



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2020



INNOVER

C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE
1^{er} octobre au 31 décembre 2020

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Aucune rencontre

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Aucune rencontre

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
8 octobre 2020	FS2007-542 LES ÉBOULEMENTS	FLI/FLS 120 000 \$	Accepté
5 novembre 2020	FS2010-543 BAIE-SAINT-PAUL	FLI-RELÈVE 25 000 \$	Accepté

Projets spéciaux

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
11 novembre 2020	Corporation des métiers d'art de Charlevoix pour le projet de démarrage d'une boutique et du bureau administratif de la Corporation à Baie-Saint-Paul (rue Ambroise-Fafard)	5 000 \$	Accepté

Mise en valeur du fleuve Saint-Laurent

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
9 décembre 2020	Comité ZIP Saguenay-Charlevoix pour la relance de la Route bleue sur le territoire de la MRC de Charlevoix	5 000 \$	Accepté

Nos investissements du 1^{er} octobre au 31 décembre 2020

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Programme d'aide d'urgence aux PME Covid-19	25	434 250 \$		
FLI	1	84 000 \$	516 863 \$	8
FLS		36 000 \$	221 512 \$	4
FLI-Relève	1	25 000 \$	142 000 \$	1
FRCN	3	103 688 \$	2 913 763 \$	17.5
Projets spéciaux	1	5 000 \$		
Mise en valeur du Fleuve St-Laurent	1	15 000 \$		
Soutien à l'émergence entreprises	1	3 783 \$		
Total	33	706 720 \$	3 794 144 \$	30.5

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **21**

Suivis **21**

Plan d'affaires et pro forma **31**

Recherche de financement **15**

Rencontres pour l'ARTERRE **4**

92

L'équipe de professionnels a rencontré **21** nouveaux clients pour environ **31.15** heures de travail. Elle a effectué **16** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **1** visite (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

COVID-19

À la mi-octobre, Charlevoix est passé en zone rouge. Dans le cadre du programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME), le volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) a été annoncé pour les entreprises visées par un ordre de fermeture afin de protéger la santé de la population dans la situation de pandémie de la COVID-19. Ce volet est en vigueur pour les mois d'octobre 2020 à juin 2021. L'équipe a dû s'adapter de nombreuses fois en fonction des annonces et des ajouts au programme, entre autres avec le calcul du pardon de prêt, les protocoles d'entente et les addendas. Nous avons également suivi plusieurs formations et webinaires afin d'être le plus à jour possible sur les différents programmes mis en place pour soutenir les entreprises. Le MEI, Québec International, la FQM, le SCN et l'ADDELQ nous ont également offert des rencontres pour nous permettre de poser des questions sur l'évolution de la situation. Durant la période, 11 rencontres du comité COVID-19 ont été tenues pour traiter les dossiers PAUPME. Pour la période d'avril à décembre 2020, c'est une enveloppe de 1 232 320 \$ qui a été octroyée à la MRC, 55 dossiers ont été acceptés, les prêts accordés aux entreprises (PAUPME) totalisent 1 004 285 \$ et les pardons de prêt incluent dans les prêts (octobre, novembre et décembre) pour l'AERAM sont évalués à 248 798 \$.

Développement rural et économique

10 octobre : Participation à l'AGA de l'APDEQ

Plan d'action 2020-2025 | Mise en valeur et développement du secteur fluvial de la MRC de Charlevoix

