

POLITIQUE $\frac{2020}{2030}$



Municipalité amie des aînés de la MRC de Charlevoix



Table des matières

CONTEXTE.....3

Démarche3

Objectifs4

Définition de terme « aîné »4

Valeurs5

Principes MADA5

Champs d’action MADA6

Portrait statistique des personnes de 50 ans et plus8

BILAN ET PLANS D’ACTION MUNICIPAUX..... 12

Municipalité de L’Isle-aux-Coudres 12

 Bilan du plan d’action 2014-2019 12

 Plan d’action 2020-2030 16

 Participation et contribution29

Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François 30

 Bilan du plan d’action 2014-2019 30

 Plan d’action 2020-203034

 Participation et contribution46

Municipalité des Éboulements47

 Plan d’action 2020-2030 51

 Participation et contribution62

Municipalité de Saint-Hilarion.....63

 Bilan du plan d’action 2014-201963

Plan d'action 2020-203067

Participation et contribution79

Municipalité de Saint-Urbain..... 80

 Bilan du plan d'action 2014-2019 80

 Plan d'action 2020-203087

 Participation et contribution 98

VILLE DE BAIE-SAINT-PAUL99

 Plan d'action 2020-202699

 Participation et contribution104

BILAN ET PLAN D'ACTION DE LA MRC CHARLEVOIX 105

 Bilan du plan d'action 2014-2019 105

 Plan d'action 2020-2030..... 118

 Participation et contribution..... 132

COMITÉ DE SUIVI MADA 2020-2030..... 133

ANNEXE 1 BOTTIN DES RESSOURCES DISPONIBLES 134

CONTEXTE

En 2014, les municipalités de la MRC de Charlevoix ont adopté leur premier plan d'action visant le vieillissement actif et la santé chez les personnes âgées. L'ensemble de ces plans a été regroupé dans la politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de la MRC (2014-2016). En 2019, un processus de mise à jour a été entrepris. La politique MADA 2020-2030 permettra de poursuivre l'amélioration de la qualité de vie des aînés dans la MRC de Charlevoix. Elle sera mise en ligne sur ce site : www.mrccharlevoix.ca

DÉMARCHE

Le mandat de mettre à jour les politiques MADA a été confié à Mme Carolane Perreault-Dufour, agente de liaison et de mobilisation municipale pour Développement social intégré (DSI) Charlevoix, ainsi qu'à Mme Émilie Dufour, conseillère en développement social pour la MRC de Charlevoix.

Le portrait statistique des aînés de la MRC a d'abord été actualisé.

Un bilan des plans d'action municipaux MADA (2014-2016) a été réalisé avec les équipes municipales, qui ont dégagé les avancées réalisées et les défis rencontrés jusqu'en 2019.

Le comité de pilotage MADA de la MRC s'est rencontré pour recevoir et compléter le portrait statistique et les bilans des plans d'action municipaux. Cette rencontre a aussi permis de préciser les prochaines étapes de la mise à jour de la politique.

Les municipalités ont créé des comités de travail constitués d'environ 4 personnes (conseiller/ère responsable, membre de la FADOQ, membre de l'équipe municipale, citoyens impliqués, etc.). Ceux-ci ont élaboré les nouveaux plans d'action municipaux, qui furent bonifiés grâce à des rencontres citoyennes consultatives, des sondages complétés par téléphone ou lors de rencontres-clients réalisées par l'Agence Vivre chez soi.

Des membres du comité MADA ont travaillé sur le plan d'action MADA de la MRC de Charlevoix et ont bonifié/validé la politique MADA 2020-2030.

Les conseils municipaux et le conseil des maires de la MRC de Charlevoix ont adopté les plans d'action et la politique MADA de la MRC 2020-2030.

Les Municipalités sont soutenues dans la mise en œuvre des actions et un suivi sera effectué par le comité MADA de la MRC, dont la composition a été actualisée.

OBJECTIFS

Pourquoi une démarche MADA ?

La finalité de la démarche MADA est de créer une culture d'inclusion sociale, et ce, peu importe l'âge des individus et leurs capacités. La mise en œuvre des plans d'action MADA vise à soutenir le vieillissement actif et en santé des aînés.

Une municipalité MADA :

- Met un frein à l'âgisme ;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures ;
- Agit de façon globale et intégrée ;
- Favorise la participation des aînés ;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

(Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA, 2^e édition)

DÉFINITION DE TERME « ÂÎNÉ »

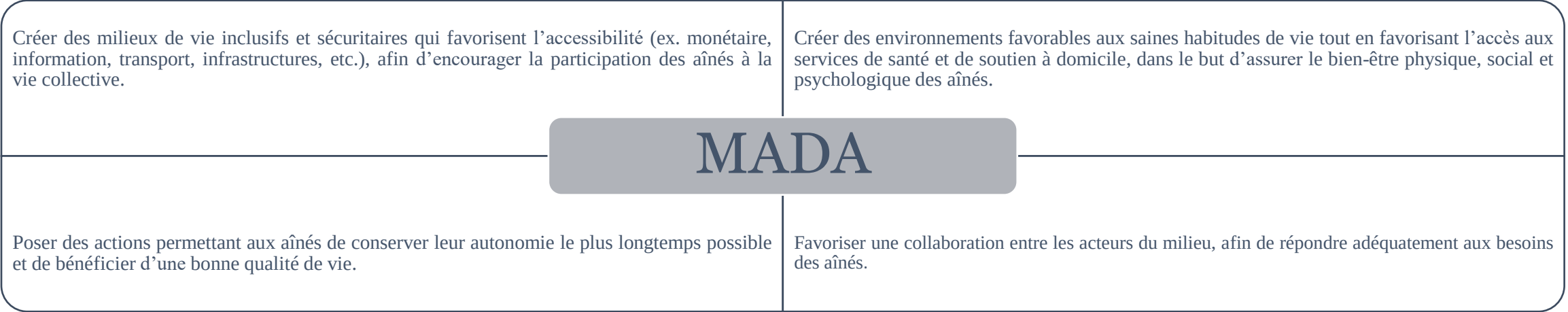
Dans le processus de mise à jour de la politique MADA de la MRC de Charlevoix, il a été convenu de se baser sur la définition du terme « aîné » du site internet Aînés Canada, soit : « une personne âgée de 55 ans et plus ».



VALEURS

La politique MADA de la MRC de Charlevoix s’appuie sur le concept de vieillissement actif. Celui-ci fait référence au processus qui vise à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité et ainsi améliorer et accroître la qualité de vie des aînés.

PRINCIPES MADA



CHAMPS D’ACTION MADA

Guide d’accompagnement pour la réalisation
de la démarche MADA

2e édition

Dans le cadre de la nouvelle politique MADA qui s’échelonnnera sur dix ans, la MRC de Charlevoix cible neuf champs d’action

Habitat et milieu de vie	Respect et inclusion sociale
• Offrir une diversité dans les types d’habitations • Soutenir les aînés dans l’adaptation et l’entretien de leur domicile • Maintenir les services de proximité	• Favoriser les relations intergénérationnelles • Contrer l’isolement, l’âgisme, la discrimination envers les aînés et les inégalités socioéconomiques
Transport et mobilité	Espaces extérieurs et bâtiments
• Développer des services de transports collectifs, adaptés et partagés • Encourager les déplacements actifs sécuritaires	• Aménager des espaces extérieurs et bâtiments publics universellement accessibles
Loisirs	Santé et services sociaux
• Développer une offre d’activités de loisirs sportifs, récréatifs, culturels, spirituels et de socialisation • Favoriser l’accessibilité des activités et équipements de loisirs aux aînés	• Encourager les saines habitudes de vie • Offrir un soutien aux proches aidants • Soutenir, développer et faire connaître les services de santé et les services de soutien à domicile
Participation sociale	Communication et information
• Encourager et valoriser l’implication bénévole et l’engagement citoyen des aînés • Soutenir le maintien d’activités de travail ou de mentorat	• Diffuser l’information pertinente aux aînés de façon à ce qu’elle soit accessible et lisible • Permettre aux aînés de développer leurs habiletés en littératie
Sécurité	
• Accroître la prévention, la surveillance et les interventions adéquates par les services de polices et d’incendies, de même que la sécurité civile • Favoriser la bientraitance envers les aînés.	



MADA



PORTRAIT STATISTIQUE DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS

La MRC de Charlevoix en quelques chiffres	
Superficie	3763,22 km²
Population	12 997 habitants
Nombre de municipalités	6
Âge médian	52,8 ans
Proportion des 55 ans et plus	46,5 %
Proportion des femmes de 55 ans et plus	51,2 %
Proportion des hommes de 55 ans et plus	48,8 %
Revenu après impôt médian parmi les bénéficiaires (\$)	27 556 \$

Statistique Canada, recensement 2016

Population totale et nombre d’aînés de 55 ans et plus de la MRC de Charlevoix, 2016			
Municipalités	Population	Nombre de personnes âgées de 55 ans et plus	%
L’Isle-aux-Coudres	1 143	685	59,9 %
Les Éboulements	1 331	640	48,1 %
Baie-Saint-Paul	7 146	3 365	47,1 %
Petite-Rivière-Saint-François	814	370	45,5 %
Saint-Urbain	1373	560	40,8 %
Saint-Hilarion	1 127	400	35,5 %
MRC de Charlevoix	12 997	6045	46,5 %

Statistique Canada, recensement 2016

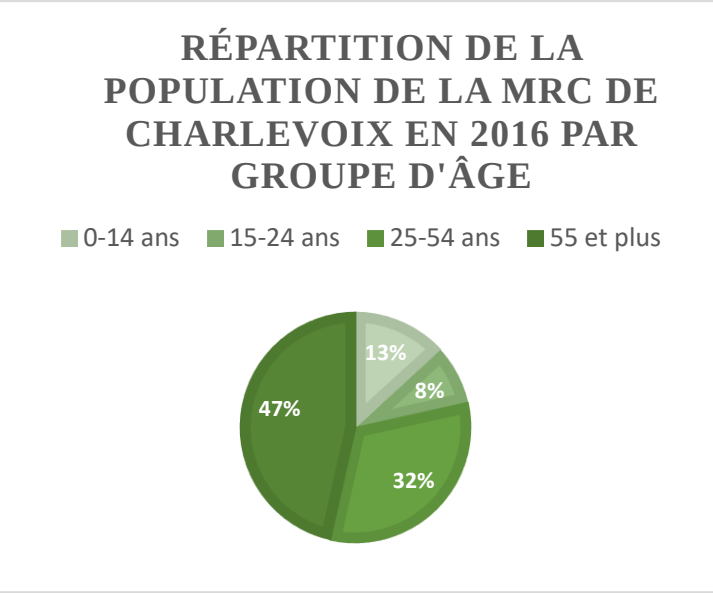
Dans la MRC de Charlevoix, près de la moitié des résidents ont 55 ans et plus. Dans la municipalité de L’Isle-aux-Coudres, les aînés représentent 60 % de la population, alors que dans la municipalité de Saint-Hilarion, ils représentent 35,5 %. Le plus grand nombre d’aînés vit à Baie-Saint-Paul qui compte 55,6 % de la population totale d’aînés de la MRC de Charlevoix.

Variation en pourcentage de la proportion des personnes âgées de 55 ans et plus, entre 2011 et 2016

Municipalités	Proportion en % d’aînés en 2011	Proportion en % d’aînés en 2016	Variation
L’Isle-aux-Coudres	54,7 %	59,9 %	+ 5,2 %
Les Éboulements	41,4 %	48,1 %	+ 6,7 %
Baie-Saint-Paul	42,4 %	47,1 %	+ 4,7 %
Petite-Rivière-Saint-François	41,7 %	45,5 %	+ 3,8 %
Saint-Urbain	37,7 %	40,8 %	+ 3,1 %
Saint-Hilarion	31,3 %	35,5 %	+ 4,2 %
MRC de Charlevoix	41,9 %	46,5 %	+ 4,6 %
Province de Québec	29,7 %	33,0 %	+ 3,3 %

Statistique Canada, recensement 2016

Dans la MRC de Charlevoix, le nombre de personnes âgées de 55 ans et plus a augmenté de 4,6 % en 5 ans. La municipalité des Éboulements détient l’augmentation la plus élevée avec 6,7 %, suivie de L’Isle-aux-Coudres, dont le pourcentage d’augmentation est de 5,2 %. La tendance au vieillissement est beaucoup plus rapide dans Charlevoix que dans l’ensemble du Québec. En 2011, la proportion d’aînés dans la MRC



de Charlevoix dépassait celle du Québec qui était de 12 %, tandis qu’en 2016, ce dépassement était de 13,5 %.

Ce graphique permet de comparer la proportion des différentes tranches d’âge. On constate ainsi un écart important entre les 15-24 ans, qui composent seulement 8 % de la population, et les 55 ans et plus, qui forment tout près de la moitié de la population totale de la MRC de Charlevoix.

Âge médian des municipalités de la MRC de Charlevoix, en 2011 et 2016			
Municipalités	Âge médian en 2011	Âge médian en 2016	Variation
L’Isle-aux-Coudres	57,4	60,5	+ 3,1
Les Éboulements	51	53,5	+ 2,5
Baie-Saint-Paul	51	53,1	+ 2,1
Petite-Rivière-Saint-François	50,2	52,4	+ 2,2
Saint-Urbain	49,1	48,8	- 0,3
Saint-Hilarion	44,9	46,1	+ 1,2
MRC de Charlevoix	50,7	52,8	+ 2,1
Province de Québec	41,9	42,5	+ 0,6

Statistique Canada, recensement 2016

L’âge médian permet de séparer la population en deux groupes égaux. La moitié des individus a un âge inférieur à ce chiffre et l’autre moitié a un âge supérieur. Dans la MRC de Charlevoix, en 2016, l’âge médian était de 52,8 ans. Il avait augmenté de 2,1 ans en comparaison avec 2011. Entre 2011 et 2016, chaque municipalité a vu son âge médian augmenter, à l’exception de Saint-Urbain qui a connu une légère diminution (-0,3 an). C’est à L’Isle-aux-Coudres que l’âge médian a le plus augmenté, passant de 57,4 à 60,5 ans (+3,1). En 2016, on constate une différence de 10 ans entre l’âge médian de la MRC de Charlevoix et celui de la province de Québec.

Ménages privés selon l’âge du principal soutien du ménage, pour la MRC de Charlevoix, 2016	
Total – Ménages privés selon l’âge du principal soutien du ménage – Données-échantillons (25%)	5780
15 à 24 ans	90
25 à 34 ans	540
35 à 44 ans	700
45 à 54 ans	900
55 à 64 ans	1465
65 à 74 ans	1215
75 à 84 ans	655
85 ans et plus	225

Statistique Canada, recensement 2016

Dans la MRC de Charlevoix, 61,59 % des ménages privés ont comme principal soutien un individu de 55 ans et plus. Cette personne est désignée pour effectuer le paiement du loyer ou de l’hypothèque, ou des taxes, ou de l’électricité ou des autres services ou services publics pour le logement (Statistique Canada, recensement 2016). Cette information révèle que les besoins en soutien à domicile sont importants et continueront d’augmenter dans la MRC de Charlevoix.

Fréquence (%) du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôts, pour la MRC de Charlevoix et selon le sexe, 2015

	Total (%)	Sexe masculin (%)	Sexe féminin (%)
Fréquence du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôt (MFR-Apl) (%)	11,8	10,6	13,0
0 à 17 ans	6,1	6,8	5,9
0 à 5 ans	6,8	4,8	8,6
18 à 64 ans	9,2	9,6	8,9
65 ans et plus	21,0	15,6	26,0

Statistique Canada, recensement 2016

Dans la MRC de Charlevoix, 21 % des personnes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu après impôt. Avec une analyse différenciée selon les sexes, on constate que 26 % des femmes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu, alors 15,6 % des hommes sont touchés par cette réalité.

État matrimonial pour la population âgée de 15 ans et plus, selon le sexe, 2016

États matrimoniaux	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Jamais Marié	2 800	1 575	1 225
Séparé	145	70	75
Divorcé	715	335	375
Veuf	900	225	675
Total non marié et ne vivant pas en union libre	4 570	2 215	2 355

Statistique Canada, recensement 2016

Dans ce tableau, on constate que les femmes représentent 75 % du nombre total de personnes veuves dans la MRC. Sachant que les personnes veuves sont généralement des aînés et que 26 % des femmes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu, on peut conclure que les femmes aînées vivent davantage seules et avec un revenu moindre, que les hommes aînés de la MRC de Charlevoix.

BILAN ET PLANS D’ACTION MUNICIPAUX

Pour mettre à jour la politique MADA, chaque municipalité a d’abord réalisé le bilan de son plan d’action 2014-2016, en ciblant les avancées réalisées et les défis rencontrés jusqu’en 2019¹. Par la suite, plusieurs personnes ont contribué au développement des nouveaux plans d’action municipaux 2020-2030 : des membres de l’équipe municipale, des conseillers/ères, des personnes impliquées dans des organismes pour aînés et des citoyens engagés. Parmi celles-ci, plusieurs sont âgées de 50 ans et plus.

