



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} avril au 30 juin 2021

INNOVER
C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE
1^{er} avril au 30 juin 2021

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
22 juin	E2106-613 BAIE-SAINT-PAUL	FLI : 5 000 \$ (prêt) FDEÉS : 10 000 \$ (subvention)	Accepté

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
27 avril	FRFS2104-596 SAINT-HILARION	FLI-FLS : 50 000 \$	Accepté
11 mai	D2104-597 BAIE-SAINT-PAUL	Fonds démarrage : 5 000 \$	Accepté
	D2104-598 LES ÉBOULEMENTS	Fonds démarrage : 5 000 \$	Accepté

Projets spéciaux

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
14 avril	Club d'astronomie de Charlevoix	5 000 \$	Accepté
28 avril	Table Agro-Touristique de Charlevoix	878 \$	Accepté
12 mai	Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul	5 000 \$	Accepté

Parc industriel régional de Saint-Urbain

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
21 avril	Croft Transport	5 000 \$	Accepté

Nos investissements du 1^{er} avril au 30 juin 2021

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Programme d'aide d'urgence aux PME Covid-19	38		459 900 \$	N/A
FLI -FDÉES	1	5 000 \$	28 500 \$	5
FDEÉS		10 000 \$		
Fonds soutien au démarrage	2	10 000 \$	15 647 \$	5
FRCN	3	145 000 \$	1 225 079 \$	11
Projets spéciaux	3	10 878 \$	N/A	N/A
STA	2			
Total	50	645 778 \$	1 269 226 \$	21

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **31**

Suivis **25**

Plan d'affaires et pro forma **37**

Recherche de financement **12**

Rencontres pour l'ARTERRE **0**

105

L'équipe de professionnels a rencontré 31 nouveaux clients pour environ **67** heures de travail. Elle a effectué **3** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **1** visite (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

Développement rural et économique

11 mai : Le SDLE, en collaboration avec ses partenaires officiels, le Fonds Écoleader - Capitale-Nationale et le Centre québécois de développement durable (CQDD), est fier de lancer aujourd'hui le concours ***Creativité et innovation au service du développement durable*** avec 15 000 \$ en prix à gagner.

L'année 2021 est reconnue par les Nations Unies comme année internationale de l'économie créative au service du développement durable. C'est en cohérence avec cette mention que le concours vise à susciter le développement entrepreneurial sur son territoire, l'implantation de nouvelles entreprises, la croissance des entreprises existantes et la mise en place d'actions concrètes pour contribuer au développement durable de l'économie locale.

CONCOURS

Creativité & innovation

au service du développement durable

15 000 \$ en prix

Date limite du dépôt des candidatures :
1^{er} octobre 2021

mrccharlevoix.ca

Partenaires officiels

MRC de Charlevoix

FONDS ÉCOLEADER

Centre québécois de développement durable (CQDD)

Le concours *Créativité et innovation au service du développement durable* se divise en trois volets :

- Projet *Nouvelle entreprise*
- Projet *Développement d'entreprise existante – Entreprise de 1 à 24 employés*
- Projet *Développement d'entreprise existante – Entreprise de 25 employés et plus*

Un jury sera responsable d'analyser les candidatures reçues, basées sur des critères du développement durable regroupés dans les six dimensions suivantes : économique, écologique, sociale, éthique, culturelle et gouvernance. Chacun des lauréats des volets recevra une bourse de 5 000 \$. La date limite du dépôt des candidatures est le 1^{er} octobre 2021, 16 h. Toutes les informations et tous les détails du concours se trouvent au mrccharlevoix.ca.

CRÉATIK – Parcours d'innovation sociale pour l'émergence d'entreprises d'économie sociale

Le SDLE est activement engagé dans la mise en place de Créatik, un parcours exploratoire pour faciliter l'idéation et l'émergence de projets collectifs d'économie sociale à travers une démarche de veille sur les enjeux du territoire. Ce parcours culmine avec l'organisation d'un événement de type laboratoire pour toutes les personnes intéressées à trouver



des solutions locales et durables aux enjeux de leurs territoires. Créatik est une proposition du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale, en collaboration avec la MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est.

Bénévoles d'expertise : Le SDLE a assisté le 7 avril à une présentation de l'organisation Bénévoles d'expertise afin de valider la possibilité d'utiliser les services payants de cet organisme. Bénévoles d'Expertise accompagne les organismes à but non lucratif de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches dans leur gestion et leur gouvernance par le bénévolat de compétences. Il est convenu que cette possibilité sera évaluée à l'automne.

Boralex : Le SDLE a assisté le 25 mai à une présentation de Boralex sur les développements des Parcs éoliens de la Seigneurie de Beaupré. M. Denis Legallais, chef de projet chez Boralex, a présenté sommairement les plans de développement de parcs éoliens pouvant avoir un impact sur notre territoire.

Alliance économique : L'équipe de conseillers du SDLE a participé le 3 juin à une rencontre virtuelle de maillage de l'Alliance économique de la Capitale-Nationale. La rencontre orchestrée par le Secrétariat à la Capitale-Nationale (SCN) CN et Québec International avait pour objectif d'offrir une occasion de réseautage pour les partenaires de l'écosystème de la Capitale-Nationale. Cette même rencontre s'était tenue avec les directions de MRC et de services de développement économique le 8 avril et suite à celle-ci, nous avons tous démontré de l'intérêt pour qu'une telle rencontre se tienne avec nos équipes respectives.

