



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} avril au 30 juin 2020

INNOVER
C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} avril au 30 juin 2020

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
25 juin	A2004-506 BAIE-SAINT-PAUL	30 semaines (période de démarrage)

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
7 mai	E2003-458 BAIE-SAINT-PAUL	6 546,67 \$ FDEÉS (SUBVENTION) 3 273,33\$ FLI (PRÊT)	CONSEIL DES MAIRES DU 13 MAI

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
15 avril 2020	FSFR2003-457 BAIE-SAINT-PAUL	125 000 \$	Accepté
	FR2003-456 SAINT-URBAIN	50 000 \$	Accepté
14 mai 2020	D2005-513 BAIE-SAINT-PAUL	10 000 \$	Accepté

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
28 mai 2020	Centre de production en art actuel - Les Ateliers pour l'animation de la cueillette des paniers fermiers à Maison Mère	1 000 \$	Conseil des maires du 10 juin

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2020

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Aide d'urgence COVID-19	27	518 035 \$		
FLI-Relève	0	-	-	-
FLI / FLS	3	185 000 \$	1 063 640 \$	22
FLI –FDEÉS	1	3 273 \$	8 705 \$	12
FDEÉS		6 547 \$		
FRCN	3	175 000 \$	704 204 \$	31
STA	0			
Projets spéciaux	0	-		
Initiatives locales	1	1 000 \$		
Soutien à l'émergence d'entreprises	0	-		
Total	35	888 855 \$	1 955 919 \$	70

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **75**

Suivis **141**

Plan d'affaires et pro forma **29**

Recherche de financement **47**

Rencontres pour l'ARTERRE **0**

292

L'équipe de professionnels a rencontré **38** nouveaux clients pour environ **100** heures de travail. Elle a effectué **10** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **6** visites (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

COVID-19

Depuis le 16 mars, l'ensemble de l'équipe est mobilisé pour soutenir les entrepreneurs et les organismes. Dès les premières journées de la crise, nous avons mis en place une [section COVID-19](#) sur le site Internet de la MRC pour mettre le plus d'information à jour sur les différents programmes, formations, etc. disponibles. Nous sommes très actifs également sur la page [Facebook](#) de la MRC.

À partir du 24 mars, la majorité de l'équipe a commencé le télétravail. L'équipe s'est réunie tous les matins par zoom pour faire le point sur les derniers développements. Le MEI a mis en place un comité des partenaires économiques en lien avec la COVID et cinq rencontres ont été tenues durant la période. Québec International tient également des rencontres hebdomadaires pour se tenir à jour sur ce qui se passe sur chacun de nos territoires et soutenir nos entreprises dans la situation actuelle. Onze rencontres ont eu lieu d'avril à juin.



Le 3 avril, le gouvernement du Québec a annoncé la mise en place d'un [programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises](#). Pour la MRC de Charlevoix, c'est une enveloppe de 602 030 \$ qui a été allouée pour venir en aide aux entreprises vivant des difficultés en lien avec la COVID-19. Dès l'annonce, l'équipe a mis en place tous les outils pour soutenir les entreprises : formulaire de demande en ligne, protocole d'entente, versement par dépôt direct, etc. 15 rencontres du comité d'analyse des dossiers COVID-19 ont été tenues durant la période et 27 entreprises ont été soutenues pour un montant totalisant 518 035 \$. Le 26 juin, nous avons eu la confirmation qu'un montant additionnel de 165 145 \$ nous serait versé pour soutenir davantage d'entreprises dans le cadre du fonds d'aide.

Un partenariat entre la Chambre de commerce, le PACME et les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est a permis de mettre en place la Formation Résilient : un programme d'accompagnement d'urgence, conçu par la Clinique d'accompagnement entrepreneurial du Québec (CAEQ) pour aider les entreprises, en lien avec la crise de la Covid-19. Au total, 33 places pour 25 entreprises étaient disponibles.

Un partenariat entre la Chambre de commerce, les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, la SADC de Charlevoix et Tourisme Charlevoix a permis de créer le répertoire des offres d'équipements pour les entreprises « [Prévention, distanciation...on s'équipe dans la région](#) ».

Le 18 juin, le Secrétariat de la Capitale-Nationale a convoqué les MRC et la Ville de Québec afin de valider notre intérêt à participer à une démarche qui aurait pour but de mettre en valeur les produits de la région et donc d'explorer la possibilité de créer une plateforme d'achat en ligne des produits de la Capitale-Nationale. Le projet n'a pas évolué durant la période estivale.

