



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} juillet au 30 septembre 2020

INNOVER
C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE
1^{er} juillet au 30 septembre 2020

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
24 septembre 2020	A1911-451 BAIE-SAINT-PAUL	30 semaines accordées – période démarrage

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
29 juin	E2006-537 BAIE-SAINT-PAUL	FLI 5 000 \$ (prêt) FDEÉS 10 000 \$ (subvention)	Accepté au conseil des maires du 8 juillet
	E2006-529 BAIE-SAINT-PAUL	FLI 4 187 \$ (prêt) FDEÉS 8 373 \$ (subvention)	Accepté au conseil des maires du 8 juillet

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
14 juillet	FRFS2007-538 ST-HILARION	50 000 \$	Accepté FLI/FLS
	FRFS2006-534 BAIE-SAINT-PAUL	40 000 \$	Accepté FLI/FLS
	FS2006-535 SAINT-HILARION	2 prêts 15 000 \$	Accepté FLI-Relève
21 juillet	FS2007-541 SAINT-HILARION	2 prêts de 25 000 \$	Accepté FLI-Relève

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
6 juillet	Fondation de l'Hôpital de BSP pour le projet de sensibilisation au port du masque en collaboration avec les artistes	1 000 \$	Accepté au conseil des maires du 8 juillet

Nos investissements du 1^{er} juillet au 30 septembre 2020

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Aide d'urgence aux PME	4	57 000 \$		
FLI	2	63 000 \$	748 732 \$	8
FLS		27 000 \$	321 314 \$	4
FLI-FDEÉS	2	9 187 \$	10 001 \$	2
FDEÉS		18 373 \$		
FLI-Relève	4	80 000 \$	2 613 287 \$	9
FRCN	3	140 000 \$	5 620 545 \$	43
Projets spéciaux	1	5 000 \$		
Initiatives locales	1	1 000 \$		
STA	0			
Total	17	400 560 \$	9 313 878 \$	66

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 20

Suivis 32

Plan d'affaires et pro forma 22

Recherche de financement 22

Rencontres pour l'ARTERRE 2

98

L'équipe de professionnels a rencontré **21** nouveaux clients pour environ **31** heures de travail. Elle a effectué **12** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **0** visite (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

COVID-19

À la fin juin, le retour au bureau de l'équipe s'est fait de façon progressive. L'arrivée des touristes a permis un été inespéré pour plusieurs entrepreneurs de la MRC et, par le fait même, les demandes d'aide financière au PAUPME ont grandement diminué. Québec International a tenu 4 rencontres durant la période pour se tenir à jour sur ce qui se passe sur chacun de nos territoires et soutenir nos entreprises dans la situation actuelle.

Développement rural et économique

Suivi du plan d'action – Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029

La MRC effectue actuellement un suivi des actions réalisées auprès de son équipe et des partenaires de la stratégie. Cette tournée permettra de dresser un bilan des deux premières années de déploiement du plan d'action et d'en assurer une évolution en continu afin de toujours bien refléter la réalité dans laquelle s'encre le développement socioéconomique.

Un appel de projets a été lancé en août pour la création d'une œuvre soulignant l'engagement des partenaires dans la réalisation de la stratégie de développement socioéconomique 2019-2029. C'est l'artiste Karine Locatelli qui a obtenu le mandat de réaliser l'œuvre, qui sera exposée dans la salle de conférence de la MRC.

Plan d'action 2020-2025 | Mise en valeur et développement du secteur fluvial de la MRC de Charlevoix

Le conseil des maires de la MRC de Charlevoix a entériné, le 9 septembre dernier, le nouveau plan d'action pour la mise en valeur et le développement du secteur fluvial. La MRC de Charlevoix, de concert avec chacune de ses quatre municipalités riveraines, entend relancer l'industrie touristique par la mise en valeur de son vaste territoire fluvial et le développement d'activités nautiques. Ayant pour objectif de repositionner le Saint-Laurent au cœur de son développement, la MRC de Charlevoix, accompagnée du Comité ZIP Saguenay-Charlevoix, avait initié en octobre 2019, une journée d'échange et d'inspirations pour la mise en valeur et le développement du secteur fluvial sur le territoire. Cette journée a rassemblé une cinquantaine de participants. Ce plan d'action découle des échanges, des idées et des priorités identifiées parmi les gens présents. Il inclut également plusieurs actions inscrites au plan d'action qui avait été élaboré précédemment.