9 décembre 2020 : Le conseil des maires a accepté de supporter financièrement à la hauteur de 15 000 \$ le projet de **Relance de la Route bleue dans la MRC de Charlevoix** présenté par le Comité ZIP Saguenay-Charlevoix. Le projet a pour but d'offrir des parcours de kayak de mer, sous forme de boucles, d'une durée moyenne de 3 à 5 heures et accessibles à un large public. Il permettra de fournir des accès convenables et sécuritaires aux utilisateurs qui souhaiteront mettre des embarcations à l'eau. Rappelons-nous que la Route Bleue au Québec a été initiée par Canot Kayak Québec (Fédération québécoise de canot et kayak anciennement) au début des années 2000. Le projet consistait à tracer des parcours plutôt linéaires afin de parcourir une grande partie du fleuve Saint-Laurent. Quelques organismes et entreprises s'étaient alors joints au projet, mais celui-ci était principalement porté par des bénévoles qui s'assuraient de l'accessibilité et des ententes pour les mises à l'eau avec les propriétaires. Au fil du temps, l'effort bénévole s'est essoufflé, notamment dû au manque de financement pour réaliser certains travaux et aménagements, mais surtout par désintéressement et par manque de temps. De plus, la clientèle qui était ciblée par ces trajets linéaires était davantage des sportifs et payeurs de haut niveau. C'est suite à tous ces constats que CKQC a décidé de changer son orientation afin d'attribuer la responsabilité des nouvelles Routes Bleues à des organismes locaux qui ont des employés pour soutenir le projet. L'idée de faire de petits parcours sous forme de boucles, donc que l'utilisateur parte d'un point pour revenir au même point, a ainsi été retenue afin d'assurer une viabilité à long terme des différentes Routes Bleues du Québec.



Objectifs :

- 1- Développer un produit de niche intéressant pour les résidents et l'offre touristique en Charlevoix.
- 2- Augmenter l'attrait du fleuve Saint-Laurent en proposant une activité de découverte nouvelle et enrichissante.
- 3- Sensibiliser la population aux enjeux environnementaux entourant les écosystèmes du fleuve.
- 4- Développer et diffuser les connaissances sur la géologie, la flore, la faune et l'histoire de Charlevoix.
- 5- Rendre la pratique du kayak de mer plus accessible.
- 6- Faire découvrir de nouveaux endroits à une multitude de gens.

Rencontre des gestionnaires de sentiers

Le 2 novembre s'est tenue la deuxième rencontre virtuelle des intervenants et gestionnaires de sentiers récréotouristiques de la MRC de Charlevoix. Les participants ont échangé sur ces différents sujets:

- Retour sur la saison et les réalisations de 2020
- Les enjeux de sécurité, mesures d'urgence et interventions de sauvetage
- Présentation par Vélo Charlevoix du Sentier la Haute du Gouffre

Une prochaine rencontre est prévue en février 2021.

25 novembre : Rencontre des partenaires de Charlevoix avec SAGE mentorat d'affaires pour la présentation du bilan de la dernière année et des attentes suite à la reconduction de l'entente annuelle.

2 décembre : Rencontre avec Luc Regnier, directeur régional principal Capitale-Nationale d'Investissement Québec, pour discuter des entreprises d'impact dans la MRC de Charlevoix.

10 décembre : Rencontre organisée par le MEI pour le nouveau « Réseau Accès entreprise Québec » qui se voulait une rencontre d'information à l'intention des MRC pour l'ajout d'au moins deux nouvelles ressources en développement économique au sein de notre organisation. Accès entreprises Québec vise à renforcer les services d'accompagnement et d'investissement offerts aux entrepreneurs et aux entreprises dans toutes les régions du Québec et ainsi accélérer le développement économique régional.

14 décembre : Rencontre avec Marie-Ève Côté, la nouvelle directrice de la Ruche Québec, pour regarder les partenariats à faire entre la MRC de Charlevoix et leur organisation.

Le SDLE, présent dans le milieu

24 octobre : L'équipe de conseillers du SDLE a participé à une rencontre de présentation des services aux entreprises de la Banque Nationale.

2 novembre : Le SDLE a participé au Lancement virtuel du **Fonds Stratégie numérique de Microcrédit Charlevoix** qui vise à soutenir les entreprises dans la mise en place d'outils technologiques et la mise en œuvre de stratégies numériques.

4 novembre : Le SDLE a assisté à l'atelier virtuel **Tourisme Gourmand : Partenariat pour la réussite!** du programme Enrichir l'expérience canadienne offert par Culinary Tourism Alliance, présenté par l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC) en collaboration avec Tourisme Charlevoix.