Afin de supporter l'achat local, la MRC s'est jointe à deux campagnes de financement sur La Ruche soit, Baie-Saint-Paul tatouée sur le cœur de l'Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul et Mon Isle, mon fleuve, mon pays de Tourisme Isle-aux-Coudres. En achetant un certificat cadeau de 20 \$, la MRC bonifiait l'offre de 5 \$ pour un maximum de 500 \$ par campagne. Dans les deux cas, les objectifs ont été dépassés, pour le plus grand bonheur des commerçants!



Développement rural et économique

Assemblée des MRC :

Anne et Karine ont participé à l'Assemblée des MRC de la FQM le 22 juin. La rencontre visait entre autres à dégager des solutions concrètes suite à la crise sanitaire et de renforcer la réflexion sur les enjeux qui concerneront les MRC dans un proche avenir. Andrée Laforest, ministre du MAMH et Pierre Fitzgibbon, ministre du MEI, étaient présents pour discuter des impacts financiers et de la relance des régions en lien avec la COVID-19.

Le SDLE, présent dans le milieu

29-30 avril et 1^{er} mai : La Chambre de commerce de Charlevoix a effectué 4 consultations « trait d'union » (agriculture et agroalimentaire; entreprises de services; entreprises manufacturières, industrielles et de construction et commerces de détail) auprès de ses membres et de ses partenaires afin de faire le point sur la situation actuelle des entreprises et d'en apprendre un peu plus sur leurs besoins actuels et sur leurs attentes en lien avec la Chambre. Une trentaine d'entreprises ont pris part à l'activité. L'équipe du SDLE a participé aux 4 consultations.

5 au 8 mai et 1^{er} juin : Tourisme Charlevoix a présenté officiellement les résultats des 9 consultations auprès de ses membres le 1^{er} juin. L'équipe du SDLE a participé à tous ces ateliers virtuels afin de prendre le pouls des entreprises touristiques du territoire. Les représentants des secteurs suivants : Événementiel; Attrait – culture; Pourvoirie/camping/prêt-à-camper; Attrait – nature/autre; Agrotourisme; Gîte; Résidence de tourisme; Hôtellerie et Restauration ont échangé sur leur besoin en cette période de confinement et des enjeux et défis à relever. Tourisme Charlevoix a présenté aux élus un plan de relance de l'industrie touristique réaliste et axé sur les besoins de ses membres. La MRC de Charlevoix était partenaire de cette démarche et désire souligner le travail exceptionnel de l'équipe de Tourisme Charlevoix.

20 au 22 mai : Cinq consultations avec le milieu des affaires baie-saint-paulois ont été réalisées par l'Association des gens d'affaires (AGA) de Baie-Saint-Paul pour la relance économique post covid-19 sous les thèmes suivants : secteur de la restauration et de l'hébergement; secteur de la rue Saint-Jean-Baptiste et proximité; secteur des arts, de la culture et des événements; producteurs et agriculteurs; centre commercial et autres commerces. L'équipe du SLDE a participé aux rencontres virtuelles selon leur champ d'expertise et Sylvie Germain a soutenu l'équipe de l'AGA et de la Ville de Baie-Saint-Paul dans l'organisation et l'animation des séances. Ces ateliers de réseautage ont permis aux entrepreneurs d'échanger sur leurs besoins pour la reprise des opérations, sur les moyens projetés pour faire respecter les normes sanitaires selon les différents secteurs d'activités et sur leurs besoins en communication. Un plan d'action a par la suite été rédigé par l'équipe de la Ville de Baie-Saint-Paul.

26 mai : Stéphane Simard a fait une présentation des services et de la mission du SDLE aux nouveaux employés du Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de SEMO l'Appui. Par la suite, les parties ont discuté de pistes de collaboration futures et des prochaines étapes en lien avec ce nouveau maillage.

4 juin : Québec International (QI) et les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est ont organisé une présentation des différents services de QI : « Outillez-vous pour la relance ». Six entreprises manufacturières de Charlevoix étaient présentes par visioconférence afin d'en apprendre plus sur les axes de développement de QI et sur le financement en lien avec lesdits axes : obligations et droits des employeurs, immigration, recherche et l'innovation et finalement, l'industrie numérique.

