



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2021

INNOVER
C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} janvier au 31 mars 2021

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Aucune rencontre

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
8 février	E2012-565 BAIE-SAINT-PAUL	15 000 \$ 10 000 \$ en subvention 5 000 \$ en prêt	Accepté
19 mars	E2103-589 LES ÉBOULEMENTS	15 000 \$ 10 000 \$ en subvention 5 000 \$ en prêt	Accepté
	E2103-589 BAIE-SAINT-PAUL	12 000 \$ 8 000 \$ en subvention 4 000 \$ en prêt	Accepté

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
26 février	N/A	Résolution concernant les montants à provisionner et à radier	N/A

Projets spéciaux

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
8 février	Centre d'archives régional pour l'acquisition d'un numériseur	1 290 \$	Accepté
2 mars	CIHO-FM pour l'acquisition d'un studio mobile	5 000 \$	Accepté

Mise en valeur du fleuve Saint-Laurent

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
2 février	Musée maritime de Charlevoix pour une nouvelle exposition	7 500 \$	Accepté

Comité Initiatives locales

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
17 février	Comité touristique Éboulements – St-Irénée pour l'animation d'activités naturelles avec GUEPE	1 000 \$	Accepté

Comité Fonds d'investissement du Parc industriel régional de Saint-Urbain

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
5 février	Transport François Bouchard pour l'acquisition et l'implantation d'un logiciel	1 868 \$	Accepté

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2021

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Programme d'aide d'urgence aux PME Covid-19	50	423 400 \$		
FLI - FDEÉS	3	14 000 \$	830 974 \$	27
FDEÉS		28 000 \$		
Initiatives locales	1	1 000 \$		
Projets spéciaux	2	6 290 \$		
Mise en valeur du Fleuve St-Laurent	1	7 500 \$		
Parc industriel régional de Saint-Urbain	1	1 668 \$		
Total	60	481 858 \$	830 974 \$	27

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **30**

Suivis **49**

Plan d'affaires et pro forma **36**

Recherche de financement **25**

Rencontres pour l'ARTERRE **2**

142

L'équipe de professionnels a rencontré **32** nouveaux clients pour environ **43** heures de travail. Elle a effectué **0** visite d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **2** visites (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

COVID-19

Depuis le début janvier, la mesure d'aide aux entreprises de la MRC (PAUPME) a été modifiée à plusieurs reprises, nous obligeant à une constante adaptation. Le 25 décembre 2020, tous les commerces considérés comme non prioritaires devaient fermer leur portes jusqu'au 10 janvier et cette fermeture a été prolongée jusqu'au 8 février 2021. Ces commerces visés par ces restrictions étaient admissibles, pour les mois de janvier et février, au volet Aide aux entreprises en régions en

alerte maximale (AERAM). Les ordres de fermeture des commerces en zone rouge se sont succédés et sont encore en vigueur pour plusieurs de nos entreprises. La bonification de réouverture a été modifiée et adaptée et un nouveau volet d'aide à certaines entreprises du secteur du tourisme a été ajouté au PAUPME. Le MEI, Québec International, la FQM et le SCN nous ont également offert des rencontres pour nous permettre de poser des questions sur l'évolution de la situation. Durant la période, 8 rencontres du comité COVID-19 ont été tenues pour traiter les dossiers PAUPME. Également, une rencontre des directeurs de développement de nos MRC a eu lieu pour échanger sur nos réalités respectives.

Développement rural et économique

Nouveaux conseillers et agente de bureau : Au mois de novembre, le MEI annonçait la mise en place du réseau « Accès entreprise Québec » qui consiste en l'ajout d'au moins deux nouvelles ressources en développement économique au sein de notre organisation. Accès entreprises Québec vise à renforcer les services d'accompagnement et d'investissement offerts aux entrepreneurs et aux entreprises dans toutes les régions du Québec et ainsi accélérer le développement économique régional. L'équipe du SDLE s'est réunie pour définir leur vision du déploiement d'AEQ. Avec le départ de monsieur Stéphane Simard, nous avons profité de l'occasion pour modifier l'organisation de l'équipe de travail. Ainsi, Mylène Armstrong et Samuel Dubé-Leblanc ont été embauchés pour les postes de conseillers en développement économique d'AEQ et Katy Savard pour un nouveau poste d'agente de bureau.

Rencontre des gestionnaires de sentiers

Le 3 mars s'est tenue la troisième rencontre virtuelle des intervenants et gestionnaires de sentiers récréotouristiques de la MRC de Charlevoix. Le sujet de la rencontre : État d'avancement du dossier de planification des mesures d'urgence et de la cartographie associée. La rencontre a compté 22 participants de tous les secteurs reliés aux sentiers récréotouristiques (randonnée, vélo, motoneige, pêche, gestionnaires de sentiers, partenaires, etc.).