- [Plan d'action 2020-2025](#)
- [Reportage de TVCO](#)

Rencontre des gestionnaires de sentiers

Le 15 juillet, 11 intervenants et gestionnaires de sentiers récréotouristiques ont répondu à l'invitation de la MRC de Charlevoix pour participer à une rencontre virtuelle afin d'échanger sur :

- les projets de développement en cours et à venir;
- les besoins et enjeux liés à la situation COVID (mesures sanitaires et autres);
- les enjeux, défis et autres besoins de leur organisation.

De plus, cette rencontre avait pour objectif de se concerter pour le développement des sentiers récréotouristiques de notre territoire.

Desjardins : Le 13 juillet, le SDLE a participé à une séance d'information des Caisses Desjardins de la région de Charlevoix qui portait sur le [Fonds du Grand Mouvement](#), un fonds national de 150 M\$ au bénéfice de nos communautés.

QuébecInnove : Le SDLE a rencontré le nouveau conseiller à l'innovation et au développement de QuébecInnove pour une présentation respective de nos organisations. Une proposition d'entente de partenariat concernant l'interaction entre la MRC de Charlevoix et QuébecInnove nous a été proposée et sera présentée au conseil des maires d'ici la fin de l'année.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI): Une rencontre entre l'équipe du SDLE et l'équipe du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration s'est tenue au début septembre pour permettre à ces derniers de nous présenter leurs services et programmes.

Secrétariat à la Capitale-Nationale (SCN) : La rencontre annuelle avec le SCN s'est tenue le 14 septembre de façon virtuelle. L'équipe a présenté les projets en cours et à venir dans le FRR et le FRCN. Le SCN a quant à lui présenté et précisé les différents fonds et comités qui sont sous leur autorité. L'équipe avait également eu une rencontre quelques semaines auparavant avec la nouvelle ressource attirée à notre territoire pour lui présenter nos priorités et projets en cours.

Le SDLE, présent dans le milieu

17 juillet : Le SDLE a participé à l'animation d'un événement à Baie-Saint-Paul dans le cadre de la campagne de promotion et de sensibilisation au port du masque organisé par le Living Lab de Charlevoix au profit de la Fondation de l'hôpital de Baie-Saint-Paul. L'événement avait comme objectif d'augmenter la popularité du port du masque afin de diminuer les risques de propagation de la Covid-19 dans la région de Charlevoix, tout en mettant en valeur les talents artistiques de la région. Un support financier de 1 000 \$ été donné via le fonds Initiatives locales.

29 juillet : Animation d'une séance publique d'information du Camp Le Manoir pour présenter le projet d'acquisition par la municipalité des Éboulements. Le projet de développement et de mise à niveau se chiffre à 1 050 000\$.

8 septembre : Participation du SDLE à une rencontre où l'on y a présenté un projet d'étude de faisabilité pour valider le besoin de mettre sur pied un incubateur agroalimentaire dans Charlevoix. Mesdames Jennie Barrette (Ville de Baie-St-Paul) et Julie Campeau (consultante) ont présenté la démarche à venir. On y a soulevé le fait que cette étude doit exprimer un besoin de la part des entreprises, que la portée d'un tel projet doit se répercuter sur l'ensemble du territoire des deux MRC et que le choix du lieu devra tenir compte des besoins du milieu. Cette étude est financée par la SADC et la Ville de Baie-St-Paul.

11 septembre : Participation à une table ronde sur l'avenir de la meunerie artisanale au Québec. L'événement avait lieu au Camp Le Manoir, aux Éboulements, où les participants ont pu partager sur différentes avenues ou démarches effectuées en vue d'assurer la relève de la meunerie artisanale au Québec.