9 juin : Une rencontre préparatoire a eu lieu afin de mobiliser les gestionnaires de sentiers récréotouristiques de la MRC de Charlevoix. L'objectif est de réaliser une rencontre virtuelle en juillet avec ces intervenants afin de favoriser la communication et la concertation et soutenir les projets de développement des sentiers de notre territoire. Tel que mentionné dans notre stratégie socioéconomique 2019-2029, le récréotourisme est un secteur que nous désirons développer.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Accompagnement du Centre de production en art actuel Les Ateliers

Situé au sein de Maison mère, l'OBNL Les Ateliers offre à des artistes professionnels ou en voie de professionnalisation des espaces de création stimulants et inspirants. Pour leur première année d'opération, l'équipe du SDLE supporte l'organisme culturel par de l'accompagnement technique et de la recherche de financement. Grâce au Fonds de développement des entreprises d'économie sociale, l'OBNL pourra acquérir des équipements artistiques de pointe, ainsi que de bénéficier d'un fonds de démarrage.

Ciné dans le pré

En constatant que l'édition du festival Cuisine, Cinéma et Confidences 2020 avait peu de chance de se réaliser de façon traditionnelle, sa directrice générale, Lucie Tremblay, propose de développer un ciné-parc mixant culture, cinéma et expérience gastronomique, dans les champs derrière Maison mère à Baie-Saint-Paul. L'équipe du SDLE a contribué à structurer son plan d'affaires et à la recherche de financement. Plusieurs rencontres d'accompagnement ont eu lieu. Les différents volets de la programmation de Ciné dans le pré permettront, en plus de donner à la population charlevoisienne une occasion de se divertir, de créer des emplois et de mettre en valeur notre région gourmande dès juillet 2020.

Animation des paniers fermiers

Pour lancer la saison du Marché public de Baie-Saint-Paul, un comité de citoyens a proposé une nouvelle initiative permettant de soutenir la communauté et de faire découvrir les produits de chez nous. Les 4, 11 et 18 juin, la population de Charlevoix pouvait se procurer des paniers fermiers inspirés de 3 chefs locaux. Pour agrémenter l'expérience des acheteurs et pour soutenir la communauté artistique durement touchée par la crise sanitaire, le Centre de production en art actuel Les Ateliers a animé, en collaboration avec l'équipe du Festif, les jours de collecte de ces paniers. Un montant de 1 000 \$, provenant du Fond Initiatives locales, a permis de réaliser cette initiative créée par et pour la communauté de Charlevoix.

Acquisition, mise à niveau et développement du Camp le Manoir

Le SDLE poursuit son accompagnement de la municipalité des Éboulements et du Camp le Manoir dans sa recherche de financement pour son projet. Le 27 mai dernier, une présentation a été réalisée au Conseil des maires qui a décidé de supporter ce projet structurant pour la MRC de Charlevoix par un soutien financier de 100 000 \$ supplémentaires provenant des dividendes du Parc éolien. Accompagnement de Thomas LePage Gouin, directeur général du Camp Le Manoir, dans une présentation au conseil municipal des Éboulements, le 21 mai, pour augmenter l'apport financier de la municipalité dans son projet *d'Acquisition, mise à niveau et développement du Camp le Manoir*.

Acquisition d'équipement de sonorisation pour Le Festif!

L'équipe du SDLE supporte Le Festif! dans la recherche de financement pour l'acquisition d'un système de sonorisation mobile pouvant être utilisée pour les 4 projets suivants : Le Festif! de Baie-Saint-Paul, Le Festif! à l'école, Cabaret Festif! de la relève et la scène mobile (en location). Il pourra également être utilisé par d'autres événements et organisations de la région.

Auberge des Balcons

Accompagnement pour l'élaboration de différents documents. Pause de l'étude de développement stratégique de l'Auberge des Balcons jusqu'au 1^{er} septembre pour les supporter dans l'arrêt de leurs opérations en lien avec la covid-19. Nous allons nous arrimer à la date finale proposée par Emploi-Québec, soit le 30 novembre 2020 pour la remise du rapport.

La Grande Traversée :

La période de confinement était un bon moment pour La Grande Traversée pour se concerter et planifier une rencontre stratégique qui était déjà prévue avant la COVID. Le SDLE a soutenu cet organisme dans le processus de planification stratégique de façon différente dans le contexte actuel. 3 rencontres virtuelles ont été réalisées afin de préparer cette activité avec le conseil d'administration. L'objectif de cet exercice : Doter le C. A. d'une vision commune, de faire un diagnostic de l'OBNL, de définir des objectifs et de créer un plan d'action.