Investissement Québec : L'équipe du SDLE et l'équipe de MDC (MRC de Charlevoix-Est) ont participé le 7 juin à une rencontre virtuelle avec Investissement Québec afin de réseauter et de discuter des différents programmes et services offerts par ce partenaire économique. Avec une équipe de plus de 950 personnes, Investissement Québec participe activement au développement économique du Québec en accompagnant des entreprises de toutes tailles, à toutes les étapes de leur cycle de vie. Ils offrent des services complets en matière de conseils, d'accompagnement, notamment en transformation numérique et technologique, et de soutien à l'exportation, tout en proposant de nombreuses solutions financières adaptées. Des services complémentaires à notre équipe pour le développement de nos entreprises charlevoisiennes.

Fonds Écoleader : L'équipe du SDLE et l'équipe de MDC (MRC de Charlevoix-Est) ont participé le 22 juin à une rencontre virtuelle avec Le Fonds Écoleader afin de réseauter et de discuter des différents critères et services offerts par ce fonds et ses conseillers. Initié par le gouvernement du Québec, le Fonds Écoleader est un projet d'envergure coordonné par le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD), en collaboration avec le Centre québécois de développement durable (CQDD) et Écotech Québec, qui est soutenu par de nombreux partenaires nationaux et régionaux. Cette initiative a pour objectif de rejoindre les entreprises québécoises de tout horizon afin de les orienter et de les soutenir dans l'intégration d'un large éventail de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres. De l'aide technique et financière sont disponibles.

Innocentre : Une rencontre avec les MRC de la Capitale-Nationale le 18 mai a permis au directeur d'Innocentre, monsieur Jean Rivard, de nous présenter leur nouvelle offre de services.

Centre d'expertise industrielle : Québec international offre un accompagnement aux entreprises manufacturières en matière d'automatisation / productivité. Monsieur Denis Beauchemin a présenté l'offre de services disponibles aux entreprises de nos territoires (les MRC de la Capitale-Nationale) lors d'une rencontre le 20 mai.

Le SDLE, présent dans le milieu

2 et 19 avril : Un membre de l'équipe du SDLE a fait partie du jury régional du Défi OSEntreprendre pour le volet création d'entreprise.

27 avril : Le SDLE était présent au gala régional virtuel du Défi OSEntreprendre. Hydromel Charlevoix et EM photographie culinaire ont chacune remporté un prix dans leur catégorie.

19 mai : Le SDLE était présent à la Table des conseillers-ères de première ligne d'économie sociale de la Capitale-Nationale. Le Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) 2020-2025 a été présenté par un représentant du MEI. Filaction et le RISQ ont fait une présentation de leurs nouveaux produits financiers pour les entreprises d'économie sociale.

26 mai : Le SDLE a participé à la première rencontre d'un nouveau comité de partenaires pour l'identification et l'atteinte collective d'objectifs de développement durable dans Charlevoix. Il s'agit d'une initiative de la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix qui vise à développer une démarche collective efficace et agile.

17 juin : Le SDLE a participé à l'AGA de la Chambre de commerce de Charlevoix.

20 juin : Participation de deux membres de l'équipe du SDLE à l'inauguration de la salle de cours pour « L'École de Canot à Glace – DESGAGNÉS », de la sculpture réalisée par l'artiste Julie Savard et de la mise en place de la certification « FOM » (Fabrication d'Origine Marsouine) qui représente 15 entreprises, sites, emblèmes, produits, services, œuvres, qui se démarquent sur l'Isle-aux-Coudres. L'évènement avait lieu sur le site des Traverseux à l'Isle-aux-Coudres.

21 juin : Rencontre du comité marketing pour la relance Québec 2022. Ce comité a pour objectif de cibler les actions de développement et les actions promotionnelles à réaliser afin de soutenir une relance touristique et économique de la région de la Capitale-Nationale en 2022.

28 juin : Participation à la conférence de presse de GUEPE à la Malbaie. L'organisation présentait sa programmation estivale. Une rencontre avec la directrice de GUEPE et de David Bernard s'est tenue au SDLE dans l'après-midi pour discuter des partenariats futurs avec l'organisme.

28 juin : Participation à l'AGA de la SADC.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Association des maraîchers et fruitiers de Charlevoix

La conseillère en développement territorial a accompagné cet OBNL, inactif depuis plusieurs années, à opérer une transition pour la relance de ses activités. L'assemblée générale annuelle du 5 mai dernier a permis d'élire un nouveau conseil d'administration et de réunir une vingtaine de membres, anciens et nouveaux.

Le Potager – Laboratoire vivant des PFM

Le SDLE appui l'équipe de l'Université Laval dans l'implantation du projet Le Potager à Baie-Saint-Paul, derrière Maison Mère. Le projet a comme objectif de mettre en valeur et étudier le patrimoine social des Petites Franciscaines de Marie à travers l'aménagement d'un jardin collectif et pédagogique. Deux rencontres ont eu lieu entre l'équipe projet et la conseillère en développement territorial.

Les Éboulements - Consultation sur l'aménagement de la plage de Cap-aux-Oies

La conseillère en développement territorial accompagne la municipalité dans cet exercice important de consultation pour le développement d'un secteur exceptionnel sur son territoire. Deux rencontres de travail ont eu lieu, un sondage a été élaboré et la tenue de la consultation a été lancée début juin afin de sonder les résidents et propriétaires du secteur Cap-aux-Oies.