MUNICIPALITÉ DE L'ISLE-AUX-COUDRES

Bilan du plan d'action 2014-2019

Habitation

L'ISLE-AUX-COUDRES



Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Favoriser le maintien à domicile par l'amélioration des installations au Pavillon Restons chez nous.	X			Le Pavillon <i>Restons chez nous</i> est une résidence pour 14 personnes, dont la majorité des résidents sont des aînés qui proviennent de L'Isle-aux-Coudres. Cette résidence est gérée par L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres, qui contribue au maintien à domicile des aînés en proposant notamment du répit pour proches aidants une fois par semaine, ainsi qu'une popote roulante à raison de deux fois par semaine. En 2014, la municipalité a cautionné un prêt de 352 650 \$ pour que le Pavillon <i>Restons chez nous</i> puisse améliorer ses installations. Elle a également cautionné un prêt de 210 000 \$ pour que l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres puisse améliorer son bâtiment.

¹ La dernière politique MADA portait sur la période se situant entre 2014 et 2016. Or, sa mise en œuvre s’est poursuivie jusqu’en 2019.

Réaliser une recherche pour un programme de taxation spécifique aux aînés propriétaires.			X	Une recherche a été réalisée par une conseillère municipale, afin d’explorer si de tels programmes existent dans d’autres municipalités. La recherche n’a pas été concluante. L’idée d’établir un taux spécifique de taxation plus bas a été soumise au conseil, mais cela n’a pas été accepté. En 2019, le chantier habitation du DSI a entrepris un travail de recensement des mesures pouvant favoriser l’accès à l’habitation pour différents groupes plus vulnérables, dont les aînés.
Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Favoriser la réalisation d’activités dans le milieu.	X			La municipalité appuie les activités organisées par des OBNL, comme la FADOQ qui offre une programmation annuelle. Les contributions de la municipalité peuvent atteindre 500\$ pour des activités qui se tiennent sur deux jours. De plus, les activités peuvent se réaliser gratuitement dans la salle des loisirs. La Commission scolaire de Charlevoix offre également un accès gratuit au gymnase, selon les modalités d’un protocole d’entente.
Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Identifier les activités témoignant du patrimoine dans ses différentes facettes, afin de souligner la contribution des aînés.	X			Plusieurs activités témoignant du patrimoine ont été identifiées et la municipalité soutient plusieurs OBNL, dans lesquels des aînés travaillent à préserver ce patrimoine : le Cercle des Fermières, avec son artisanat et ses métiers à tisser ; le Festival folklore ; le marché avec des talents locaux ; le Carnaval de l’Isle ; les Moulins de l’Isle ; des rituels comme la Mi-Carême, la Criée et la fête des Rois. De plus, la valeur patrimoniale de certains lieux a été mise en valeur, tel que le quai de Saint-Louis où des panneaux d’interprétation ont été installés.

Soutien communautaire et services de santé				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Poursuivre les actions en cours pour maintenir et assurer l'offre des services existants pour les aînés.	X			Diverses organisations ont travaillé ensemble pour maintenir l'accès aux services de santé sur L'Isle-aux-Coudres, et ce, en tout temps. À la suite du départ du médecin, plusieurs acteurs se sont mobilisés pour éviter de perdre ce service. La mobilisation initiée par la municipalité a porté ses fruits, puisque des médecins viennent à L'Isle-aux-Coudres de façon régulière. Le prêt que la municipalité a cautionné pour l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres a contribué à maintenir et à développer l'offre de services pour les aînés. En plus du service de répit et de la popote roulante, l'Ancrage offre une friperie, des conférences, un potager partagé ainsi que des services d'accompagnement vers des partenaires externes.
Former et mettre en place un groupe de répondants.	X			La municipalité a mis sur pied le groupe de premiers répondants. Une dizaine de personnes de L'Isle-aux-Coudres ont suivi des formations pour répondre aux urgences avant l'arrivée des ambulanciers.
Espaces extérieurs et bâtiments				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Assurer le déneigement des trottoirs.	X			À L'Isle-aux-Coudres, plusieurs aînés pratiquent la marche de façon quotidienne. L'entretien des trottoirs en hiver (déneigement et déglçage) est assuré par la municipalité.
Favoriser l'accès au fleuve.	X			Une descente au fleuve a été aménagée sur le terrain de la nouvelle halte municipale. Elle est accessible à tous. La municipalité planifie de développer un parc municipal à la pointe du bout d'en bas, permettant d'offrir un nouvel accès au fleuve.

Instaurer une halte multifonctionnelle accessible à tous.	X			La municipalité a acquis une résidence qu'elle a transformée en halte municipale accessible à tous.
Transport				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Relancer l'utilisation et publiciser le transport adapté.	X			Le service de transport adapté a été relancé, avec un soutien du ministère. Ce service est très apprécié et utilisé.
Maintenir et améliorer l'offre de service de la Société des traversiers du Québec (STQ).	X			Depuis 2017-2018, deux bateaux sont fonctionnels les fins de semaine, entre la Saint-Jean-Baptiste et l'Action de grâce. De plus, la Société des Traversiers du Québec (STQ) fait preuve d'une très grande souplesse en ajoutant des traversiers lors d'événements spécifiques, comme le marathon de L'Isle-aux-Coudres.

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Favoriser le maintien à domicile des aînés	1.1.1 Explorer les possibilités pour faciliter l'accès à l'habitation pour les aînés de L'Isle-aux-Coudres, en collaboration avec le Chantier habitation de Développement Social Intégré (DSI) de Charlevoix.	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres • Chantier habitation de DSI Charlevoix. • Autres organisations concernées	X		Différentes possibilités sont explorées afin de faciliter l'accès à l'habitation.
	1.1.2 Faire connaître les programmes et mesures qui favorisent l'accès à l'habitation, l'habitation intergénérationnelle et l'économie d'énergie.		X	X	Les aînés et leur famille sont informés des mesures et programmes qui peuvent favoriser l'accès à l'habitation, l'habitation intergénérationnelle et l'économie d'énergie.
	1.1.3 Faire connaître et soutenir les				

	différents services offerts par les commerces de L'Isle-aux-Coudres (ex. : entretien de terrain par la pépinière, service de livraison par l'épicerie, etc.). 1.1.4 Développer un projet permettant aux aînés de recevoir de l'aide pour les travaux d'entretien (ex. : déblayer les couvertures de neige). 1.1.5 Favoriser l'accès aux services de soutien à domicile offerts par différents organismes (ex. : l'Agence pour vivre chez soi, l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres, etc.).		X	X	Les aînés connaissent les services offerts par les commerces dans leur municipalité.
			X	X	Les aînés reçoivent de l'aide pour différents travaux d'entretien de leur domicile.
			X	X	La municipalité collabore avec les organismes qui offrent des services de soutien à domicile afin d'en favoriser l'accès.
1.2 Soutenir les aînés dans la mise aux normes de leurs installations septiques.	1.2.1 Recenser les possibilités de soutien financier pouvant aider les aînés-propriétaires dans la mise aux normes des installations septiques. 1.2.2 Informer les aînés des possibilités de soutien et les	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • MRC de Charlevoix	X	X	Différentes possibilités de soutien sont recensées.
			X	X	Les aînés-propriétaires sont informés et soutenus dans le processus de mise aux normes

	accompagner dans le processus de mise aux normes.				de leurs installations septiques.
1.3 Poursuivre l'amélioration des installations au Pavillon Restons chez nous et dans l'édifice municipal pour augmenter la sécurité des aînés.	1.3.1 Planifier les travaux qui permettront d'améliorer la sécurité (ex. : gicleurs, extincteurs), trouver le financement et réaliser les travaux. 1.3.2 Afficher les procédures d'urgence dans l'édifice municipal.	• Corporation Restons chez nous • Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres	X	X	Les installations sont sécuritaires et bien entretenues. Les procédures à suivre en cas d'urgence sont affichées clairement et les aînés en sont informés.

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Favoriser l'accès aux services de transport et les	2.1.1 Évaluer la possibilité de développer le service de transport adapté de L'Isle-aux-Coudres et le	• Municipalité • Fournisseur de service pour le transport adapté • Corporation de mobilité collective de	X	X	La possibilité de développer le service de transport adapté de L'Isle-aux-Coudre est évaluée et le service est mieux connu des aînés.

faire connaître aux aînés de L'Isle-aux-Coudres.	faire connaître.	- Charlevoix - Chantier transport DSI	X	X	Les services de la CMCC sont accessibles aux aînés de L'Isle-aux-Coudres, et son fonctionnement et ses services sont connus.
	2.1.2 Favoriser l'accès aux services de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) pour la population de L'Isle-aux-Coudres et faire connaître ses services. 2.1.3 Faciliter et valoriser le covoiturage à L'Isle-aux-Coudres.		X	X	Le covoiturage est facilité et valorisé à L'Isle-aux-Coudres.
2.2 Favoriser l'adéquation entre les heures de service du traversier et les besoins des aînés.	2.2.1 Collaborer avec la Société des traversiers du Québec (STQ), afin qu'elle puisse offrir des horaires mieux adaptés aux besoins des aînés.	- Municipalité - Société des traversiers du Québec (STQ)	X	X	Les aînés sont satisfaits des heures de traverses de la STQ, qui correspondent davantage à leurs besoins.

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l'isolement des aînés plus vulnérables et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de joindre les personnes isolées et vulnérables dans les municipalités, pour les accompagner vers les ressources.	• Municipalité • Centre communautaire Pro-Santé • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres	X	X	La municipalité soutient l'intervenante de milieu de vie inclusif dans son mandat de joindre les personnes isolées et vulnérables et de les accompagner vers les ressources.
3.2 Favoriser les contacts intergénérationnels et le transfert des savoirs entre générations.	3.2.1 Développer des activités et des projets intergénérationnels mettant en valeur le patrimoine vivant et la transmission des savoirs entre les jeunes et les aînés de L'Isle-aux-Coudres.	• Organisations mobilisant des aînés (ex. Cercle des Fermières, FADOQ) • Commission scolaire de Charlevoix • Maison des jeunes L'aviron	X	X	Des activités ou projets intergénérationnels sont développés et réalisés.

4. Champ d'action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs scécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie chez les aînés par le développement des espaces, des plages horaires et des équipements de loisirs.	4.1.1 Développer, adapter et faire connaître les espaces et équipements de loisirs accessibles aux aînés de L'Isle-aux-Coudres.	• Municipalité • Les Traverseux • Comité Sport Action • Propriétaires privés	X	X	Les espaces et équipements de loisirs de L'Isle-aux-Coudres sont mieux connus des aînés et répondent à leurs besoins.
	4.1.2 Maintenir l'offre et l'entretien des pistes de ski de fond.		X	X	Les pistes de ski de fond sont entretenues et utilisées davantage par les aînés.
	4.1.3 Augmenter les heures d'ouverture de la patinoire et réserver des plages horaires pour les aînés.		X	X	Les heures d'ouverture de la patinoire sont augmentées et des heures sont réservées pour les aînés.
	4.1.4 Poursuivre le projet d'aménagement d'un espace intergénérationnel, incluant des jeux d'eau, des modules d'entraînement,		X		Un espace intergénérationnel est aménagé, comprenant des jeux d'eau, des modules d'entraînement, des bancs publics et des parasols.

	des bancs publics et des parasols.				
	4.1.5 Favoriser la création d'un parc dans le secteur du « bout-d'en-bas », qui est accessible à tous.			X	Un parc est développé dans le secteur du « bout-d'en-bas » et il est accessible à tous.
	4.1.6 <i>S'assurer que les tarifs des différentes activités soient accessibles pour les aînés.</i>		X		<i>Les tarifs des activités sont accessibles pour les aînés.</i>
	4.1.7 <i>Finaliser les installations permettant de jouer au pickleball et vérifier la possibilité d'offrir ce loisir à l'année.</i>		X		<i>Les aînés peuvent pratiquer le pickleball et la possibilité de rendre accessible ce loisir à l'année a été évaluée.</i>

5. Champ d'action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Encourager les aînés à participer à la vie sociale et communautaire.	5.1.1 Faire un portrait de l'implication bénévole dans la municipalité.	• Municipalité • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres • La FADOQ • Le Cercle de Fermières de L'Isle-aux-Coudres	X		Un portrait de l'implication bénévole est réalisé.
	5.1.2 Établir une stratégie pour sensibiliser les aînés aux bienfaits du bénévolat et recruter de nouveaux bénévoles.		X	X	La stratégie permet de recruter de nouveaux aînés qui s'impliquent bénévolement.
	5.1.3 Honorer annuellement les aînés qui s'impliquent bénévolement dans les organisations de la municipalité.		X		Les aînés sont honorés annuellement pour leur implication bénévole dans les organisations de la municipalité.

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Favoriser l'accès à l'édifice municipal et au local du Cercle des Fermières de L'Isle-aux-Coudres pour les personnes à mobilité réduite.	6.1.1 Préciser le type d'équipements à installer dans l'édifice municipal pour en favoriser l'accès (ex. : ascenseur, chaise électrique pour escaliers, etc.), explorer les possibilités de financement et procéder à l'aménagement de l'équipement.	- Municipalité - MRC de Charlevoix	X		L'édifice municipal et le local du Cercle de Fermières de L'Isle-aux-Coudres sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
6.2 Favoriser l'accessibilité universelle des commerces de la municipalité.	6.1.2 Sensibiliser les commerçants à l'importance d'adapter leurs bâtiments afin qu'ils soient accessibles aux aînés à mobilité réduite, et les informer sur les différents programmes de soutien.	- Municipalité - MRC	X	X	Les commerçants sont sensibilisés à l'importance d'adapter leurs bâtiments pour améliorer l'accessibilité et ils sont informés des programmes de financement pouvant les soutenir.

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Poursuivre le soutien aux proches aidants et faire connaître les services qui s'adressent à eux.	7.1.1 Faire connaître les services et activités de l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres qui s'adressent aux proches aidants, comme la journée de répit qui a lieu une fois par semaine.	- L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres - Municipalité	X	X	Les activités et services offerts aux proches aidants sont mieux connus.
7.2 Faciliter l'accès aux services de soutien à domicile.	7.2.1 Informer les aînés sur la procédure pour avoir accès aux services de soutien à domicile du CIUSSS CN et de l'Agence pour vivre chez soi.	- Municipalité - CIUSSS CN - Agence Vivre chez soi	X	X	Les aînés sont mieux informés des services de soutien à domicile offerts par le CIUSSS CN et l'Agence pour vivre chez soi, ainsi que la procédure pour y avoir accès.

7.3 Maintenir la présence de médecins sur L’Isle-aux-Coudres et poursuivre les efforts pour attirer des professionnels de la santé.	7.3.1 Rester vigilants pour assurer la présence d’un médecin sur L’Isle-aux-Coudres.	• Municipalité • CIUSSS CN • L’Ancrage de L’Isle-aux-Coudres • MRC de Charlevoix • Service d’accueil des nouveaux arrivants (SANA)	X	X	La présence de médecins est maintenue à L’Isle-aux-Coudres.
	7.3.2 Réaliser des activités pour attirer des professionnels de la santé à L’Isle-aux-Coudres.		X	X	Des activités sont organisées pour attirer des professionnels de la santé à L’Isle-aux-Coudres.
7.4 Développer et faire connaître les activités d’entraide et de sécurité alimentaire offertes à L’Isle-aux-Coudres.	7.4.1 Faire connaître les visites d’amitié offertes aux aînés de L’Isle-aux-Coudres par l’Ancrage.	• L’Ancrage de L’Isle-aux-Coudres • Municipalité • Chantier sécurité alimentaire de DSI Charlevoix	X	X	Davantage d’aînés profitent des visites d’amitié et des activités de sécurité alimentaire.
	7.4.2 Développer et faire connaître les activités de sécurité alimentaire offertes aux aînés de L’Isle-aux-Coudres (ex. : cuisines collectives, popotes roulantes, potagers partagés).		X	X	La possibilité de développer une troisième journée de popote roulante par semaine est explorée. Le projet de potagers partagés est développé.

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Faire connaître les services et programmes qui sont destinés aux aînés.	8.1.1 Mettre à jour l'outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux aînés et le distribuer.	• Municipalité • MRC de Charlevoix • CIUSSS CN	X		Les aînés reçoivent l'outil (aimant de frigo) contenant les principales coordonnées des organismes et des services offerts.
	8.1.2 Faire connaître le charlevoixsocial.ca, qui contient une section réservée aux aînés.		X		Les aînés connaissent et utilisent le charlevoixsocial.ca.
	8.1.3 Réserver une section « MADA » dans le bulletin municipal.		X		Une section du journal municipal est réservée aux aînés.
	8.1.4 Saisir différentes occasions de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés.		X		Des informations sont communiquées aux aînés lors de différentes occasions de rassemblement.

	8.1.5 Offrir et publiciser une formation en informatique aux aînés.		X		Les aînés ont été informés de la possibilité de suivre une formation en informatique, à laquelle ils ont pu s'inscrire.
--	--	--	---	--	---

9. Champ d'action : Sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Sensibiliser les aînés sur différents sujets afin d'augmenter leur sécurité.	9.1.1 Offrir des conférences sur des sujets qui peuvent augmenter la sécurité des aînés (ex. : isolement social, maltraitance, âgisme, hameçonnage, saines habitudes de vie, etc.).	• Municipalité • L'Ancre de L'Isle-aux-Coudres • Le Cercle des Fermières de L'Isle-aux-Coudres • La FADOQ • Le comité Maltraitance du CIUSSS CN	X	X	Les aînés développent des connaissances sur différents sujets les concernant et leur sécurité est renforcée.
9.2 Augmenter la sécurité des aînés dans la municipalité.	9.2.1 Identifier des rues mal éclairées et améliorer leur éclairage pour augmenter la sécurité des aînés.	• Municipalité	X		L'éclairage de certaines rues a été amélioré.