Inno-centre « PME-911 » :

La cellule d'aide « PME-911 » a été mise en place pour permettre aux professionnels du développement économique des MRC d'avoir accès à l'équipe d'Inno-centre, notamment par des conseils gratuits aux entreprises porteuses de leur territoire. L'accompagnement peut porter sur la mise en œuvre d'un plan de gestion de crise, de même que l'accès aux leviers financiers, dont les mesures d'aide d'urgence annoncées par les différents paliers de gouvernement, un accompagnement stratégique précieux dans la traversée de la tempête actuelle. Sur notre territoire, plusieurs entretiens téléphoniques et visioconférences ont été tenus avec Maison mère et Camp le Manoir pour un accompagnement.

Géoparc :

Le SDLE est partenaire au développement du Projet de désignation de la région de Charlevoix comme Géoparc par L'UNESCO, 3 rencontres virtuelles de travail et de suivi ont eu lieu pour faire cheminer ce dossier.

Association des gens d'affaires de Baie-St-Paul :

Suite aux consultations virtuelles du mois de mai pour la relance économique, il était essentiel pour l'Association des gens d'affaires d'engager une ressource pour les aider à soutenir leurs membres, à poursuivre la campagne de sociofinancement « *BSP tatoué sur le cœur* » et à réaliser les opérations régulières de l'organisation qui devenaient de plus en plus lourdes pour le conseil d'administration. Le SDLE a soutenu l'organisme dans la recherche de financement et dans le développement de l'offre d'emploi. C'est le 16 juin qu'une rencontre s'est tenue en zoom avec le C. A. de l'Association, l'équipe d'Emploi Québec, Myriam Cloutier et l'équipe de Formation continue Charlevoix pour la mise en place d'un plan de transfert de compétences qui permettra à l'organisation de financer une partie des coûts de leur projet.

Living Lab :

Séance d'information en présentiel le 30 juin avec l'équipe du Living Lab Charlevoix pour les soutenir dans le financement et la mise en place d'une campagne de sensibilisation et de promotion au port du masque.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : Quatre rencontres ont été tenues durant cette période, en plus des rencontres journalières en télétravail du matin.

CHALLENGE DOSSIERS : 5 rencontres challenge dossiers

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Une rencontre virtuelle s'est tenue le 9 avril.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : La COVID-19 a modifié le démarrage du projet. Kevin Pochon, conseiller aux entreprises secteur manufacturier, a été embauché par Québec International pour le projet. Il a quand même bien réussi à établir une dynamique avec les 6 MRC de la Capitale-Nationale. Au total, 11 rencontres ont été tenues pour échanger et réseauter entre nous. Plusieurs webinaires et séances d'information ont également été organisés pour les conseillers et les entreprises. M. Pochon a rencontré l'équipe du SDLE le 27 avril pour se présenter et présenter ses services pour les entreprises.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX :

- Rencontres du conseil d'administration les 23 avril et 17 juin.
- L'AGA a eu lieu le 18 juin.

COMITÉ D'ANALYSE FORÊT HABITÉE DU MASSIF DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS ET DU TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) DU LAC-PIKAUBA : Une rencontre virtuelle s'est tenue le 12 mai pour faire l'analyse des dossiers déposés pour l'appel de projets 2020.

COMITE MINES : Le comité mines s'est rencontré le 22 mai dernier afin de faire le point sur les différents projets en lien avec ce secteur et de connaître les étapes à venir concernant leur développement.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Une rencontre virtuelle s'est déroulée le 6 mai.

COMITÉ MISE EN VALEUR DU FLEUVE: 3 rencontres ont eu lieu les 1er et 8 avril ainsi que le 26 mai pour finaliser le plan d'action. La prochaine étape est de faire approuver le plan d'action par le conseil des maires.

PÔLE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE : Une rencontre de présentation de Myriam Cloutier a eu lieu avec l'équipe du Pôle. Une présentation de ses mandats ainsi qu'une discussion sur la tenue du mois de l'économie sociale a eu lieu.