Dissolution COFEC

Le 16 avril avait lieu l'assemblée spéciale de la COFEC afin d'officialiser sa dissolution. Le SDLE a soutenu techniquement cet organisme afin de réaliser les dernières étapes administratives.

Marché public de Baie-Saint-Paul et Marché de Noël de Baie-Saint-Paul

Le SDLE participe au comité aviseur afin de soutenir la réalisation du marché public et du marché de Noël. L'Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul a été mandatée par la Ville de Baie-Saint-Paul pour coordonner ces deux événements. 3 rencontres de ce comité ont eu lieu.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. 5 rencontres ont été tenues durant la période.

CHALLENGE DOSSIERS : 10 rencontres ont eu lieu.

COMITÉ COVID : 6 rencontres d'analyse de dossiers COVID ont eu lieu.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Deux rencontres du conseil d'administration ont eu lieu les 13 avril et 30 juin ainsi que l'assemblée générale annuelle le 30 juin.

ESPACE RÉGIONALE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : Une rencontre du comité aviseur a été tenue le 7 mai afin de présenter les réalisations et les retombées des activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2021 dans le cadre de l'ERAC et d'accepter les actions proposées pour la prochaine année. Trois rencontres des MRC ont également eu lieu pour discuter des programmes et dossiers en cours (29 avril, 13 mai et 10 juin).

Le 13 avril, une rencontre d'information a été organisée par Québec International en collaboration avec ses partenaires, l'Institut du Mentorat Entrepreneurial(IME) et SAGE Mentorat d'affaires, afin de proposer un parcours d'accompagnement destiné à des entrepreneurs à fort potentiel de croissance de différents secteurs d'activités de la Capitale-Nationale qui souhaitent accélérer le développement et le rayonnement de leur entreprise au Québec et en Europe. 4 entreprises de la MRC de Charlevoix ont participé à cette rencontre mais aucune ne s'est inscrite au parcours.

PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE :

- Le conseil d'administration s'est réuni les 6 avril et 4 juin et l'AGA a eu lieu le 16 juin.
- Les 30 avril et 25 mai ont marqué le début de la démarche de réflexion stratégique du Pôle CN, à laquelle Mylène Armstrong participe en tant qu'administratrice au CA du Pôle CN.
- Comité Créatik s'est réuni 8 fois et a tenu 3 rencontres d'information à l'intention d'entreprises d'économie sociale désirant s'impliquer dans le projet.

COMITÉ D'ANALYSE FORÊT HABITÉE DU MASSIF DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS ET DU TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) DU LAC-PIKAUBA : 4 mai - Le SDLE a participé à l'analyse des projets déposés à ces deux fonds ainsi que la décision des aides financières octroyées. Suite à cette rencontre, 8 projets se sont partagé 52 179 \$.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Le comité a dévoilé les lauréats locaux de la 23^e édition le 1^{er} avril dernier. Une version virtuelle du gala a remplacé celle habituelle au Domaine Forget. ([Reportage de CIHO](#)) Les lauréats représentaient Charlevoix au gala régional et nous avons eu trois dossiers qui ont remporté un prix dans leur catégorie, soit : Hydromel Charlevoix, le Marché des montagnes et EM photographie culinaire. Finalement, Hydromel Charlevoix a remporté les honneurs au grand gala national le 9 juin. Le comité local s'est réuni une dernière fois suite au gala pour faire le bilan de cette édition.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : 8 juin – Un suivi des projets et développements des différents partenaires et collaborateurs de la municipalité de PRSF sont représentés à ce comité (ATEC, MRC, Club MED, Massif, etc.). Lors de cette rencontre un représentant de CLUB MED est venu présenter les avancements du chantier et des projets qui gravitent autour de celui-ci.

COMITÉ RÉGIONAL DU GÉOPARC DE CHARLEVOIX : 7 avril – Rencontre de travail sur le budget prévisionnel de la mise en place du projet.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :

Grand comité : Le grand comité s'est rencontré une dernière fois avant l'événement le 30 mars pour finaliser les préparatifs, puis le 5 mai pour en faire le bilan. Le 17 juin, le comité s'est réuni afin d'accueillir de nouveaux membres et de redistribuer les tâches de chacun, réparties dans deux comités.

Événement le 15 avril : La dix-neuvième édition des Rendez-vous en gestion des ressources humaines (RVGRH) de Charlevoix s'est tenue le 15 avril dernier et s'est terminée avec un bilan très positif nonobstant la réalité virtuelle avec laquelle le comité a dû composer.

Comité consultatif : Un comité consultatif ponctuel a été mis en place afin de conseiller le RVGRH au niveau des besoins, des apprentissages et des outils souhaités en ressources humaines. Les recommandations ont servi pour la réflexion pour la conception du programme de la 20^{ième} édition. La rencontre s'est tenue le 10 juin.

SÉMINAIRES DE FORMATION : Une rencontre du comité a eu lieu le 16 juin afin de discuter des thèmes de formation pour l'offre automne/hiver. La MRC demeure le porteur du dossier et FCC sera responsable de l'animation du comité. Une rencontre est prévue en juillet pour discuter du mandat du comité et modifier le nom pour qu'il soit plus représentatif.

Les deux MRC et la Chambre de commerce ont également offerts aux entreprises de Charlevoix une formation gratuite avec Revenu Québec pour démystifier les rapports gouvernementaux. Celle-ci était disponible le 19 mai en avant-midi et en après-midi.