Mme Karine Horvath, directrice de la MRC et M. Sébastien Davis, lieutenant-coordonnateur au Service de la sécurité incendie de la Ville de Baie-Saint-Paul, ont présenté l'avancement du dossier. L'objectif principal de cette rencontre était de consulter les gestionnaires de sentiers et de compléter les informations incluses au Protocole local d'intervention d'urgence (PLIU).

Concours Créativité et innovation au service du développement durable

2021 est reconnue par les Nations Unies comme année internationale de l'économie créative au service du développement durable. En cohérence avec cette mention, le SDLE de la MRC de Charlevoix lance un concours pour susciter le développement entrepreneurial sur son territoire, l'implantation de nouvelles entreprises, la croissance des entreprises existantes et la mise en place d'actions concrètes pour contribuer au développement durable de son territoire. Le concours Créativité et innovation au service du développement durable se divise en 3 volets :

- *Projet Nouvelle entreprise* 5 000 \$
- *Projet Développement d'entreprise existante – Entreprise de 0 à 24 employés* 5 000 \$
- *Projet Développement d'entreprise existante – Entreprise de 25 employés et plus* 5 000 \$

Annabelle Tremblay et Mylène Armstrong ont développé le concours, avec l'apport de l'équipe de conseillers du SDLE et du conseil des maires, et avec la participation du Centre québécois de développement durable (CQDD). Un total de 11 rencontres de travail ont permis l'élaboration de la politique du concours, la grille d'analyse, le guide et le formulaire de participation.

Le concours sera lancé le 11 mai 2021. Partenaires officiels du concours : Centre québécois de développement durable (CQDD) et Fonds Écoleader Capitale-Nationale.

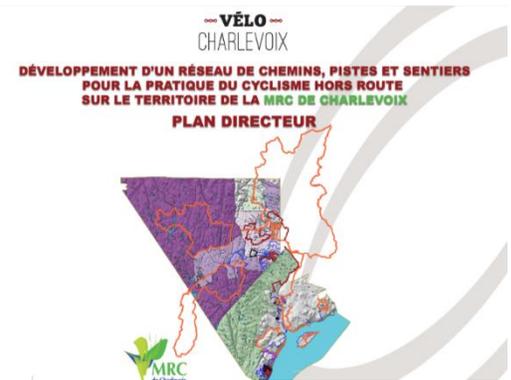
Alliance économique Capitale-Nationale :

La ministre Geneviève Guilbault a tenu une conférence le 28 janvier pour annoncer la mise en place de l'Alliance économique. Cet outil devrait permettre une meilleure synergie avec tous les acteurs de développement qui œuvrent sur

le territoire de la Capitale-Nationale. Que ce soit des réseaux express ou des rencontres de présentation des programmes, plus les gens se parlent, mieux on soutient adéquatement le développement de nos territoires. Une rencontre s'est tenue avec le SCN le 17 février pour plus de précisions sur le fonctionnement.

Plan directeur du développement du cyclisme hors route de la MRC Charlevoix

Le plan directeur de développement d'un réseau de chemins, pistes et sentiers pour la pratique du cyclisme hors route de la MRC de Charlevoix, réalisé par Vélo Charlevoix, se veut un outil pour diriger et orienter à moyen terme les efforts et travaux touchant le développement ainsi que l'aménagement d'un réseau de chemins, pistes et sentiers pour la pratique du cyclisme hors route sur le territoire de la MRC de Charlevoix. Ce document vise la création d'un réseau divisé en 23 chantiers qui couvrent toutes les municipalités de la MRC.



Ce plan a été présenté au conseil des maires le 27 janvier dernier et il a reçu une très belle réception de ceux-ci. Tous ont convenu que le travail effectué est de grande qualité.

Rencontre Comité de mise en œuvre Plan directeur du développement du cyclisme hors route de la MRC Charlevoix

Suite au dépôt du plan directeur et pour les prochaines étapes, les maires souhaitent que l'on coordonne un comité de mise en œuvre du plan de développement en s'associant à Vélo Charlevoix et en impliquant les partenaires des chantiers concernés, notamment à court terme pour débiter. Le premier comité a eu lieu le 9 mars.

Ce comité de recommandations a pour objectifs de :

- **discuter des priorités** de développement de l'année;
- **cibler les enjeux et les besoins de soutien** ou de collaboration (technique ou financière);
- **identifier les partenaires financiers** pour les chantiers et priorités retenus;
- **cibler les besoins financiers** de collaboration dans le but d'en faire une recommandation au Conseil des maires;
- **assurer l'avancement** du plan directeur.

5 priorités ont découlé de ce comité pour l'année 2021, celles-ci ont été présentées au conseil des maires du 31 mars. Des démarches sont en cours pour en assurer le suivi.