COMITÉ PDZA :

- Le comité PDZA s'est rencontré le 7 avril pour faire le point sur la situation en lien avec la COVID-19 et discuter des démarches qui pourraient être réalisées pour venir en aide aux entreprises agroalimentaires.
- Le comité PDZA est élargi à d'autres participants et s'est rencontré le 9 avril pour faire le point sur la situation et discuter de la mise en place d'un système de livraisons locales et de plate-forme web.
- Rencontres au sujet d'un projet d'une plate-forme web locale les 15 mai et 3 juin.
- Le SDLE, accompagné de la MRC de Charlevoix-Est, a rencontré le responsable de la plate-forme web Maturin le 18 juin. Il y a eu 4 rencontres par la suite pour l'élaboration d'un budget et voir à la possibilité d'un maillage. Les deux marchés publics ont aussi été approchés pour être impliqués dans la mise en œuvre du projet, mais les deux organisations n'ont pas manifesté d'intérêt pour l'instant.
- Un montant de 2 000 \$, provenant du budget annuel du PDZA, a été octroyé au Marché public de Baie-St-Paul afin de lui venir en aide dans le cadre des nouvelles mesures devant être mises en place en raison de la COVID-19. D'autres partenaires avaient également été sollicités afin de compléter le montage financier et ainsi offrir une vitrine locale pour les producteurs agroalimentaires et artisans locaux.
- Une rencontre zoom a été organisée avec la députée Emilie Foster, Patrick Lavoie, Annie Bérubé (Véritable agneau), 2 producteurs d'agneaux et le SDLE, afin d'informer la députée des modifications que le MAPAQ a faites concernant le logo de l'IGP Agneau de Charlevoix sans tenir compte des réticences des principaux concernés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CAMP LE MANOIR : Participation au C. A. du 17 juin.

COMITÉ TOURISTIQUE LES ÉBOULEMENTS / SAINT-IRÉNÉE : Deux rencontres ont eu lieu afin de soutenir ce comité dans leur développement.

COMITÉ SPÉCIAL SST-MRC : Plusieurs rencontres ont été tenues afin de mettre en place un guide de procédures : « mesures de prévention de la COVID-19 en milieu de travail ». Anne et Myriam Gauthier ont participé aux travaux du comité pour s'assurer que les mesures s'adaptaient bien aux locaux et à l'équipe du SDLE.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS

- Rencontres du comité consultatif les 14 et 23 avril.
- Rencontre concernant la plate-forme web de la CMQ le 29 avril.

Communication | Congrès | Colloques | Formations

SUIVEZ-NOUS :



Le 1^{er} juin dernier, le conseil des maires de la MRC a procédé à la nomination de Myriam Gauthier au poste de conseillère en communication et en administration. Ce nouveau poste a été créé afin de mieux répondre aux besoins grandissant en communication à la MRC. Elle sera mandatée, entre autres, pour mettre en place, coordonner, réviser et assurer la mise en œuvre des stratégies et des outils de communication.

Suite au départ à la retraite de Sylvie Germain au poste d'agente de développement rural, le conseil des maires de la MRC a procédé à l'embauche de Myriam Cloutier au poste de conseillère en développement territorial. Elle a pour principal mandat de veiller au suivi de la Stratégie de développement socioéconomique de la MRC, de coordonner et d'animer des activités d'information, de concertation et de mobilisation, d'accompagner les élus municipaux, les intervenants, les organismes et les citoyens dans leurs initiatives en développement local et de supporter les entreprises collectives du territoire.

Rencontres d'échanges avec différents ministères

2 avril : L'équipe du SDLE a participé à un webinaire organisé par Alias entrepreneur avec le ministre de l'Économie et de l'Innovation, monsieur Pierre Fitzgibbon. Une trentaine d'autres participants sélectionnés, ont pu poser différentes

questions au ministre sur des sujets chauds, tel que, le financement des entreprises en lien avec la pandémie, la tenue des festivals et autres regroupements ainsi que sur le plan de relance du gouvernement.

7 avril : rencontre virtuelle avec le président du Conseil du trésor M. Jean-Yves Duclos : présentation des mesures mises en place par le gouvernement fédéral et période de questions.

14 mai : Crise COVID-19 : la ministre Marie-Eve Proulx répond à vos questions, organisé par Québec international.

Formations

25 mars : BDC : Plan de continuité — Comment faire face aux impacts de la COVID-19 sur votre entreprise

2 avril : Québec international : COVID-19 : Comment accompagner les entrepreneurs de votre région

3 avril : Pôle d'économie sociale : Café web

21 avril : Fonds locaux de solidarité : Comment analyser une demande d'aide financière en situation de COVID

22 avril : Équipe Sonia Bouchard - Réseautage par les médias sociaux et plus encore

23 avril : Villes et villages résilients : Comment repenser nos services de proximité?