COMITÉ DE GESTION DE LA PROCURE :

Le comité de gestion s'est réuni le 1^{er} avril afin de prendre connaissance du plan stratégique développé par l'équipe en place depuis l'automne 2020. Il a aussi été question du futur de La Procure, notamment de son offre de service, sa gestion et sa gouvernance.

Le 26 mai, Mylène Armstrong a participé à une séance de travail pour l'élaboration des plans d'aménagement de La nouvelle Procure dans ses nouveaux locaux (automne 2021). L'activité a réuni usagers et partenaires pour discuter avec l'équipe et l'architecte dans le but d'élaborer un plan d'aménagement qui réponde bien aux besoins de tous.

PDZA :

COMITÉ CONSULTATIF :

- Dans le cadre du renouvellement du PDZA, une première rencontre du comité consultatif a eu lieu le 15 juin.

PLASTIQUE AGRICOLE :

- Il y a eu 4 rencontres du comité de travail. Ces rencontres ont permis d'élaborer un projet pilote pour faire des tests avec un équipement permettant d'effectuer de la pyrolyse. Nous sommes en attente pour le déplacement de l'équipement et du financement permettant de réaliser cette étape importante.

MATURIN

- 13 rencontres de travail et de présentation aux producteurs ont eu lieu. Onze producteurs ont adhéré jusqu'à maintenant et l'installation du point de chute à St-Hilarion est en cours de réalisation.

PLAN RÉGIONAUX DES MILIEUX HUMIDES ET HYDRIQUES

- Une rencontre avec le conseil d'administration de l'UPA de Charlevoix Ouest a eu lieu le 22 avril et une autre rencontre avec l'OBV le 29 avril.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS :

- Une rencontre du comité consultatif pour un suivi des différents dossiers a eu lieu le 26 avril.
- Une rencontre d'une demi-journée de réseautage avec les marchés publics de la Capitale-Nationale a été organisée par le MAPAQ le 22 avril.

SERVICES QUÉBEC

- Les deux MRC ont rencontré M. Jocelyn Maltais le 5 mai dernier. Cette rencontre avait pour but de créer une table portant sur l'emploi pour le secteur bioalimentaire.

PÔLE AGRO

- Le SDLE a assisté à deux rencontres sur le Pôle Agro de la Ville de Baie-Saint-Paul. Ces rencontres portaient sur les résultats de l'étude réalisée par Mme Julie Campeau.

LA TABLE AGRO-TOURISTIQUE DE CHARLEVOIX

- La firme SOCOSIS a été embauchée par l'organisme pour réaliser un diagnostic d'entreprise et émettre des recommandations pour remettre l'organisation sur les rails. Le rapport final a été déposé aux deux MRC et à Services Québec qui ont participé au financement de cette étude. Cependant, le conseil d'administration de l'organisme n'a pas encore donné suite au consultant afin qu'il puisse leur présenter le fruit de son travail. Sept rencontres du comité pilotage ont eu lieu.

VOISE CHARLEVOIX : Le comité communication a repris son mandat en prévision de la période estivale. Plusieurs rencontres ont eu lieu afin d'échanger sur les possibilités d'actions qui pourraient être entreprises tout en respectant le budget. À l'été 2021, nous devrions voir des affichages dans chacune des municipalités s'adressant aux touristes et les invitant à se prendre en photo avec ces visuels.

COMITÉ SUIVI QUÉBEC VÉLO DE MONTAGNE : 20 mai – Une rencontre de suivi du comité a permis de présenter les initiatives 2021 de ce regroupement. La coordonnatrice a présenté les stratégies marketing 2021 pour commercialiser le vélo de montagne / fatbike dans les cinq destinations de la Capitale-Nationale dont le Massif de Charlevoix fait partie. La MRC de Charlevoix est partenaire financier dans ce regroupement, ainsi que Tourisme Charlevoix et Le Massif.

TABLE MIGRATION & IMMIGRATION DE CHARLEVOIX : Une rencontre a eu lieu le 21 juin afin de présenter la restructuration du SANA et des nouveaux services en immigration, les résultats de l'année 2020-2021 et le plan d'action pour l'année en cours.

COMITÉ MINES : Une rencontre du comité s'est tenue le 23 avril afin de faire le point sur différents sujets et projets : projet du Géoparc, SITEC, VIOR, Rogue et Groupe Gilbert et réalisation d'une activité post COVID.

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : 16 juin – Le SDLE participe à l'analyse des projets déposés à ce fonds ainsi que la décision des aides financières octroyées. Suite à cette rencontre, 2 projets se sont partagés 9 700 \$.

COMITÉ FLEUVE SADC : 1^{er} avril – Rencontre de suivi des différents projets en lien avec le fleuve. Ce comité regroupe des organismes locaux, des entreprises et intervenants universitaires.

TABLE DES COMMUNICATIONS DU SCN : Deux rencontres se sont tenues pour les responsables en communication dans la Capitale-Nationale. Les différentes activités de la MRC ont été présentées au groupe et ont suscité beaucoup d'intérêt : Pays'Art, Re-cueillir Charlevoix, le concours Créativité et Innovation en développement durable. Il a été aussi question de la gestion des banques de photos.

COMITÉ MONNAIE LOCALE : Un comité de travail a été mis en place afin de faire cheminer le projet d'implantation d'une monnaie locale pour Charlevoix. 9 rencontres virtuelles ont eu lieu au cours de la période d'avril à juin.

