



MRC
de Charlevoix

Vers une collectivité inclusive et ouverte à la diversité

**PLAN D'ACTION D'ACCUEIL, D'INTÉGRATION ET DE PLEINE
PARTICIPATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS 2022-2025**

Adopté le 13 avril 2022

SOMMAIRE

03 Mot du préfet et de la direction générale

05 Mise en contexte

05 Processus d'élaboration et cadre de référence

06 Vision et rôle de la MRC

06 Faits saillants du diagnostic

08 Objectifs généraux

09 Plan d'action

15 Remerciements



MOT DU PRÉFET ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Pierre Tremblay – Préfet de la MRC de Charlevoix

Depuis 2019, la régionalisation de l’immigration est devenue une préoccupation du gouvernement du Québec qui a permis aux municipalités et MRC de s’impliquer davantage afin de mieux intégrer les personnes immigrantes. Tous reconnaissent l’apport considérable que peuvent apporter les personnes immigrantes, qui sont fières de contribuer à la vitalité des régions et des milieux ruraux qui les accueillent.

C’est avec cet objectif d’améliorer les services offerts aux personnes immigrantes que la MRC de Charlevoix a amorcé l’élaboration d’un plan d’action d’accueil, d’intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants. Ce plan nous permet non seulement d’identifier les actions prioritaires à mettre en place pour accueillir davantage de personnes immigrantes, mais également des projets qui peuvent faciliter leur établissement permanent. En tant qu’élus municipaux, il est clair que notre volonté de voir s’établir et s’installer des nouvelles populations dans nos collectivités est bien présente. Il s’agit maintenant de s’engager à offrir les conditions gagnantes à cet établissement et d’investir pour que ces personnes immigrantes puissent contribuer pleinement au dynamisme de nos communautés et à l’essor de notre économie, en mettant à profit toutes leurs expertises et expériences.

« S’engager à offrir des conditions gagnantes. »



La MRC de Charlevoix s’est dotée d’une Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 et d’une vision pour son avenir, soit de faire de la MRC de Charlevoix une collectivité inclusive, créative, dynamique et entrepreneuriale, ouverte à la diversité et un vecteur du développement durable de son territoire. L’accueil et la rétention des nouveaux arrivants est un enjeu majeur de cette Stratégie et par conséquent, de viser un accueil et une intégration réussis des personnes immigrantes est une clé essentielle pour atteindre cette diversité. Soutenue par l’ouverture, l’intérêt, la curiosité, l’entraide, la bienveillance et la collaboration de la population envers tous les nouveaux arrivants, cette diversité ne peut qu’enrichir davantage nos milieux de vie.

En mon nom personnel et aux noms de maires de notre MRC, j’aimerais remercier tous les élus, employés municipaux, partenaires, organismes et entreprises qui ont à cœur de servir la population, d’offrir des communautés attrayantes et en particulier, de bien accueillir les nouveaux arrivants qui ont choisi notre territoire comme lieu d’épanouissement.

Karine Horvath – Directrice générale de la MRC de Charlevoix

Viser l'amélioration des services d'accueil et une intégration réussie des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles relève de l'étroite collaboration et de l'engagement de toute la communauté. Certes, la régionalisation de l'immigration est souhaitée et les intervenants municipaux s'entendent sur la contribution essentielle des nouvelles populations au développement socioéconomique local et régional.

Il faut maintenant mettre en place des conditions propices à cette intégration réussie et travailler à accueillir et voir s'installer de façon durable les personnes immigrantes. La MRC de Charlevoix peut compter sur de nombreux organismes et partenaires qui ont élargi leur mission et actions au cours des dernières années afin d'inclure de nouvelles clientèles et de répondre avec efficacité et bienveillance aux besoins des personnes immigrantes. Cette adaptation a nettement contribué à faire de nos milieux de vie des milieux plus ouverts à la diversité. La collaboration de tous ces partenaires est nécessaire pour améliorer l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. Ainsi, il était tout naturel de favoriser la concertation de ces partenaires, de les consulter et de les impliquer dans cette démarche.



« La collaboration de tous ces partenaires est nécessaire pour améliorer l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. »

C'est avec beaucoup de fierté que nous présentons ce plan d'action qui poursuit des objectifs de sensibilisation et d'information, de concertation et de mise en œuvre de projets en faveur des personnes immigrantes, des nouvelles populations et des partenaires. Il tire profit de l'engagement et des forces de ces collaborateurs réunis autour d'objectifs communs et qui pourront contribuer à sa réalisation. Toute la communauté est gagnante si les nouveaux arrivants sont heureux de s'établir, de rester et de participer pleinement, en français, à son essor.

Je remercie tous ceux et celles qui ont animé et participé aux activités de consultation et qui s'impliquent déjà avec beaucoup d'intérêt à planifier et mettre en place des actions et projets spécifiques issus de ce plan d'action. Votre expertise, votre créativité et votre collaboration vont sans contredit contribuer à atteindre notre objectif ultime de créer des milieux de vie accueillants et inclusifs.