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité de L'Isle-aux-Coudres :

- M. Patrice Desgagné, maire
- Mme Violette Bouchard, conseillère municipale et responsable du dossier MADA
- M. Viateur Tremblay, conseiller municipal
- M. Luc Desgagnés, conseiller municipal
- M. Frédéric Boudreault, conseiller municipal
- Mme Johanne Fortin, conseillère municipale
- Mme Noëlle-Ange Harvey, conseillère municipale
- Mme Pamela Harvey, directrice générale de la municipalité
- Mme Marie Dufour, secrétaire-trésorière adjointe de l'équipe municipale
- Mme Brigitte Dufour, adjointe administrative de l'équipe municipale
- M. Thibault Hire, directeur de l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres
- Madame Ginette Claude, présidente du Cercle des Fermières de L'Isle-aux-Coudres
- Les 26 participantes à l'assemblée du Cercle des Fermières qui ont accepté d'être consultées sur les enjeux MADA, lors de l'élaboration du plan d'action
- La dizaine d'âînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier en suggérant l'ajout des objectifs en italique.



MUNICIPALITÉ DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS

Bilan du plan d'action 2014-2019

Habitation

Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Offrir un service de popote roulante.	X			Le service de popote roulante a été mis en place. Il fonctionne bien grâce à l'implication bénévole et différentes contributions (ex. : CIUSSS CN, MRC). Le recrutement de nouveaux bénévoles doit être envisagé, car le service est très utilisé et les besoins sont grandissants.
Favoriser la transformation et la création de résidences intergénérationnelles.			X	Des mesures incitatives ont été développées pour favoriser l'habitation intergénérationnelle (ex. : exemption de taxes lors de rénovations). De plus, le comité Accès Petite-Rivière travaille sur un projet de logements abordables qui permettra à des jeunes, des familles et des aînés d'avoir accès à un logement à faibles coûts.

Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Soutenir la FADOQ pour la mise en place d'une activité à la piscine.	X			Le comité FADOQ a tenté d'organiser des sorties à la piscine de Baie-Saint-Paul. Or, le coût a été jugé trop élevé pour maintenir l'activité.
Mettre en place une salle d'entraînement au sous-sol de l'école Saint-François.	X			La salle d'entraînement est ouverte depuis quelques années et elle est appréciée des aînés. Les tarifs sont accessibles.
Mettre en place une piste cyclable le long de la voie ferrée.	X			Un tronçon de la piste cyclable a été développé. On envisage de l'allonger dans les prochaines années.
Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Reconnaître le bénévolat des aînés en tenant une activité annuellement pour les honorer.	X			Chaque année, un souper est organisé pour honorer les bénévoles qui s'impliquent au sein de la municipalité et des organismes. D'autres activités et sorties sont offertes pour les bénévoles.

Soutien communautaire et services de santé				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Mettre en place un point de service du CSSS ou de la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix à Petite-Rivière-Saint-François pour faciliter l'accès à un médecin et/ou à une infirmière.			X	La FADOQ travaille à favoriser l'accès à un médecin et/ou à une infirmière à Petite-Rivière-Saint-François. Considérant le manque d'effectifs dans la région, cet objectif est plus difficile à atteindre. Pour informer des services offerts aux aînés par le CIUSSS CN, une rencontre a été organisée avec le maire, l'agent de développement et le responsable du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).
Espaces extérieurs et bâtiments				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Réaliser un aménagement adapté lors de la relocalisation de la bibliothèque.			X	La bibliothèque sera déménagée à l'Église, après que la structure sera refaite pour l'accueillir.

Transport				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Faire connaître les services de transport déjà existants par la création et la diffusion d'un autocollant informatif.		X		La nouvelle Corporation de Mobilité Collective de Charlevoix développe une stratégie pour promouvoir ses services. La Municipalité sera informée des différents services et pourra relayer l'information à la population.

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Favoriser le maintien à domicile des aînés.	1.1.1 Poursuivre le projet de construction de logements à prix abordables.	• Municipalité • Comité Accès Petite-Rivière • Chantier habitation du DSI • OMH	X		Les logements à prix abordables ont été construits et des aînés en bénéficient.
	1.1.2 Conserver et bonifier les mesures qui facilitent l'accès à l'habitation intergénérationnelle et les faire connaître auprès des aînés.		X	X	Les mesures qui facilitent l'accès à l'habitation intergénérationnelle sont conservées, bonifiées et mieux connues des aînés. La possibilité de mettre en place un service d'aide à l'entretien des domiciles a été explorée.

	1.1.3 Étudier la possibilité de mettre en place un service d'aide pour l'entretien des domiciles.		X	X	La possibilité d'implanter une résidence pour aînés dans la municipalité a été étudiée.
	1.1.4 Évaluer la possibilité et la pertinence d'implanter une résidence pour aînés dans la municipalité.		X	X	

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Développer et améliorer les infrastructures permettant le transport actif et sécuritaire pour les aînés dans la municipalité.	2.1.1 Prolonger la piste cyclable.	• Municipalité • MRC • Ministère des Transports		X	La piste cyclable est prolongée de chaque côté.
	2.1.2 Sécuriser l'espace réservé aux piétons sur la rue principale.			X	L'espace réservé aux piétons est sécuritaire.
	2.1.3 Étudier la possibilité de réaliser l'asphaltage de certaines rues dans le périmètre urbain.			X	La possibilité d'asphalter certaines rues a été étudiée.
2.2 Favoriser le développement et l'accès aux services de transport collectif et les faire connaître aux aînés.	2.2.1 Encourager et faciliter le covoiturage dans la municipalité.	• Municipalité • Corporation de mobilité collective de Charlevoix • Chantier Transport du DSI	X	X	Il y a davantage de personnes qui utilisent le covoiturage.
	2.2.2 Soutenir le développement de nouveaux services de transport collectif dans la municipalité		X	X	La possibilité d'offrir de nouveaux services de transport collectif dans la municipalité est évaluée.

	(voitures communauto, navette, etc.). 2.2.3 Favoriser l'accès aux services de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) pour la population et faire connaître leurs services.		X	X	La Municipalité collabore avec le chantier transport du DSI et la CMCC pour développer le transport collectif.
--	---	--	---	---	--

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l'isolement des aînés plus vulnérables et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de joindre les personnes isolées et vulnérables dans les municipalités, pour les accompagner vers les ressources.	- Centre communautaire Pro-Santé - Municipalité	X		La municipalité soutient l'intervenante de milieu de vie inclusif dans son mandat de joindre les personnes isolées et vulnérables et de les accompagner vers les ressources.

3.2 Favoriser les contacts intergénérationnels et le transfert des savoirs entre générations.	3.2.1 Poursuivre les projets intergénérationnels à l'école (ex. : Club tisserand) et en développer de nouveaux dans différents lieux (ex. : cuisine collective).	• Municipalité • FADOQ • Club tisserand • Maison des jeunes • Commission scolaire • Coopérative de Solidarité L'Affluent	X	X	Des aînés et des jeunes de la municipalité peuvent participer à des activités et/ou projets intergénérationnels.
--	--	---	---	---	--

4. Champ d'action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Soutenir et faire connaître les activités et lieux de rencontre qui favorisent la socialisation et l'adoption de saines habitudes de vie.	4.1.1 Développer des partenariats avec des organismes qui offrent des activités comme le yoga, le tai-chi, la marche, la natation et créer une programmation pour les aînés.	• Municipalité • Coopérative de Solidarité L'Affluent • Club bon cœur de Charlevoix • FADOQ • MRC • Entreprises et organismes concernés	X	X	Des activités diversifiées sont offertes aux aînés.

	4.1.2 Améliorer la collaboration avec les autres municipalités pour la tenue de certaines activités de loisir.		X	X	Les collaborations avec les autres municipalités sont améliorées.
	4.1.3 Faire connaître le milieu de vie de la Coopérative l’Affluent et encourager la tenue d’activités (ex. : tricot, la peinture, etc.).		X	X	La Coopérative l’Affluent, son milieu de vie et ses activités sont mieux connus des aînés, qui en profitent davantage.
	4.1.4 Explorer la possibilité de tenir un marché public l’été, permettant l’accès à des produits frais et abordables, tout en favorisant les rencontres.		X		La possibilité de tenir un marché public a été explorée.

5. Champ d'action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Renforcer le réseau de bénévoles de la municipalité.	5.1.1 Développer et mettre en place une stratégie de recrutement et de rétention des bénévoles, afin d'assurer une relève pour les différents services comme la popote roulante et la bibliothèque.	• Municipalité • Centre communautaire Pro-Santé • Centre d'Action Bénévole • FADOQ • MRC	X		Une stratégie de recrutement est développée et mise en œuvre, et elle contribue au recrutement et à la rétention de bénévoles.
	5.1.2 Organiser une activité rassembleuse pour les bénévoles qui s'impliquent dans les différentes organisations de la municipalité (annuellement ou aux deux ans).		X	X	Les bénévoles se rassemblent chaque année ou aux deux ans et reçoivent de la reconnaissance pour leur implication.
5.2 Soutenir les démarches visant à favoriser la réintégration des aînés sur le marché du travail.	5.2.1 Soutenir le Club FADOQ dans la poursuite du projet « Aînés au travail ».	• Municipalité • FADOQ • MRC	X	X	La Municipalité et la MRC soutiennent le Club FADOQ dans la poursuite du projet « Aînés au travail ».

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Augmenter le nombre d'espaces de repos et d'ombrage au village.	6.1.1 Ajouter du mobilier urbain et des espaces d'ombrage permettant aux aînés de se reposer dans des lieux qu'ils fréquentent.	Municipalité	X		Du mobilier urbain et des espaces d'ombrage sont ajoutés et permettent aux aînés de se reposer.
6.2 Développer des espaces et infrastructures de loisirs, afin d'encourager l'activité physique et la socialisation.	6.2.1 Poursuivre le projet de construction d'un terrain de pétanque intérieur.	- Municipalité - FADOQ - MRC - Autres organisations concernées	X		Les aînés peuvent jouer à la pétanque toute l'année.
	6.2.2 Aménager un terrain de shuffleboard intérieur ou extérieur.		X		Les aînés profiteront d'un terrain de shuffleboard.
	6.2.3 Aménager des modules d'entraînements intergénérationnels extérieurs près des nouvelles habitations à prix		X		Les aînés bénéficient de modules d'entraînements extérieurs.

	abordables.				
	6.2.4 Soutenir le développement du parc « Cet été qui chantait », un espace artistique, patrimonial et de ressourcement qui sera situé près de la Maison Gabrielle-Roy.		X		Les démarches pour la création du parc « Cet été qui chantait » sont entamées.
	6.2.5 Explorer la possibilité d'aménager un pavillon multifonctionnel au Parc des Riverains.		X		La possibilité d'aménager un pavillon multifonctionnel est explorée.

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Faciliter l'accès à des soins de santé dans la municipalité.	7.1.1 Mettre en place un point de service du CUISSS-CN ou de la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix à Petite-Rivière-Saint-François pour faciliter l'accès à un médecin et/ou à une infirmière.	• Municipalité • CIUSSS CN • Coopérative de santé de la MRC	X	X	Les résidents ont accès à des services de santé dans la municipalité.

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Faire connaître les services et programmes qui sont destinés aux aînés.	8.1.1 Faire connaître les différents programmes gouvernementaux qui peuvent soutenir les aînés, ainsi que les services offerts par le CIUSSS CN.	• Municipalité • FADOQ • MRC • CIUSSS CN • Autres organisations concernées	X	X	Les aînés connaissent les différents programmes gouvernementaux et les services du CIUSSS CN pouvant les soutenir.
	8.1.2 Mettre à jour l'outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux aînés et le distribuer.		X		Les aînés reçoivent l'outil (aimant de frigo) contenant les principales coordonnées des organismes et services offerts.
	8.1.3 Saisir différentes occasions de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés.		X	X	Des informations sont communiquées aux aînés lors de différentes occasions de rassemblement.
8.2 Améliorer les communications et renforcer l'autonomie des aînés pour qu'ils	8.2.1 Organiser des activités éducatives qui permettent aux aînés de développer leurs habiletés dans différents domaines (ex.	• Municipalité • FADOQ • Université du troisième âge • CÉAFP	X		Des activités éducatives sont organisées et permettent aux aînés de développer des habiletés et de gagner de l'autonomie.

aient accès plus facilement aux informations qui les concernent.	informatique, planification successorale et financière, etc.). <i>8.2.2 Par différents moyens, faire connaître les réalisations de la municipalité et relayer les informations pertinentes aux aînés.</i>		X	X	<i>Différents moyens sont utilisés pour faire connaître les réalisations de la municipalité et relayer les informations pertinentes aux aînés.</i>
--	--	--	---	---	--

9. Champ d'action : sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Sensibiliser les aînés sur différents sujets afin d'augmenter leur sécurité.	9.1.1 Offrir des conférences sur des sujets qui peuvent augmenter la sécurité des aînés (ex. : maltraitance, âgisme) et sur les programmes visant à augmenter leur sécurité (PAIR, Aîné-Avisé, etc.).	• Municipalité • FADOQ • CIUSSS CN • Centre communautaire Pro-santé • MRC • SQ	X	X	Les aînés développent des connaissances sur différents sujets les concernant et leur sécurité est renforcée.

9.2 Améliorer la sécurité des aînés dans la municipalité.	9.2.1 Revoir et améliorer l'éclairage de certaines rues dans le périmètre urbain.	• Municipalité	X		<i>Les aînés bénéficient d'un éclairage adéquat lorsqu'ils se déplacent en soirée.</i>
--	--	--	---	--	--

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François:

- M. Gérald Maltais, maire
- M. Jacques Bouchard, conseiller municipal et responsable du dossier MADA
- M. François Fournier, conseiller municipal
- Mme Marie-Ève Gagnon, conseillère municipale
- M. Jérôme Bouchard, conseiller municipal
- M. Olivier Dufour, conseiller municipal
- M. Francine Dufour, directrice générale de la municipalité
- M. Philippe B. Dufour, agent de développement économique, touristique et de communication pour la municipalité
- Mme Léa Landry-Massicotte, co-coordonnatrice de la Coopérative de Solidarité L’Affluent
- M. Jean Léon Bouchard, bénévole dans la municipalité
- Les 12 participants à l’activité de loisir organisée par la FADOQ qui ont accepté d’être consultés sur les enjeux MADA, lors de l’élaboration du plan d’action
- La dizaine d’aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d’action municipal et de le bonifier en suggérant l’ajout des objectifs en italique

MUNICIPALITÉ DES ÉBOULEMENTS
Bilan du plan d'action 2014-2019



Habitation				
Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Vérifier et analyser les besoins des aînés en matière de logements.		X		Cette action n’a pas été réalisée.
Collaborer au développement et à la construction d’habitations pour aînés autonomes ou en perte d’autonomie.		X		Le projet est actuellement en suspens, considérant des contraintes liées au terrain ciblé pour la construction.

Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Implanter un centre d'éducation physique avec des équipements de loisirs.	X			Une salle de conditionnement physique a été aménagée et elle est appréciée des aînés, qui profitent de 10 % de réduction. Des entraînements de groupe, accessibles à tous, se tiennent 2 fois par semaine. La salle de conditionnement, la piscine et le centre d'escalade du camp le Manoir sont également accessibles à la population.
Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Reconnaître le bénévolat des aînés en tenant une activité annuelle pour les honorer.	X			Une activité de reconnaissance de l'implication bénévole est organisée tous les deux ans par la municipalité, sous forme de cocktail dinatoire. Les bénévoles des différentes organisations y sont invités. De plus, les conseils d'administration de certaines organisations ont développé l'habitude de réaliser des activités de reconnaissance.

Soutien communautaire et services de santé				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Diffuser un répertoire sur les services de soutien communautaire et les services de santé accessibles aux aînés des Éboulements.	X			Un outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux aînés a été distribué. La création du charlevoixsocial.ca (répertoires web de services et ressources) répond aussi à cet objectif.
Espaces extérieurs et bâtiments				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Installer un accès mécanique à l'édifice municipal	X			En décembre 2018, une chaise d'escalier a été installée pour permettre aux aînés à mobilité réduite d'accéder au deuxième étage de l'édifice municipal.
Prolonger le trottoir jusqu'à l'intersection de la route du Port.		X		Ce projet aurait entraîné l'expropriation de certains propriétaires et des coûts de réalisation très élevés. Conséquemment, il ne verra probablement pas le jour.
Rendre les trottoirs accessibles en toutes saisons.		X		Le déneigement des trottoirs s'est amélioré avec le changement d'entrepreneur. Or, le déneigement total et complet des trottoirs n'est pas envisageable pour le moment, en raison des coûts.

Transport				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Élaborer et diffuser un répertoire sur les moyens de transport offerts aux aînés des Éboulements et l'intégrer à celui des services de soutien communautaire et de santé.		X		Pour le moment, des aînés de la municipalité utilisent le transport adapté. Or, d'autres moyens de transport seront développés et diffusés via les stratégies de communication de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC).