12 novembre : Dans le cadre du **Mois de l'économie sociale**, la MRC de Charlevoix, en partenariat avec la MRC de Charlevoix-Est et le Pôle des entreprises d'économie sociale, présentait l'activité virtuelle **La résilience des entreprises d'économie sociale : témoignage d'une coopérative qui traverse le temps**. Avec la précieuse participation de M. Steeve St-Gelais, président de Boisaco, la présentation soulignait les capacités intrinsèques des entreprises d'économie sociale à faire face à l'adversité. L'enregistrement de l'activité est disponible pour visionnement sur la chaîne YouTube du PôleCN.



17 novembre : Le SDLE était présent à l'événement virtuel organisé par la Ville de Baie-Saint-Paul pour le dévoilement de sa nouvelle image de marque et sa démarche de marketing territorial.

Novembre et décembre : L'équipe du SDLE a participé à la mise en place du **Mouvement d'achat local Achète à Maison** en collaboration avec 13 autres partenaires régionaux. La MRC a d'ailleurs soutenu financièrement cette initiative pour un montant de 10 000 \$ afin de permettre de bonifier les chèques CharlevoixFort. Cette démarche visant à stimuler l'achat local pendant la période des fêtes a permis d'injecter 150 000 \$ en retombées directes dans les commerces charlevoisiens. Cette initiative locale est sans contredit un succès!



19 novembre : Le SDLE était présent à l'ouverture de la **Boutique des Métiers d'arts** de la Corporation des métiers d'art de Charlevoix. Située sur la rue Ambroise-Fafard à Baie-Saint-Paul, cette nouvelle boutique offre une vitrine aux artisans pour la diffusion de leur art et permet, tant aux touristes qu'aux locaux, de se procurer des produits de métiers d'art charlevoisiens de qualité et variés. Le projet d'ouverture de la boutique a d'ailleurs bénéficié d'une aide financière non remboursable de 5 000 \$ provenant du Fonds Projets spéciaux.

25 novembre : Le SDLE était présent à la rencontre de structuration du vélo dans Charlevoix. Cette rencontre organisée par Tourisme Charlevoix avait pour objectif d'entendre les intervenants en lien avec la pratique du vélo dans Charlevoix afin de structurer la promotion de l'offre cycliste régionale. 13 intervenants de Charlevoix y ont pris part.

15 décembre : Le SDLE était présent à la rencontre de regroupement des événements de Charlevoix. Initiée par Tourisme Charlevoix cette rencontre avait pour objectif de concerter les gestionnaires d'événements de la région afin de permettre une meilleure collaboration et une communication entre eux.

Décembre : Mylène Armstrong, Anne Scallon et Stéphane Simard ont participé respectivement les 8, 15 et 21 décembre aux rencontres de la **série de consultation des partenaires de La Procure**.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain

Le SDLE accompagne la coordination de la Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain dans son démarrage, la mise en place de ses activités et le financement de son fonctionnement.

Centre de production en art actuel Les Ateliers

L'équipe du SDLE supporte Les Ateliers dans l'élaboration de son plan d'action stratégique et sa politique de dons et commandites.

Maison Mère

Le SDLE accompagne la direction de Maison Mère dans le développement du projet d'hébergement alternatif des travailleurs qui se traduira par la rénovation et la mise à niveau de 106 chambres d'hébergement temporaire, une solution à l'accueil de nouvelles populations dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Un montant de 200 000 \$ a été octroyé dans le cadre du fonds dividendes du parc éolien Rivière-du-Moulin.

Service d'embellissement de la Ville de Baie-Saint-Paul

Accompagnement du service d'embellissement de la Ville de Baie-Saint-Paul pour le développement d'un projet.

La Grande Traversée

Deux rencontres du CA, ainsi que l'AGA (28 octobre) ont eu lieu durant les dernières semaines. Un suivi a été réalisé afin de finaliser des demandes d'aide financière et un accompagnement technique afin de soutenir l'organisme dans le contexte de pandémie (réalisation des budgets prévisionnels, plan d'action, rencontres avec les bailleurs de fonds, demandes d'aide financière, etc.).