Janvier-février-Mars : L'équipe continue de travailler sur le **Mouvement d'achat local Achète à Maison** en collaboration avec 13 autres partenaires régionaux. Cette initiative locale a connu un succès indéniable et le comité régional travaille actuellement à la poursuite de cette belle initiative, à suivre!



Le SDLE, présent dans le milieu

13 janvier – 27 janvier - 4 février : Ateliers Stratégie de tourisme hivernal/intermédiaire Tourisme Charlevoix-

La région de Charlevoix fut sélectionnée par l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC) et a fait l'objet de l'élaboration d'une stratégie de développement pour le tourisme hivernal/intermédiaire. Une firme de conseil-gestion de haut-calibre et spécialisée en élaboration de stratégie de développement touristique, Twenty31, a réalisé la démarche de consultation divisée en 3 ateliers virtuels. Un plan d'action découlera de cette initiative.

18 janvier : Le SDLE a participé au jury de la Chambre de commerce pour le prix Charlevoix soutient.

18 février : **Rencontre Table de réflexion structuration randonnée pédestre – Tourisme Charlevoix**. Le SDLE a participé à une nouvelle rencontre de discussions et de réflexion en lien avec la structuration de la randonnée pédestre dans Charlevoix. Cette rencontre avait pour objectifs de poursuivre les discussions et de réfléchir collectivement à des actions afin de mieux structurer et de faire évoluer la pratique de la randonnée pédestre dans Charlevoix. Cette rencontre fait suite aux dernières rencontres de cette table de réflexion qui se sont déroulées en 2017 et 2018.

22 février : Le SDLE était présent à la rencontre de **regroupement des événements de Charlevoix**, initiée par Tourisme Charlevoix. Cette rencontre avait pour objectif de concerter les gestionnaires d'événements de la région afin de permettre une meilleure collaboration et une communication entre eux.

26 février : Le SDLE a participé à une rencontre organisée par la SADC sur le **réseau des FabCity** et présentant les résultats de la FabRégion du Bas-Saint-Laurent.

11 mars :

Le SDLE a participé au dévoilement de la nouvelle stratégie et positionnement de Tourisme Charlevoix.

Karine et Anne ont participé à une entrevue de consultation pour une étude de marché avec Explorer Solutions, afin de recueillir nos idées, nos ambitions et notre perspective sur le projet de développement de l'Aéroport de Charlevoix (YML).

Le SDLE a participé au **Gala Charlevoix reconnaît autrement**. Pour 2021, la version virtuelle de cet événement annuel, orchestré par la Chambre de commerce de Charlevoix, a souligné de nombreuses initiatives de nos entreprises régionales. Encore cette année, plusieurs entreprises de la MRC de Charlevoix se sont distinguées et le Prix Charlevoix soutient a été remis à LICO Impression et Emballage pour son projet de déploiement de ses boîtes à repas pour emporter au niveau national. Le SDLE désire féliciter les lauréats et nominés 2021!

18 mars : une partie de l'équipe du SDLE a fait partie du **jury du Défi OSEntreprendre** pour les volets entreprise et projet étudiant.

24 mars : participation à l'AGA de l'ADDELQ (Association des directeurs de développement économique local du Québec).

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Soutien aux municipalités

La conseillère en développement territorial soutient les municipalités de la MRC dans la réalisation de projets. À cet effet, 5 rencontres ont eu lieu avec les élus et dirigeants des municipalités afin d'identifier les priorités pour 2021.

Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain

La conseillère en développement territorial a participé à une rencontre du conseil d'administration de la MDJ Le District de Saint-Urbain le 11 février.

Assemblée générale annuelle – Camp Le Manoir

Le SDLE a assisté à l'assemblée générale annuelle virtuelle du Camp Le Manoir le 18 mars. 2020 fut une année remplie de défis pour cet organisme qui a tout de même innové en adaptant sa prestation de services et a persévéré dans la mise en place du projet d'acquisition du site en collaboration avec la municipalité des Éboulements.

Centre d'archives de Charlevoix

Le SDLE soutient le Centre d'archives de Charlevoix dans son projet d'acquisition d'un numériseur permettant d'augmenter sa capacité de conservation, d'identification, de diffusion et de mise en valeur des archives. Un montant de 1 290 \$ a été octroyé via le Fonds Projets spéciaux.

Papeterie Saint-Gilles

Le SDLE accompagne la Papeterie Saint-Gilles dans la recherche de financement pour son projet de développement comprenant la bonification de l'expérience écomuséale, l'ajout d'activités éducatives et la commercialisation des produits du papier. Un montant de 15 000 \$ a été octroyé via son Fonds de développement des entreprises d'économie sociales.

TVCO

Le SDLE appui TVCO, la télévision communautaire de Charlevoix, pour l'acquisition d'équipement de captation et de production, dans le but d'augmenter sa capacité à produire des émissions de qualité et répondre aux besoins du milieu. Un montant de 15 000 \$ a été octroyé via son Fonds de développement des entreprises d'économie sociales.

