



**SDLE**

SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET  
ENTREPRENEURIAL

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## Du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2019

**INNOVER**  
C'EST COLLABORER!

**RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE**  
1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2019

## Soutien à l'entrepreneuriat

### COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

#### Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
24 octobre	A1902-434 BAIE-ST-PAUL	Prolongement de 10 semaines
28 octobre	A1911-453 ISLE-AUX-COUDRES	Période préparatoire 12 semaines
6 novembre	A1911-451 BAIE-ST-PAUL	Période préparatoire 12 semaines

#### Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
23 octobre	E1910-447 SAINT-URBAIN	15 000 \$ (10 000 \$ subvention, 5 000 \$ prêt)	Accepté au conseil des maires du 30 octobre
6 décembre	FR1907-446 LES ÉBOULEMENTS	15 000 \$ (10 000 \$ subvention, 5 000 \$ prêt)	Accepté au conseil des maires du 11 décembre

#### Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
25 octobre	FRFS1907-445 ST-HILARION	25 000 \$   FLI-Relève 25 000 \$   FLI-Relève	Accepté
22 novembre	FR1907-446 LES ÉBOULEMENTS	25 000 \$   FLI-Relève 25 000 \$   FLI-Relève	Accepté

#### Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
20 novembre	Les Festif! à L'école	1 000 \$	Adopté le 27 novembre

#### Nos investissements du 1<sup>er</sup> octobre au 30 septembre 2019

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI-Relève	4	100 000 \$	1 497 448 \$	8
FLI-FDEÉS	2	10 000 \$	1 337 958 \$	44
FDEÉS		20 000 \$		
FRCN	1	10 000 \$	-	-
STA	3			
Projets spéciaux	3	11 000 \$		
Initiatives locales	1	1 000 \$		
Soutien à l'émergence d'entreprises	1	1 750 \$		
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>153 750 \$</b>	<b>2 835 406 \$</b>	<b>52</b>

## Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 28

Suivis 49

Plan d'affaires et pro forma 17

Recherche de financement 21

Rencontre pour l'ARTERRE 2

117

L'équipe de professionnels a rencontré 17 nouveaux clients pour environ 27 heures de travail. Elle a effectué 19 visites d'entreprises clientes pour un suivi et 3 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

# Développement local

## Développement rural et économique



Suivi du plan d'action - **Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029** - Les consultations par municipalité se sont poursuivies avec Mme Claudette Simard, préfet ainsi que l'équipe du SDLE. Les municipalités de Baie-Saint-Paul (7 octobre), des Éboulements (21 octobre) ainsi que de Petite-Rivière-Saint-François (3 décembre) ont été rencontrées durant la période. Rappelons que les principaux objectifs de cette tournée sont de développer les possibilités de collaborer et de réaliser des projets innovants en plus de détenir un plan d'action solide auquel toutes les municipalités et les intervenants du développement local participeront durant les prochaines années. Après cette tournée, le Plan d'action 2019-2029 sera mis à jour et une présentation sera effectuée lors de l'événement annuel 2020 qui se tiendra aux Éboulements à laquelle toutes les municipalités participent.

Une rencontre avec Tourisme Charlevoix (Mitchell Dion et Justine Simard) nous a permis de présenter notre plan d'action et de voir les collaborations possibles en lien avec notre stratégie et notre créneau stratégique.

**Aéroport de Charlevoix**— La MRC de Charlevoix a participé à une rencontre organisée par Tourisme Charlevoix pour présenter une alliance possible entre Charlevoix et l'aéroport de La Macaza, à Mont-Tremblant. Une aide financière de 25 000 \$ par année sur deux ans a été demandée à la MRC pour le projet de commercialisation d'une ligne aérienne entre l'aéroport de La Macaza et Charlevoix. La MRC a accepté en janvier d'être partenaire dans ce projet à raison de 25 000 \$ en 2020 et 25 000 \$ en 2021.

**Mission commerciale à la Maison des régions de Montréal**— Plusieurs entrepreneurs ont été sollicités pour faire partie de la Mission commerciale à Montréal le 10 septembre prochain à la Maison des régions. Jusqu'à maintenant, plus de 10 entrepreneurs ont choisi d'y participer. Nous souhaitons que pas moins de 20 entrepreneurs prennent part à cette mission. Au cours des prochains mois, un comité sera formé d'entrepreneurs participants ainsi que de représentants municipaux et de conseillers en développement économique de la MRC pour élaborer les différents éléments et activités liées à la tenue de la mission.