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Neuf rencontres ont été tenues durant la période.

CHALLENGE DOSSIERS : 8 rencontres

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Il y a eu 2 rencontres du conseil d'administration, soit le 6 et le 30 octobre.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : deux rencontres du comité aviseur ont été tenues afin de suivre l'évolution du projet et également de voir l'intérêt de tous les partenaires à reconduire l'entente pour la prochaine année. Deux rencontres des MRC ont également eu lieu pour discuter des dossiers en cours.

PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE :

- Café solidarité le 7 octobre pour présenter le portrait actuel dans la Capitale-Nationale et les résultats du sondage fait auprès des EÉS affectés par la pandémie.
- Rencontre du conseil d'administration du Pôle CN le 3 novembre. La conseillère en développement territorial Mylène Armstrong y est accueillie en tant que nouvelle administratrice.
- Rencontre régionale des 6 MRC le 15 décembre

COMITÉ D'ANALYSE FORÊT HABITÉE DU MASSIF DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS ET DU TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) DU LAC-PIKAUBA : Une rencontre virtuelle s'est tenue le 7 décembre pour faire l'analyse des dossiers déposés pour l'appel de projets 2020.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Une première rencontre s'est tenue entre les responsables locaux de la Capitale-Nationale le 4 décembre afin de parler des nouveaux de la 23e édition. Le comité local devrait lancer le tout dans Charlevoix vers la fin janvier.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Un comité a eu lieu le 6 octobre.

COMITÉ RÉGIONAL DU GÉOPARC DE CHARLEVOIX : La première rencontre du comité s'est tenue le 5 novembre. Pierre Tremblay et Annabelle Tremblay y étaient pour représenter la MRC.

COMITÉ SUR L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE : Une première rencontre de ce comité a eu lieu le 8 décembre. Ce comité de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse sera principalement un lieu d'échange sur nos initiatives respectives et on vise aussi l'organisation annuelle d'un ou deux activités de manière commune et concertée.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Le SDLE participe activement à l'organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le comité conférencier du RVGRH de Charlevoix s'est réuni le 14 octobre afin de discuter du thème de la rencontre 2021 et des conférenciers potentiels.

SÉMINAIRES DE FORMATION : Le comité pilotant les séminaires de formation s'est réuni à deux occasions (25 novembre et 3 décembre) afin de discuter de la relance desdits séminaires et de la programmation potentielle 2021-2022.

COMITÉ PDZA :

- Comité « Recherche et développement » visant la mise en place d'une ou des avenues possibles permettant la valorisation des plastiques agricoles (plastique d'enrobage). Il y a eu 5 rencontres du comité pendant la période visée. Ces rencontres ont permis entre autres d'avoir accès à un focus groupe d'étudiants chercheurs de l'Université Laval en mars prochain pour ajouter différentes opportunités sur la table.
- Le comité pour l'organisation de Pays'Art 2021 s'est mis en place et 5 rencontres de suivi ont eu lieu. En 2021, les 2 MRC se sont associées pour la réalisation du projet.
- Le SDLE participera aux rencontres concernant la réalisation du Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) de la MRC de Charlevoix. Deux rencontres ont eu lieu jusqu'à maintenant.
- Plusieurs rencontres (5) ont eu lieu pour finaliser la demande d'aide financière déposée au MAPAQ pour la réalisation du projet de plate-forme transactionnelle « Maturin Charlevoix.ca ».
- L'agente de maillage de L'ARTERRE Capitale-Nationale, Mme Gitane St-Georges, est entrée en poste. Deux rencontres ont eu lieu jusqu'à maintenant afin de lui transférer toute l'information nécessaire pour la reprise des dossiers.
- Participation à 2 rencontres liées au projet de « Pôle agroalimentaire » de la Ville de Baie-St-Paul.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS :

- 27 octobre : rencontre du comité consultatif pour faire le point sur l'ensemble des dossiers.
- 2 novembre: rencontre du comité consultatif au sujet des marchés de Noël en lien avec la COVID-19.
- 23 novembre: rencontre d'un nouveau comité « production acéricole ».
- 30 novembre: rencontre du comité responsable du projet « terres en friche ».