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Faciliter l'accès à des habitations adaptées et abordables pour les aînés.	1.1.1 Mettre à jour le portrait des besoins des aînés en matière d'habitation.	• Municipalité • Chantier habitation DSI • MRC • Promoteurs	X		Les besoins des aînés en matière d'habitation sont connus.
	1.1.2 Réviser, bonifier et publiciser les mesures incitatives facilitant l'accès à l'habitation intergénérationnelle.		X		Les incitatifs ont été révisés, bonifiés et publicisés.
	1.1.3 Collaborer au développement et à la construction d'habitations pour aînés autonomes ou en perte d'autonomie.			X	La municipalité collabore au développement et à la construction d'habitations pour les aînés.

	1.1.4 Inventorier et faire connaître les programmes dont peuvent bénéficier les aînés (crédits d'impôt pour déneigement, programmes d'économie d'énergie, etc.).		X		Les différents programmes gouvernementaux sont inventoriés et connus des aînés.
1.2 Favoriser la pérennité des commerces et services dans la municipalité.	1.2.1 Offrir un soutien, le cas échéant, aux commerces et services de proximité pour veiller à leur pérennité.	• Municipalité	X	X	Les commerces et services de proximité reçoivent du soutien et les aînés continuent d'en bénéficier.

2. Champ d’action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Faciliter les déplacements des aînés des Éboulements.	2.1.1 Soutenir les avancées du Chantier transport du DSI, qui travaille sur l'accès à la mobilité collective dans Charlevoix et favoriser l'accès aux transports adapté et collectif pour les aînés des Éboulements.	• Municipalité • Chantier transport DSI • Corporation de mobilité collective de Charlevoix	X	X	La municipalité collabore avec le DSI et la CMCC dans le développement du transport adapté et collectif de la région.
2.2 Encourager, faciliter et sécuriser les déplacements actifs dans la municipalité.	2.2.1 Porter une attention au déneigement des trottoirs, afin qu'ils soient accessibles en hiver. 2.2.2 Inciter les automobilistes à circuler plus lentement et prudemment dans le village, en développant des mesures incitatives adaptées (ex. : radars pédagogiques, passages piétonniers, etc.).	• Municipalité • Ministère des Transports	X X	X	La municipalité accorde une attention continue au déneigement des trottoirs. Les mesures incitatives développées amènent les automobilistes à circuler plus lentement et prudemment dans le village.

	2.2.3 Évaluer quelles installations pourraient être aménagées pour favoriser les déplacements actifs dans la municipalité.		X	X	Les aménagements possibles à mettre en place afin de favoriser les déplacements actifs agréables et sécuritaires auront été analysés.
--	--	--	---	---	---

3. Champ d’action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l’isolement des aînés plus vulnérables et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l’intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de rejoindre les personnes isolés et vulnérables dans les municipalités, pour les accompagner vers les ressources.	• Municipalité • Centre communautaire Pro-Santé	X	X	La municipalité soutient l’intervenante de milieu de vie inclusif dans son mandat de rejoindre les personnes isolées et vulnérables et de les accompagnent vers les ressources.

3.2 Encourager et soutenir la tenue d'activités intergénérationnelles et le transfert des savoirs.	3.2.1 Soutenir la collaboration entre les différentes organisations (Maison des jeunes, école primaire, Cercle des Fermières, FADOQ, etc.), afin de faciliter la tenue d'activités intergénérationnelles.	• Maison des jeunes • École primaire • FADOQ • Cercle des Fermières	X	X	Des activités intergénérationnelles ont lieu dans la municipalité.
	3.2.2 Poursuivre la tenue de la <i>Fête du village</i> à chaque année.		X	X	La <i>Fête du village</i> est organisée chaque année et permet de rassembler les personnes de tous âges.

4. Champ d'action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Encourager l'organisation d'une diversité d'activités pour les aînés.	4.1.1 Favoriser le développement d'une programmation d'activités de plein air (ex. : interprétation de la nature, visites de jardins privés, etc.), la publiciser et faciliter la participation des aînés en offrant du transport.	• Municipalité • FADOQ • Service des loisirs • Propriétaires de jardins privés • Galeries d'art • Musées • FADOQ • Bibliothèque	X	X	Une programmation est créée et plusieurs aînés en profitent.
	4.1.2 Diffuser et publiciser davantage les sentiers pédestres, de raquette et de ski de fond.		X	X	Les sentiers pédestres, de raquette et de ski de fond sont mieux connus.
	4.1.3 Soutenir l'organisation de sorties culturelles (ex. : musées, galeries d'art, etc.).		X	X	Des activités culturelles sont organisées et plusieurs aînés en bénéficient.
	4.1.4 Favoriser le développement d'un club de lecture.		X		Des aînés sont soutenus dans la mise en place d'un club de lecture.

	4.1.5 Appuyer et faciliter l’organisation d’événements et d’activités initiés par des organismes du milieu.		X		La Municipalité appuie les organismes dans la tenue d’événements et d’activités.
	4.1.6 Développer de nouvelles activités de loisir et sportives, telles que la pétanque, les cours de piscine, etc.		X	X	Les aînés ont accès à une plus grande diversité d’activités de loisir et de sport.

5. Champ d’action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Faciliter le recrutement et la rétention de bénévoles.	5.1.1 Valoriser le bénévolat auprès des aînés et des plus jeunes.	• Municipalité • Organisations du milieu	X	X	La Municipalité et les organisations du milieu valorisent le bénévolat.
	5.1.2 Encourager les organisations (FADOQ, Cercle des Fermières, bibliothèque, etc.) à honorer et reconnaître annuellement leurs bénévoles.		X	X	Les organisations sont encouragées à honorer leurs bénévoles annuellement.

6. Champ d’action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Favoriser l’aménagement d’espaces extérieurs accessibles à tous.	6.1.1 Poursuivre le projet de création d’un parc multigénérationnel près de l’édifice municipal et de l’école primaire.	• Municipalité • École primaire • Chantier Sécurité alimentaire DSI • Camp le Manoir	X	X	Un parc multigénérationnel est aménagé et apprécié des aînés et des familles.
	6.1.2 Poursuivre le projet de potagers partagés en collaboration avec l’école primaire et le chantier sécurité alimentaire du DSI.		X	X	Les potagers partagés se poursuivent et permettent aux aînés de socialiser et d’avoir accès à des légumes frais.
	6.1.3 Améliorer l’accès à la piscine du Camp le Manoir pour les aînés.			X	La piscine du Camp le Manoir est plus facilement accessible aux aînés.

6.2 Revoir l'aménagement des salles municipales des Éboulements et de Saint-Joseph-de-la-Rive pour les adapter à plusieurs types d'activité (sport, loisirs, réceptions, etc.).	6.2.1 Planifier les améliorations à réaliser dans les salles des Éboulements et de Saint-Joseph-de-la-Rive et acheter du nouveau mobilier (chaises, tables, etc.).	Municipalité	X		Les améliorations sont planifiées et du nouveau mobilier est acheté pour les salles municipales des Éboulements et de Saint-Joseph-de-la-Rive.
--	---	--	---	--	--

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Encourager les aînés à adopter de saines habitudes de vie et favoriser le maintien de services de proximité.	7.1.1 Poursuivre les efforts pour assurer l'accès à un médecin dans la municipalité et travailler à conserver la pharmacie.	- Municipalité - CIUSSS CN	X	X	Les efforts sont maintenus pour assurer la présence d'un médecin et de la pharmacie dans la municipalité.
	7.1.2 Soutenir la mise en place du service de popote roulante.		X		La municipalité soutient la mise en place du service de popote roulante.

	7.1.3 Faire connaître les services de soutien à domicile offerts par le CIUSSS CN et les différents organismes de la région.		X		Différents moyens permettent de faire connaître les services de soutien à domicile du CIUSSS CN et des autres organismes.
	7.1.4 Soutenir les organismes du milieu qui offrent des services destinés aux aînés dans différentes démarches, le cas échéant.		X		La Municipalité soutient les organismes dans différentes démarches d'aide aux aînés.

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Renforcer la capacité des aînés à utiliser les technologies et médias sociaux afin qu'ils aient accès aux informations qui les concernent.	8.1.1 Offrir une formation en informatique aux aînés, en partenariat avec les organismes du milieu.	• Municipalité • FADOQ • Bibliothèque • CÉAFP • Université du troisième âge	X		Les aînés qui ont participé sont en mesure d'utiliser les différentes technologies et les médias sociaux.

8.2 Améliorer les outils et stratégies de communication destinés aux aînés de la municipalité.	8.2.1 Conserver et améliorer le journal municipal.	• Municipalité	X		Le journal local est conservé et amélioré.
	8.2.2 Mettre à jour le site internet, améliorer sa structure et ajouter un volet destiné aux aînés.		X		Le site internet a été mis à jour et un volet « aîné » a été ajouté.
	8.2.3 Mettre à jour l’outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux aînés et le distribuer.		X		L’outil (aimant de frigo) a été mis à jour et distribué à tous les aînés.
	8.2.4 Rassembler les différentes programmations d’activités offertes à la population (ex. : les activités de la bibliothèque et de la FADOQ) et intensifier la diffusion de cette programmation intégrée.		X		Les activités et services sont mieux diffusés et connus des aînés.

9. Champ d'action : sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Soutenir les aînés lors de situations particulières (ex. : sinistre, pandémie...)	9.1.1 Maintenir et mettre à jour la liste des personnes aînées afin de les contacter en cas de sinistres.	- Municipalité - CIUSSS CN	X	X	Lors d'un sinistre, les aînés concernés sont rejoints afin de les rassurer et de répondre à leur besoin.

Participation et contribution

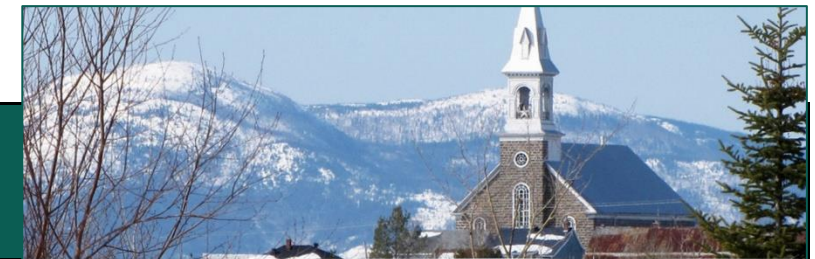
Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité des Éboulements:

- M. Pierre Tremblay, maire
- M. Mario Desmeules, conseiller municipal et responsable du dossier MADA
- Mme Sylvie Bolduc, conseillère municipale
- M. Johnny Gauthier, conseiller municipal
- M. Jimmy Perron, conseiller municipal
- M. Emmanuel Deschênes, conseiller municipal
- Mme Diane Tremblay, conseillère municipale
- Mme Linda Gauthier, directrice générale
- M. Jacques Lapointe, citoyen impliqué
- Mme Marie Plourde, présidente du Cercle des Fermières
- Mme Régine Laberge, secrétaire du Cercle des Fermières

- M. Noël Gagnon, membre de la FADOQ
- Mme Carole Tremblay, présidente de la FADOQ
- Mme Jacqueline Audet, citoyenne impliquée
- Mme Anick Gauthier, coordonnatrice des loisirs
- La quinzaine d'âînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier en suggérant l'ajout des objectifs en italique

MUNICIPALITÉ DE SAINT-HILARION

Bilan du plan d'action 2014-2019



SAINT-HILARION

Habitation

Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Faire connaître aux âînés et à leur famille les services disponibles et les programmes de soutien et d'adaptation en matière d'habitation.	X			La municipalité relaye les informations pertinentes qu'elle reçoit du gouvernement dans son bulletin municipal.

Favoriser la construction de résidences intergénérationnelles.			X	Il n'y a pas eu d'avancement sur cet objectif. Or, les travaux du chantier habitation du DSI pourraient favoriser l'atteinte de cet objectif dans le cadre du prochain plan d'action.
Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Offrir des activités sociales.	X			La FADOQ organise des activités sociales une fois par mois : les quilles chaque mercredi, les cartes chaque mardi, des soirées de danse, le baseball poche, etc.
Instaurer une chronique d'information pour les personnes âgées.	X			Les informations qui s'adressent aux aînés sont publiées dans le bulletin municipal. Or, la municipalité n'a pas développé de chroniques d'informations dédiées uniquement aux aînés pour la radio.

Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Organiser un événement annuel pour les bénévoles dans la vie communautaire.	X			Dans le cadre de la semaine d'action bénévole qui se tient en avril, un dîner reconnaissance a été organisé et des certificats ont été remis aux personnes présentes. Nous souhaitons refaire l'activité avec les bénévoles du refuge ski et raquette, de la bibliothèque, de la Fabrique, de la FADOQ, etc.
Soutien communautaire et services de santé				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Favoriser le développement de services à domicile.	X			La municipalité collabore avec les différents organismes qui offrent des services de soutien à domicile.
Favoriser et mettre en place des activités supervisées.		X		Parmi les nombreuses activités organisées par la FADOQ, il n'y a pas de cours ou d'activités supervisées.
Étudier la possibilité d'avoir un local pour l'accueil d'un médecin ou d'une infirmière à Saint-Hilarion au moins une fois par mois.		X		Il y a eu des discussions, mais il n'y a pas eu d'avancement sur cet objectif.

Informar les personnes âgées des programmes.	X			De différentes façons, la municipalité diffuse les informations sur les programmes disponibles (ex. : bulletin municipal).
Espaces extérieurs et bâtiments				
	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Améliorer les traverses de rue sur la route 138, la rue Maisonneuve et le chemin Cartier.			X	Il est possible d'améliorer la traverse sur la route 138, en aménageant des terre-pleins. Des démarches ont été entreprises auprès du MTQ.
Installer une rampe d'accès à la salle de quilles aux loisirs de Saint-Hilarion.		X		Une rampe d'accès a été installée à la salle des loisirs. Or, l'accès à la salle de quilles demeure difficile pour les aînés à mobilité réduite, qui doivent passer par la salle d'entraînement pour y avoir accès.
Développer de nouveaux outils de communication pour informer les aînés en matière de transport.			X	La municipalité a développé une page Facebook où sont publiées des informations ponctuelles. La Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) travaille à améliorer la desserte de transport collectif dans Charlevoix et à promouvoir les différents services offerts.
Mettre en place une liste de bénévoles intéressés à faire du covoiturage.		X		Il y a eu une annonce dans le bulletin municipal. Or, personne n'a manifesté d'intérêt à faire du covoiturage. La création d'une liste et sa gestion devrait être mieux soutenue.

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Soutenir le maintien à domicile des aînés de la municipalité.	1.1.1 Collaborer avec la Maison des jeunes et le CJE (coopérative jeunesse) pour offrir des services d'entretien abordables pour les aînés.	• Maison des jeunes • CJE (coopérative jeunesse)	X		La Maison des jeunes offre des services de travaux d'entretien pour les aînés.
1.2 Favoriser l'habitation intergénérationnelle.	1.2.1 Évaluer ce qui peut être développé pour faciliter l'accessibilité à l'habitation intergénérationnelle.	• Municipalité • Chantier habitation du DSI	X	X	Les différentes actions possibles pour favoriser l'habitation intergénérationnelle ont été évaluées.
	1.2.2 Développer un ou des projets d'habitation intergénérationnelle.			X	Un ou des projets d'habitation intergénérationnelle ont été développés.

1.3 Favoriser l'accueil de nouveaux commerces et services de proximité.	1.3.1 Développer une stratégie d'attractivité pour offrir aux aînés une plus grande variété de commerces et services de proximité (ex. : petite pharmacie, comptoir vestimentaire, restaurant ouvert à l'année, etc.).	• Municipalité • Commerçants • Promoteurs	X	X	Une stratégie d'attractivité est développée pour que les aînés aient accès à plus de commerces et services dans leur municipalité.
--	---	---	---	---	--

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Sécuriser les déplacements actifs dans la municipalité.	2.1.1 Revoir l'aménagement des trottoirs de plusieurs rues (ex. : Maisonneuve, chemin Cartier, Chemin principal, Route 138, etc.), afin que les aînés puissent se déplacer en sécurité.	• Municipalité • Ministère des Transports		X	Les trottoirs de plusieurs rues sont réaménagés pour faciliter et sécuriser les déplacements actifs.
	2.1.2 Sensibiliser les automobilistes et les autres utilisateurs des routes à respecter les limites de vitesse.		X	X	Les automobilistes et les autres utilisateurs de la route respectent davantage les limites de vitesse dans les rangs et les rues de Saint-Hilarion.

2.2 Encourager et faciliter l'accès au transport en commun.	2.2.1 S'assurer que les arrêts pour le transport collectif soient facilement accessibles aux aînés de la municipalité.	• Municipalité • Corporation de mobilité collective de Charlevoix	X	X	Les arrêts du transport collectif sont facilement accessibles aux aînés de la municipalité.
	2.2.2 Informer les aînés des services de transport disponibles pour eux et de la marche à suivre pour y avoir accès.		X	X	Les aînés connaissent les services de transport et la marche à suivre pour y avoir accès.

3. Champ d’action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l’isolement des aînés plus vulnérables, favoriser leur intégration et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l’intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé dont le mandat est de joindre les personnes isolées et vulnérables dans les municipalités, pour les accompagner vers les ressources.	• Municipalité • Centre communautaire Pro-Santé • FADOQ • Organismes destinés aux aînés	X		Le travail de l’intervenante de milieu de vie inclusif est facilité par différentes collaborations.
	3.1.2 Créer une liste de contacts « aînée », afin de joindre tous les aînés lorsque nécessaire.		X		La Municipalité a créé une liste de contacts incluant tous les aînés, afin de les rejoindre, le cas échéant.
	3.1.3 Organiser des journées « jumelage », où un aîné habitué en accompagne un plus isolé à une activité sociale ou de loisir.		X		Les aînés plus isolés participent davantage aux activités qui ont lieu dans la municipalité.