**Mois de l'économie sociale dans Charlevoix** – Pour souligner le mois de l'économie sociale, les MRC de Charlevoix-Est et de Charlevoix, ainsi que le Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale, avaient convié les entreprises d'économie sociale de la région pour un 4 à 7 réseautage au Camp Le Manoir des Éboulements. Depuis deux ans, le mois de novembre est officiellement dédié à l'économie sociale afin de rendre hommage aux entreprises collectives et aux membres de ces dernières en contribuant à l'essor du développement économique et social au Québec. Près d'une cinquantaine de participants étaient présents pour échanger sur les besoins en financement des entreprises locales. Mme Marilyn Tremblay, directrice de la Coopérative de solidarité Mousse Café était l'une des porte-paroles du mois de l'économie sociale pour l'ensemble de la Capitale-Nationale.



**Rencontre MT LAB** – Le 31 octobre, Annabelle est allée rencontrer la gestionnaire du parcours d'accompagnement, Mme Florence Barbeau, de MT Lab. Le parcours du MT Lab est un accompagnement d'un an personnalisé pour accélérer la démarche entrepreneuriale dans les domaines du tourisme, de la culture et du divertissement. Nous avons donc rencontré cinq entreprises qui ont réalisé le programme d'incubation.



**Journée d'échange et d'inspirations pour la mise en valeur et le développement du secteur fluvial de la MRC de Charlevoix** - Ayant pour objectif de repositionner le Saint-Laurent au cœur de son développement, la MRC de Charlevoix, accompagnée du Comité ZIP Saguenay-Charlevoix, a initié la tenue d'une journée d'échange et d'inspirations pour la mise en valeur et le développement du secteur fluvial sur son territoire. Le mardi 22 octobre au Musée maritime de Charlevoix, plus de 50 acteurs et intervenants ciblés ont participé à cette journée d'échange. Les objectifs de cette rencontre



étaient d'inspirer les acteurs et les intervenants reliés au fleuve afin de favoriser le réseautage, d'initier de nouvelles collaborations et de renforcer le sentiment d'appartenance au fleuve dans le but d'identifier et de réaliser des actions de mise en valeur du secteur fluvial, le tout dans une perspective collective et une vision commune. Les échanges de cette journée ont été dirigés vers quatre thèmes porteurs soit : le développement économique, récréatif et touristique, les activités nautiques, accès et sécurité sur le fleuve, l'environnement et les paysages riverains et le patrimoine maritime. De plus, les participants ont eu l'occasion de s'inspirer de démarches concrètes par la présentation de M. Pierre Marquis, chargé de projet pour Canot Kayak Québec et coordonnateur du Sentier maritime du Saint-Laurent qui a mis de l'avant le projet de relance de la Route bleue au Québec, ainsi que la présence de Mme Stéphanie Poiré, agente de développement régional, qui a présenté la démarche concertée de mise en valeur du Saint-Laurent dans la MRC de Portneuf.



**Défi main-d'œuvre et immigration** : Suite à plusieurs rencontres avec le réseau de la santé concernant les problématiques vécues dans le recrutement de la main-d'œuvre, les deux MRC de Charlevoix ont pris l'initiative de réunir les acteurs en attractivité, en recrutement et en rétention des nouveaux arrivants et des immigrants dans Charlevoix. Un plan d'action sera travaillé afin de maximiser les efforts de chacun dans l'accompagnement des entreprises aux prises avec la pénurie de main-d'œuvre.

**Québec Vélo de Montagne** – En 2020, la MRC de Charlevoix sera partenaire de l'alliance des MRC dans le regroupement Québec Vélo de Montagne. Ce regroupement a pour objectif de faire la promotion du vélo de montagne et d'augmenter les revenus et les retombées touristiques de cette activité dans la région de la Capitale-Nationale. Le 13 novembre la MRC assistait à la rencontre trimestrielle. Le coordonnateur a présenté l'état d'avancement du plan stratégique 2018-2021, le bilan 2019 et les actions de mise en marché et de développement à venir en 2020. La MRC sera partenaire à ce collectif

pour un montant de 15 000 \$ en 2020, de 20 000 \$ en 2021 et de 20 000 \$ en 2022. Cette action concrète permettra de positionner la MRC de Charlevoix comme destination vélo de montagne notamment par la promotion des nouveaux sentiers du Massif de Charlevoix.

**Portland** : Une délégation de représentants économiques et politiques de Portland est venue les 7 et 8 novembre dans Charlevoix. La MRC de Charlevoix a eu l'opportunité, lors d'une session de travail, de présenter son territoire et les entreprises qui le composent. Les gens des deux régions bien différentes, mais qui se ressemblent sur plusieurs aspects, pourront se réunir au moins deux fois par année pour développer des relations plus étroites et échanger sur divers sujets. L'objectif est de créer des liens entre les entreprises, les institutions et les politiciens.

**Table de réflexion stratégique sur le développement et la promotion de l'offre culturelle régionale** - Sous l'initiative de Tourisme Charlevoix, plusieurs acteurs du domaine de la culture se sont rassemblés pour faire une réflexion stratégique sur le développement et la promotion de l'offre culturelle régionale, le 15 novembre, au Musée maritime de Charlevoix. Les participants ont été invités à dresser un portrait du tourisme culturel et de définir et de prioriser des actions de promotion, de structuration de l'offre et de développement.