En lien avec l'entente, un nouveau sous-comité a été créé pour les communications dont Myriam Gauthier fait maintenant partie. Une première rencontre d'introduction a eu lieu le 18 novembre.

Communication | Congrès | Colloques | Formations

SUIVEZ-NOUS :



Communiqués de presse du SDLE

19/10/20 | [COVID-19 – Nouvelle aide pour les entreprises en zone rouge dans l'obligation de fermer](#)

11/11/20 | [La MRC de Charlevoix soutient une initiative stimulant l'achat local et le développement culturel](#)

11/11/20 | [La MRC de Charlevoix investit 100 000 \\$ dans le démarrage de deux nouvelles entreprises pour dynamiser son territoire](#)

25/11/20 | [La MRC de Charlevoix s'associe à Maison Mère pour lutter contre la pénurie de logements des travailleurs en investissant 200 000 \\$](#)

09/12/20 | [La MRC de Charlevoix soutient un projet mettant en valeur la richesse de notre territoire](#)

09/12/20 | [La MRC de Charlevoix investit 3 688 \\$ dans une entreprise en transformation alimentaire](#)

Programme d'accompagnement des particuliers en affaires : Le SDLE a organisé une formation en collaboration avec Revenu Québec le 8 décembre dernier. La formation *Les revenus d'entreprise ou de profession* avaient pour objectifs d'informer les travailleurs autonomes sur les différentes mesures fiscales relatives au démarrage et à l'exploitation d'une entreprise à propriétaire unique. Huit participants ont pris part à cette activité.

TVCO

Émission « Ça se passe chez nous »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 18 septembre. Les conseillers du SDLE sont appelés à y participer à divers moments.

2 novembre – Stéphane Simard – Programme d'aide d'urgence au PME-AERAM en zone rouge

23 novembre – Annabelle Tremblay – Présentation du Mouvement d'achat local Achète à Maison, c'est payant!

Chroniques économiques au FM Charlevoix

La MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est participent en alternance à la chronique économique qui a lieu aux deux semaines le vendredi matin à 8 h 15. Les sujets d'actualité en lien avec nos services, nos fonds et les derniers développements en termes de COVID-19 y sont traités.

Promotion des services

3 décembre : Annabelle Tremblay a fait une présentation virtuelle des services et de la mission du SDLE aux étudiants de la cohorte du cours Lancement d'entreprise de la Formation continue.

Formations

9 octobre : Formation **des nouveaux modes de gestion : L'entreprise libérée et opale** du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

20 et 27 octobre : Formation de 16 h **Secourisme en milieu de travail** – Annabelle Tremblay

21 et 22 octobre (Anne, Annabelle et Stéphane) : **Rencontre du développement économique 2020 : À deux mètres de la reprise** de l'APDEQ : une série de conférences et de panels d'experts en développement économique régional, commerce international, repreneuriat, entreprises technologiques et incubateurs, main d'œuvre et emploi, développement touristique, innovation, agroalimentaire.

5 novembre : Café web : **Comment prévenir les impacts de la 2e vague COVID-19 sur votre entreprise?** - FQM

10 novembre : café web du MIFI

12 novembre : Conférence **La reprise collective d'entreprise : étapes et clés de succès** présenté par Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESKA) et animé par la Coopérative de développement du Québec (CDEQ) et le Centre en transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)

13 novembre : Webinaire sur le développement économique –MEI et IQ

17 novembre : Café web : **La « Jauge » de l'évolution au temps de la COVID-19 : Un outil pour mieux situer les besoins d'amélioration et d'innovation des entreprises** - FQM.