	3.1.4 Organiser et publiciser des conférences thématiques qui favorisent l'interaction entre les aînés.		X		Des conférences thématiques sont organisées et publicisées, et favorisent l'interaction entre les aînés.
3.2 Renforcer les liens entre les aînés et les jeunes de la municipalité.	3.2.1 Soutenir le développement d'activités intergénérationnelles et de collaborations entre les organisations qui s'adressent aux aînés et celles qui s'adressent aux jeunes.	• Municipalité • FADOQ • Maison des jeunes • École primaire	X	X	Le nombre de collaborations augmente entre les organisations pour aînés et les organisations jeunesse. Les aînés et les plus jeunes créent des liens en participant à des activités intergénérationnelles.

4. Champ d'action : Loisirs

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Favoriser une offre d'activités de loisir diversifiée.	4.1.1 Soutenir la FADOQ dans le déploiement d'une offre d'activités diversifiées pour les aînés.	• Municipalité • FADOQ	X	X	Les aînés ont accès à des activités de loisirs diversifiées.
	4.1.2 En collaboration avec la FADOQ, organiser des activités ou des cours artistiques, culturels et sportifs supervisés.		X		Des cours ou des activités supervisés (artistiques, culturels et sportifs) sont offerts aux aînés.
	4.1.3 Mettre en place un club de marche qui est adapté aux aînés.		X		Les aînés ont accès à un club de marche adapté à leurs besoins.

5. Champ d'action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Favoriser l'implication bénévole des aînés.	5.1.1 Organiser une fête annuelle pour honorer les bénévoles qui s'impliquent dans la communauté.	• Municipalité • FADOQ • Centre d'action bénévole de Charlevoix	X		Les bénévoles aînés sont honorés annuellement lors d'une fête pendant la semaine de l'action bénévole (avril).
	5.1.2 Valoriser les bienfaits du bénévolat, afin de recruter de nouveaux bénévoles (aînés et plus jeunes) pour les différents services et loisirs (ex. : ski de fond).		X		Il y a de nouveaux bénévoles, permettant aux services et loisirs de perdurer.
	5.1.3 Publiciser davantage les offres de bénévolat, afin que les aînés connaissent mieux les services et activités dans lesquels ils peuvent s'impliquer.		X	X	Les aînés connaissent les services et activités dans lesquels ils peuvent s'impliquer et cela permet de recruter de nouveaux bénévoles.

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Favoriser l'accessibilité universelle des lieux fréquentés par les aînés.	6.1.1 Évaluer différents scénarios pour favoriser l'accès aux différents lieux publics et de loisirs pour les aînés à mobilité réduite (ex. : salle de quilles et bibliothèque) et réaliser les scénarios retenus.	Municipalité	X		Les lieux identifiés sont facilement accessibles aux aînés à mobilité réduite.
6.2 Aménager des espaces extérieurs qui sont adaptés et agréables pour les aînés.	6.2.1 Créer des parcs intergénérationnels dans les développements résidentiels.	Municipalité		X	Dans les nouveaux développements, des parcs intergénérationnels ont été créés et ils sont fréquentés par les aînés.
	6.2.2 Aménager des terrains de jeux pour aînés (ex. : terrains de pétanque avec abris contre le soleil).			X	Les aînés peuvent profiter de nouveaux terrains pour pratiquer leurs loisirs.

	6.2.3 Bonifier les aménagements du parc l’Amical, afin de créer un espace intergénérationnel adapté aux besoins des aînés (ex. modules d’entraînements extérieurs, bancs et abris, jeux d’eau, etc.).			X	Les aménagements du parc l’Amical sont bonifiés pour qu’ils soient mieux adaptés aux besoins des aînés.
	6.2.4 Améliorer le terrain de jeux pour enfants et y aménager davantage de bancs et d’espaces d’ombre pour les grands-parents qui accompagnent leurs petits-enfants.			X	Le terrain de jeux pour enfants est davantage aménagé pour accueillir les grands-parents.

7. Champ d’action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Favoriser le vieillissement en santé dans la municipalité.	7.1.1 Mettre en place un service de popote roulante.	• Municipalité • CIUSSS CN • FADOQ	X		Un service de popote roulante est accessible aux aînés.

	7.1.2 Étudier la possibilité d’avoir accès aux services d’un médecin dans la municipalité. 7.1.3 Informer les aînés des programmes de santé et de soutien à domicile qui leur sont offerts. 7.1.4 Communiquer, par divers moyens, les bienfaits d’adopter de saines habitudes de vie (saine alimentation, activités physiques, etc.). 7.1.5 Évaluer la possibilité de mettre en place un service de soutien aux proches aidants ou faire connaître les services qui existent déjà.			X	La possibilité d’avoir accès aux services d’un médecin dans la municipalité est évaluée. Les aînés savent comment bénéficier des différents programmes qui leur sont offerts. Les aînés sont davantage conscientisés des bienfaits d’adopter de saines habitudes de vie. Les proches aidants connaissent les services de soutien auxquels ils ont accès.
--	--	--	--	---	--

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Améliorer les communications destinées aux aînés.	8.1.1 Améliorer le bulletin municipal, et y ajouter un volet « aîné » et l'envoyer de façon régulière.	• Municipalité • Partenaires impliqués	X	X	Les aînés reçoivent régulièrement le bulletin municipal dans lequel une section leur est destinée.
	8.1.2 Saisir différentes occasions de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés (ex. : fête annuelle des bénévoles, conférences thématiques, journée jumelage entre aînés).		X	X	Des informations sont communiquées aux aînés lors des différentes occasions de rassemblement.
	8.1.3 Dans certaines circonstances, utiliser la liste de contacts des aînés pour les rejoindre par téléphone.		X	X	La liste de contact téléphonique est utilisée dans certaines occasions.

9. Champs d'action : sécurité

Objectifs généraux	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Renforcer la sécurité des aînés à leur domicile et à l'intérieur de la municipalité.	9.1.1 Transmettre des informations de prévention et de sécurité à la maison via le bulletin municipal, la page Facebook, le site web ou lors d'activités et rassemblements.	Municipalité	X	X	Les aînés ont accès à des informations qui augmentent leur sécurité.
	9.1.2 Sensibiliser les citoyens au respect des règlements municipaux, incluant ceux qui concernent la qualité de vie.		X	X	Les citoyens connaissent les règlements municipaux, incluant ceux qui concernent la qualité de vie.

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité de Saint-Hilarion:

- M. Patrick Lavoie, maire
- M. Jean-Claude Junior Tremblay, conseiller municipal responsable du dossier MADA
- Mme Louise Jean, conseillère municipale
- M. Dominique Tremblay, conseiller municipal
- M. Réjean Tremblay, conseiller municipal
- M. Charles-Henri Gagné, conseiller municipal
- M. Benoit Bradet, conseiller municipal
- Mme Nathalie Lavoie, directrice générale de la municipalité
- Mme Roxane Duby, responsable des loisirs jusqu'en décembre 2019
- Membres de la FADOQ et bénévoles dans la municipalité de Saint-Hilarion : M. Claude Dubuc, M. Serge Labranche, M. Laurent Tremblay, Mme Marie Tremblay, Mme Antoinette Tremblay, Mme Thérèse Audet, Mme Micheline Tremblay, M. Clément Tremblay, Mme Pauline Tremblay, Mme Charlotte Tremblay, Mme Jocelyne Tremblay
- La dizaine d'aînés de la municipalité de Saint-Hilarion, qui ont accepté de réaliser un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier en suggérant l'ajout des objectifs en italique

MUNICIPALITÉ DE SAINT-URBAIN

Bilan du plan d'action 2014-2019



Soutien communautaire et services de santé				
Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Développer davantage des activités intéressantes pour les personnes de 50-65 ans (café-rencontre, etc.).	X			Des randonnées de groupes sont organisées, mobilisant 15 à 20 personnes à chaque sortie. Plusieurs aînés y participent.
Développer une cuisine collective.		X		Nous n’avons pas développé le projet de cuisine collective, mais le Centre Pro-Santé a développé un service de popote roulante et l’épicerie Duchesne de Saint-Urbain offre des repas préparés à faible coût.
Rédiger de courtes chroniques MADA	X			Les activités et chroniques de la FADOQ sont publicisées dans le bulletin de liaison de la municipalité <i>Le Colporteur</i> .

dans Le petit Colporteur.				
Promouvoir le programme PAIR auprès des aînés.		X		La municipalité n'a pas publicisé le programme PAIR auprès des aînés.
Produire un outil de type aide-mémoire faisant le rappel des services disponibles pour les aînés.	X			Un outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux aînés a été distribué. La création du charlevoixsocial.ca (répertoire web de services et ressources) répond aussi à cet objectif.
Développer un réseau d'entraide pour éviter l'isolement.	X			Le réseau d'entraide de Saint-Urbain, constitué de la FADOQ et du comité d'aide de Saint-Urbain, récolte des denrées et des biens et les redistribue à ceux et celles qui en ont le plus besoin. Il offre aussi un service d'accompagnement pour les aînés.
Mettre en place un comité pour permettre un meilleur échange d'information sur la santé et la sécurité des personnes âgées.				Aucun comité n'a été créé pour permettre un meilleur échange d'information sur la santé et la sécurité des personnes âgées.

Espaces extérieurs et bâtiments				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Installer un ascenseur.	X			Un ascenseur a été installé au centre communautaire en 2013-2014.
Installer un système de ventilation.		X		Le projet d'installer un système de ventilation dans le centre communautaire a été abandonné en raison de la présence de ventilateurs au plafond et de la possibilité d'ouvrir les fenêtres.
Installer des toiles pour les fenêtres.	X			En 2017, des toiles ont été installées dans les fenêtres du centre communautaire.
Établir un parc devant la résidence Au Gré du Temps pour personnes âgées.	X			Un parc a été créé devant la résidence Au Gré du Temps, avec un financement qu'elle a obtenu. Le parc est bien utilisé par les aînés.
Améliorer la sécurité des personnes âgées sur nos routes.	X			Des bancs ont été ajoutés, l'éclairage a été amélioré et des caméras ont été installées à différents endroits dans la municipalité. La limite de vitesse a aussi été diminuée à 40 km/h sur toutes les rues de la municipalité, sauf sur la rue principale qui est sous juridiction provinciale. Plusieurs demandes ont été adressées au MTQ afin d'aménager des traverses piétonnières et diminuer la limite de vitesse.
Sensibiliser les propriétaires à rendre accessible leur commerce pour les aînés.			X	Jusqu'à maintenant, la sensibilisation s'est faite de façon informelle. Une rampe a été aménagée à l'épicerie.

Transport				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Diffuser et transmettre l'information concernant les services de transport dans <i>Le Colporteur</i> et les médias locaux.	X			L'information est relayée dans le bulletin de liaison <i>Le Colporteur</i> , ainsi que sur la page Facebook de la municipalité, où les nouvelles informations sont rapidement diffusées.
Faire connaître les différents services et leurs particularités (voiture, taxi, covoiturage).	X			Idem.
Moduler l'horaire des transports publics aux besoins des aînés.			X	La Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) développe une desserte, en tenant compte des besoins spécifiques des aînés.
Favoriser les bonnes pratiques de conduite.	X			Les mesures mises en place (réduction de la vitesse, traverses piétonnières, etc.) favorisent une conduite plus responsable dans le noyau villageois.

Habitation				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Promouvoir les programmes d'adaptation auprès des aînés.	X			L'information sur ces programmes est diffusée par l'inspecteur et sur le site internet de la municipalité.
Soutenir la mise en place de services adaptés à l'entretien des habitations des aînés.		X		La municipalité offre des crédits de taxes aux propriétaires lorsque des rénovations sont réalisées et elle fait connaître les différents programmes offerts.
Explorer de nouvelles mesures incitatives pour les habitations intergénérationnelles.	X			La municipalité a modifié sa réglementation pour que ce soit plus facile de transformer son habitation en projet intergénérationnel (et vice versa).
Travailler en collaboration avec les différents intervenants pour la promotion de la résidence Au gré du Temps.	X			La collaboration avec différents intervenants permet de maintenir et de faire connaître la résidence.

Continuer de soutenir les différentes activités de financement de la résidence Au gré du Temps.	X			La municipalité contribue à plusieurs activités pour soutenir la résidence : soupers-bénéfice, activités de bingo, remboursement de taxes, contribution aux coûts du déneigement, etc.
Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Conserver les activités populaires auprès des aînés telles que : activités de la FADOQ, marche, bingo, bénévolat, jardinage, danse, liturgie, randonnée, 5 à 7, festivals, jardins intergénérationnels, fête de Noël.	X			Les activités populaires se réalisent en continu.

Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Soutenir la FADOQ locale dans sa mission.	X			La municipalité soutient la FADOQ de différentes façons : espaces dans <i>Le Colporteur</i> , soutien financier, périodes aux séances du conseil, etc.
Utiliser <i>Le Colporteur</i> pour solliciter régulièrement la participation des aînés à la vie associative locale.	X			C'est surtout le Service d'aide de Saint-Urbain qui sollicite régulièrement la participation des aînés via <i>Le Colporteur</i> .
Afficher que la municipalité fait partie du mouvement MADA par une identification extérieure, afin de démontrer aux aînés leur importance et susciter leur fierté.	X			Il y a une affiche MADA au centre communautaire et le dépliant MADA est à l'entrée de l'édifice communautaire.

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Encourager les aînés à demeurer dans la municipalité.	1.1.1 S'assurer que les différents programmes de soutien à l'habitation de la municipalité conviennent aux besoins des aînés et soient connus de ces derniers.	• Municipalité • Résidence Au gré du temps	X	X	Les programmes de soutien à l'habitation sont connus des aînés et répondent à leurs besoins.
	1.1.2 Soutenir la Résidence Au gré du Temps, afin d'assurer sa pérennité.		X	X	La Municipalité soutient la Résidence dans ses défis de pérennité.
	1.1.3 Explorer la possibilité de mettre en place un projet visant à aider les aînés à entretenir leur domicile.		X	X	La possibilité d'élaborer un projet visant à soutenir les aînés dans l'entretien de leur domicile a été explorée.

1.2 Favoriser la pérennité des commerces et services de proximité, qui sont particulièrement importants pour les aînés.	1.2.1 Encourager et promouvoir l’achat local auprès de la population, dont les aînés.	• Municipalité	X	X	La population, dont les aînés, est sensibilisée à l’importance de l’achat local pour maintenir les services de proximité dans la municipalité.
	1.2.2 Demeurer soucieux de la santé des commerces et services de proximité et les soutenir au besoin.		X	X	La Municipalité encourage et soutien les commerces et services de proximité.
	1.2.3 Encourager et soutenir, le cas échéant, le développement de nouveaux commerces et services dans la municipalité.		X	X	La Municipalité soutient les démarches de développement de nouveaux commerces et services.

2. Champ d’action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Favoriser les déplacements actifs et sécuritaires dans la municipalité.	2.1.1 Sensibiliser la population au respect des limites de vitesse, afin de sécuriser les aînés qui se déplacent à pied ou à vélo.	- Municipalité - Ministère des Transports	X	X	Les automobilistes respectent davantage les limites de vitesse.
	2.1.2 Améliorer l’éclairage des rues et ajouter des bancs pour permettre aux aînés de se reposer.		X	X	Les rues sont mieux éclairées et le sentiment de sécurité des aînés s’améliore. Les aînés profitent des bancs pour se reposer.
	2.1.3 Améliorer/développer les installations qui permettent le transport actif dans la municipalité (ex. : piste cyclable, amélioration et déneigement adéquat des trottoirs, etc.).		X	X	Les installations de la municipalité permettent un transport actif agréable et sécuritaire.

2.2 Améliorer l'offre de transport pour les aînés de la municipalité.	2.2.1 Soutenir les différentes initiatives locales et régionales de transport adapté et collectif.	• Municipalité • Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) • Centre communautaire Pro-Santé	X	X	La Municipalité s'implique dans le développement du transport local et régional.
	2.2.2 Évaluer la possibilité de mettre en place un réseau plus formel de covoiturage.		X		La mise en place d'un réseau de covoiturage formel a été évaluée.

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l'isolement des aînés plus vulnérables et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de joindre les personnes isolées et vulnérables de chaque municipalité.	• Municipalité • Centre communautaire Pro-Santé • FADOQ • École Primaire • Maison des jeunes • Résidence Au gré du temps	X	X	La municipalité facilite le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif.

	3.1.2 Aménager un lieu de rencontre dans le noyau villageois, où certaines activités de socialisation seront organisées.		X		Les citoyens peuvent profiter d’un endroit extérieur où ils peuvent se rencontrer et socialiser.
	3.1.3 Soutenir l’organisation d’activités intergénérationnelles (ex. : cuisine collective, jardin communautaire).		X	X	Les aînés et les plus jeunes peuvent se côtoyer lors d’activités intergénérationnelles.