Club d'astronomie de Charlevoix

Le SDLE accompagne le Club d'astronomie de Charlevoix dans le développement de son offre d'activités destinées à la population locale.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se rencontre régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Huit rencontres ont été tenues durant la période.

CHALLENGE DOSSIERS : 7 rencontres ont été tenues.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Une rencontre du conseil d'administration a eu lieu.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : Trois rencontres des MRC ont eu lieu pour discuter des dossiers en cours, dont entre autres l'arrimage des ressources AEQ à nos équipes. Dans le cadre de parcours IME Québec, Québec International a sollicité la MRC pour identifier des entreprises de notre territoire qui pourraient être intéressées à faire partie de la prochaine cohorte. En collaboration avec ses partenaires, l'Institut du Mentorat Entrepreneurial (IME) et SAGE Mentorat d'affaires, Québec International propose un parcours d'accompagnement destiné à des entrepreneurs à fort potentiel de croissance de différents secteurs d'activités qui souhaitent accélérer le développement et le rayonnement de leur entreprise au Québec et en Europe.

PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE :

- Le 20 janvier, séance de travail avec le Pôle CN et le Secrétariat de la Capitale-Nationale pour une aide aux entreprises d'économie sociale pour planifier la relance.
- Le 5 février, rencontre annuelle des partenaires financiers du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale 2020-2021 avec le Ministère de l'Économie et de l'Innovation.
- Le 22 février, rencontre du Pôle CN avec les MRC de la Capitale-Nationale pour la présentation des résultats du sondage sur les effets de la pandémie sur les entreprises d'économie sociale et les enjeux de la relance.

COMITÉ ACHÈTE À MAISON : 2 rencontres de suivi ont été effectuées.

COMITE MULTIRESSOURCE : 2 rencontres du comité ont eu lieu : présentation des résultats de l'appel de projet de l'automne 2020 et suivi des projets et présentation du rapport de consultation publique ; présentation du bilan annuel et du rapport financier

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Le comité local a débuté son travail en vue de la 23^e édition du Défi OSEntreprendre dans Charlevoix. Le lancement a eu lieu le 21 janvier. Cette édition a connu un beau succès, 10 projets au volet Création d'entreprise ont été déposés, dont 7 provenant de la MRC de Charlevoix. Les entrevues avec les entrepreneurs se sont tenues virtuellement le 18 mars dernier. Des membres de l'équipe du SDLE participent également à titre de juré. Les lauréats locaux seront dévoilés lors d'un gala virtuel le 1^{er} avril.



COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Un comité a eu lieu le 23 mars. Nous avons discuté de l'avancement des dossiers en cours.

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Une rencontre s'est tenue le 16 février.

COMITÉ MISE EN VALEUR DU FLEUVE: Une rencontre de sélection de projet a eu lieu le 2 février.

COMITÉ SUR L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE : Une rencontre s'est tenue le 26 janvier. Nous sommes encore à préciser les actions qui seront priorisées par le comité.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : L'équipe du SDLE participe activement au grand comité ainsi qu'au comité conférenciers et marketing et financement.

Le sous-comité marketing et financement a élaboré la thématique de cette 19^e édition. Plusieurs rencontres se sont tenues et les partenariats financiers ont aussi été attachés.

Une toute nouvelle formule a été organisée cette année : demi-journée et en virtuel! Il est même offert aux participants de regarder les conférences en différé s'ils le souhaitent. L'événement se tiendra le 15 avril prochain sous le thème : Recettes RH du bien-être.



SÉMINAIRES DE FORMATION : Une rencontre s'est tenue le 27 janvier pour discuter de l'offre de formations automnales.

COMITÉ DE GESTION DE LA PROCURE : Aucune rencontre du comité de gestion n'a eu lieu. Des membres de l'équipe du SDLE ont participé à des séances de travail avec l'équipe de développement de La Procure.

COMITÉ PDZA :

- Préparation et envoi de documents au MAPAQ en vue du renouvellement qui s'amorce en 2021
- Mise en place de la 5^e édition de Pays'Art
- Plusieurs rencontres de travail pour la création et la mise en place d'une plate-forme transactionnelle (MaturinCharlevoix.ca), incluant un service de distribution partout au Québec, en collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est et Maturin (12 rencontres)
- Participation à des rencontres de consultation pour l'élaboration du Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH)
- Comité « Recherche et développement » visant la mise en place d'une ou des avenues possibles permettant la valorisation des plastiques agricoles (plastique d'enrobage). Il y a eu une rencontre du comité pendant la période visée et trois autres rencontres, deux étant un focus groupe d'étudiants chercheurs de l'Université Laval (Espace Innovation du Réseau MRQ (Matériaux Renouvelables Québec) les 1^{er} et 3 mars dernier et l'autre étant le Webinaire ayant eu lieu le 5 mars présentant les différentes alternatives explorées. Voici le résumé des différentes alternatives proposées et qui pourraient être explorées davantage :

Mettre en place un système de récolte et de transformation basé sur la réalité des fermes en termes de localisation et de ressources plastiques disponibles (caractéristiques et qualités).