17 novembre : Conférence **Patrimoine religieux et économie sociale** présentée par Espaces d'initiatives et les Pôles d'économie sociale de la Capitale-Nationale et de la Mauricie

18 novembre : Atelier **Gestion et planification des ressources avec UMANEO** présenté par le Fonds d'emprunt de Québec

24 novembre : Événement de transfert participatif **MAILLAGE numérique** présenté par le Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent et le LLio

1 au 4 décembre : État des lieux, les régions à l'heure de la COVID-19, 9 conférences sur différents sujets d'actualité ont été tenues durant ces 4 jours-FQM

8 décembre : Conférence Web MÉDIAS SOCIAUX : Faire face à l'intimidation par une gestion adaptée des commentaires

8 décembre : Webinaire : **Mesures COVID** – Québec International

Comité-conseil (COCON) et comité de coordination (COCO)

Le COCON a tenu 1 rencontre le 28 octobre pour terminer le travail sur le cadre de fonctionnement et travailler sur certains dossiers. Parmi ceux-ci, mentionnons le dépôt des demandes de renouvellement financier à Centraide (9 novembre) et à la Fondation Lucie et André Chagnon (11 novembre). Quant au comité de coordination, il s'est rencontré une fois pour travailler sur la mise à jour de la planification stratégique du DSI pour le prochain cycle du DSI (2021-2024), dont le résumé a été joint aux demandes financières. Le COCON poursuivra le travail sur ce document au début de l'année 2021 et travaillera sur les suites à donner aux 4 ateliers de l'Académie d'Innovation Territoriale (ACTE), auxquels des membres ont participé, afin d'amorcer la réflexion sur la pérennité du DSI.

Assemblée DSI

Une assemblée territoriale s'est tenue le 26 novembre, sur ZOOM, rassemblant une cinquantaine de participants. Elle avait pour objectifs de: Présenter/discuter du bilan 1er cycle (2018-2020)/perspectives du 2e cycle (2021-2024); Présenter/discuter des prochaines étapes (prochains mois); Prendre connaissance d'initiatives nouvelles et contributives (micros ouverts), tel que le projet de Living lab présenté par Mme Karine Latulippe et le projet de réinsertion socioprofessionnelle présenté par Mme Lucie Carré.

Campagne Agir pour Charlevoix!

Pour compléter le bilan du 1^{er} cycle du DSI de 3 ans, la campagne *Agir pour Charlevoix!* s'est tenue entre le 17 et 24 novembre et visait à partager nos fiertés, présenter les ressources du territoire et de faire connaître les bénéfices de la collaboration intersectorielle pour nos communautés. Les trois capsules vidéo, portant sur les effets de la collaboration, ont été diffusées sur les réseaux sociaux. Au total, il y aurait eu plus de 30 000 visionnements. En plus d'offrir une belle visibilité aux initiatives et ressources qui y sont présentées, on constate une appropriation des capsules par des bailleurs de fonds, des institutions d'enseignement et par plusieurs démarches en développement des communautés, qui s'en sert pour faire valoir l'approche territoriale intégrée dans le développement des communautés. Les capsules ont notamment été présentées aux membres du CA de la Fondation Lucie et André Chagnon et à leur équipe de travail. Dans les prochains mois, elles seront utilisées pour favoriser l'appropriation du DSI dans les organisations et municipalités de Charlevoix, afin d'explorer comment chacun peut mettre le DSI (levier collectif) à sa couleur et contribuer à ce projet collectif.

La capsule « Manifeste pour la solidarité » met en lumière l'importance et la portée du travail intersectoriel pour améliorer la qualité de vie dans nos communautés locales. La capsule « La sécurité alimentaire pour tous et toutes » et « Charlevoix par et pour ses jeunes » révèlent des effets concrets du travail collaboratif sur la sécurité alimentaire de la population et sur le bien-être des jeunes. Les capsules sont en ligne au bas de la page d'accueil du NOUVEAU charlevoixsocial.ca : <https://charlevoixsocial.ca/>.