**L'ARTERRE** – Une rencontre interrégionale d'échange sur différents sujets a eu lieu les 18 et 19 novembre derniers.

**Québec International (QI)** – Une rencontre avec les 2 économistes de QI et une partie de l'équipe du SDLE s'est tenue le 13 novembre et s'inscrivait dans le cadre d'un portrait des MRC de la Capitale-Nationale sur lequel ils travaillent. Nous avons présenté notre Stratégie de développement socioéconomique et les particularités de notre environnement et tissu d'affaires. La firme Triade Marketing a reçu un mandat de QI pour faire un portrait de l'alimentation dans la Capitale-Nationale. Lors d'une conférence téléphonique, nous avons communiqué les informations pertinentes à leur étude et avons également fait parvenir les liens Internet de nos différents documents concernant ce secteur.

**Secrétariat à la Capitale-Nationale** – Participation d'Anne et Karine à la journée de la Conférence administrative régionale de la Capitale-Nationale avec les MRC et la Ville de Québec. Les différents ministères y ont présenté les programmes et orientations qui sont en lien avec les mandats des MRC (CAR économique, CAR sociale et CAR développement du territoire). Nous avons également participé le 9 décembre à une conférence téléphonique convoquée par le SCN afin de nous informer de l'avancement du dossier concernant la création du Fonds régions et ruralité (en remplacement du Fonds de développement du territoire).

## **Le SDLE, présent dans le milieu**

**3 octobre** : Lors de la remise du premier versement de l'aide financière du Fonds de la région de la Capitale-Nationale à l'entreprise Repère Boréal, le maire des Éboulements, M. Pierre Tremblay et Mme Annabelle Tremblay du SDLE, en ont profité pour visiter les nouveaux bâtiments du projet.

**9 octobre** : Présence de l'équipe du SDLE au 5 à 7 organisé par SAGE mentorat d'affaires pour présenter la cellule Charlevoix et permettre aux entrepreneurs de rencontrer les intervenants de différents organismes qui font de l'accompagnement.

**16 octobre** : Présence à l'activité *Tête-à-tête avec les candidats*, organisée par la Chambre de commerce de Charlevoix. Lors de cette activité, on a pu en apprendre plus sur la vision de développement de Charlevoix de chacun des candidats aux élections fédérales.

**18 octobre** : Présence à la conférence de presse de Panorama qui succède à Rêves d'automne. Panorama est le nom du nouveau festival d'arts visuels qui se déroulera à Baie-Saint-Paul du 24 au 27 septembre 2020.



24 octobre : Participation à un atelier de partage de vision et de propositions de développement à l'Auberge des Balcons avec la firme MCE conseils à la suite d'un financement de la MRC dans le cadre du Fonds Projets spéciaux.

9 décembre : Participation à une rencontre 5 à 8 organisée par la Table Agro-Touristique de Charlevoix avec pour thème : *S'unir pour mieux avancer*. Un bilan des 6 derniers mois a été présenté et les membres présents ont participé en petits groupes à un exercice sur leurs attentes pour la prochaine année.

10 décembre : Le SDLE était présent à une rencontre au sujet des services offerts par le Centre d'insémination artificielle du Québec (CIAQ) dans la région de Charlevoix. Étant donné que le nombre de producteurs de bovins est en constante diminution depuis déjà quelques années, la région en est maintenant à un point où cette organisation ne fait plus ses frais en offrant ses services dans la région. Le but de la rencontre était de trouver une solution à cette problématique. Les services de cette organisation sont donc compromis à court terme.

16 décembre : Présence à un 5 à 7 sous forme de présentation et rencontre avec les auteurs/scénaristes de la résidence WOOD (Writing On Oniric Disruption) projet accompagné par le SDLE et ayant bénéficié du Fonds Projets spéciaux.

### **Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux**

Un suivi auprès de la COFEC est réalisé afin de maintenir la tenue du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul. Dix rencontres avec le nouveau coordonnateur, M. Francis Gougeon de Réseau Charlevoix, ont été effectuées hebdomadairement.

Le SDLE était présent au conseil d'administration de la **Grande Traversée de Charlevoix** du 24 octobre dernier. L'accompagnement auprès de cet organisme est débuté afin de soutenir le développement de ce dernier dans la restructuration due au projet de mise en place de l'Espace Patrimoine Les Traverseux et la mise en place de l'école de canot à glace. Mme Annabelle Tremblay représente la MRC à titre d'observatrice au C. A. et aide techniquement l'organisme.