24 avril : Pôle d'économie sociale : L'après-COVID-19

30 avril : Québec International : Mesures et programmes pour les entreprises du secteur agroalimentaire avec les entreprises de la région

15 mai : RCGT : Gestion de la trésorerie

16 mai : APDEQ : Financement — COVID-19 : Impacts économiques, mesures gouvernementales et actions pour la suite

10 juin : Fonds locaux de solidarité : Aspects légaux des difficultés financières des entreprises

Développement social intégré



Entre avril et juin, pour faire face à l'augmentation de précarité dans Charlevoix causée par la pandémie de la COVID-19, les chantiers et comités du DSI ont intensifié leurs efforts.

Comité-conseil (COCON) et comité de coordination (COCO)

Entre avril et juin, le COCON a tenu 3 rencontres (3 avril, 21 avril, 5 juin). Il a d'abord dressé un diagnostic de la situation « CRISE COVID-19 » dans Charlevoix sous l'angle du développement social (enjeux, impacts et leviers) et précisé comment le DSI peut contribuer à relever les nouveaux défis que soulève cette crise. Des collaborations ont ensuite été établies entre la Centre de services scolaires de Charlevoix et des ressources communautaires pour veiller à ce qu'il n'y ait pas de rupture de services si la crise s'intensifie et un outil a été développé pour faciliter le repérage et le transfert des informations essentielles à la population. Pour rejoindre tout le monde, le feuillet « SOUTIEN INFORMATION RESSOURCES » a été posté à l'ensemble des résidents de Charlevoix et un positionnement médiatique a permis de le faire connaître: CIHO, TVCVM, TVCO, Le Charlevoisien, les pages Facebook des 13 municipalités, etc. Le personnel enseignant a aussi été invité à utiliser cet outil lors des appels à leurs élèves et de nombreux intervenants ont témoigné de la qualité et de l'utilité de cet outil synthèse.



- MRC de Charlevoix : https://charlevoixsocial.ca/media/58350/bottin-ressources_mrcouest.pdf

- MRC de Charlevoix-Est : https://charlevoixsocial.ca/media/58352/bottin-ressources-covid_mrcest.pdf

À sa rencontre du 5 juin, le COCON a précisé les étapes pour en arriver à l'entente avec la FLAC pour le 2^e cycle du DSI (2021-2024) et il a adopté la proposition de refonte du site charlevoixsocial.ca ainsi que les recommandations de financement émises par le comité de coordination, qui s'est rencontré le 15 mai et le 4 juin. Le conseil des maires de la MRC de Charlevoix a ensuite confirmé l'attribution d'un montant de 80 977 \$ aux chantiers sécurité alimentaire, transport et habitation: <https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/cp-100620/>

Équipe de coordination DSI

L'équipe de coordination DSI s'est rencontrée chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner l'agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat. En collaboration avec Communagir et en étroite collaboration avec l'équipe d'organisation communautaire du CIUSSS-CN, elle a travaillé sur l'amélioration des communications et du fonctionnement DSI. Pendant cette période, des outils ont été développés : Le premier protocole d'entente liant la MRC de Charlevoix et les organismes qui reçoivent du financement DSI; l'Infolettre DSI de l'été 2020, qui contient de petits vidéos; le cadre de fonctionnement qui regroupe les informations essentielles sur les mécanismes du DSI.

Chantiers DSI

Chantier sécurité alimentaire

Depuis le début de la période COVID, l'insécurité alimentaire est au cœur des préoccupations. Pour répondre à l'augmentation des besoins d'aide alimentaire et pour renforcer le filet social en temps de crise, des maillages se sont développés entre les restaurateurs, la Table Agro-Touristique, le Centre de services scolaire, les services de popote roulante et les banques alimentaires du territoire. Avec l'appui du chargé de projet, Xavier Bessone, la sécurité alimentaire a pu être bien intégrée à l'initiative des paniers fermiers du marché public de Baie-Saint-Paul, dont les profits sont redistribués au Centre communautaire Pro-Santé. Lors d'une rencontre tenue le 7 mai, les membres du chantier ont recommandé des investissements totalisant 34 062 \$ dans trois projets structurants: l'achat d'un camion réfrigéré pour le transport des denrées alimentaires dans la MRC de Charlevoix-Est (31 000 \$); la mise en place d'une coopérative alimentaire éducative au Pavillon Saint-Aubin du Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle de Charlevoix (1 200 \$) et le démarrage de la Coopérative alimentaire de Notre-Dame-des-Monts (1 862, 43 \$). Le chantier a aussi soutenu la mise en place de potagers partagés dans 13 sites différents, dont 4 nouveaux: Saint Fidèle (2), Isle-aux-Coudres (1), les Éboulements (1). Le guide d'implantation de potagers partagés, développé dans les derniers mois, a pu être expérimenté. De plus, à l'Isle-aux-Coudres, on a procédé à l'achat de machines Crumber qui permettront de récupérer les résidus de pain sur le territoire pour produire de la farine pour le projet de transformation circulaire et les collations scolaires.



