au courant des avancées, entre les deux assemblées annuelles. On prévoit réaliser 2 infolettres par année. Des ajustements seront apportés à la prochaine édition pour qu'elle puisse aussi être envoyée à la population, via la page FB de Charlevoixsocial.ca. Après envoi, mentionnons que les infolettres sont mises en ligne: <https://charlevoixsocial.ca/dsi/infolettres/#cnt>

Comité Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Le comité régional des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale a déposé son plan de travail au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) cet été <https://cmquebec.gc.ca/alliances/>. Malgré le fait que le travail s'est réalisé à une vitesse folle, et malgré l'hétérogénéité du comité, les collaborations s'améliorent entre les différents acteurs du comité, formé de représentant.e.s des 6 MRC (désignés par leur direction générale) et de regroupements régionaux.

Pendant l'été, le coordonnateur DSI a participé à deux rencontres de travail sur les critères d'analyse des projets (11 et 30 juillet). Certains critères ont pu être ajoutés pour encourager le maillage entre les acteurs locaux et la complémentarité entre les projets sur les territoires. Le 7 août, la coordonnatrice DSI a participé à une rencontre de travail sur le cadre d'animation des rencontres d'information sur les territoires, afin qu'elle puisse contenir une partie facultative qui favorise l'échange, le maillage et le développement des projets structurants sur les territoires. De plus, les MRC qui participent aux

comités des alliances, se sont rencontrées le 5 septembre afin de partager des idées pour que leur réalité soit mieux comprise dans le cadre de l'Alliance dans la Capitale-Nationale. Un suivi a été réalisé le lendemain (6 septembre) lors de la rencontre réunissant l'ensemble des membres.

La rencontre d'appropriation des Alliances pour la solidarité s'est tenue dans Charlevoix, le 12 septembre à Saint-Irénée, réunissant une quarantaine de partenaires. La 1^{ère} partie visait à informer sur l'appel de projet et la 2^e partie de la rencontre a permis de mettre en commun quelques idées de projets. Avant de rédiger une demande, les acteurs de Charlevoix ont été invités à contacter les agent.e.s de développement social des MRC de Charlevoix (Mme Émilie Dufour) ou MRC de Charlevoix-Est (M. Jérémie Provencher) ou les organisatrices communautaires du CIUSSSCN (Mme Estelle Richard, Mme Anne-Pierre Gagnon et Mme Mélanie Gourde) afin de vérifier la correspondance avec les critères de l'appel. L'intention dernière cette offre est d'augmenter les chances que les projets déposés puissent obtenir du financement. Dans le même esprit, les organisations qui le souhaitent peuvent demander d'être accompagné.e.s dans la rédaction de leurs projets, avant le 2 novembre.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Pendant l'été, le Protocole confirmant l'Entente entre la FLAC, le RDC CN et la MRC de Charlevoix (fiduciaire) a été attaché (225 000 \$ sur 3 ans). Il s'appuie sur une planification stratégique réalisée avec la douzaine de membres de ce regroupement qui couvre le territoire de la Capitale-Nationale. Entre juillet et septembre, le RDC a continué d'être très actif au comité pilote des Alliances. La coordonnatrice du DSI a participé à une rencontre du comité gestion du RDC CN (20 septembre).