4. Champ d’action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Encourager les aînés à participer au développement des loisirs et à adopter de saines	4.1.1 Encourager les aînés à exprimer leurs besoins en matière d’activités de loisir.	• Municipalité • FADOQ • Bibliothèque • Municipalité	X	X	Les aînés expriment leurs besoins en matière d’activités de loisir.

habitudes de vie.	4.1.2 Favoriser une plus grande diversité d'activités pour les aînés		X	X	L'offre d'activités offertes aux aînés s'est diversifiée.
	4.1.3 Favoriser la prise en charge locale des actions/activités, afin d'assurer une pérennité des activités (ex. : comité de loisirs).		X	X	L'organisation des activités de loisir est prise en charge par les citoyens.
	4.1.4 Mieux publiciser les sentiers pédestres, afin que les aînés en profitent davantage.		X	X	Les aînés utilisent davantage les sentiers pédestres.
	4.1.5 Explorer la possibilité d'ajouter des heures d'ouverture à la bibliothèque.		X		La possibilité d'augmenter le nombre d'heures d'ouverture de la bibliothèque a été étudiée.

5. Champ d'action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Favoriser et soutenir le bénévolat dans la municipalité.	5.1.1 Développer des mesures incitatives à l'engagement bénévole des aînés dans la vie sociale et communautaire de la municipalité.	• Municipalité • Organismes concernés	X		Le nombre d'aînés qui s'impliquent de façon bénévole augmente.
	5.1.2 Publiciser les offres de bénévolat et les bienfaits de l'engagement citoyen sur différentes plateformes.		X		De nouveaux bénévoles sont mobilisés (diversification).

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Favoriser l'accessibilité aux espaces et bâtiments de la municipalité.	6.1.1 Ajouter des bancs et des espaces d'ombre le long des sentiers pédestres pour permettre aux aînés de se reposer.	• Municipalité • Commerçants • MRC		X	Les aînés peuvent prendre des pauses plus sécuritaires lors de leur promenade dans les sentiers pédestres.
	6.1.2 Encourager les commerçants à adapter l'accès physique à leurs bâtiments pour les personnes à mobilité réduite et leur faire part des différents programmes existants.		X	X	Les commerçants sont sensibilisés à l'importance et aux avantages de rendre accessibles leurs bâtiments aux personnes à mobilité réduite et ils connaissent les programmes de financement existants.

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Veiller au maintien des différents services de santé et services sociaux offerts aux aînés dans la municipalité.	7.1.1 Demeurer attentif aux besoins des ressources intermédiaires afin de les soutenir dans leur offre de services aux aînés.	• Municipalité • CIUSSS CN • Résidences intermédiaires	X	X	La municipalité soutien les ressources intermédiaires, qui offrent des services aux aînés.
	7.1.2 Contribuer au maintien des services de santé offerts au deuxième étage du centre communautaire, en collaboration avec le CIUSSS CN.		X	X	Les services de santé qui sont offerts dans la municipalité sont maintenus.

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Améliorer les communications destinées aux aînés.	8.1.1 Informer les aînés des ressources et services disponibles (ex. : création d'un bottin, volet aîné du charlevoixsocial.ca).	Municipalité	X	X	Les aînés sont informés des services et ressources existantes.
	8.1.2 Créer une liste comprenant les coordonnées de tous les aînés de la municipalité pour être en mesure de les rejoindre plus facilement.		X	,	La Municipalité utilise la liste de coordonnées pour transmettre les informations importantes.
	8.1.3 Saisir différentes occasions de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés.		X	X	Des informations sont communiquées aux aînés lors de différentes occasions de rassemblement.
	8.1.4 Offrir une formation en informatique aux aînés et en faire la promotion afin de joindre le plus d'aînés possible.		X		Les aînés ont été informés de la tenue d'une formation en informatique et ils ont pu y participer.

9. Champs d'action : sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Assurer la sécurité et le bien-être des aînés de la résidence.	9.1.1 Connecter la résidence pour aînés avec la génératrice du centre des loisirs pour éviter le déplacement des résidents lors de pannes de courant.	• Municipalité • Résidence Au gré du temps		X	Les aînés de la Résidence bénéficient du courant de la génératrice en cas de panne de courant.
9.2 Informer les aînés et leurs proches sur différents sujets, afin d'améliorer leur sécurité.	9.2.1 Organiser des séances d'information et de discussion sur les droits des aînés, dans l'objectif de prévenir les différentes formes de maltraitance.	• Municipalité • FADOQ • Organismes concernés	X	X	Les aînés et leurs proches ont accès à des séances d'information et de discussion sur les droits des aînés, qui permettent de prévenir les différentes formes de maltraitance.

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité de Saint-Urbain:

- Mme Claudette Simard, mairesse
- M. Léonard Bouchard, conseiller municipal et responsable au dossier MADA
- Mme Sandra Gilbert, conseillère municipale
- Mme Lyne Tremblay, conseillère municipale
- Mme Denise Girard, conseillère municipale
- M. Gaétan Boudreault, conseiller municipal
- M. Pascal Tremblay, conseiller municipal
- M. Gilles Gagnon, directeur général de la municipalité
- Mme Élisabeth DeNobil, présidente de la FADOQ
- La dizaine d'aînés de la municipalité de Saint-Urbain, qui ont accepté de réaliser un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier en suggérant l'ajout des objectifs en italique.

VILLE DE BAIE-SAINT-PAUL

2Plan d'action 2020-2026



1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Photo: Jonathan Roberge, photographe

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier
1.1 Assurer des services à domicile suffisants et de qualité permettant aux aînés de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible	1.1.1 Travailler de concert avec les partenaires en place (CIUSSS, Agence pour Vivre chez soi, Pro Santé, FADOQ)	CIUSSS-CN	En continu
1.2 Sensibiliser le personnel en contact avec les aînés à leurs besoins	1.2.1 Développer une boîte à outils visant à sensibiliser le personnel des organismes, commerces et services de proximité s'adressant aux aînés	Ville	Moyen terme
1.3 Assurer une relève pour faciliter le recrutement du personnel des secteurs touchant les aînés	1.3.1 Le plan d'action de développement durable (action 1, 2 et 3) de la Ville de Baie-Saint-Paul rejoint cette action 1.3.2 Explorer avec le Chantier de l'emploi du DSI, le RV annuel des ressources humaines, la Chambre de commerce et l'Association des gens d'affaires l'adaptation de l'emploi aux exigences des nouveaux retraités désireux de faire un retour au travail	Ville et partenaires	Moyen / long terme

² Source: http://www.baiesaintpaul.com/public_upload/files/citoyen/mada/politique-mada-12-05-2020.pdf?v=27885

1.4 Offrir des services aux aînés propriétaires leur permettant de demeurer le plus longtemps possible dans leur logement	1.4.1 Appuyer l'agence pour Vivre chez-soi dans l'ajout d'un service d'homme à tout faire pour répondre aux besoins des aînés pour la réalisation de menus travaux sur l'habitat	Agence pour Vivre chez soi	Court terme
1.5 Promouvoir la procédure permettant d'accéder à un logement social	1.5.1 Appuyer le développement d'une plate-forme web dirigée par le chantier Habitation du Développement social et intégré (DSI)	Ville et CIUSSS-CN	Court terme

2. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier
2.1 Aménager des espaces verts et des aires de repos accessibles dans la ville		Ville	En continu
2.2 Doter les parcs d'infrastructures intergénérationnelles, de zones d'ombrages et de repos		Ville	En continu

2.3 S'assurer que les édifices municipaux les plus fréquentés par les aînés soient adaptés en fonction d'une accessibilité universelle	2.3.1 Le Carrefour culturel Paul Médéric, l'aréna	• Ville	Moyen terme
2.4 Inciter les commerçants à adapter l'accès à leur commerce pour les personnes à mobilité réduite		• Ville et partenaires	Moyen terme

3. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier
3.1 Adopter une politique d'accessibilité universelle pour les rues, trottoirs, édifices, parcs municipaux et activités de loisir et de culture		• Ville	Court terme et en continu
3.2 Déployer le plan de mobilité active municipal (2018) en appliquant la politique d'accessibilité universelle dans les aménagements publics	3.2.1 Le plan de Mobilité active fait partie intégrante de la planification MADA	• Ville	Court terme

3.3 Sensibiliser les automobilistes, les cyclistes et les piétons à la sécurité routière (traverses piétonnières, vitesse...)	3.3.1 Réaliser une campagne de sensibilisation en partenariat avec la SQ	• Ville et partenaires	En continu
3.4 Assurer une offre de service de transport à Baie-Saint-Paul et dans Charlevoix répondant aux besoins des aînés.	3.4.1 Poursuivre les démarches d'implantation du transport collectif régional 3.4.2 Développer un projet pilote pour le transport des aînés	• MRC et DSI • Ville	Court terme Moyen terme
3.5 Assurer l'entretien des trottoirs en hiver	3.5.1 Réviser et améliorer les opérations de déneigement en mettant l'emphase sur les secteurs les plus fréquentés par les aînés 3.5.2 Poursuivre l'entretien hivernal de la piste Multi du centre-ville offrant une activité hivernale sécuritaire	• Ville • Ville	Court terme
3.6 Favoriser la mobilité et l'activité physique chez les aînés	3.6.1 Soutenir les organismes et les initiatives qui promeuvent la marche, le transport actif et des activités visant à maintenir les aînés en bonne forme physique	• Ville	Court terme et en continu

4. Champ d'action : inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier
4.1 Soutenir et appuyer les partenaires œuvrant auprès des aînés		• Ville	Court terme et en continu
4.2 Revoir les façons de faire pour le recrutement des bénévoles		• Ville et partenaires	Moyen terme
4.3 Poursuivre les partenariats avec les OBNL locaux travaillant à briser l'isolement des aînés	4.3.1 Appuyer le Centre communautaire Pro Santé pour l'embauche d'un intervenant de milieu (ITA) visant à briser l'isolement des aînés.	• Ville et partenaires	Court terme et en continu
4.4 Élaborer des plans de localisation des aînés vulnérables	4.4.1 Réviser et mettre à jour le plan de sécurité Incendie de la Ville 4.4.2 Réaliser un inventaire et localiser sur la carte municipale les aînés vulnérables à évacuer en cas de sinistre	• Ville et CIUSSH-CN • Ville et CIUSSH-CN	Court terme et en continu

Légende : court terme : 2 ans; moyen terme : 3 à 5 ans; long terme : 5 ans et plus

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué à la mise à jour du plan d'action MADA 2020-2026 de la Ville de Baie-Saint-Paul :

- Madame Pauline Harvey, présidente FADOQ, Baie-Saint-Paul;
- Madame Cécilienne Lavoie, citoyenne;
- Madame Anne-Pierre Gagnon, travailleuse sociale, CIUSSS de la Capitale Nationale site Baie-Saint-Paul;
- Madame Annie Bouchard, directrice générale du Centre communautaire ProSanté;
- Monsieur Alain Goulet, directeur général et Madame Lina Cerroti, de l'agence pour Vivre Chez-Soi;
- Madame Thérèse Lamy, élue responsable des aînés;
- Monsieur Jean Fortin, maire;
- Monsieur Martin Bouchard, directeur général, Ville de Baie-Saint-Paul;
- Madame Luce-Ann Tremblay, directrice des communications et du développement durable, Ville de Baie-Saint-Paul.



BILAN ET PLAN D'ACTION DE LA MRC CHARLEVOIX

BILAN DU PLAN D'ACTION 2014-2019

Soutien communautaire et services de santé

Actions	Réalisé			Autoévaluation
	Oui	Non	En cours	
Soutenir les activités de la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix.	X			La MRC et les municipalités locales contribuent financièrement au fonctionnement des activités de la Coopérative de santé et ce, à raison de 3 dollars par habitant. De plus, l'agente de développement rural de la MRC a soutenu la coopérative dans son développement.
Participer aux activités pour attirer et retenir de nouvelles ressources en santé (ex. : médecins, infirmiers.)	X			Des activités ont été organisées dans certaines municipalités de la MRC, visant à favoriser l'accueil et la rétention de professionnels de la santé. La MRC y a contribué de différentes façons : accompagnement ponctuel, soutien financier, participation à certaines rencontres, adoption de résolutions d'appui à diverses initiatives, travail d'influence politique, etc.
Soutenir un système de déplacements pour les soins	X			Le Centre communautaire Pro-Santé offre des services de transport bénévole vers les services de santé qui se trouvent surtout à Québec. Plusieurs organisations en font la promotion, sur différents réseaux et plates-formes (ex. : charlevoixsocial.ca).

de santé (ex. : bénévoles pour hémodialyse).				De plus, le chantier transport du DSI travaille au déploiement et à la promotion des services de transport pouvant faciliter l'accès aux soins de santé. La création de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix contribue d'ailleurs à augmenter et faciliter les déplacements dans Charlevoix. Enfin, des démarches ont été entreprises pour développer la télémédecine dans la région, afin de faciliter l'accès aux services de santé.
Développer de nouvelles façons d'effectuer de la prévention auprès des aînés (ex. : visite d'infirmier praticien spécialisé IPS).	X			La Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix, le CIUSSH CN, le Centre communautaire Pro-Santé, le Club Bon Cœur, le Centre des Femmes de Charlevoix et d'autres organisations offrent des activités de préventions adaptées aux besoins des aînés. Cette offre s'est beaucoup développée dans les dernières années. La plupart du temps, la MRC de Charlevoix collabore à la mise en place ou la promotion de ces activités. En collaboration avec le Club Bon cœur, le comité MADA a organisé des activités pour faire bouger les aînés dans chaque municipalité. Ces programmations d'activités sportives permettaient également de faire connaître de nouveaux lieux, de créer des occasions de rencontres, de présenter des chroniques sur la santé et de faire connaître les ressources du territoire destinées aux aînés.
Promouvoir davantage les services auprès des aînés en établissant un contact personnel.	X			Le Centre communautaire Pro-Santé a développé un nouveau poste d'intervenante en milieu de vie inclusif visant à joindre des personnes plus isolées et vulnérables, comme les aînés, afin de les accompagner vers les bonnes ressources. Développement social intégré (DSI) Charlevoix apporte un support pour consolider, conserver et développer ce poste (https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/cp-11032020/). En 2017, un aimant pour réfrigérateur comprenant les coordonnées des différents organismes et services destinés aux aînés a été créé, puis distribué dans toutes les résidences de la MRC. Dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19, DSI Charlevoix a développé un feuillet contenant les coordonnées des ressources et services d'aide pour les citoyens. On y trouve une section réservée aux aînés. Cet outil a été distribué dans toutes les résidences de la MRC de Charlevoix (https://charlevoixsocial.ca/media/58350/bottin-ressources_mrcouest.pdf).

				Enfin, la refonte du portail Charlevoixsocial.ca est en cours et permettra à ce répertoire de services de mieux répondre aux besoins de la population, dont ceux des aînés. Le nouveau répertoire propose des icônes pour faciliter la recherche pour les faibles lecteurs.
Rédiger des chroniques MADA informatives dans différents médias.	X			Les municipalités locales publient diverses informations destinées aux aînés dans leurs bulletins municipaux. La revue MADA, qui contenait la politique MADA 2014-2016 et des renseignements pratiques, a été distribuée dans toutes les résidences de la MRC de Charlevoix et lors d'événements et d'activités publics. La MRC a soutenu la promotion médiatique de certaines campagnes visant le bien-être des aînées (ex. : recrutement FADOC, lutte contre la maltraitance, événement santé, etc.).
Intégrer de l'information pour les aînés dans une activité ou un événement populaire auprès de ces derniers.	X			Les outils destinés aux aînés sont souvent présentés lors de différentes activités.
Diffuser les guides et des brochures informatives auprès des aînés.	X			L'information sur les différents services et programmes destinés aux aînés a été diffusée dans les médias locaux et ceux des municipalités. De plus, différentes présentations ont été offertes aux membres du comité MADA pour mieux connaître ces ressources et services (ex. : Agence pour vivre chez soi, Centre communautaire Pro-Santé, Club Bon cœur de Charlevoix, etc.).
Promouvoir le programme PAIR 1 (un service de sécurité à domicile) auprès des aînés et de leurs familles.	X			De différentes façons, le comité MADA a fait connaître le programme PAIR auprès des aînés et des organisations qui leur sont destinées. Des dépliants informatifs ont aussi été distribués dans la plupart des municipalités.

Produire un petit outil aide-mémoire à apposer dans les maisons et les résidences faisant le rappel des services offerts aux aînés.	X			Comme mentionné précédemment, un aimant pour réfrigérateur a été créé en 2017 et fût distribué dans chaque résidence de la MRC. Il était aussi offert dans les édifices municipaux. Cet outil a été très apprécié des aînés et une révision est prévue dans le plan MADA 2020-2030.
Développer le service de popote roulante municipale.	X			La MRC et le CIUSSS ont soutenu le démarrage et le maintien des services de popote roulante dans les municipalités et le DSI a soutenu le renouvellement des équipements, afin d'assurer un environnement de travail sécuritaire et agréable pour les bénévoles. DSI Charlevoix supportera également la transition vers l'utilisation de vaisselle réutilisable dans les popotes roulantes.
Soutenir les initiatives locales en matière de services en entretien de déneigement, d'entretien paysager, d'entretien général, etc.	X			La MRC de Charlevoix, en collaboration avec la Ville de Baie-Saint-Paul et l'Agence pour vivre chez soi, a élaboré un projet pilote visant à développer un service de référencement auprès des aînés ayant besoin d'effectuer des travaux mineurs de réparation ou d'entretien de leur habitat. Un comité de bénévoles s'est formé et il s'est réuni à quelques reprises. Un appel d'offres de services auprès des travailleurs autonomes et des entrepreneurs a été fait sur les sites Internet et les réseaux sociaux de la MRC de Charlevoix et de la Ville de Baie-Saint-Paul. Cependant, la démarche n'a pas mené aux résultats escomptés et le comité a pris la décision de mettre fin au projet, d'ici à ce que les conditions de réussite soient réunies.
Soutenir les démarches de financement pour les services de maintien à domicile.	X			Depuis plusieurs années, l'entreprise d'économie sociale l'Agence pour vivre chez soi est soutenue par l'agente de développement rural et les programmes de financement de la MRC. Le même soutien est offert aux organismes offrant des services aux aînés, tel que l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres.