18 septembre : Karine et Anne ont pris part à une visite guidée avec les élus de la municipalité de Petite-Rivière-St-François du futur établissement du Club Med.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Centre de production en art actuel Les Ateliers

L'équipe du SDLE supporte Les Ateliers dans son démarrage par un soutien en recherche de financement, structuration de la gouvernance et déploiement des services aux artistes locataires.

Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain

Le SDLE accompagne les co-coordonnatrices de la Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain dans les prévisions financières, le plan de développement, la recherche de financement et la mise sur pied des activités de la nouvelle maison des jeunes. L'accompagnement se fait de concert avec Mélanie Gourde, organisatrice communautaire au CIUSSS Capitale-Nationale - Secteur Charlevoix et Cassandre Lessard, coordonnatrice de la Maison des jeunes La Baraque des Éboulements.

Municipalité des Éboulements

Le SDLE accompagne la municipalité des Éboulements dans l'organisation d'une consultation publique à venir cet automne en lien avec leur planification stratégique

Espace environnement

Le SDLE accompagne la Réserve de la Biosphère de Charlevoix dans la recherche de financement pour la création de l'Espace environnement à Maison Mère, basé sur les résultats d'une étude d'opportunité effectuée et financée par le fonds Projets spéciaux. Une rencontre a eu lieu le 24 juillet avec la responsable du projet, Julie Campeau.

Maison Mère

Le SDLE accompagne la direction de Maison Mère dans la recherche de financement pour le projet d'hébergement alternatif. Une rencontre de travail a eu lieu le 15 juillet.

Ville de Baie-Saint-Paul

Accompagnement et suivis avec la Ville Baie-St-Paul sur la tenue du Marché de Noël 2020 (rencontre avec Jennie Barrette et le Festif le 24 juillet et rencontre le 27 juillet avec Johanne St-Gelais et Guillaume Lambert) et PANORAMA (qui n'a finalement pas eu lieu).

Planification stratégique de La Grande Traversée

L'équipe de La Grande Traversée, composée des membres du conseil d'administration et de la directrice générale, accompagnée par le SDLE a réalisé deux rencontres stratégiques afin d'outiller le conseil d'administration dans le développement de ce site et de ses services, de doter le CA d'une vision commune, de définir les attentes de chacun et de se doter d'objectifs clairs afin de prioriser des actions/projets à court, à moyen et à long terme. Le processus a débuté avec un questionnaire envoyé préalablement aux membres du CA et à la direction générale afin d'alimenter le processus, de stimuler la réflexion et de débiter la collecte de données. La première rencontre, réalisée virtuellement le 7 juillet, a permis de présenter les résultats du questionnaire prérencontre et ses principaux constats, ainsi que de travailler sur un énoncé de vision et de mission de l'organisme. Un bref diagnostic organisationnel a été présenté (forces, faiblesses, enjeux, opportunités et avantages concurrentiels).

La deuxième rencontre a eu lieu à l'Espace Patrimoine Les Traverseux à l'Isle-aux-Coudres le 16 juillet. Elle a permis de compléter la présentation du diagnostic organisationnel par un portrait de la situation financière 2019/2020. Les participants ont également réalisé un atelier participatif afin de définir les valeurs de l'organisation et ils ont travaillé ensemble à définir et à prioriser des projets de développement, des objectifs réalistes et des actions à réaliser. La rencontre s'est terminée avec un atelier pour obtenir le consensus des participants sur le choix des énoncés de vision et de mission. Un plan d'action découle de cette démarche.



Ciné dans l'pré

L'organisme Cuisine Cinéma et confidences a bénéficié de l'aide technique du SDLE ainsi que d'une aide financière du Fonds de développement des entreprises en économie sociale (FDEÉS) afin de soutenir le projet d'acquisition d'équipements et matériel pour la réalisation de l'événement Ciné dans l'pré.