**Planification Festif! de Baie-Saint-Paul** - Le SDLE a soutenu techniquement l'organisation et l'animation d'une planification pour l'organisme Le Festif! de Baie-Saint-Paul. Un travail de préparation de l'activité, du développement du cahier de participant et l'animation de l'activité du 2 novembre ont été réalisés. Plusieurs points intéressants ont été soulevés et analysés avec le conseil d'administration afin de bonifier les prochaines éditions de cet événement culturel.



### **Comités de travail**

**RENCONTRES D'ÉQUIPE** : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Quatre rencontres ont été tenues durant cette période. L'équipe a également fait un bilan de la première année du FRCN et a recommandé aux maires des modifications à la politique d'investissement en fonction des problématiques qui sont ressorties lors de l'analyse des différents dossiers.

**CHALLENGE DOSSIERS** : L'équipe a réalisé deux rencontres Challenge dossiers. Ces rencontres ont pour objectif de présenter les différents dossiers afin de bonifier les interventions et de recommander les dossiers aux différents comités.

**PROSPECTION, DÉMARCHAGE ET PROMOTION** : Un comité de travail a été mis en place afin de développer des outils de prospection pour soutenir les démarches de Québec International (QI) afin de bien vendre notre territoire aux investisseurs (étrangers ou non) qui transigent avec QI et aussi pour nous doter d'un outil (Business case) de promotion pour faire valoir nos créneaux porteurs et prioritaires (rétention, prospection, promotion). Jusqu'à maintenant trois rencontres ont eu lieu et les démarches continueront en début 2020.

**SAGE MENTORAT D'AFFAIRES** : Une rencontre des partenaires de l'entente s'est tenue le 15 novembre pour faire le bilan de la première année et établir ensemble les priorités de la prochaine année.

**VISE CHARLEVOIX** : Une rencontre des partenaires potentiels de Vise Charlevoix s’est tenue le 29 novembre au Secrétariat à la Capitale-Nationale pour une présentation de la phase 3 et des besoins financiers s’y rattachant.

Le grand comité de Vise Charlevoix s’est réuni le 4 décembre afin de faire le point sur la phase 2 de la mise en place et discuter des alternatives et du plan de match pour la phase 3.

De plus, un sous-comité ad hoc a été formé afin d’organiser la participation de Charlevoix à **Expo Entrepreneur 2020**. Une délégation d’organisation économique et d’entrepreneurs de Charlevoix participera à la seconde édition de l’événement qui se tiendra en février 2020.



Site Internet : <http://visecharlevoix.com/>  
Facebook et Instagram

**COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL** : Une rencontre s’est tenue le 18 novembre.

**TABLE EN TRANSFERT D’ENTREPRISE DE CHARLEVOIX** : Une rencontre a eu lieu le 17 octobre. La préparation du 5 à 7 Relève a été au cœur des discussions lors de cette rencontre. Ledit 5 à 7 s’est tenu le 6 novembre dernier au Domaine Forget. Plus de 60 cédants, repreneurs et acteurs du milieu sont venus écouter les témoignages de deux repreneurs qui ont vécu un transfert d’entreprise dans le passé. M. Stéphane Simard siégeait sur le panel de discussion à titre d’expert en transfert afin de répondre aux questions des panélistes et des participants.

**TECHNO-TANDEM** : Le pôle régional d’innovation a été rebaptisé L’Espace d’accélération et de croissance Techno-Tandem de la Capitale-Nationale. Une conférence téléphonique a permis de faire le point sur les suites à donner à ce projet qui devait initialement être de 27 mois. Le projet a été modifié suite aux consultations ministérielles et sera d’une durée de 15 mois. Cela implique qu’il y aura possiblement 2 ressources au lieu de 4 qui seront embauchées et que l’équipe actuelle de Québec International sera mise davantage à contribution. Anne Scallon fera partie du comité de gestion.

**MICROCRÉDIT CHARLEVOIX** : Le SDLE a participé au conseil d’administration qui a eu lieu le 28 novembre. De plus, nous avons coanimé l’atelier #4 portant sur *Le marché et la concurrence*.

**TABLE DE MAIN D’ŒUVRE EN TOURISME** - Tourisme Charlevoix a sollicité plusieurs partenaires régionaux afin de relancer la Table de main-d’œuvre en tourisme. Une rencontre tenue le 5 novembre a permis de faire un portrait de la situation et des différents acteurs et d’identifier les problématiques. La table s’est entendue sur l’importance de tenir une demi-journée de cocréation d’un plan d’action régional en collaboration avec le CQRHT. Cette rencontre aura lieu le 4 février prochain.

**COMITÉ TOURISME DURABLE** –Tourisme Charlevoix a sollicité quelques partenaires régionaux afin de débiter une démarche en tourisme durable. L’objectif de ce comité est d’identifier des actions et initiatives qui permettraient aux membres de Tourisme Charlevoix de s’engager dans un processus écoresponsable. Deux rencontres ont eu lieu les 7 novembre et 12 décembre. Une demi-journée d’atelier avec les membres de Tourisme Charlevoix est prévue en début d’année 2020 et les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est seront partenaires dans l’organisation de cette activité.

**COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES** : Le SDLE participe activement à l’organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le grand comité du RVGRH de Charlevoix s’est réuni le 19 novembre afin de finaliser les derniers préparatifs en vue de l’édition 2020 qui aura lieu le 27 février 2020. La programmation a été lancée le 27 novembre et les inscriptions sont en cours. ([rvgrhcharlevoix.com](http://rvgrhcharlevoix.com))



**COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT :** Une première édition automnale de Charlevoix au boulot a été lancée en septembre. La 3<sup>e</sup> rencontre du comité des partenaires a eu lieu en octobre. L'événement s'est tenu le 8 novembre à St-Hilarion et visait essentiellement les emplois permanents et saisonniers hivernaux. Au total 22 employeurs étaient présents et offraient 300 emplois.

**RESEAU FEMMES ET POLITIQUE MUNICIPALE DE LA CAPITALE-NATIONALE :** Participation à une rencontre de suivi du Défi parité. Un portrait des faits saillants a été présenté ainsi que la dernière version du plan d'action. Un colloque est prévu à la fin février à Québec et c'est Mme Agnès Maltais qui sera la présidente d'honneur.

**COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS :** Une rencontre s'est tenue le 1<sup>er</sup> octobre.

**COMITÉ PARC NAUTIQUE :** 6 rencontres ont eu lieu afin de préparer la rencontre du 22 octobre.

**COMITÉ SYNERGIE :** En collaboration avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le SDLE a organisé le 12 décembre dernier, la seconde rencontre du comité Synergie. Ce comité composé d'intervenants de premières lignes (DEC, SADC, MRC-Est, MRC Charlevoix, MEI, Emploi-Québec) a comme mission de faciliter l'avancement des dossiers communs en misant sur les échanges et le travail conjoint.

**IGP, AGNEAU DE CHARLEVOIX :** Une rencontre impliquant les deux producteurs et le transformateur de l'Agneau de Charlevoix, le maire de St-Hilarion, M. Patrick Lavoie, ainsi que le SDLE a eu lieu le 20 novembre dernier. Elle avait pour but d'informer M. Lavoie des problématiques actuelles concernant les changements de logos, les nouvelles modalités liées à l'étiquetage et les problématiques que ces changements amènent sur le terrain. Comme il est difficile d'avoir un suivi de la part du MAPAQ à cet égard, M. Lavoie fera les démarches nécessaires afin qu'une rencontre avec la députée, Mme Émilie Foster, soit prévue en janvier prochain.

**COMITÉ PDZA :** Le comité s'est réuni le 5 novembre.

**FORUM RÉGIONAL REPSAQ :** Le SDLE a participé au Forum régional « Vers une alimentation territorialisée et durable » qui a eu lieu le jeudi 31 octobre. L'événement se déroulait sur le campus de l'Université Laval. En avant-midi, on y a présenté les principaux constats issus de la recherche par maillon du système alimentaire : production, transformation, distribution, consommation et gestion des résidus alimentaires. En après-midi, un panel réunissant des intervenant(e)s issus de la santé publique, de la mise en marché de proximité, de l'aménagement du territoire et du commerce alimentaire de détail s'est réuni pour discuter de ce que suggèrent les constats issus de la recherche dans leur champ d'intervention. Pour terminer la journée, il y a eu un atelier participatif : « Et maintenant, que vais-je faire ? ».

**QUÉBEC RÉGION GOURMANDE :** Le SDLE a participé à une rencontre à la MRC de l'Île d'Orléans au sujet de *Québec Région Gourmande*. La MRC de l'Île d'Orléans et de Charlevoix-Est étaient présentes ainsi que la coordonnatrice de cette organisation. Le but était d'en apprendre davantage sur cette appellation promotionnelle de l'agroalimentaire impliquant les autres MRC de la Capitale-Nationale.

## **Communication | Congrès | Colloques | Formations**

Le SDLE a participé à une séance d'information présentée par Tourisme Charlevoix le 24 octobre au Domaine Forget. Cette présentation, «Le développement numérique des entreprises en tourisme», avait pour objectif d'informer les participants des critères de l'entente de développement numérique des entreprises touristiques (EDNET). De plus, des conférences de spécialistes du numérique afin d'optimiser sa commercialisation en ligne a été offertes par CEFRIO et Softbooker.



Le SDLE a organisé une formation avec Revenu Québec le 5 décembre à la Procure de Maison Mère. La formation *Les revenus d'entreprise ou de profession* avaient pour objectifs d'informer les travailleurs autonomes sur les différentes mesures fiscales relatives au démarrage et à l'exploitation d'une entreprise à propriétaire unique. 15 participants ont pris part à cette activité.