COMITÉ CONCOURS CRÉATIVITÉ ET INNOVATION AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE : Le comité s'est réuni à 6 occasions pour développer les collaborations avec les partenaires, élaborer la grille d'analyse des projets, rédiger le guide et le formulaire de participation et planifier la promotion du concours, qui a notamment fait l'objet d'une chronique économique à CIHO le 14 mai et d'une entrevue à TVCO le 7 juin.

COMITÉ HALTE DU PILIER : 8 avril – Le comité de recommandation de la Halte du Pilier a été sollicité à la suite d'une demande de location dans les locaux.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET ÉVÉNEMENTIEL DE CHARLEVOIX : Deux rencontres ont eu lieu les 13 avril et 28 juin afin de faire l'analyse des projets ainsi que la prise de décisions entourant le financement des festivals et événements de Charlevoix (Québec Méga Trail, Le Festif, Grands Rendez-vous cyclistes de Charlevoix, le Symposium d'art contemporain de Baie-Saint-Paul, Le Grinduro et Québec Singletrack Experience au Massif de Charlevoix).

CORPORATION DE MOBILITÉ COLLECTIVE DE CHARLEVOIX (CMCC) (COMITÉ FINANCES) : Rencontres pour assurer le suivi des résultats financiers de l'année 2020 en vue de la préparation de l'assemblée générale annuelle : 7 mai : Conseil d'administration; 20 mai : Assemblée générale annuelle; 3 juin : Conseil d'administration en vue de constituer le comité exécutif.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL DE LA CAPITALE-NATIONALE : Coordonné par Investissement Québec, une rencontre a eu lieu le 8 juin pour la présentation de la stratégie québécoise pour augmenter l'achat local dans les chaînes d'approvisionnement et accroître les bénéfices liés à l'augmentation de l'achat québécois.

Communication | Congrès | Colloques | Formations SUIVEZ-NOUS :     

Communiqués de presse du SDLE

18/06/21 | [Avis de nomination](#)

15/06/21 | [La MRC de Charlevoix présente sa Politique Municipalités amies des aînés \(MADA\) 2020-2030](#)

09/06/21 | [La MRC de Charlevoix accorde 40 000 \\$ pour la croissance et la diversification d'une entreprise de son territoire](#)

26/05/21 | [La MRC de Charlevoix appuie deux entreprises dans leur démarrage](#)

12/05/21 | [Une initiative du milieu soutenue par la MRC de Charlevoix](#)

12/05/21 | [La MRC de Charlevoix accorde 80 000 \\$ à une entreprise pour son projet d'automatisation](#)

11/05/21 | [La MRC de Charlevoix lance le concours Créativité et innovation au service du développement durable](#)

30/04/21 | [La MRC de Charlevoix favorise la croissance d'une entreprise en investissant 30 000 \\$](#)

28/04/21 | [La MRC de Charlevoix s'implique pour 20 878 \\$ dans trois projets](#)

TVCO

Émission « Ça se passe chez nous »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 18 septembre. Les conseillers du SDLE sont appelés à y participer à divers moments. La dernière émission a eu lieu le 8 juin.

8 juin – Annabelle Tremblay – [Concours Créativité et Innovation au service du développement durable](#)

Campagne des régions 2021 - FTQ

<https://fb.watch/v/1ggnmk2Cg/>

Le Fonds de solidarité FTQ a réalisé une campagne de contenu destinée aux médias sociaux en mettant de l'avant trois entreprises attrayantes. L'entreprise Repère Boréal a été sélectionnée pour cette campagne, notre conseillère Annabelle Tremblay a participé au tournage de cette capsule web le 4 mai.

Chroniques économiques au FM Charlevoix

La MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est participent en alternance à la chronique économique qui a lieu aux deux semaines le vendredi matin à 8 h 15. Les sujets d'actualité en lien avec nos services, nos fonds et les derniers développements en termes de COVID-19 y sont traités. La dernière chronique a eu lieu le 4 juin.

[Anne Scallon](#) – le 4 juin

[Mylène Armstrong](#) – le 12 mai

[Anne Scallon](#) – 16 avril

Promotion des services

29 avril : Présentation des services du SDLE au cours Lancement d'entreprise.

Formations

7 et 8 avril : **Analyse et Prévisions Financières 101** – Fonds locaux de solidarité FTQ

8 avril : **Café Web L'endettement transformationnel des entreprises : un frein à la transformation numérique** - FQM

20 avril : Webinaire - **Pour des relations harmonieuses avec la clientèle, même en contexte de pandémie**

29 avril : Webinaire - **Ergonomie au bureau et en télétravail**

19 mai : Formation avec Revenu Québec : **Démystifiez les rapports gouvernementaux**

21 mai : **Pecha Kucha L'autonomie alimentaire** – MRC de Portneuf et Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

27 mai : **Café Solidaire Les fonds du RISQ et le fonds Innogec-Relance** - Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

11 juin : **Réagir en cas de difficulté de vos entreprises** – FTQ

15 juin : **Créer des campagnes de marketing par courriel efficaces**

22 juin : **Webinaire – Le b.a-ba de la convention entre actionnaires**. Ce Webinaire était présenté par Fonds locaux de solidarité FTQ, et animé par Me Guillaume Lemire, conseiller juridique au Fonds de solidarité FTQ

Congrès

5 et 6 mai : **Colloque sur le développement industriel et les écoparcs (7e édition)** - Association PALME Québec