En plus des capsules, la campagne *Agir pour Charlevoix!* fût l'occasion de dévoiler le nouveau portail charlevoixsocial.ca, repensé pour mieux répondre aux besoins des différents groupes d'utilisateurs. La tenue de focus group, le 7 octobre dernier, a permis à une cinquantaine d'utilisateurs (acteurs municipaux, organismes communautaires, intervenants jeunesse) de tester et d'améliorer cet outil, avant son lancement.

Aperçu de la couverture médiatique de la campagne:

Sur CIHO-FM :

<https://cihofm.com/live/?fbclid=IwAR0Nc79DOsDIqUElANXHrztD0cEUMryuhWGndOChrL6KMYRHUvh5GzclUa0#/Panorama-Entrevue-avec-Emilie-Dufour-conseillere-en-developpement-social-pour-la-MRC-de-Charlevoix-sur-le-bilan-des-3-premiere-annees-de-DSI-et-sur-les-projets-a-venir-2020-11-18>

Sur TVCO :

<https://www.facebook.com/tvcotv/videos/310797526680092>

Chantiers DSI

Chantier sécurité alimentaire

Une rencontre du chantier sécurité alimentaire s'est tenue le 1er octobre. Entre octobre et décembre, le chantier a travaillé à :

- L'embauche de la nouvelle chargée de projet du chantier sécurité alimentaire, Mme Vicky Desruisseaux, qui travaillera au développement de nouveaux maillages entre les restaurateurs, la Table Agrotouristique, la Commission scolaire, les services de popote roulante et les organismes de sécurité alimentaire, principalement dans la MRC de Charlevoix-Est;
- La mise en œuvre du projet de production de farine avec du pain récupéré, avec des *machines Crumber*, dans la MRC de Charlevoix-Est et à l'Isle-aux-Coudres. Cette farine sera utilisée dans la préparation de repas et de collations à redistribuer;
- Un accompagnement de la Coopérative alimentaire de Notre-Dame-des-Monts dans sa demande de financement au CRISA;
- Une entrevue avec le média 100 degrés, qui a mis en valeur le projet Circuit AlimenTerre Charlevoix: https://centdegres.ca/magazine/alimentation/circuit-alimenterre-un-projet-de-securite-alimentaire-bien-ficele-dans-charlevoix/?fbclid=IwAR1h8Eph5abNI-xKTveTf2M-Jk0Vfe1lvgpXM63vJpSFa0Z_n4omcBwKC0c

Chantier habitation

Entre octobre et décembre, il n'y a pas eu de rencontre du chantier habitation. Cependant, plusieurs dossiers ont cheminé :

- L'analyse du rapport de Vivre en ville, qui a recensé des mécanismes d'accès à la propriété pouvant se développer dans Charlevoix (volet 1). Les mécanismes prioritaires sont analysés plus profondément par Vivre en ville (volet 2);
- La poursuite du travail sur la plate-forme web logement social/abordable avec Axe création;
- La poursuite du projet *clés en main* qui permettra d'offrir à des jeunes adultes de Charlevoix, qui vivent avec des problèmes de santé mentale, des logements sociaux subventionnés de qualité et de l'accompagnement adapté;
- La poursuite de la démarche auprès des députés provinciaux et fédéraux pour leur présenter nos enjeux, concernant le rehaussement du Plafond des revenus déterminant les besoins impérieux (PRBI) des municipalités de l'Ouest et l'Est.

Chantier transport

Une rencontre du chantier transport s'est tenue le 16 octobre. Entre octobre et décembre, le chantier a travaillé principalement sur :

- La précision du plan de chantier avec des objectifs sur : Le déplacement actif; l'autopartage; le transport et l'accompagnement bénévoles; et l'accès aux services sans déplacement (télétravail, télémédecine, etc.);
- Le développement du service Inter-MRC avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix ;
- Le déploiement et la promotion du fonds d'accès à la mobilité pour les personnes vulnérables ;
- La participation à une 1ère rencontre inter-MRC, initiée par le Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN) en octobre, autour de ces 2 objectifs: 1- Dégager les enjeux et besoins des MRC en termes de mobilité et de transport des personnes; 2-Évaluer l'intérêt et la plus-value de travailler certains besoins/enjeux ensemble. Tous se sont ralliés autour de la pertinence de travailler certains enjeux ensemble. En plus des MRC, le CIUSSS, le MTQ et la CMQ participent à ce nouveau comité, dont l'accompagnement sera assuré par Accès Transports Viables et la Mobilisation pour des saines habitudes de Vie dans la Capitale-Nationale. Des outils et un plan d'action se développent.