Le SLDE a participé un webinaire sur le transfert d'entreprise et les obligations fiscales le 12 novembre dernier.

SUIVEZ-NOUS :     

## **Développement social intégré**



Entre octobre et décembre, les chantiers du DSI ont continué de travailler à l'amélioration de la qualité de vie dans les municipalités, avec le soutien du comité-conseil et du comité de coordination. Dans les derniers mois, beaucoup de temps et d'énergie ont été investis dans le travail des chantiers, mais aussi dans les communications et dans l'amélioration du fonctionnement du système DSI.

### **Comité de coordination (COCO)**

Le Comité de coordination (COCO) réunit 4 membres du comité-conseil (COCON) et son mandat est de soutenir l'équipe de coordination dans la mise en œuvre du plan DSI, horizon 7 ans. Il est aussi chargé d'analyser les besoins financiers des chantiers et d'émettre des recommandations de financement au comité-conseil. Il a tenu une rencontre le 11 novembre et a recommandé d'investir 45 917\$ en soutien au chantier sécurité alimentaire et au chantier jeunesse. Il a aussi tenu une rencontre le 12 décembre, recommandant de soutenir le développement du chantier habitation. Or, le traitement des actions du chantier habitation se fera en 2020.

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/dsi-charlevoix-45-917-pour-la-s%C3%A9curit%C3%A9-alimentaire-et-le-bien-%C3%AAtre-des-jeunes/>

### **Comité-conseil (COCON)**

Le COCON regroupe une dizaine de représentant.e.s du DSI et il a pour mandat de veiller à la cohérence d'ensemble et à l'attachement du financement. Il a tenu une rencontre le 11 novembre permettant de recevoir les recommandations d'investissement du COCO; de faire progresser le plan de communication DSI 2019 et de planifier la prochaine assemblée DSI, qui s'est tenue le 26 novembre.

## Assemblée DSI

L'assemblée DSI du 26 novembre a mobilisé plus de 60 personnes et s'est tenue à Saint-Aimé des Lacs. En plus de permettre le traditionnel suivi des avancées dans les différents chantiers et de présenter les étapes à venir, l'assemblée a permis de clarifier le mandat de coordination du CIUSSS de la Capitale-Nationale concernant le Réseau local de services de Charlevoix et de faire le point sur nos apprentissages liés au fonctionnement du DSI, en se questionnant précisément sur 3 éléments: Le partage des rôles et responsabilités dans le système DSI, le mécanisme d'accès au financement et la culture collaborative. Les données récoltées sont en cours d'analyse et des pistes d'amélioration s'en dégageront.

## Équipe de liaison du DSI (ADOC)

Réunissant l'équipe de coordination du DSI et des organisateurs communautaires du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'équipe de liaison DSI a tenu 1 rencontre (23 octobre) pour revenir sur la rencontre des Alliances dans Charlevoix, tenue en septembre, où l'appel de projets a été présenté. Nous avons notamment convenu des objectifs des prochaines rencontres.

Quant à l'équipe de coordination DSI, elle se rencontre chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner l'agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat. Une rencontre de suivi avec Communagir s'est aussi tenue le 16 octobre pour bonifier l'outil de suivi pour la stratégie de liaison municipale et celui de la planification stratégique du DSI, qui permet notamment la réalisation de différents bilans, dans une perspective d'évaluation évolutive.

## Chantiers/projets/programmes:

### Chantier sécurité alimentaire:

**Chantier sécurité alimentaire:** Rappelons qu'au printemps dernier, le chantier a reçu 55 000 \$/année sur 5 ans, pour mettre en œuvre le projet Circuit AlimenTerre Charlevoix. M. Xavier Bessonne a ensuite été embauché comme chargé de projet pour travailler sur des ententes de récupération avec les supermarchés et les dépanneurs dans la MRC de Charlevoix-Est et il collabore avec Moisson Québec pour établir le Programme de récupération en supermarché (PRS). Dans la MRC de Charlevoix, il soutient principalement le développement de la transformation circulaire. Un comité s'est formé pour y travailler et il s'est rencontré le 6 novembre et le 2 décembre.

Concernant le projet de potagers partagés, un bilan de l'été a été réalisé avec les participant.e.s le 9 octobre, permettant notamment de planifier la suite. Un guide a ensuite été élaboré pour accompagner les municipalités et les organisations dans la mise en œuvre de potagers partagés.

Quant aux services de popotes roulantes de Charlevoix, une rencontre a été organisée le 18 octobre entre les responsables afin d'analyser les différents enjeux et les défis vécus dans Charlevoix et pour identifier des pistes de solution.