20 et 21 mai : 2e rencontre annuelle sur la **Politique bioalimentaire** - MAPAQ

27 mai : **Assises du Tourisme 2021 Agir aujourd'hui. Transformer demain** – Alliance de l'industrie touristique du Québec

Comité de coordination (COCO)

Le COCO a tenu deux rencontres (13 avril et 12 mai) pour discuter des ressources humaines embauchées dans les chantiers et analyser des projets nécessitant du financement. Pendant cette période, il a recommandé l'attribution de 35 000\$ à 4 projets :

- 15 000\$ pour soutenir la Corporation de Mobilité collective de Charlevoix (CMCC) dans le développement et la mise en œuvre d'un plan de communication qui permettra de faire connaître son service structurant de transport collectif;
- 12 000\$ pour permettre au projet BAIECYCLE de la Coop de l'Arbre d'automatiser les transactions des stations de vélo-partage à Baie-Saint-Paul;
- 5 000\$ pour soutenir la Corporation de la Réserve mondiale de la Biosphère de Charlevoix qui réalisera un portrait des pratiques environnementales et sociales des entreprises de Charlevoix;
- 3 000\$ pour soutenir le Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle de Charlevoix qui développera un îlot pédagogique pour enseigner des techniques culinaires à distance.

Leur financement a ensuite été confirmé par le conseil des maires de la MRC de Charlevoix et 2 communiqués ont été émis :

- <https://charlevoixsocial.ca/actualites/lintermodalite-pour-repondre-aux-besoins-en-mobilite-dans-charlevoix/>
- <https://charlevoixsocial.ca/actualites/dsi-charlevoix-supporte-les-pratiques-sociales-environnementales-et-pedagogiques-porteuses/>

Comité-conseil (COCON)

Le COCON a tenu une rencontre le 13 mai. Après avoir réalisé un suivi des avancées et des défis dans les différents chantiers, cette rencontre a permis de :

- Poursuivre le travail pour améliorer la clarté du cadre de fonctionnement DSI et convenir des mécanismes de nomination pour les nouveaux postes;
- Présenter/bonifier le plan de la prochaine assemblée du 1^{er} juin;
- Discuter des suites de la démarche ACTE avec madame Julie Campeau de la Réserve Mondiale de la Biosphère de Charlevoix.

Entre avril et juin, le travail sur le cadre de fonctionnement DSI s'est poursuivi. Une présentation « test » s'est tenue le 8 avril avec trente partenaires DSI. Parmi ceux-ci, quinze ont effectué une relecture commentée et répondu à quelques questions pour tester la clarté de l'outil. La dernière étape sera d'intégrer les pistes d'améliorations et de réaliser la validation finale. Une version synthèse sera ensuite réalisée. Le COCON a également travaillé sur sa composition et sur un mécanisme de rotation. Le souhait est de maintenir une stabilité, de favoriser la santé démocratique et de mettre à profit de nouvelles contributions avec l'ajout de deux nouveaux secteurs. Un appel de candidature sera lancé à l'automne pour combler trois postes dans les secteurs communautaire, environnement et économique. Une discussion avec les élus est également envisagée pour améliorer la communication et la collaboration entre le COCON et les Conseils des maires.

Tableau illustrant les différences dans la composition du COCON entre le 1^{er} et 2^e cycle.

Secteurs	Institutionnel	Municipal	Communautaire	Environnement *nouveau	Économique *nouveau	Total
1^{er} cycle (2018-2020)	4 postes	2 postes (1/MRC)	3 postes			9 postes
2^e cycle (2021-2024)	4 postes	2 postes (1/MRC)	4 postes (1 de +)	1 nouveau poste	1 nouveau poste	12 postes

Assemblée DSI :

Une assemblée DSI s'est tenue le 1^{er} juin, mobilisant une cinquantaine de partenaires et poursuivant trois objectifs :

- Présenter/discuter des avancées depuis la dernière assemblée, dans les quatre axes du plan DSI: chantiers, communication, collaboration, évaluation/pérennité;
- Présenter les nouvelles ententes de soutien et la rétroaction de Centraide et de la Fondation Lucie et André Chagnon;
- Prendre connaissance d'initiatives nouvelles et contributives au développement des communautés : 1) Étude des impacts de la COVID-19 auprès de la population de Charlevoix en lien avec les mesures d'urgence offertes par le gouvernement, par Julie Brassard du MAC Charlevoix; 2) Nouveau poste d'intervenante pour proches aidants d'aînés, par Renée-Claude Laroche; 3) Développement des services de transport de la Corporation de Mobilité Collective de Charlevoix, par Nancy Tremblay.

Communication DSI:

L'agente de liaison et de communication du DSI (madame Maude Bêty) a pour mandat de supporter le charlevoixsocial.ca et de soutenir les municipalités dans la mise en place d'actions pour réduire les écarts de bien-être. Entre avril et juin, le travail de révision des catégories du répertoire du charlevoixsocial.ca s'est poursuivi avec les partenaires concernés. Dans chaque chantier (mobilité, sécurité alimentaire, jeunesse, emploi, habitation), des acteurs ont travaillé sur la révision de leur section, en s'assurant que le classement est optimal. La section « aînés » a aussi été révisée, avant le lancement de la Politique MADA. Des fichiers imprimables (ex. mini-bottins contenant les ressources pour aînés) seront créés, pour en distribuer.