Ciné dans l'pré est un ciné-parc gourmand en plein cœur de Baie-Saint-Paul, destiné à la communauté et la clientèle touristique. Cette initiative, directement ancrée dans les valeurs et les piliers du festival, a permis de faire voyager les gens à travers les films et la bouffe tout en supportant la culture et les producteurs agroalimentaires de la province. Un cinéma en

plein air qui arrivait à point, avec une programmation mettant en valeur notre culture québécoise, notre soif de s'évader dans le monde, notre envie de vivre des expériences différentes ensemble.

Géoparc de Charlevoix

Deux rencontres ont eu lieu afin de soutenir le développement de Géoparc dans la région de Charlevoix. Les Géoparc mondiaux UNESCO sont des espaces géographiques unifiés, où les sites et paysages de portée géologique internationale sont gérés selon un concept global de protection, d'éducation et de développement durable. Leur approche « partant de la base » et associant la conservation et le développement durable tout en impliquant les communautés locales devient de plus en plus populaire. À ce jour, on compte 161 Géoparc mondiaux UNESCO dans 44 pays. Sciences@CECC l'organisme porteur de la démarche a sollicité la MRC pour qu'un élu participe au comité régional, c'est M. Pierre Tremblay qui représentera la MRC.



Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Nous avons cependant fait relâche durant la saison estivale. Trois rencontres ont été tenues durant la période estivale.

CHALLENGE DOSSIERS : 4 rencontres de l'équipe du SDLE

VISE CHARLEVOIX : Une rencontre des partenaires s'est tenue le 30 septembre dernier. Suite aux rencontres tenues à la fin 2019 et début 2020 pour bien positionner la stratégie au sein du continuum de service de l'attractivité, de l'accompagnement et de la rétention afin d'accueillir le plus de gens de possible au sein de Charlevoix, Vise Charlevoix repart sur de nouvelles bases. Le site Internet de Vise Charlevoix a également été refait et la stratégie de communication a été présentée aux partenaires. Tous sont prêts à poursuivre l'implication dans la stratégie.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : Monsieur Kevin Pochon, notre superconnecteur qui travaille pour Québec international, est venu au début de l'été dans Charlevoix pour nous rencontrer et visiter quelques entreprises qui ont fait faire un *diagnostic 360* et un plan d'action pour de l'accompagnement spécifique.

Le SDLE a également débuté une démarche avec monsieur Pochon pour déterminer qu'elles seraient les alternatives pour donner une deuxième vie aux plastiques agricoles et ainsi diminuer et voir même éliminer leur enfouissement. À cette fin, trois rencontres ont eu lieu avec le SDLE, M. Kevin Pochon, M. Jean-Philippe Jacques (directeur général d'Innofibre (Centre d'innovation des produits celluloseux) situé à Trois-Rivières) et M. Simon Barnabé (professeur chercheur et cotitulaire de la Chaire de recherche sur la bioéconomie/bioénergie régionale). Le professeur Barnabé est aussi membre de l'Institut d'innovations en écomatériaux, écoproduits et écoénergies (I2E3) à base de biomasse de l'UQTR (Université du Québec à Trois-Rivières). Il s'intéresse tout particulièrement à la valorisation de la biomasse, à la microbiologie industrielle, aux biocarburants, au bioraffinage à l'échelle communautaire ainsi qu'à l'algoraffinage.

Actuellement, des contacts sont pris avec des fabricants de fenêtres situés sur la Côte-de-Beaupré et les extrudeurs de qui ils s'approvisionnent afin d'examiner les possibilités d'introduire un procédé leur permettant l'utilisation de plastiques agricoles dans la fabrication de la matière première.

COMITÉ VIABILITÉ HIVERNALE : Le comité Hiver s'est rencontré une fois le 17 juillet dernier afin de discuter de la planification et de l'organisation de deux projets pilotes sur le territoire.

PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE : Le SDLE a participé à une rencontre de la Table des conseillers-ères de 1^{re} ligne en économie sociale le 22 septembre. Lors de cette rencontre, il a notamment été question du renouvellement du plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) et du positionnement de l'économie sociale en vue d'une relance économique à venir.

Des rencontres préparatoires pour le mois de l'économie sociale en novembre ont eu lieu les 29 juillet, 17 et 29 septembre. L'événement de Charlevoix se tiendra virtuellement le 12 novembre prochain.

En septembre, le SDLE a partagé un sondage du Pôle aux entreprises d'économie sociale de son réseau afin de faire un état de leur situation après 6 mois de crise sanitaire. La réponse a été très bonne, avec 13 répondants de la MRC de Charlevoix pour un total de 100 répondants dans toute la Capitale-Nationale. Les résultats de ce sondage permettront au SDLE de continuer de bien accompagner les entreprises d'économie sociale en fonction des défis actuels.

COMITÉ PDZA :

Projet de la plate-forme transactionnelle « Maturin Charlevoix » incluant la mutualisation du transport :

- Élaborer et déterminer les différents éléments du développement du projet en partenariat avec la MRC de Charlevoix-Est et Maturin;
- Rédaction du projet;
- Recherche de financement et appuis.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS : Une rencontre du comité consultatif le 21 septembre 2020.

Communication | Congrès | Colloques | Formations SUIVEZ-NOUS :     

Communiqués de presse du SDLE

30/09/20 | [La MRC de Charlevoix verse 10 718 \\$ à trois entreprises pour planifier leur processus de relèvement](#)

09/09/20 | [Un nouveau plan d'action pour la mise en valeur et le développement du secteur fluvial dans la MRC de Charlevoix](#)

31/08/20 | [Avis de nomination](#)

08/07/20 | [La MRC de Charlevoix verse 140 000 \\$ à des entreprises en croissance](#)

08/07/20 | [La MRC de Charlevoix investit 27 560 \\$ dans le démarrage de nouveaux projets en économie sociale](#)

07/07/20 | [873 453 \\$ versés par le SDLE dans la dernière année](#)

TVCO

Émission « Ça se passe chez nous »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 18 septembre. Les conseillers du SDLE seront appelés à y participer à divers moments.

Actualités

[11 septembre](#) – Annabelle Tremblay - Présentation du Plan d'action 2020-2025 Mise en valeur et développement du secteur fluvial de la MRC de Charlevoix

[30 septembre](#) – Stéphane Simard – Situation financière des entreprises de la région

Chroniques économiques au FM Charlevoix

La MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est participent en alternance à la chronique économique qui a lieu aux deux semaines le vendredi matin à 8 h 15. Les sujets d'actualité en lien avec nos services, nos fonds et les derniers développements en termes de COVID-19 y sont traités.

Formations

22 juillet : CDRQ : Webinaire sur l'organisation d'une assemblée générale annuelle en ligne

11 septembre : Relations de presse

Comité-conseil (COCON)

Entre juillet et septembre, le COCON a tenu une rencontre le 28 septembre poursuivant ces objectifs: Se rappeler l'essentiel depuis le dernier COCON; Prendre connaissance du calendrier DSI de l'automne 2020; Discuter du prochain cycle de 4 ans avec la Fondation Lucie et André Chagnon (incluant la possible participation à l'Académie d'Innovation territoriale); Bonifier le cadre de fonctionnement et le bilan des investissements; Préciser les prochaines étapes, dont l'assemblée DSI du 26 novembre.

Équipe de coordination DSI

L'équipe de coordination DSI s'est rencontrée chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner l'agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat. En collaboration avec Communagir, un travail important a été réalisé sur le cadre de fonctionnement du DSI et les différents bilans permettant de mesurer les impacts du premier cycle DSI (2018-2020).