Enfin, mentionnons que le chantier sécurité alimentaire s'est rencontré le 17 septembre et le 8 novembre pour réaliser les suivis des différentes actions en développement, se tenir informer des nouveautés et cibler quelques besoins prioritaires. De plus, des délégués du chantier ont participé à une rencontre du comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire de la Capitale-Nationale (3 octobre), ainsi qu'au Forum *Vers une alimentation territorialisée et durable*, qui s'est tenu à Québec le 31 octobre dernier.

### Chantier jeunesse:

Entre octobre et décembre, le chantier jeunesse a travaillé sur une demande de financement qui a été déposée dans un programme de prévention, lié au Ministère de la Sécurité publique. Une réponse positive permettrait l'embauche d'une ressource pour mettre en œuvre le plan de chantier, soutenir les projets communs aux 2 tables (table famille et Cap jeunesse), travailler à la consolidation d'actions jeunesse prioritaires (ex. Écoles communautaires, Équi-t-action, pas à pas, etc.) et faire progresser le mandat du chantier: Favoriser la convergence des forces pour améliorer la réussite et le bien-être des jeunes qui vivent plus de difficultés (0-35 ans). La demande a été déposée vers la mi-octobre et la réponse sera



Centre d'études collégiales en Charlevoix (CECC): Ateliers, kiosques, jeux interactifs pour prévenir les dépendances chez les jeunes; Activités de sensibilisation sur le cannabis et sa légalisation; Caravane des ressources pour faire connaître l'expertise de nos organismes; Lancement de la «Politique pour une génération sans tabac» à l'École secondaire du Plateau; Tournée «Party sans déraper» pour prévenir les conséquences des abus d'alcool; Présentation du projet STUPÉFIANT sur le lien entre consommation et violence; Activités de prévention positive «Ose ta passion» et ateliers d'art thérapie. De plus, une conférence gratuite d'Éliane Gagnon s'est tenue le 20 novembre, à la salle municipale des Éboulements. Comédienne, auteure et fondatrice de Soberlab, elle a témoigné de son parcours de la dépendance vers la sobriété.

Avec les sommes investies par le conseil des maires, la semaine de prévention des dépendances a profité d'une très grande visibilité, entre le 17 et le 23 novembre. L'équipe du DSI a été impliquée dans le développement de la stratégie de communication et sa coordination. Les ententes convenues avec les médias ont été très profitables. Mentionnons que le comité organisateur a tenu quelques rencontres de planification de la semaine (10 octobre, 15 octobre, 5 novembre) et qu'il s'est rencontré le 5 décembre pour en évaluer les retombées. L'une d'elles est le renforcement de la capacité des acteurs jeunesse d'avoir de l'impact dans les médias.

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/semaine-de-pr%C3%A9vention-des-d%C3%A9pendances/>

### **Projet EIS Charlevoix**

Rappelons que le comité EIS a été initié par le DSI et vise à diminuer l'impact négatif et augmenter l'impact positif du projet de développement du Groupe le Massif sur le bien-être de la population. Le comité d'accompagnement s'est rencontré le 25 octobre et le 29 novembre pour analyser les données récoltées par l'équipe de Développement santé et reporter un peu l'échéancier du projet. Le retard dans le projet du promoteur permet au comité EIS de disposer de plus de temps pour finaliser l'analyse, prévoir les présentations et discuter de l'intégration des recommandations. Rappelons que ce comité réuni le promoteur privé, l'équipe de Développement santé, un médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive à la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, un conseiller en santé environnementale de la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, la conseillère en développement social de la MRC de Charlevoix, une organisatrice communautaire du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'agent de développement de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François et 2 experts de l'Institut national de santé publique du Québec. Le rapport sera déposé au comité EIS entre la mi-janvier et la mi-février et la stratégie de diffusion sera alors réfléchi.

### **Stratégie de liaison municipale et renouvellement MADA**

Entre octobre et décembre, l'agente de mobilisation et de liaison DSI (Carolane Perreault Dufour) a travaillé au renouvellement des plans d'action MADA, afin d'actualiser la portion MADA du plan intégré 0-100 ans, permettant l'accès aux différents programmes de financement liés aux aînés. Pour réaliser cette étape, elle a coanimé les rencontres des comités MADA des MRC de Charlevoix (28 octobre) et de Charlevoix-Est (20 novembre), permettant de compléter le bilan des derniers plans d'action ainsi que le portrait des aînés de Charlevoix. En décembre, elle a commencé les rencontres dans les municipalités en offrant un soutien pour la réalisation de leur plan d'action et la consultation (Petite-Rivière-Saint-François, L'Isle-aux-Coudres, Sagard). Le processus de renouvellement des plans MADA se complètera à l'hiver 2020, avec le plan d'action des MRC et la demande d'accréditation au ministère.

Enfin, mentionnons que dans les derniers mois, le financement qui permet de maintenir le poste de Carolane Perreault Dufour a été confirmé par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour une 2e année, permettant la poursuite de la stratégie de liaison municipale pour l'année 2020.