En lien avec le volet municipal du mandat, la stratégie de liaison municipale est en cours d'ajustement. On procède également à la mise à jour des plans municipaux 0-100 ans qui intégrera les nouveaux objectifs de la nouvelle Politique MADA. Dans les prochains mois, on prévoit rencontrer les nouveaux conseils municipaux pour: Explorer comment le DSI et le charlevoixsocial.ca peuvent mieux les soutenir; Prioriser un enjeu par municipalité pour réduire les écarts de bien-être; Supporter le travail collaboratif sur cet enjeu prioritaire.

Concernant les communications, mentionnons qu'une présentation sur le DSI a été réalisée pour les partenaires mobilisés dans la démarche de développement social dans la MRC d'Argenteuil.

Chantiers DSI

Chantier sécurité alimentaire

Le 21 avril, une rencontre s'est tenue avec la Direction de la Santé Publique du CIUSSS CN (programme CRISA) pour clarifier les obligations légales du fiduciaire du projet Circuit AlimenTerre qui a été développé collectivement par les partenaires

du chantier. Suite à cette rencontre, des ajustements ont été apportés dans la méthode de gestion et d'accompagnement. Une rencontre avec les préfets et direction de MRC s'est tenue sur ce thème le 27 mai.

Le chantier a également tenu une rencontre le 23 juin et a travaillé à:

- Développer de nouveaux potagers (Saint-Urbain, Les Éboulements) et réaliser les accompagnements auprès des comités potagers existants;
- Démarrer le projet pilote de glanage qui prévoit des mesures incitatives pour les entreprises agroalimentaires qui donnent leurs denrées aux ressources d'aide alimentaire;
- Poursuivre le développement de maillages entre les restaurateurs et les organismes de sécurité alimentaire, principalement dans la MRC de Charlevoix-Est;
- Recommander un soutien financier de 3 000\$ pour le projet « Un îlot pédagogique » du Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle de Charlevoix (CEAFP) qui souhaite enseigner des techniques culinaires à distance.

Chantier habitation

Le chantier habitation a tenu une rencontre le 7 mai. Entre avril et juin, plusieurs dossiers ont cheminé:

- Préparer le forum en habitation prévu à l'automne pour se pencher notamment sur les incitatifs qui favoriseraient l'accès à l'habitation dans nos municipalités (incluant la présentation de l'étude de Vivre en Ville);
- Suivre l'étude des besoins en habitation à Baie-Saint-Paul et faire en sorte qu'elle soit profitable aux autres municipalités via l'organisation d'un Forum (automne 2021);
- Mettre en ligne la plate-forme web logement abordable/social.

Chantier mobilité

Une rencontre du chantier mobilité s'est tenue le 22 avril. Entre avril et juin, le chantier a travaillé principalement à :

- Promouvoir la navette La Malbaie ;
- Produire un mémoire sur les enjeux de transport pour des motifs d'accès aux soins de santé;
- Recommander un soutien financier de 15 000\$ pour le plan de communication du projet structurant de transport collectif (CMCC) et de 12 000\$ pour permettre au projet BAIECYCLE de la Coop de l'Arbre d'automatiser les transactions des stations de vélo-partage à Baie-Saint-Paul.

Chantier emploi

Le chantier emploi a tenu deux rencontres : les 19 mai et 22 juin. Entre avril et juin, le chantier a travaillé principalement à :

- Structurer le fonctionnement du chantier en consultant individuellement les partenaires du chantier;
- Explorer comment les personnes en situation de pauvreté de Charlevoix pourraient avoir accès à la monnaie du mouvement d'achat local (en construction);
- Soutenir l'Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul dans leur volonté de s'outiller pour évaluer et améliorer leur projet pilote « Un emploi tout inclus ». Celui-ci vise à trouver des travailleurs qualifiés dans divers domaines pour la saison estivale, mais aussi de les garder toute l'année. Le DSI pourrait éventuellement soutenir le volet évaluation évolutive du projet;
- Développer des pistes d'actions en lien avec nos trois objectifs prioritaires. L'une d'elle vise à accompagner les entreprises dans le renforcement de leurs capacités à offrir de meilleures conditions de travail;
- S'engager à soutenir financièrement la réalisation d'un portrait des pratiques sociales et environnementales des entreprises de Charlevoix, porté par la Corporation de la Réserve mondiale de la Biosphère de Charlevoix (5 000 \$). La pertinence de ce projet avait été confirmée le 26 mai lors d'une rencontre où la Corporation de la Réserve mondiale de la Biosphère de Charlevoix avait convié ses partenaires.

Chantier jeunesse

Une rencontre du chantier jeunesse s'est tenue le 18 mai. Entre avril et juin, le Chantier jeunesse a travaillé à:

- Réaliser deux montages vidéo sur des jeunes de la région;
- Soutenir la demande d'aide financière pour le projet d'Équi-t-Action – Programme de partenariats pour le développement social – Enfants et familles – [Inclusion sociale des enfants et des jeunes vulnérables](#) - Emploi et Développement social Canada;
- Soutenir le Camp le Manoir dans l'accès au financement de l'Instance régionale de concertation (persévérance scolaire) pour déployer son camp pédagogique estival qui s'adresse aux élèves en difficulté (72 jeunes pourront y participer);
- Participer à la rencontre d'informations du Secrétariat à la jeunesse qui lançait son appel de projets 2021-2022 pour le Programme des stratégies jeunesse en milieu municipal (<https://www.jeunes.gouv.qc.ca/secretariat/strategies-jeunesse-milieu-municipal.asp>);
- Explorer les pratiques visant l'amélioration à la participation citoyenne des jeunes – *Outil de participation jeunesse* (UMQ) et *Guide de bonnes pratiques pour rejoindre les jeunes* (Citoyenneté Jeunesse);
- Échanger avec les organismes Citoyenneté jeunesse et Équi-Justice afin de mieux connaître les services offerts dans la région et d'évaluer les possibilités d'accompagnement;
- Élaborer des objectifs ciblant l'amélioration de la participation citoyenne des jeunes dans Charlevoix;
- Contribuer au développement du projet de milieu de vie (consultante- comité – Chantier Jeunesse) et finaliser l'étape d'analyse des données et présentation de scénarios à la fin mai;
- Contribuer au développement du projet de scolarisation hors milieu scolaire et suivi des abandons- persévérance scolaire;
- Explorer les collaborations avec le projet « Aire ouverte » du CIUSSS Capitale-Nationale;
- Explorer les possibilités d'impliquer d'autres partenaires dans le projet École-Communauté;
- Attribuer un soutien à des projets jeunesse via les sommes accordées par le programme *Prévention jeunesse* du Ministère de la Sécurité publique: 15 000\$/année pendant 3 ans pour le démarrage de la MDJ Le District à Saint-Urbain; 925\$ pour le réseau Internet de Équi-T-Action; 30 000\$ pour soutenir École-Communauté et 14 546\$ pour soutenir les Mini-coops.

Projets/stratégies/programmes

Projet EIS Charlevoix

Le comité de suivi des recommandations de l'EIS Charlevoix s'est rencontré le 23 juin pour faire le point sur les principales avancées, travailler sur la grille de suivi préliminaire et discuter des priorités qui feront l'objet d'un suivi. Rappelons que le comité EIS est composé de:

- 1 représentant de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François (suivi vs conseil municipal);
- 1 citoyenne
- 1 représentant de Groupe Le Massif (suivis CA et autres acteurs économiques);
- 1 représentant du DSI / MRC Charlevoix (suivis au conseil des maires et chantiers DSI);
- 1 représentant du CIUSSS/DSP (animation du comité de suivi, respect du calendrier, soutien au processus);
- 2 représentants de l'INSPQ (Support à la méthode, grille de suivi, rigueur).

Le 27 avril, le conseil municipal de Petite-Rivière-Saint-François a été rencontré pour discuter des priorités EIS qui les concernent. Le 10 juin, une séance de travail avait été réalisée avec l'agent de développement de la municipalité de Petite Rivière-Saint-François pour identifier des priorités.

Entre avril et juin, quelques membres du comité ont collaboré à un dossier spécial sur l'EIS Charlevoix pour la revue Nouveau Projet dont l'Édition de l'automne 2021 portera sur Charlevoix. Le DSI et le charlevoixsocial.ca ont aussi fait l'objet d'un placement publicitaire dans cette revue.

Politique MADA de la MRC de Charlevoix

Une rencontre du comité MADA s'est tenue le 20 avril pour s'informer sur le projet intergénérationnel du Musée de Charlevoix « Bibliothèque vivante »; Suivre l'évolution de la demande de reconnaissance MADA au ministère; Contribuer à l'évolution des projets communs : cafés mémoire, ateliers d'initiation nouvelles technologie; Discuter des besoins et préoccupations liés aux personnes âgées en contexte COVID; S'informer sur les nouveautés dans nos municipalités, nos comités et nos organisations.

Après avoir reçu l'accréditation MADA de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, la MRC de Charlevoix a réalisé le lancement de sa Politique MADA (2020-2030) le 15 juin, dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. <https://charlevoixsocial.ca/la-mrc-de-charlevoix-presente-sa-politique-municipalites-amies-des-aines-mada-2020-2030/>

Le lancement a permis de présenter les priorités des municipalités sur trois ans et d'annoncer que la mise en œuvre sera supportée par le Programme de soutien à la démarche MADA volet 2. Ce programme offre 25 000\$/année à la MRC pour développer des actions. Le mandat de chargée de projet aux démarches locales MADA a été confié à madame Gabrielle Coulombe qui travaillera avec Madame Émilie Dufour sur ce dossier.

Représentations :

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre avril et juin, les travaux des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale se sont poursuivis. Les membres du comité de coordination et de la table des Alliances se sont rencontrés pour prendre connaissance des projets retenus pour du financement et pour travailler sur une nouvelle entente liant la Fondation Lucie et André Chagnon et le comité des Alliances, dont le fiduciaire est la Corporation métropolitaine de Québec. La Fondation Lucie et André Chagnon s'est engagée à soutenir les démarches locales de la Capitale-Nationale dans les prochaines années. C'est une excellente nouvelle pour plusieurs MRC de la Capitale-Nationale qui souhaitent déployer des démarches comme le DSI, dans laquelle on leur reconnaît la capacité d'orienter les investissements pour répondre aux besoins et enjeux de leur territoire. D'ailleurs, le DSI est souvent citée en exemple par ces MRC. Depuis quelques années, nous constatons que nos enjeux territoriaux sont beaucoup mieux compris et reconnus.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC-CN)

Entre avril et juin, des rencontres du RDC-CN se sont tenues. Mentionnons que le RDC joue un rôle clé dans le soutien aux démarches locales de la Capitale-Nationale, soutenues par les Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale et la Fondation Lucie et André Chagnon.

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Une rencontre de suivi s'est tenue avec Centraide le 29 avril afin d'explorer la suite de nos collaborations et préciser la prochaine demande à leur adresser.