Bitume : limité par la réglementation, mais ouverture de la part du MTQ. Vérifier si l'ajout de propriétés élastomères aux routes augmenterait la durabilité.

Béton plastique : déchet plastique dans un mélange avec le sable pour différents produits comme les pots de plants, par exemple.

Replast : Utilisation de plastique recyclé pour madrier et autres produits du genre.

Impression 3D : impression d'une variété de matières primaires recyclées.

Pyrolyse : production d'huiles pyrolytique vers la voie de la production d'hydrogène.

Utilisation de LDPE pour les gaines électriques (utilisation de H2PE) : Le LDPE possède des propriétés très souples, ce qui est intéressant pour les gaines/fils électriques.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS :

- Deux rencontres du comité consultatif le 27 janvier et le 23 février
- Deux rencontres du comité de Projet 2.1 - Programme d'aide financière 2021-2022 incitatif à la remise en production des terres agricoles inexploitées, les 2 et 19 février
- Une rencontre du comité de Projet 4.3 - État d'avancement de L'ARTERRE le 4 février
- Une rencontre du comité de Projet 3.1 - Programme d'aide financière pour les marchés publics et Programme d'aide financière pour les circuits agrotouristiques le 15 mars

Sous-comité communication

Une rencontre de suivi s'est tenue le 17 février. Les objectifs de cette rencontre furent :

- Présenter les conclusions de la planification stratégique.
- Confirmer les besoins des partenaires.
- Déterminer les actions futures à mettre en place.
- Valider les meilleures pratiques pour faire rayonner l'Entente.

TABLE DES COMMUNICATIONS CAPITALE-NATIONALE : Nouveau comité regroupant les responsables des communications des MRC de la Capitale-Nationale. Le but est d'optimiser les communications entre nous, s'inspirer de ce qui se fait ailleurs et alimenter le SCN de ce qui se passe chez nous. Une première rencontre a eu lieu le 17 février et il a été convenu de continuer mensuellement par la suite.

PÔLE AGROALIMENTAIRE :

Trois rencontres portant sur l'étude de préfaisabilité pour un incubateur agro / labo / cuisine collaborative et une rencontre du comité avisé ont eu lieu.

OBSERVATOIRE SUR L'AGROENVIRONNEMENT DE LA CAPITALE-NATIONALE

Une rencontre s'est tenue le 7 janvier afin de présenter les différents dossiers en cours.

INTERVENANTS DU SECTEUR AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE

Le 11 mars dernier, Desjardins a regroupé plusieurs intervenants du secteur afin que chacun puisse présenter ses programmes et toute information pertinente pour faire connaître son organisation.

Communiqués de presse du SDLE

- 31/03/21 | [La MRC de Charlevoix favorise la pérennité et le développement de ses entreprises](#)
10/03/21 | [La MRC verse 6 668 \\$ pour encourager des progrès technologiques](#)
24/02/21 | [La MRC de Charlevoix encourage le développement de projets en investissant 17 920 \\$](#)
24/02/21 | [La MRC de Charlevoix supporte deux initiatives culturelles pour 9 344 \\$](#)

TVCO

Émission « *Ça se passe chez nous* »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 20 janvier. Les conseillers du SDLE sont appelés à y participer à divers moments ainsi que d'autres employés de la MRC.

- [Lancement de Pays'Art avec Annie Vaillancourt – 2 février](#)
- [Défi OS'Entreprendre avec Myriam Gauthier – 16 février](#)
- [Élections municipales avec Claudette Simard – 2 mars](#)
- [Gestion des matières résiduelles avec Isabelle Tremblay – 30 mars](#)

Chroniques économiques au FM Charlevoix

La MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est participent en alternance à la chronique économique qui a lieu aux deux semaines le vendredi matin à 8 h 15. Les sujets d'actualité en lien avec nos services, nos fonds et les derniers développements en termes de COVID-19 y sont traités.

Chroniques du 1^{er} janvier au 31 mars :

- [Stéphane Simard – 22 janvier](#)
- [Myriam Gauthier – 19 février](#)
- [Anne Scallon – 19 mars](#)

Promotion des services

25 mars : Annabelle Tremblay a fait une présentation virtuelle des services et de la mission du SDLE aux 12 étudiants de la cohorte de l'AEC guide en tourisme d'aventure et écotourisme de Formation continue Charlevoix.