Chantiers DSI

Chantier sécurité alimentaire

Cette période est marquée par la fin de la deuxième édition des potagers partagés qui se sont développés dans 12 sites cet été; la préparation de la distribution des livrets « Sauve ta bouffe » (outil de sensibilisation à la réduction du gaspillage alimentaire); l'acquisition des *machines Crumber* qui permettent de produire de la farine avec du pain récupéré pour l'utiliser dans différentes productions alimentaires (ex. : collations scolaires); et l'annonce du départ du chargé de projet M. Xavier Besonne, qui a rassemblé ses recommandations dans un rapport déposé aux membres du chantier. Dans le bilan du chantier (2018 à 2020), on constate que l'appui de M. Besonne a eu des impacts très significatifs sur le territoire, permettant le développement de plusieurs maillages entre les restaurateurs, la Route des saveurs, de Centre de services scolaire de Charlevoix, les services de popote roulante et les banques alimentaires du territoire.

Chantier habitation

Cette période est marquée par le dépôt du rapport de Vivre en ville à qui on avait confié le mandat de recenser différents mécanismes d'accès à la propriété¹; La poursuite du travail sur la plate-forme web logement social/abordable avec Axe création; Le développement de la collaboration appuyée par le programme *clés en main* qui permettra d'offrir à des jeunes adultes de Charlevoix, qui vivent avec des problèmes de santé mentale, des logements sociaux subventionnés de qualité et de l'accompagnement adapté; et la réception des résolutions d'appui pour le rehaussement du Plafond des revenus déterminant les besoins impérieux (PRBI) des municipalités de l'Ouest et l'Est. Sur ce dossier, la prochaine étape sera d'approcher les députés provinciaux et fédéraux pour leur présenter nos enjeux. Enfin, pour compléter l'évaluation du premier cycle du DSI (2018-2020), le chantier habitation a réalisé sa partie du bilan lors de sa rencontre tenue le 30 septembre, réunissant une douzaine de personnes.

Chantier transport

En vue de la rencontre d'octobre du chantier transport, la mise à jour du plan de chantier s'est poursuivie et des représentations se sont réalisées pour faire cheminer nos préoccupations en matière de transport à l'échelle de la Capitale-Nationale. Le Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN) a d'ailleurs travaillé à l'organisation d'une rencontre inter-MRC sur les enjeux de mobilité/transport, qui se tiendra en octobre. Les objectifs de cette rencontre sont: 1- Dégager les enjeux et besoins des MRC en termes de mobilité et de transport des personnes; 2- Évaluer l'intérêt et la plus-value de travailler certains besoins/enjeux ensemble.

¹ Le contenu du rapport sera présenté aux acteurs concernés dans les prochains mois.

Chantier jeunesse

Pendant l'été 2020, l'agente de développement du chantier jeunesse a offert un soutien aux camps de jour afin de favoriser l'intégration de jeunes en difficulté; a contribué au projet de refonte du portail charlevoixsocial.ca et à la conception d'un outil "papier" destiné aux intervenant.e.s jeunesse; et a travaillé à l'élaboration de la formation sur l'approche projet de vie qui devrait permettre de stimuler la création d'un milieu de vie pour les 18-35 ans dans Charlevoix. Le chantier jeunesse a tenu une rencontre le 18 septembre mobilisant une quinzaine de membres, qui ont échangé sur l'impact de la COVID-19 et du confinement sur les jeunes et qui ont initié des actions afin de répondre aux nouveaux besoins.

De plus, un exercice de bilan/projection s'est réalisé, permettant de cibler de nouvelles priorités: le support à la fondation de la Maison de jeunes Le District à Saint-Urbain et le soutien aux activités favorisant l'entrepreneuriat jeunesse. Encore cette année, on s'implique dans l'organisation de la Semaine de la prévention des dépendances qui se tiendra en novembre, autour de deux thématiques préoccupantes : Les modifications aux composantes des drogues, liées à la baisse de l'offre causée par la pandémie et la croissance du phénomène de la cyberdépendance chez les jeunes.