Espaces extérieurs et bâtiments				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Créer un fonds permettant aux aînés l'accessibilité à moindre coût aux infrastructures ou activités de loisir.	X			La mise en place du programme <i>Accès-loisirs</i> a favorisé la gratuité ou la réduction des coûts d'inscription à des activités de loisir, pour les citoyens de tous âges, incluant les aînés. Le programme est actuellement sur pause. On souhaite mieux planifier son déploiement pour augmenter sa portée.
Soutenir le projet d'une nouvelle piscine pour la MRC de Charlevoix afin d'offrir un meilleur accès aux activités aquatiques aux aînés.			X	Ce projet est porté par la Ville de Baie-Saint-Paul et il a été présenté aux élus de la MRC de Charlevoix. Sa faisabilité est présentement évaluée.
Développer et offrir des activités de loisirs adaptées aux aînés.	X			En collaboration avec le Club Bon cœur, une programmation d'activités a été développée afin de permettre aux aînés de bouger en découvrant de nouvelles possibilités dans leur municipalité. À deux reprises, une série d'activités de plein air a été offerte aux aînés (ex. : marche, randonnée, raquettes, découverte de nouveaux lieux accessibles pour bouger à l'extérieur, etc.). Le nombre de participants a progressé et nous souhaitons poursuivre ces activités dans le cadre de la nouvelle politique MADA 2020-2030.
Soutenir le développement d'un réseau cyclable sécuritaire pour les aînés.			X	La Ville de Baie-Saint-Paul a ajouté des parcelles de réseau cyclable à certains endroits, tout comme la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François. De façon générale, chaque municipalité a travaillé à améliorer son offre d'infrastructures de transport actif, sécuritaire et accessible, et poursuivra ses efforts dans les prochaines années avec le soutien du chantier transport du DSI.
Cibler les édifices et lieux publics à adapter.	X			La MRC a fait la promotion des programmes d'aide financière offerts aux municipalités, aux organisations et aux commerces pour adapter leurs bâtiments. Selon les besoins, elle a offert un accompagnement dans la rédaction de

				demandes de subvention. Certaines ont été accordées, permettant ainsi l'aménagement de plusieurs équipements dans les lieux publics des municipalités (ex. : rampes d'accès, chaises monte-escalier, etc.).
Sensibiliser les responsables d'édifices publics à effectuer les travaux nécessaires pour offrir une meilleure accessibilité aux aînés.	X			Les responsables d'édifices publics ont été sensibilisés en recevant l'information sur les programmes de subvention offerts. De plus, la question de l'accessibilité universelle est constamment abordée lors des rencontres du comité MADA de la MRC. L'information est aussi partagée de façon ponctuelle via les différents réseaux, groupes communautaires et organismes concernés.
Mettre en place une réglementation municipale pour favoriser une meilleure accessibilité aux aînés.		X		Nous n'avons pas travaillé à mettre en place des réglementations municipales. Toutefois, un travail de sensibilisation a été réalisé pour favoriser l'accessibilité aux bâtiments et infrastructures.
Adapter et entretenir les infrastructures routières (ex. : les traverses piétonnières, la signalisation, les limites de vitesse, le déneigement adéquat) afin d'offrir un environnement sécuritaire pour la marche.	X			À l'échelle municipale, diverses actions se sont réalisées (ex. : déneigement plus efficace des trottoirs, diminution des limites de vitesse, installation de radars pédagogiques, aménagement d'installations favorisant le transport actif, etc.). Le rôle de la MRC a été de soutenir ces actions et d'aborder régulièrement la sécurité piétonne lors des discussions avec le comité de la sécurité publique. De plus, des opérations ponctuelles de sensibilisation ont été réalisées par la SQ à certains endroits stratégiques.
Effectuer de l'éducation auprès des automobilistes pour les sensibiliser à respecter les piétons.	X			Idem.

Transport				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Effectuer l'inventaire des services disponibles pour les aînés et les coûts en matière de livraison de denrées et de produits pharmaceutiques.			X	La refonte du portail charlevoixsocial.ca répondra à cet objectif. Il permettra aux aînés d'avoir accès plus facilement aux différents services disponibles. La recherche sera facilitée pour les faibles lecteurs. Nous n'avons pas fait l'inventaire des services de livraison puisque cette information change constamment. Or, dans le cadre de la crise sanitaire de la Covid-19, un outil d'information a été distribué dans toutes les résidences de la MRC et la création du poste d'intervenante de milieu de vie permet aux aînés de profiter d'un accompagnement pour mieux répondre à leurs besoins.
Développer un service pour offrir la possibilité aux aînés d'avoir accès aux services de proximité afin qu'ils demeurent autonomes le plus longtemps possible.	X			La MRC offre du soutien technique et financier pour appuyer le développement ou le maintien de services de proximité dans les municipalités. Ce soutien vise à permettre aux aînés de demeurer dans leur communauté le plus longtemps possible (services alimentaires, soins de santé, etc.).
Habitation				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Promouvoir les différents programmes d'aide disponibles.	X			La promotion des différents programmes d'aide disponibles est réalisée par la MRC, les municipalités et différentes organisations qui font circuler les communiqués dans leurs réseaux (page Facebook, site internet, bulletin municipal, table de concertation, etc.). De plus, le chantier habitation du DSI travaille actuellement sur un projet de plate-forme web où se retrouvera l'offre de logements abordables (subventionnés ou non) dans Charlevoix. Un onglet sur les droits et recours des locataires y sera affiché, ainsi que les programmes et ressources d'aide qui sont disponibles.

Répertorier et diffuser les offres en hébergement pour les aînés de la MRC de Charlevoix.	X			Le CIUSSS soutient les aînés dans leur recherche d'hébergement. Mentionnons également que la nouvelle plateforme web, créée par le chantier habitation du DSI, rassemblera les logements abordables (subventionnés ou non) dans Charlevoix. Les aînés pourront donc s'y référer.
Offrir des formations et des outils pour faire connaître les possibilités de développer de l'hébergement social pour les aînés.	X			La MRC offre un soutien et un accompagnement aux municipalités dans l'élaboration et la promotion de projets d'habitation sociale (ex. : projet de construction de logements à prix abordables à Petite-Rivière-Saint-François). Quant au chantier habitation du DSI, il explore les options pour favoriser l'accès à la propriété, en considérant notamment les difficultés vécues par les aînés pour conserver leur demeure. L'organisme Vivre en Ville a reçu le mandat de répertorier les mesures innovantes qui pourraient se développer dans Charlevoix.
Soutenir les projets de développement de résidences pour aînés.	X			La MRC offre un soutien technique et financier à la promotion et à la réalisation de projets d'habitation pour les aînés. L'organisatrice communautaire du CIUSSS joue souvent un rôle d'accompagnement dans ces dossiers.
Définir les besoins réels des aînés en matière d'entretien de leur habitation (extérieur et intérieur).	X			Un portrait des besoins des aînés a été réalisé dans le cadre de projet pilote de soutien à l'entretien de l'habitat des aînés de la MRC de Charlevoix.
Promouvoir les programmes d'adaptation de logement pour les aînés.				La MRC et d'autres organisations font connaître les programmes d'adaptation de logement pour les aînés. La MRC joue un rôle de supervision et de suivi des travaux effectués dans les résidences qui bénéficient du <i>Programme d'adaptation au domicile (PAD)</i> .
Soutenir la mise en place de services adaptés à l'entretien des habitations des aînés.	X			Le projet pilote de soutien à l'entretien de l'habitat des aînés de la MRC de Charlevoix poursuivait cet objectif. Or, les conditions de réussite n'étaient pas réunies et ce projet n'a pas pu se réaliser.

Assouplir et créer des mesures incitatives pour les habitations intergénérationnelles.	X			La plupart des municipalités ont adopté des règlements favorisant l'habitation intergénérationnelle. Le chantier habitation du DSI pourra suggérer d'autres pistes à développer, en s'appuyant sur le rapport produit par l'organisme Vivre en Ville.
Participation sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Valoriser la participation sociale des aînés auprès de la communauté.	X			La MRC offre un soutien technique et financier à des activités et événements qui valorisent et reconnaissent la participation des aînés dans leur communauté. De plus, le conseil des maires de la MRC a appuyé la démarche de la FADOQ de Petite-Rivière-Saint-François qui s'efforce de faire reconnaître et encourager le retour au travail des aînés.
Effectuer des activités de reconnaissance pour souligner la contribution des aînés à leur communauté.	X			La MRC offre un accompagnement aux municipalités et aux FADOQ locales qui organisent des activités et événements visant à souligner la contribution des aînés dans leur communauté.
Organiser des cafés-rencontres intergénérationnels.	X			La MRC encourage et soutient l'organisation d'activités intergénérationnelles par les municipalités et les organismes. En mai 2019, elle a organisé un café-rencontre intergénérationnel en collaboration avec la coopérative de solidarité le Mousse-café, afin de prendre part au mouvement « On jase-tu ? ».
Favoriser les activités avec les organismes de participation des parents	X			La MRC soutient la collaboration entre les différents organismes qui mettent en place des activités intergénérationnelles, dont les écoles et comités de parents. Elle fait aussi la promotion de ces activités.

(OPP) de la Commission scolaire de Charlevoix.				
Identifier avec les organismes leurs besoins en bénévolat pour solliciter la participation des aînés.	X			Le Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC) a pour mission de faire la promotion de l'action bénévole et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Sur son site internet, il a développé une section « espace bénévole » pour mettre en lien les organisations de Charlevoix qui recherchent des bénévoles et les personnes intéressées par le bénévolat. Au mois d'avril, dans le cadre de la semaine nationale de l'action bénévole, les organisations et MRC de Charlevoix sont encouragées à souligner la contribution des bénévoles et leur témoigner leur reconnaissance. La MRC contribue à faire la promotion du bénévolat et ses bienfaits, de différentes façons. Quant aux municipalités, elles publient leurs offres et leurs besoins en bénévolat par leur bulletin municipal et leur site internet respectifs.
Rédiger une chronique MADA dans les bulletins municipaux.	X			La MRC et les municipalités publient les informations destinées aux aînés dans leur bulletin municipal, leur site web et leur page Facebook. Des campagnes de sensibilisation sont aussi diffusées sur d'autres réseaux, comme le charlevoixsocial.ca.
Tenir avec les FADOQ locales différentes séances d'information sur les services disponibles pour les aînés.	X			À Baie-Saint-Paul, le Centre communautaire Pro-Santé organise des diners communautaires avec des présentations sur différents sujets, dont les services et programmes destinés aux aînés. À l'échelle locale, les comités FADOQ organisent également des activités éducatives pour les aînés.
Joindre les nouveaux arrivants aînés grâce à la FADOQ.	X			Les nouveaux arrivants sont souvent joints par les comités locaux de la FADOQ, qui organisent des activités qui favorisent leur intégration, en collaboration avec les municipalités. À l'échelle régionale, le Service d'accueil aux nouveaux arrivants (SANA) a développé son équipe, permettant de faire face à l'augmentation de nouveaux résidents dans la MRC. Aussi, le développement du poste d'intervenante de milieu de vie inclusif pourra aussi soutenir les nouveaux arrivants qui ont besoin de soutien. La refonte du charlevoixsocial.ca facilitera également la recherche des bonnes ressources.

Solliciter les organismes pour aînés afin qu'ils guident les responsables municipaux dans leur façon de mieux informer les aînés.	X			Même si les liens entre les municipalités et les organismes qui offrent des services aux aînés sont très étroits, le poste d'intervenante de milieu de vie inclusif facilite la liaison entre les aînés dans le besoin et les ressources du territoire. Le mandat de cette nouvelle ressource a été présenté à chaque municipalité, qui a fait circuler un communiqué pour faire connaître ce mandat dans leur communauté. Suite à la refonte du portail charlevoixsocial.ca, les acteurs municipaux seront formés pour être en mesure de s'y référer plus facilement et pour avoir accès à l'ensemble des services offerts sur le territoire, dont ceux qui s'adressent aux aînés.
Offrir de la formation au personnel municipal et les outils promotionnels nécessaires pour informer particulièrement les aînés.	X			Voir la case ci-dessus.
Sensibiliser les travailleurs dans les commerces en contact avec les aînés afin de leur offrir un service respectueux.	X			La MRC fait la promotion des activités et des campagnes contre l'âgisme. Beaucoup d'informations circulent à ce sujet par l'entremise de différents outils de communication (site web, page Facebook, charlevoixsocial.ca, médias traditionnels, etc.).
Organiser des activités de reconnaissance des aînés.	X			Voir la section participation sociale.
Reconnaître les aînés se distinguant par leurs réalisations et leur implication lors de diverses activités.	X			Voir la section participation sociale.

Mettre en place des activités de transfert de connaissances entre les aînés (mentorat) et les jeunes.	X			La MRC offre un support à des initiatives issues de partenariats entre différents organismes dans les municipalités (OPP, cercle des Fermières, maison de jeunes, écoles, etc.). Dans la plupart des municipalités, de telles activités de transfert de connaissances entre les aînés et les jeunes ont été organisées.
Promouvoir l'Ordre du mérite par l'entremise du Groupe d'action des 50 ans et plus afin d'inciter chaque municipalité à soumettre des candidatures.	X			Le groupe d'action des 50 ans et plus n'existe plus. Or, la plupart des comités FADOQ sont bien actifs à l'échelle locale. Au mois d'avril, dans le cadre de la semaine nationale de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC) nous encourage à souligner la contribution des bénévoles dans nos communautés. Il travaille aussi à faire la promotion des <u>Prix Hommage bénévolat-Québec</u> qui sont remis chaque année par le gouvernement du Québec afin de souligner l'engagement et la contribution de bénévoles et d'organismes de toutes les régions du Québec.
Respect et inclusion sociale				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Soutenir la démarche du Centre Communautaire Pro-Santé dans la mise en place d'un réseau d'entraide et de soutien de voisinage.	X			Depuis quelques années, le Centre communautaire Pro-Santé développe son réseau d'entraide et de soutien de voisinage. La création d'un nouveau poste d'intervenante de milieu de vie inclusif s'inscrit aussi dans cette visée, permettant de joindre les aînés plus isolés et de les accompagner vers les bonnes ressources.
Mettre en place, avec les organismes partenaires et l'Approche territoriale intégrée (ATI), un programme d'accès gratuit aux loisirs culturels et	X			Le programme <i>Accès-loisirs</i> vise à favoriser la gratuité ou la réduction des coûts à des activités de loisir, pour les citoyens de tous âges, incluant les aînés. Le programme a été développé dans la MRC de Charlevoix, mais il est actuellement sur pause. On tente de comprendre pourquoi il y a eu si peu d'inscriptions afin de faire les ajustements nécessaires.

sportifs aux aînés défavorisés.				Sur le plan du loisir culturel, la MRC offre un soutien financier à des projets spécifiques de médiation culturelle pour aînés dans les résidences et les CHSLD (entente de développement culturel).
Promouvoir l'antenne universitaire du 3e âge du Groupe d'action des 50 ans et plus.	X			La programmation de l'université du 3 ^e âge est publicisée dans les différents réseaux de la MRC et des municipalités locales (site web, page Facebook, bulletins municipaux, etc.). L'information se trouve aussi sur le portail du charlevoixculturel (http://www.charlevoixculturel.com/organisme.aspx?id=49). D'ailleurs, un bon nombre d'aînés de la MRC profitent de ces activités.
Engagement social et citoyen				
Actions	Oui	Non	En cours	Autoévaluation
Soutenir la FADOQ et les organismes pour aînés dans leur mission.	X			La MRC offre un soutien technique et financier aux comités locaux des FADOQ afin de les soutenir dans le développement de différents projets, campagnes et activités.
Utiliser les médias locaux et les lettres personnalisées pour solliciter régulièrement la participation des aînés à la vie associative locale.	X			Les organisations et les municipalités utilisent différentes méthodes pour solliciter la participation des aînés à la vie associative locale. À l'échelle régionale, les médias sociaux et traditionnels sont aussi utilisés. Le CABC fait la promotion des offres de bénévolat sur le territoire (https://www.abcharlevoix.com/espace-benevolat-2-2/). De plus, la MRC offre un soutien dans le recrutement de personnes retraitées d'expertise pour qu'elles puissent contribuer aux différents comités.
Sensibiliser les municipalités et les gestionnaires d'endroits publics à créer des espaces de rencontre pour les aînés.	X			La MRC offre un soutien technique et financier à différents promoteurs (ex. : municipalités, organisations, etc.) qui travaillent à améliorer les espaces publics pour les aînés. Dans les dernières années, de nouveaux espaces de rencontre ont été créés pour les aînés.