2 mars : Mylène Armstrong a présenté les services du SDLE aux 10 étudiants de l'ASP Lancement d'une entreprise.

Formations, conférences et webinaires

18 janvier : Webinaire de 1 h : *Comment gérer les finances de votre entreprise en 2021 – BDC* – Mylène

25 janvier : Webinaire de 1 h : *La Cocréation – Réseau québécois en innovation sociale* – Mylène

28 janvier : Webinaire de 1 h : *Série Politique avec Geneviève Guilbault, Alliance économique* – CCIQ – Anne

2 février : Café Web de 1 h : *Comment faire augmenter la valeur d'une entreprise – FQM* – Mylène et Anne

4 février : Webinaire de 1 h : *Le marché de l'emploi* – Université Laval – Anne

4 et 11 février : Formation de 5 h *Analyse des entreprises d'économie sociale – RISQ* – Mylène

4 et 11 février : Formation de 6 h : *Canevas du modèle d'affaires - APDEQ* – Annabelle

11 février : Webinaire de 1 h : *Subvention d'urgence pour le Loyer* – Agence du Revenu du Canada – Anne

16, 17, 23 et 24 février : Formation de 14 h : *Analyse des prévisions financières 101 – Fonds FTQ* – Mylène

24 février : Webinaire de 1 h : *Financement responsable, pour un meilleur accompagnement des entreprises - CQDD* – Annabelle

24 février : Webinaire : *Série économique avec Stéphane Poirier, Aéroport international Jean-Lesage de Québec* – CCIQ – Anne

9 mars : Formation de 1 h : *Fundica – Québec International* – Annabelle

19 mars : Webinaire de 1 h : *L'automatisation – SADC* – Mylène

25 mars : Formation de 3 h : *Supporter l'élan numérique de nos commerçants de proximité – GIAC* – Mylène

30 et 31 mars : *Analyse et Prévisions Financières 101* – Fonds locaux de solidarité FTQ – Anne

Comité de coordination (COCO) et Comité-conseil (COCON)

Le COCO a tenu une rencontre le 11 février où il a convenu d'intégrer certaines responsabilités de communication, dont la gestion du portail charlevoixsocial.ca, au poste d'agente de liaison et de communication DSI. Considérant sa responsabilité d'analyser et de recommander l'attribution de financement pour soutenir les chantiers, il a proposé d'accorder 46 150\$ à 4 projets. Leur financement a été confirmé par le conseil des maires de la MRC de Charlevoix le 24 février dernier <https://charlevoixsocial.ca/actualites/46-150-pour-ameliorer-la-qualite-de-vie-dans-4-municipalites/>:

- 7500\$ au projet Vélo-Découverte, porté par l'organisme GUEPE, pour développer une flotte de vélos partagés dans la ville de La Malbaie;
- 20 000\$ pour soutenir le démarrage du Marché des montagnes (coopérative alimentaire) qui facilitera l'accès à l'alimentation à Notre-Dame-des-Monts;
- 6 000\$ pour bonifier le service de popote roulante de l'Ancre Isle-aux-Coudres, en ajoutant une 3^{ème} journée de distribution;
- 20 240\$ pour une Étude des besoins en habitation BSP qui permettra d'orienter les prises de décisions en termes de planification et d'encadrement de l'habitation à Baie-Saint-Paul, en assurant l'accessibilité universelle à l'habitation (incluant le logement).

Le COCON a tenu 1 rencontre le 19 février. Après avoir réalisé un suivi des avancées et des défis dans les différents chantiers, cette rencontre a permis de:

- Résumer l'analyse très positive de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) et de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent, au regard des résultats du 1^{er} cycle du DSI (2018-2020);
- Présenter le contenu du Protocole d'Entente, signé avec la Fondation Lucie et André Chagnon pour le 2^e cycle du DSI (2020-2024), contenant un engagement financier bonifié;
- Confirmer la pertinence d'intégrer certaines responsabilités de communication, dont la gestion du portail charlevoixsocial.ca, au poste d'agente de liaison et de communication DSI, soutenu par Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent;
- Discuter des priorités de communication de la prochaine année;
- Discuter de la composition du comité de suivi des recommandations de l'EIS Charlevoix et dégager ses intentions : Maintien d'un équilibre entre un leadership d'expertise et un leadership territorial; Composition d'acteurs relais chargés du lien avec les groupes d'acteurs ciblés par les recommandations ; Souhait d'avoir une composition la plus juste et efficace possible; Souhait de poursuivre notre engagement en assurant les liens avec les partenaires DSI ; Support du CIUSSS CN/DSP pour la coordination/animation ; Support de l'INSPQ pour la méthode (grille de suivi, expertise EIS, etc.);
- Confirmer la pertinence de poursuivre l'accompagnement avec Communagir;
- Amorcer la discussion sur les inéquités interterritoriales, dans l'accès aux différents programmes de financement public;
- Rappeler la tenue de la présentation du cadre de fonctionnement DSI, reportée au 8 avril, et souligner l'importance que des membres du COCON y participent pour répondre aux questions.