Projets/stratégies/programmes

Projet EIS Charlevoix

Rappelons que le projet EIS vise à diminuer l'impact négatif et augmenter l'impact positif du projet de développement du Groupe le Massif sur le bien-être de la population. Initié par le DSI, le projet est accompagné par un comité regroupant différentes expertises². Entre juillet et septembre, des présentations des résultats se sont réalisées: Conseil de la MRC (8 juillet); Conseil municipal de Petite-Rivière-Saint-François (18 août); Membres et partenaires du DSI (17 septembre, regroupant près de 50 personnes). Quant à la conférence de presse et la présentation publique des résultats, elles devraient se tenir en octobre ou en novembre. Mentionnons également que le mécanisme de suivi de la mise en œuvre des recommandations sera planifié dans les prochaines semaines.

Stratégie de liaison municipale et renouvellement MADA

Malgré les contraintes imposées par la pandémie, le processus de renouvellement de la politique MADA (2020-2030) est presque terminé. Entre juillet et septembre, l'étape des consultations des aînés a été réalisée. Un questionnaire très simple a été créé pour des entretiens individuels, avec l'appui de Mme Marie-Hélène Gagnon de l'Office municipale d'habitation de Baie-Saint-Paul. Les listes téléphoniques de chaque municipalité ont été utilisées pour réaliser des sondages auprès des aînés et l'Agence pour vivre chez soi a remis des questionnaires lors de leurs rencontres clients. Au besoin, les aînés pouvaient recevoir du support de l'équipe de l'Agence pour remplir leur questionnaire. Au total, une soixantaine d'aînés ont été consultés, dont la moitié via les sondages téléphoniques et l'autre moitié avec le support de l'Agence. L'analyse et le traitement des données de la consultation ont permis de bonifier les plans d'action municipaux, dans lesquels les propositions d'ajustement ont été surlignées.

Les objectifs communs aux différents plans municipaux ont été regroupés dans le plan MRC. Cet été, les membres du comité MADA de la MRC ont été invités à commenter/bonifier cette proposition. Le conseil des maires a également bonifié le document lors de la séance de travail du 26 août. L'adoption de la politique par le conseil des maires se réalisera en novembre, suivi du dépôt au ministère pour évaluation et accréditation.

Activités de communications et de représentations

Préparation du lancement de charlevoixsocial.ca et des capsules vidéo du DSI

Entre juillet et septembre, l'équipe de Visages Régionaux a travaillé sur la refonte du portail charlevoixsocial.ca, pour qu'il soit plus pratique et plus utile aux différents groupes d'utilisateurs. Pour tester le nouveau portail (ainsi que sa stratégie de diffusion liée à la Campagne Agir ensemble pour Charlevoix), nous travaillons à l'organisation d'un focus group qui se tiendra

² Le comité réuni le promoteur privé, l'équipe de Développement santé, un médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive à la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, un conseiller en santé environnementale de la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, la conseillère en développement social de la MRC de Charlevoix, une organisatrice communautaire du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'agent de développement de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François et 2 experts de l'Institut national de santé publique du Québec.

en octobre et mobilisera des acteurs municipaux, des organismes communautaires, des intervenants jeunesse, etc. La stratégie de diffusion entourant la Campagne *Agir ensemble pour Charlevoix*, débutera le 17 novembre.

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre juillet et septembre, les travaux des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale se sont poursuivis. Le comité de coordination des Alliances s'est rencontré à deux reprises pour préparer la rencontre de la table des Alliances, qui s'est tenue le 16 septembre permettant de préciser les étapes pour définir un modèle régional de collaboration en lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. L'appui de Mme Sonia Racine de Communagir a été bénéfique pour structurer les étapes.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Rappelons que la MRC de Charlevoix agit comme fiduciaire du RDC CN, pour un financement de 225 000 \$ sur 3 ans, accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon. Entre juillet et septembre, la conseillère en développement social de la MRC a participé à 2 rencontres du comité gestion et une rencontre du regroupement, qui ne cesse de s'élargir. Rappelons que le RDC CN joue un rôle clé au sein des Alliances pour la solidarité, en contribuant à l'intégration des enjeux et préoccupations davantage portées par les MRC (ex.: transport rural).