Courte vidéo de Xavier Bessone, qui présente certaines avancées :

Chantier habitation

Le chantier habitation a tenu une rencontre le 26 mai, dans laquelle il a recommandé des investissements de 64 000 \$ dans deux projets structurants: L'implantation d'un service d'hébergement temporaire pour hommes (22 890 \$/1^{er} versement) et une étude sur les incitatifs d'accès à la propriété (19 025 \$). Entre avril et juin, Axe Création a présenté les premières maquettes de la plate-forme web qui regroupera l'offre de logements abordables (subventionnés ou non) ainsi qu'un onglet sur les droits et recours des locataires. Le chantier a aussi confié un mandat à l'organisme Vivre en ville, qui travaillera au recensement et à l'analyse des mécanismes d'accès à la propriété (fiscaux et réglementaires) déployés dans d'autres municipalités du Québec, du Canada et d'ailleurs, afin de dégager des pistes qui peuvent être inspirantes pour nos municipalités. Enfin, avec les offices municipaux d'habitation, un manifeste sur l'enjeu du rehaussement du plafond de revenu déterminant les besoins impériaux (PRBI) a été produit pour appuyer les représentations auprès de diverses instances (ex. FQM). En effet, pour augmenter le nombre de ménages ayant accès à un logement social dans Charlevoix, le PRBI doit être rehaussé. Actuellement, le PRBI restreint l'accès à des logements sociaux pour des ménages qui sont pourtant considérés en situation de pauvreté, selon la mesure du panier de consommation (MPC). Conséquemment, certains logements des offices municipaux d'habitation (OMH) demeurent vacants dans Charlevoix.



Dans cette vidéo, Jérémie Provencher résume les principales avancées :

Chantier transport

Le chantier transport a tenu une rencontre le 2 juin, pour poursuivre la mise à jour du plan de chantier et réaliser différents suivis. Avec la contribution des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale de la Capitale-Nationale (60 000 \$/année pendant 3 ans), La Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) annonce l'embauche d'une agente de développement, Mme Marylène Thibault, qui veillera au développement de la déserte de mobilité collective de Charlevoix. Le chantier a également confirmé la création d'un fonds d'accès à la mobilité pour les personnes vulnérables, en recommandant d'y investir un montant de 5 000 \$.



Dans cette vidéo, Jérémie Provencher résume les avancées du chantier :

Chantier jeunesse

Avec le financement octroyé par le ministère de la Sécurité publique du Québec (125 000 \$/année pendant 3 ans), dont une importante partie est réservée aux actions, le chantier jeunesse a clarifié les rôles et responsabilités de chacun dans une entente de collaboration, précisé son plan de travail pour l'an 1 et mis en place un comité d'embauche qui s'est rencontré trois fois. En mai, le poste d'agente de développement a été confié à Janic Galibois qui travaille à mettre en œuvre le plan de chantier, à soutenir les projets communs aux 2 tables (table famille et Cap jeunesse) et à consolider des actions jeunesse jugées prioritaires. Sous la responsabilité administrative des Services de main d'œuvre à l'Appui, Mme Galibois est entrée en poste en juin. Au début du mandat, elle a d'abord réalisé un bilan des actions réalisées ou soutenues par le chantier jeunesse dans les dernières années. Elle a aussi participé à la rencontre de la table famille qui a eu lieu le 11 juin et elle s'est jointe au comité communication qui contribue notamment à la refonte du portail charlevoixsocial.ca. Le 29 juin, les membres du chantier jeunesse se sont rencontrés pour préciser les priorités de l'été. De plus, dans un rapport publié par l'Opération veille et soutien stratégique (OVSSS), cinq pratiques de participation en contexte de démarches territoriales de lutte contre la pauvreté ont été examinées. Parmi celles-ci, la démarche CADJ s'était déroulée dans Charlevoix. Les principales conclusions de ce rapport ont d'ailleurs été présentées dans le cadre d'un webinaire qui s'est tenu le 2 juin.

http://operationvss.ca/media/1139/ovss_etude-cas-5-demarches-inclusion-sociale-participation-citoyenne-2020.pdf?fbclid=IwAR29WXTTFSSetrkrqC_439H7eQ1DF9tpDw7KW85aAs2K02vjyrw99RxbWPg

Chantier emploi

Entre avril et juin, le chantier emploi n'a pas tenu de rencontre.