MISE EN CONTEXTE, PROCESSUS D'ÉLABORATION ET CADRE DE RÉFÉRENCE

En mars 2021, la MRC de Charlevoix a signé un protocole d'entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour l'obtention d'une subvention afin d'élaborer un plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC). L'entente stipulait que la MRC de Charlevoix avait un an pour réaliser la démarche. Un comité de pilotage a été formé et son rôle est d'encadrer la démarche dans un premier temps au niveau de l'élaboration du diagnostic, puis au niveau du plan d'action. Ce dernier est accompagné par des membres de l'équipe du Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRC de Charlevoix, soit Myriam Cloutier, conseillère en développement territorial, et Myriam Gauthier, conseillère en communication et en administration. Il est composé des personnes suivantes :

- **Karine Horvath**, directrice générale de la MRC de Charlevoix
- **Éric Lavoie**, chef de service aux ressources humaines au CIUSSCN
- **Claudette Simard**, mairesse de la municipalité de Saint-Urbain
- **Patrick Lavoie**, maire de la municipalité de Saint-Hilarion
- **Michaël Pilote**, maire de la Ville de Baie-Saint-Paul
- **Martin Larouche**, directeur général des Services de main-d'œuvre l'Appui Inc.
- **Joannie Cloutier-Tremblay**, conseillère en immigration régionale au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec
- **Patrice Desgagnés**, maire de la municipalité de l'Isle-aux-Coudres (*jusqu'en novembre 2021*)



Afin de porter un regard nouveau sur la MRC, un diagnostic a d'abord été produit afin de rassembler les connaissances et les informations nécessaires pour l'élaboration du plan d'action. Pour ce faire, la MRC de Charlevoix a coordonné des groupes de discussions et des consultations qui ont permis aux intervenants municipaux, aux employeurs, aux partenaires, aux organismes et aux personnes immigrantes de témoigner de leur réalité et de présenter leurs besoins, leurs constats et leurs préoccupations. Cette démarche avait pour objectif de recueillir des solutions, des pistes d'amélioration et des actions concrètes afin d'avoir un plan d'action cohérent et adapté aux besoins du milieu. L'intérêt et la contribution de tous ces participants ont répondu à nos attentes et leur apport à cet exercice de planification a été nettement fructueux.

Au fil de la démarche, le comité de pilotage a choisi d'être plus inclusif dans l'approche du plan d'action en élargissant aux nouveaux arrivants, tout en apportant une attention particulière aux enjeux touchant les personnes immigrantes. Ce choix a pour but de mobiliser un plus grand nombre de partenaires autour de la démarche et de permettre la mise en place d'actions structurantes et transversales qui touchent tous les nouveaux arrivants de la MRC de Charlevoix.

OCTOBRE 2021

Mobilisation des partenaires et début des rencontres du comité de pilotage

NOVEMBRE ET DÉCEMBRE 2021

Recherches statistiques
Élaboration d'outils de travail
7 rencontres avec des groupes de discussions
(immigrants, employeurs, organismes, municipalités)

JANVIER 2022

Consultation de la Table Migration et Immigration Charlevoix (10 participants)

FÉVRIER ET MARS 2022

Consultation publique virtuelle (50 participants)
(Présentation du diagnostic, priorisation des pistes d'action, sondage)
Rédaction et validation du plan d'action
Rencontres individuelles avec les partenaires

AVRIL 2022

Adoption du plan d'action au Conseil de la MRC de Charlevoix
Dépôt du plan d'action au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec

VISION ET RÔLE DE LA MRC

La MRC de Charlevoix travaille activement au développement de sa communauté pour offrir de meilleures conditions socioéconomiques dans un environnement exceptionnel où il fait bon vivre et y habiter. Dans le but d'assurer l'avenir et la vitalité de notre communauté, la MRC de Charlevoix désire :



Soutenir son milieu dans l'amélioration de la qualité de vie de sa population et de ses nouveaux arrivants



Être proactive, inclusive et agir en complémentarité avec les services déjà offerts



Améliorer la rétention des nouveaux arrivants



FAITS SAILLANTS DU DIAGNOSTIC PORTRAIT DE L'IMMIGRATION DANS LA MRC DE CHARLEVOIX

Le diagnostic nous révèle avant tout que le travail constitue la porte d'entrée principale pour les nouveaux arrivants dans Charlevoix. On remarque une importante augmentation de l'immigration dans la région, notamment avec l'augmentation du recrutement à l'étranger des employeurs de Charlevoix pour répondre aux défis de la rareté de main-d'œuvre et par l'augmentation de migrants sur notre territoire. La MRC de Charlevoix fait même partie des 15 MRC et agglomérations du Québec où la population immigrante a le plus augmenté de 2006 à 2016.¹