Communication DSI:

Suite au processus d'embauche mis en place, Mme Maude Bêty est devenue agente de liaison et de communication DSI, avec le support financier de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent. Depuis son arrivée en poste au mois de mars, elle a participé à différentes rencontres pour s'approprier le DSI et ses différents outils, dont le portail charlevoixsocial.ca, dont elle assurera la gestion. Elle a aussi travaillé à l'intégration et le classement des données dans le Portail charlevoixsocial.ca et a amorcé le travail de révision des catégories dans le répertoire. Concernant les capsules vidéos créées en collaboration avec Visages Régionaux, elles ont continuées d'être présentées à différents acteurs et seront

utilisées pour favoriser l'appropriation du DSI dans les organisations et municipalités de Charlevoix, afin d'explorer comment chacun peut mettre le DSI (levier collectif) à sa couleur et contribuer à ce projet collectif.

Chantiers DSI

Chantier sécurité alimentaire

Le comité de suivi du projet Circuit alimentaire Charlevoix s'est rencontré le 14 janvier et une rencontre du chantier sécurité alimentaire s'est tenue le 2 février dernier. Entre janvier et mars, le chantier a travaillé à :

- Contacter les municipalités pour créer des nouveaux sites de potagers partagés été 2021;
- Faire progresser le projet crédit zéro déchet à la MRC de Charlevoix-Est avec des mesures incitatives pour les entreprises agroalimentaires qui donnent leurs denrées aux ressources d'aide alimentaire;
- Optimiser la production de farine, avec du pain récupéré, via les *machines Crumber*. Cette farine est utilisée dans la préparation de repas et de collations ;
- Poursuivre le développement des projets collations dans la MRC de Charlevoix-Ouest;
- Participer au projet Miammm Charlevoix (transformation d'aliments pour revalorisation);
- Favoriser le soutien financier de deux projets : Coopérative alimentaire du Marché des Montagnes et bonification du service de popote roulante de Ancrage Isle-aux-Coudres;
- Poursuivre le développement de maillages entre les restaurateurs et les organismes de sécurité alimentaire, principalement dans la MRC de Charlevoix-Est.

Chantier habitation

Le chantier habitation a tenu une rencontre le 27 janvier. Entre janvier et mars, plusieurs dossiers ont cheminé :

- Recevoir et analyser le rapport de l'étape 2 du projet qui vise à identifier des incitatifs pour favoriser l'accès à l'habitation avec Vivre en Ville;
- Faire progresser la programmation de la plate-forme web logement abordable/social;
- Poursuivre les représentations auprès de la députée provinciale et fédérale pour le rehaussement du PRBI, afin d'augmenter le nombre de familles éligibles au programme;
- Poursuivre le développement du projet Clés en main dans Charlevoix (logement social pour jeunes ayant des problèmes de santé mentale, avec accompagnement);
- Contribuer au dossier dans le journal Le Charlevoisien sur l'habitation;
- Soutenir l'Étude des besoins en habitation BSP et faire en sorte qu'elle soit profitable aux autres municipalités via l'organisation d'un Forum (automne 2021).

Chantier transport

Une rencontre du chantier transport s'est tenue le 22 janvier. Entre janvier et mars, le chantier a travaillé principalement à :

- Promouvoir le fond d'accès à la mobilité pour les personnes vulnérables;
- Organiser et animer une première rencontre du comité accès soins de santé;
- Rédiger une lettre pour solliciter l'appui de Desjardins pour la Corporation de mobilité collective (CMCC);
- Contribuer à la réalisation du projet Vélo-Découverte de GUEPE;
- Contribuer au développement du service Inter-MRC.

Chantier emploi

Une rencontre du chantier emploi s'est tenue le 10 février, précédée de 3 rencontres d'un sous-comité. Entre janvier et mars, le chantier a travaillé principalement à :

- Clarifier le cadre de référence, les groupes cibles et les objectifs du chantier;
- Préciser trois objectifs pour amorcer le travail: Sensibiliser les entreprises aux facteurs qui favorisent la rétention des employés; Améliorer la communication et la complémentarité entre acteurs de l'emploi, de l'employabilité et de l'entreprenariat; Favoriser la complémentarité entre les entreprises qui ont des besoins en main d'œuvre différents;

- Préciser des possibilités d'actions et les développer en sous-comité.