Chantier emploi

Une rencontre du chantier emploi s'est tenue le 4 novembre. Toujours à l'étape de démarrage, le chantier a travaillé à mettre à jour les informations du portrait, considérant la COVID (enjeux, services et ressources en emploi); Commencer à identifier des pistes d'actions, correspondant aux 3 constats d'analyse prioritaires; Préciser la prochaine étape, où un travail

Le comité MADA de la MRC de Charlevoix a tenu une rencontre le 15 octobre, qui a permis de boucler le processus de renouvellement de la Politique MADA 2020-2030 de la MRC; Présenter les programmes de financement accessibles avec l'accréditation MADA, avec M. Laurent Saint-Jacques; Commencer à préciser des actions à intégrer au plan de la MRC de Charlevoix, comme les cafés-mémoire qui sont actuellement développés par Gabrielle Coulombe. Elle travaille actuellement sur un projet qui sera mis en place dans les différentes municipalités.

Suite à notre démarche de renouvellement *hors programme* de la Politique MADA de la MRC de Charlevoix 2020-2030 et après l'adoption des résolutions, le dossier complet a été déposé au ministère à la fin du mois de novembre 2020. Ce dossier inclut les bilans des plans d'action 2014-2019 (incluant une auto-évaluation du processus et des résultats) pour la MRC de Charlevoix et les municipalités; Un diagnostic du milieu contenant un portrait statistique et le rapport de consultation précisant les besoins des personnes âgées; Les copies des invitations publiques liées à la consultation; Les résolutions d'autorisation de la démarche et d'adoption des plans d'action par les conseils municipaux et le conseil des maires de la MRC de Charlevoix; La politique MADA 2020-2030 actualisée, incluant les valeurs, les principes, les champs d'action et les plans d'action 2020-2030 de la MRC de Charlevoix et des municipalités.

Enfin, mentionnons qu'en décembre dernier, la MRC de Charlevoix a déposé une demande de soutien financier (volet 2 du programme MADA), dans l'intention de pouvoir offrir un meilleur soutien des municipalités dans la mise en œuvre de leur plan d'action MADA.

Représentations

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre octobre et décembre, les travaux des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale se sont poursuivis. La table des Alliances s'est rencontrée 3 fois (5 octobre, 18 novembre, 15 décembre) pour faire l'analyse des projets régionaux, travailler sur le lancement du 2^e appel de projets et préciser les étapes pour définir un modèle régional de collaboration pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans la Capitale-Nationale. Pour se positionner face à l'avenir de cette table, une entrevue a été réalisée avec les délégués des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, le 30 novembre dernier. Les résultats de cette collecte de données seront présentés au début de l'année 2021.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Entre octobre et décembre, la conseillère en développement social de la MRC a participé à 3 rencontres du RDC-CN, qui joue un rôle stratégique de plus en plus bénéfique pour nos communautés et qui ne cesse de s'élargir depuis sa constitution. Rappelons que la MRC de Charlevoix agit comme fiduciaire du RDC CN, pour un financement de 225 000\$ sur 3 ans, accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon.

- Initié la mobilisation inter-MRC sur le transport à laquelle une déléguée du chantier transport du DSI participe;
- Contribuer à la réflexion sur l'équité interterritoriale, initiée par l'Opération Veille et soutien Stratégique (OVSS). Cette réflexion permet de mettre en lumière des enjeux qui nous préoccupent depuis plusieurs années (ex. accès au financement dans la Capitale-Nationale).
- Jouer un rôle clé au sein des Alliances pour la solidarité, en contribuant à l'intégration des enjeux et préoccupations davantage portées par les communautés territoriales.