Projets/stratégies/programmes

Projet EIS Charlevoix

Rappelons que le projet EIS vise à diminuer l'impact négatif et augmenter l'impact positif du projet de développement du Groupe le Massif sur le bien-être de la population. Entre avril et juin, la stratégie de diffusion du rapport EIS a été amorcée. Le lancement public est prévu en septembre.

Dans cette vidéo, Marie-Ève Dufour résume les principaux résultats:

<https://www.youtube.com/watch?v=cfJIKvTpHo&feature=youtu.be>

Stratégie de liaison municipale et renouvellement MADA

Entre avril et juin, notre agente de mobilisation et de liaison DSI (Carolane Perreau Dufour) a poursuivi son travail sur le renouvellement des plans d'action MADA, permettant d'actualiser cette portion du plan intégré 0-100 an. Après avoir complété les plans d'action MADA des 6 municipalités de la MRC de Charlevoix, elle a dégagé les objectifs communs à l'ensemble des plans municipaux pour les regrouper au sein du plan MADA de la MRC. Considérant le contexte COVID, le comité MADA a été invité à commenter le plan via des entretiens individuels. Près de 10 entrevues ont été réalisées. De

plus, pour compléter l'étape de la consultation citoyenne, les aînés de Charlevoix ont été invités à participer à un sondage téléphonique. L'objectif est de rejoindre 15 à 20 aînés par municipalité afin de valider ou de compléter les plans d'action. L'équipe de l'Agence pour Vivre chez soi s'est engagée à contribuer à cette étape, en remplissant des questionnaires avec sa clientèle aînée.

Comité de suivi de l'intervenante de milieu de vie inclusif

Suite à l'attribution d'un important financement DSI, le comité de suivi de l'intervenante de milieu de vie inclusif a tenu une première rencontre le 17 juin. Elle a présenté la tournée qu'elle a réalisée: Agence pour Vivre chez soi, résidences, CPE, municipalités. Il a alors été convenu de cibler des municipalités prioritaires (ex. : IAC et PRSF, St-Urbain) et de faire le lien avec les agents de Services Québec en préparation à la fin de la PCU (fin été), qui contribuera à la précarité de plusieurs. Mentionnons également que la consultation téléphonique MADA a permis de repérer des aînés vulnérables qui ont aussitôt été référés à l'intervenante de milieu de vie.

Activités de communications et de représentations

Développement du charlevoixsocial.ca, de l'infolettre et de la communauté FB

Le 5 juin, considérant les recommandations du comité communication du chantier jeunesse et la confirmation de l'engagement financier du programme Avenir d'enfants, le COCON a décidé d'entreprendre une refonte complète du charlevoixsocial.ca. Suite à l'analyse des soumissions, celle de Visages régionaux a été retenue. Dans l'intention de livrer le nouveau portail à l'automne, Visages régionaux a travaillé avec le comité communication du chantier jeunesse qui s'est rencontré sur une base hebdomadaire. Ces travaux permettent de développer la communauté FB et d'améliorer la formule de l'infolettre DSI, où de courts textes sont accompagnés de vidéos. Enfin, mentionnons que le lancement du nouveau portail et des capsules vidéo se tiendra à l'automne.

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre avril et juin, les travaux des Alliances se sont poursuivis. Le comité de coordination des Alliances s'est rencontré le 28 mai pour préparer la rencontre de la table des Alliances, qui s'est tenue le 11 juin. Cette rencontre a permis de préciser les étapes de la réflexion collective qui permettra de préciser l'avenir de cette table régionale dont l'importance est reconnue par l'ensemble des membres, dont les 6 MRC.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Rappelons que la MRC de Charlevoix agit comme fiduciaire du RDC-CN, pour un financement de 225 000 \$ sur 3 ans, accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon. Entre avril et juin, la conseillère en développement social de la MRC a participé à 2 rencontres du comité gestion et une rencontre du regroupement, qui ne cesse de s'élargir. Rappelons que le RDC-CN joue un rôle clé au sein des Alliances pour la solidarité, en contribuant à l'intégration des enjeux et préoccupations davantage portées par les MRC (ex. : transport rural).