Chantier jeunesse

Une rencontre du chantier jeunesse s'est tenue le 12 mars. Pendant cette période, se situant entre le début janvier et la fin mars, le Chantier jeunesse a travaillé à :

- Opérer le processus d'embauche et d'intégration d'une nouvelle agente de développement, qui est Mme Renée-Claude Tremblay, en s'appuyant sur un plan de transition;
- Réaliser la réédition de compte du programme Prévention jeunesse du ministère de la Sécurité publique (an 1) et adresser la demande reconduction pour l'an 2;
- Procéder à l'analyse des données recueillies lors des consultations sur un milieu de vie pour les jeunes de 18 à 35 ans (45 jeunes avaient partagé intérêts et visions);
- Soutenir financièrement, grâce au programme Prévention jeunesse accordé par le ministère de la Sécurité publique, les deux projets suivants :
 - o la Maison des jeunes Le District de Saint-Urbain : pour un montant supplémentaire de 45 000\$ (3 x 15 000\$) sur 3 ans;
 - o le Centre Équestre Nature : pour un montant de 925\$ afin que celui-ci installe un réseau Internet dans l'écurie;
- Réaliser une 2^e rencontre du comité entrepreneuriat pour préciser le répertoire des initiatives en entrepreneuriat jeunesse dans Charlevoix;
- Optimiser le classement dans le répertoire des ressources (volet jeunesse).

Projets/stratégies/programmes

Projet EIS Charlevoix

Entre janvier et mars, le comité EIS Charlevoix¹ a tenu une dernière rencontre le 23 février pour s'informer des avancées depuis la présentation publique des résultats (3-12-2020) et préciser les conditions de réussite et les modalités de suivi des recommandations, en cohérence avec ses intentions précisées par le COCON DSI. Les balises pour le suivi des recommandations se résument en 2 étapes : 1) Élaborer un tableau de bord de suivi et un calendrier d'exécution et 2) Mettre en œuvre un cadre permettant le suivi de ses recommandations. Les fonctions du comité de suivi sont: 1) Contribuer à l'élaboration d'un cadre permettant le suivi des recommandations; 2) Participer à l'élaboration de l'outil de suivi des recommandations; 3) Aider au développement des critères de priorisation des recommandations; 4) Assurer le suivi de la mise en œuvre des recommandations. Conformément à la proposition du COCON DSI, le comité de suivi des recommandations sera composé de :

- 1 municipalité de PRSF (suivis vs conseil municipal);
- 1 organisation PRSF (Veille citoyenne vs la qualité de vie dans la municipalité);
- 1 GLM (suivis CA et autres acteurs économiques);
- 1 DSI / MRC Charlevoix (suivis au conseil des maires et chantiers DSI);
- 1 CIUSSS/DSP (Animation du comité de suivi, respect calendrier, soutien au processus);
- 2 INSPQ (Support à la méthode, grille de suivi, rigueur).

Politique MADA de la MRC de Charlevoix

Les membres du comité MADA se sont rencontrés le 28 janvier pour poursuivre le développement des Cafés-mémoire qui seront offerts dans différents milieux et municipalités, en collaboration avec Mme Gabrielle Coulombe. De plus, suite à la présentation de Mme Isabelle Perreault (Formation Alphabétisation Charlevoix), il a été convenu d'offrir aux aînés des différentes municipalités des ateliers d'initiation aux nouvelles technologies. La rencontre a aussi permis de s'informer sur les nouveautés dans nos municipalités, nos comités et nos organisations; de suivre l'évolution de la demande de reconnaissance MADA au ministère et d'amorcer la discussion sur le lancement de la Politique MADA 2020-2030. Pendant

¹ Le comité EIS Charlevoix a réuni le promoteur privé, l'équipe de Développement santé, un médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive à la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, un conseiller en santé environnementale de la Direction de Santé publique du CIUSSS CN, la conseillère en développement social de la MRC de Charlevoix, une organisatrice communautaire du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'agent de développement de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François et 2 experts de l'Institut national de santé publique du Québec.

cette période, mentionnons également notre participation à une rencontre de la Table des coordonnateurs MADA et à une formation de la Fédération des municipalités du Québec sur la mise en œuvre des plans MADA.

Représentations

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre janvier et mars, les travaux des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale se sont poursuivis. Les membres du comité de coordination et de la table des Alliances se sont rencontrés pour poursuivre la réflexion sur le modèle régional de collaboration pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans la Capitale-Nationale. Ils ont également travaillé sur l'élaboration d'une Entente avec la Fondation Lucie et André Chagnon qui vise à soutenir les démarches en développement des communautés dans la Capitale-Nationale.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Entre janvier et mars, la conseillère en développement social de la MRC a participé aux rencontres du RDC-CN, qui joue un rôle stratégique de plus en plus bénéfique pour nos communautés et qui ne cesse de s'élargir depuis sa constitution. Le RDC a d'ailleurs été très impliqué dans le développement d'une nouvelle Entente entre la Table des Alliances et la Fondation Lucie et André Chagnon qui permettra de soutenir les démarches en développement des communautés dans la Capitale-Nationale.