## **Communication, représentations et formations**

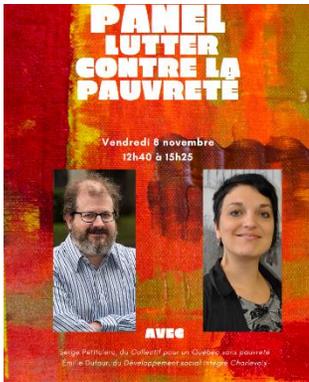
### **Création de capsules vidéo sur le DSI**

Entre octobre et décembre, plusieurs actions en communication ont été réalisées. Parmi celles-ci, Visages Régionaux a effectué son mandat avec le DSI, en livrant 3 capsules vidéo qui visent à faire connaître le DSI et ses réussites. Le tournage s'est déroulé les 8, 9 et 10 octobre, dans Charlevoix. Ensuite, un comité de suivis composé de 3 membres du COCON s'est rencontré 3 fois (27 novembre, 3 et 12 décembre) pour apprécier/bonifier les capsules, en veillant à leur cohérence avec les objectifs initiaux du projet: bien communiquer ce que c'est le DSI, démontrer l'importance de travailler ensemble,

démontrer les impacts concrets des initiatives, susciter l'adhésion des partenaires (dont les acteurs économiques) et se faire connaître du grand public (incluant les acteurs économiques). Le prévisionnement des capsules et le travail sur le plan de diffusion se réaliseront en janvier et février 2020. Un lancement public se tiendra probablement à la prochaine assemblée DSI (mars ou avril).

### Mise en valeur du charlevoixsocial.ca et infolettre DSI

Concernant la mise en valeur du portail charlevoixsocial.ca, c'est le Centre d'action bénévole de Charlevoix qui travaille à promouvoir les services et mousser la visibilité des organisations. Mentionnons également que la prochaine infolettre DSI est en cours de développement pour diffusion à l'hiver 2020. Des ajustements seront apportés à cette prochaine édition pour qu'elle soit envoyée à la population, via la page Facebook de charlevoixsocial.ca.



### Présentation et animation sur la pauvreté et l'exclusion sociale

Le 7 octobre, un atelier sur la pauvreté et l'exclusion sociale a été offert aux étudiant.e.s inscrits au diplôme d'études professionnelles (DEP) souhaitant devenir préposé.e.s aux bénéficiaires dans Charlevoix. Il fut intéressant de constater que le charlevoixsocial.ca est un outil apprécié et régulièrement utilisé par les enseignant.e.s et les étudiant.e.s. De plus, dans le cadre de la journée internationale pour l'élimination de la pauvreté du 17 octobre, le DSI a contribué à une animation ludique et éducative au Centre-Femmes de Charlevoix, réussissant une cinquantaine de femmes. Enfin, mentionnons que le DSI a également participé à un panel sur la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, qui s'est tenue le 8 novembre, dans le cadre de la Semaine des sciences humaines du Centre d'études collégiales en Charlevoix.

### Comité Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Rappelons que le comité régional des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale a déposé son plan de travail au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) cet été <https://cmquebec.qc.ca/alliances/>. Bien que le travail sur ce plan d'action s'est réalisé à une vitesse folle, et malgré l'hétérogénéité du comité régional, les collaborations continuent de s'améliorer entre les différents acteurs du comité, formé de représentant.e.s des 6 MRC et de regroupements régionaux. Dans les derniers mois, Émilie Dufour a été sélectionnée pour siéger au comité de coordination des Alliances et au comité inter-MRC, dont le mandat est de favoriser une participation plus active des MRC à la concertation régionale. La rencontre régionale tenue le 11 décembre a d'ailleurs permis aux membres de prendre acte des projets retenus pour financement et de discuter de participation citoyenne et des suites de la concertation régionale. Enfin, mentionnons que parmi les projets déposés par les acteurs de Charlevoix, un seul a été retenu pour financement : celui de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC), qui est liée au chantier transport du DSI.

### Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Rappelons que la MRC de Charlevoix a été désignée comme fiduciaire du RDC CN, pour un financement de 225 000 \$ sur 3 ans, accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon. Ce financement vise à mettre en œuvre la planification stratégique portée par la douzaine de membres du regroupement, qui couvre le territoire de la Capitale-Nationale. Entre octobre et décembre, mentionnons que le RDC a continué d'être très actif au sein des différents comités des Alliances pour la solidarité et l'exclusion sociale. Le RDC CN soutient d'ailleurs l'animation du comité inter-MRC, qui vise à favoriser une participation plus active des MRC au sein de la concertation régionale. Émilie Dufour participe aux rencontres du comité gestion du RDC (18 octobre) et aux rencontres collectives, dont la dernière s'est tenue le 2 octobre.