Afficher l'adhésion des municipalités au mouvement MADA par une identification extérieure et par la promotion de sa politique afin de démontrer aux aînés leur importance et de susciter leur fierté.	X			Après l'adoption de la dernière politique MADA (2014-2016), les municipalités ont fait connaître leur nouveau plan d'action à la population par le biais des différents médias, en distribuant la revue MADA aux aînés de la MRC et en affichant leur accréditation dans le bureau municipal.
---	---	--	--	---

PLAN D'ACTION 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
1.1 Soutenir le maintien à domicile des aînés.	1.1.1 Soutenir le développement de projets visant à aider les aînés à entretenir leur domicile et à mettre aux normes leurs installations (ex. szeptiques).	• MRC • Municipalités • OMH • CIUSSS CN • Chantier habitation de DSI Charlevoix	X	X	La MRC soutient les projets qui visent à aider les aînés à entretenir leur domicile et à mettre aux normes leurs installations.

	1.1.2 Bonifier les mesures facilitant l'accès à l'habitation et le soutien à domicile. 1.1.3 Faire connaître les mesures et programmes qui soutiennent l'accès à l'habitation et le soutien à domicile des aînés (crédits d'impôt pour déneigement, programmes d'économie d'énergie, etc.).		X	X	Les mesures facilitant l'accès à l'habitation et le soutien à domicile sont revues et bonifiées. La MRC promeut les programmes facilitant l'accès à l'habitation et le soutien à domicile.
1.2 Favoriser l'accès à différents types d'habitation pour les aînés.	1.2.1 Contribuer au recensement des mesures innovantes déployées dans d'autres régions et facilitant l'accès à différents types d'habitation. 1.2.2 Soutenir le développement de mesures d'accès à l'habitation pour les aînés et de projets d'habitations intergénérationnelles innovants.	• MRC • Municipalités • CIUSSS CN • Chantier habitation de DSI Charlevoix • Promoteurs • Résidences pour aînés	X	X	La MRC contribue au recensement de mesures innovantes, développées dans d'autres régions. La MRC soutient le développement de mesures d'accès à l'habitation pour les aînés et de projets d'habitation intergénérationnelles.

	1.2.3 Soutenir les résidences pour aînés, dans leurs défis de pérennité. 1.2.4 Favoriser et soutenir les projets de logements abordables sur le territoire.		X	X	Les résidences pour aînés reçoivent un soutien dans leurs défis de pérennité. Les projets de logements abordables sont soutenus par la MRC.
1.3 Favoriser la pérennité des commerces et services de proximité, qui sont particulièrement importants pour les aînés.	1.3.1 Encourager et soutenir les différents commerces et services de proximité et promouvoir l’achat local.	• MRC • Municipalités • Commerces et services de proximité • Médias locaux	X	X	La MRC offre un soutien aux commerces et services de proximité et valorise l’achat local.

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
2.1 Faciliter les déplacements des aînés sur le territoire.	2.1.1 Soutenir la Corporation de Mobilité Collective dans le développement d’une desserte inclusive, adaptée et équitable, qui tient compte des besoins des aînés des différentes municipalités.	• MRC • Municipalités • CMCC • Organismes pour aînés • Médias locaux	X	X	La CMCC est soutenue dans le développement d’un transport collectif régional inclusif, adapté et équitable envers les aînés.
	2.1.2 Promouvoir les différents services de transport accessibles aux aînés.		X	X	Les différents services de transport sont mis en avant par la MRC.
	2.1.3 Soutenir les services de transport bénévoles qui fournissent du transport aux aînés.		X	X	Les services de transport bénévoles qui fournissent du transport aux aînés sont soutenus par la MRC.
	2.1.4 Mettre en place des mesures incitatives favorisant l’accès aux différents services de transport de		X	X	Des mesures incitatives ont été mises en place et davantage d’aînés utilisent les services de transport offerts.

	la MRC (ex. : journées gratuites pour les aînés, tarifs préférentiels, etc.).				
2.2 Encourager et sécuriser les déplacements actifs.	2.2.1 Sensibiliser les automobilistes à l’importance de respecter les piétons et les limites de vitesse. 2.2.2 Aménager des installations qui favorisent les déplacements actifs des aînés (traverses piétonnes, pistes cyclables, abribus, éclairage, bancs, espaces d’ombres, etc.).	• MRC • Municipalités • Ministère des Transports • Médias locaux	X	X X	Les automobilistes sont davantage sensibilisés à l’importance de respecter les piétons et les limites de vitesse. Les aînés peuvent se déplacer activement et de façon sécuritaire.

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
3.1 Briser l'isolement social des aînés et les accompagner vers les ressources.	3.1.1 Soutenir le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de joindre les aînés isolés et vulnérables dans les municipalités, afin de les accompagner vers les ressources.	• MRC • Centre communautaire Pro-Santé • Municipalités • FADOQ • Autres organismes impliqués	X	X	L'intervenante de milieu de vie inclusif est soutenue dans son mandat de joindre les personnes isolées et vulnérables et de les accompagner vers les ressources.
	3.1.2 Favoriser le développement d'activités et de lieux de socialisation pour les aînés (ex. : jardins communautaires, potagers partagés, fêtes annuelles, etc.).		X	X	Un soutien est offert au développement d'activités et de lieux pour socialiser.

	3.1.3 Contribuer à la création de liens entre les organismes jeunesse et les organismes aînés, afin de rapprocher les générations.		X	X	Un soutien est offert aux différents organismes ayant pour but de créer des liens entre les générations.
--	---	--	---	---	--

4. Champ d'action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
4.1 Diversifier l'offre d'activités et favoriser l'accès aux loisirs pour les aînés.	4.1.1 Favoriser l'aménagement d'infrastructures et d'équipements de loisir, qui tiennent compte des besoins des aînés.	• MRC • Municipalités	X	X	Les infrastructures et équipements de loisirs développés tiennent compte des besoins des aînés.
	4.1.2 Encourager une offre d'activités diversifiées : culturelles, de loisirs et de plein air (ex. : programmation bouger pour les aînés).		X	X	Les aînés peuvent profiter d'une offre d'activités diversifiée.

	4.1.3 Renforcer les collaborations entre municipalités dans l’offre d’activités.		X	X	Les collaborations intermunicipales sont renforcées et permettent l’offre d’activités communes.
	4.1.4 Soutenir le développement de la gratuité ou de tarifications avantageuses pour les aînés, concernant les activités municipales ou autres installations de loisirs offertes sur le territoire.		X	X	Les aînés bénéficient de la gratuité ou de tarifications avantageuses.

5. Champ d’action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
5.1 Encourager les aînés à s’impliquer dans leur communauté.	5.1.1 Favoriser l’engagement et l’implication des aînés au sein des divers conseils et comités, en portant une attention particulière aux aînés plus isolés.	• MRC • Municipalités • Organismes concernés	X	X	La MRC favorise l’engagement et l’implication des aînés en portant une attention particulière à ceux qui sont plus isolés.

	5.1.2 Favoriser la reconnaissance des aînés qui s'impliquent bénévolement dans leur communauté (ex. : activités reconnaissance, remise de plaque, publication sur la page Facebook de la MRC, etc.).		X	X	Les aînés impliqués sont davantage reconnus.
	5.1.3 Soutenir différentes organisations (ex. : municipalités, FADOQ, etc.) dans la recherche et la rétention de leurs bénévoles aînés.		X	X	Les organismes sont soutenus dans leur défi de recrutement et de rétention de bénévoles.
	5.1.4 Soutenir les FADOQ locales dans leurs démarches pour favoriser le maintien au travail des jeunes aînés.		X	X	Les FADOQ sont soutenues dans leurs démarches pour favoriser le maintien au travail des jeunes aînés.

6. Champ d’action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
6.1 Favoriser l'accès universel aux infrastructures, bâtiments publics et commerces.	6.1 Soutenir les municipalités ou propriétaires dans le réaménagement des bâtiments et infrastructures afin de les rendre accessibles aux aînés à mobilité réduite.	• MRC • Municipalités • Propriétaires	X	X	Les municipalités et propriétaires sont soutenus dans le réaménagement de bâtiments et infrastructures pour qu'ils soient plus accessibles.
	6.2 Faire connaître les différents programmes de soutien qui favorisent l'accès universel aux bâtiments (ex. : le fonds d'accessibilité aux petits bâtiments).		X	X	Les différents programmes de soutien qui favorisent l'accès universel aux bâtiments sont publicisés.
6.2 Favoriser l'aménagement d'espaces extérieurs accessibles et agréables.	6.2.1 Soutenir les municipalités dans l'aménagement d'espaces accessibles et agréables (ex. : parcs intergénérationnels).	• MRC • Municipalités	X	X	Les municipalités bénéficient d'un soutien dans la conception d'espaces accessibles et agréables.

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
7.1 Favoriser l'accès à des soins et services de proximité pour les aînés et promouvoir les saines habitudes de vie.	7.1.1 Soutenir les municipalités périphériques dans leurs démarches visant le maintien des services de santé de proximité.	• MRC • Municipalités • CIUSSS CN • Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix • Diverses organisations	X	X	Les municipalités sont soutenues dans leurs démarches visant le maintien des services de santé de proximité.
	7.1.2 Favoriser le développement de la télémédecine, afin de faciliter les rendez-vous médicaux à distance.				La MRC favorise le développement de la télémédecine.
	7.1.3 Faire connaître les organismes qui offrent des services et activités qui favorisent le développement et le maintien de saines habitudes de vie (ex. : intervenante de milieu de vie inclusif, charlevoixsocial.ca).			X	Différentes occasions permettent de faire connaître les organismes qui offrent des services et activités en saines habitudes de vie.

	7.1.4 Favoriser les initiatives de soutien aux proches aidants dans la MRC.		X	X	Les initiatives de soutien aux proches aidants sont soutenues et favorisées.
	7.1.5 Faciliter la prise de rendez-vous à la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix.		X		Les aînés ont plus de facilité à faire les démarches de prise de rendez-vous à la Coopérative de santé.

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
8.1 Améliorer les communications destinées aux aînés.	8.1.1 Soutenir l'organisation de formations en informatique dans les municipalités, pour renforcer les habilités des aînés dans l'utilisation des nouvelles technologies.	• MRC • Municipalité • Organismes concernés	X		Les municipalités sont soutenues dans l'organisation de formations en informatique destinées aux aînés.
	8.1.2 Contribuer à l'amélioration du charlevoixsocial.ca pour que la section « aîné » du répertoire soit plus facile à utiliser et plus appréciée par les utilisateurs.		X		La section « aîné » du répertoire des ressources du charlevoixsocial.ca est connue, utilisée et appréciée par les aînés.
	8.1.3 Mettre à jour l'outil « aimant » comprenant les coordonnées importantes pour les aînés et le distribuer.		X		L'outil « aimant » est mis à jour et distribué aux aînés.
	8.1.4 Saisir différentes occasions				

	de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés.		X	X	Des informations sont communiquées aux aînés lors de différentes occasions de rassemblement.
	8.1.5 Coordonner une rencontre de présentation de tous les programmes offerts aux municipalités.		X		Les municipalités connaissent tous les programmes auxquels ils peuvent avoir recours.
	8.1.6 Soutenir la création d’une section « MADA » dans les bulletins municipaux.		X		Une section est réservée aux informations MADA dans les bulletins municipaux.

9. Champs d’action : sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
9.1 Sensibiliser les aînés sur divers sujets afin de renforcer leur	9.1.1 Soutenir l’organisation et la promotion d’activités éducatives sur des sujets pouvant toucher les aînés et leur sécurité (ex. :	• MRC • Municipalités • CIUSSS CN • Bibliothèques	X	X	Des activités et des conférences sur différents sujets sont organisées.

sécurité.	maltraitance, âgisme, hameçonnage, saines habitudes de vie, etc.).	• Organismes concernés			
9.2 Augmenter la sécurité et le maintien des aînés dans leur résidence, lors de coupures de courant prolongées.	9.2.1 Soutenir les municipalités et les résidences pour aînés dans leur démarche d’acquisition ou de branchement à une génératrice, afin d’augmenter la sécurité lors des coupures de courant prolongées.	• MRC • Municipalités • Résidences • Organismes concernés	X		Les municipalités et les résidences pour aînés sont soutenues dans leur démarche d’acquisition ou de branchement à une génératrice.

PARTICIPATION ET CONTRIBUTION

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d’action MADA 2020-2030 de la MRC de Charlevoix:

- Mme Claudette Simard, mairesse de la municipalité de Saint-Urbain et préfet de la MRC de Charlevoix
- Mme Sandra Gilbert, conseillère municipale de la municipalité de Saint-Urbain
- M. Jean Fortin, maire de la municipalité de Baie-Saint-Paul
- M. Gérald Maltais, maire de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François
- M. Patrick Lavoie, maire de la municipalité de Saint-Hilarion
- M. Pierre Tremblay, maire de la municipalité des Éboulements
- M. Patrice Desgagné, maire de la municipalité de l’Isle-aux-Coudres
- Mme Karine Horvath, directrice générale de la MRC de Charlevoix
- Quelques membres du comité MADA de la MRC de Charlevoix (voir liste complète à la prochaine page)

COMITÉ DE SUIVI MADA 2020-2030

Élu.e.s responsables MADA	Mme Violette Bouchard, conseillère municipale à L'Isle-aux-Coudres M. Jacques Bouchard, conseiller municipal à Petite-Rivière-Saint-François M. Mario Desmeules, conseiller municipal aux Éboulements M. Jean-Claude Junior Tremblay, conseiller municipal à Saint-Hilarion M. Léonard Bouchard, conseiller municipal à Saint-Urbain Mme Thérèse Lamy, conseillère municipale à la ville de Baie-Saint-Paul
Bureaux municipaux et MRC	M. Philippe Bouchard Dufour, agent de développement économique, touristique et de communication pour la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François Mme Luce-Ann Tremblay, directrice des communications et du développement durable Mme Karine Horvath, directrice générale de la MRC de Charlevoix Mme Émilie Dufour, conseillère en développement social pour la MRC de Charlevoix Mme Mylene Armstrong, conseillère en développement territorial pour la MRC de Charlevoix Mme Gabrielle Coulombe, chargée de projet aux démarches locales MADA
Comités FADOQ, associations citoyennes et organismes	Mme Pauline Harvey, comité FADOQ de Baie-Saint-Paul Mme Suzanne Jean, comité FADOQ de Saint-Hilarion Mme Jocelyne Tremblay, comité FADOQ de Saint-Hilarion Mme Carole Tremblay, comité FADOQ M. Annie Bouchard, directrice générale du Centre communautaire Pro-Santé M. Thibault Hire, directeur général de l'Ancre de l'Isle-aux-Coudres Mme Floore Bruno, intervenante au Centre des Femmes de Charlevoix Mme Francine Thibeault, directrice générale du Club Bon Cœur de Charlevoix M. Serge Gauthier, secrétaire du Club Bon Cœur de Charlevoix
CIUSSS Capitale-Nationale	Mme Anne-Pierre Gagnon, organisatrice communautaire (territoire Charlevoix)
OMH de Baie-Saint-Paul	Mme Marie-Hélène Gagnon, directrice générale

**La MRC de Charlevoix tient à remercier Mme Carolane Perreault-Dufour pour son support structurant au renouvellement de cette Politique; Mme Gabrielle Coulombe pour le travail de mise en page et de correction; et Mme Marie-Hélène Gagnon de l'Office municipale d'habitation de Baie-Saint-Paul ainsi que l'équipe de l'Agence pour vivre chez soi pour leur support à la consultation.*

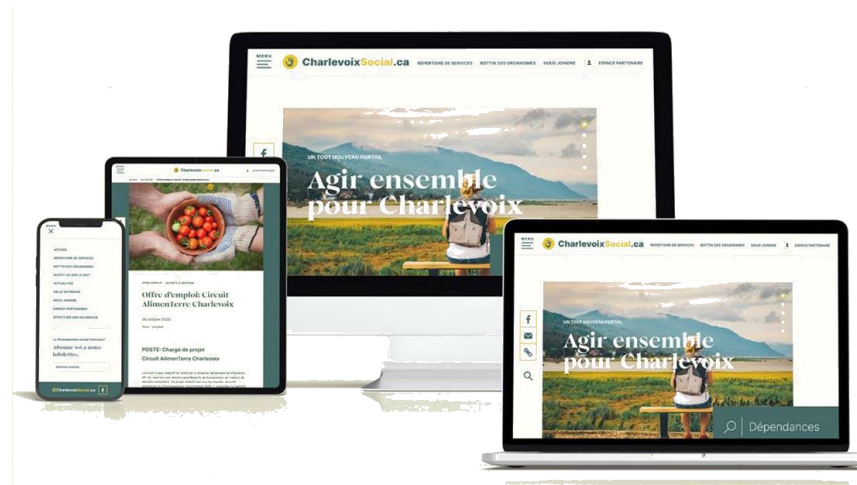
ANNEXE 1 BOTTIN DES RESSOURCES DISPONIBLES



Répertoire regroupant les services disponibles pour les aînés de Charlevoix :



- *Accompagnement-transport*
- *Initiation aux nouvelles technologies*
- *Loisirs et activités éducatives*
- *Recherche d'habitation*
- *Repas livrés à domicile (popote roulante)*
- *Service d'impôt gratuit*
- *Service de soutien à domicile*
- *Soutien au deuil et services funéraires*
- *Soutien aux proches aidants*
- *Victimes de maltraitance*



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