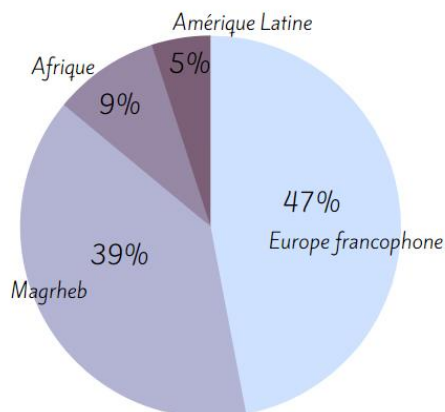
Pour l'année scolaire 2021-2022, plus de 2 % des élèves du primaire et du secondaire dans le grand Charlevoix sont des immigrants. Il en est de même pour ce qui est des places occupées en milieu de garde où environ 2 % de ces dernières sont occupées par des enfants issus de la diversité.

Population de la MRC de Charlevoix (2021)

Petite-Rivière-Saint-François	862
Baie-Saint-Paul	7 217
Isle-aux-Coudres	1 084
Les Éboulements	1 376
Saint-Hilarion	1 130
Saint-Urbain	1 357
Total	13 026

¹ Extraits tirés de La vitalité économique de la MRC de Charlevoix, Secrétariat à la Capitale-Nationale, La vitalité économique de la MRC de Charlevoix, 2019, p.19-21

Origine des personnes immigrantes installées dans la MRC de Charlevoix



L'offre de formation en francisation est proposée par deux organisations sur notre territoire, soit le Centre de services scolaire de Charlevoix et la Formation Alpha Charlevoix. Le diagnostic a permis de constater que la demande est clairement grandissante et de plus en plus diversifiée (temps plein, différentes nationalités, etc.) depuis les dernières années. La francisation est un enjeu important à la rétention des immigrants et se doit d'être offerte le plus tôt possible dans leur processus d'intégration.

2

Les consultations effectuées auprès des immigrants provenant de diverses origines ont permis d'identifier les facteurs influençant leur rétention. Il s'agit, entre autres, de rassemblements familiaux, du sentiment d'appartenance à une communauté de proximité, de l'accès à du logement diversifié et abordable, de la proximité avec la nature, des occasions d'emploi, de l'offre de services diversifiés et de suivis personnalisés, d'avoir un lieu de rassemblement et de rencontres, de la qualité de l'offre en loisirs (vie après-travail) et de la présence de leaders positifs dans le milieu qui comprennent l'expérience des immigrants et qui les soutiennent. Tous ces facteurs favorisent le sentiment de sécurité des nouveaux arrivants et permettent leur participation et leur épanouissement dans notre collectivité.

La MRC de Charlevoix souhaite favoriser une communauté encore plus accueillante et inclusive pour ainsi permettre d'améliorer la qualité de vie des nouveaux arrivants.

FORCES

- Augmentation de la population immigrante dans la MRC de Charlevoix, dont un nombre important de travailleurs étrangers temporaires
- Dynamisme de la communauté et souhait de la population de s'impliquer
- Volonté et mobilisation des partenaires de collaborer ensemble
- Accueil chaleureux et proximité des gens en milieu rural
- Bonne accessibilité aux décideurs et dirigeants

FAIBLESSES

- Logement (coût élevé, quantité et diversité)
- Transport
- Configuration du territoire (superficie versus densité)
- Manque de lieux de rassemblement pour les nouveaux arrivants
- Communication limitée pour rejoindre les immigrants
- Faible quantité d'information transmise aux nouveaux arrivants avant leur arrivée
- Pas d'outil disponible actuellement (trousse d'accueil)
- Manque de diversité dans l'offre (loisirs, alimentaire, etc.)
- Préparation inégale des employeurs et méconnaissance de l'immigration créant de l'iniquité
- Saturation et manque de ressources dans les municipalités et dans les organismes pour soutenir les immigrants

OPPORTUNITÉS

- Climat actuel favorable
- Apport bénéfique de l'immigration pour la revitalisation de notre communauté
- Beaucoup d'entreprises recrutent déjà à l'étranger
- Augmentation des programmes pour supporter les municipalités

DÉFIS MAJEURS À RELEVÉ

- Bonifier les structures d'accueil
- Définir et communiquer les rôles et les services disponibles aux immigrants, aux employeurs et aux organismes
- Voir à l'amélioration de l'adaptation du milieu\Apaiser la peur du changement de la population locale\Sensibiliser les employeurs à l'importance de leur rôle d'accueil, d'intégration et de suivi
- Développer l'offre de services après-travail et la faire connaître
- Améliorer le parrainage d'immigrants en sein des entreprises et de la population locale
- Valoriser l'apport de l'immigrant et bonifier la compréhension des cultures
- Améliorer la rétention des immigrants
- Offrir un suivi personnalisé aux nouveaux arrivants
- Accompagner les immigrants, en visant l'autonomie
- Instaurer et maintenir des comités d'accueil dans les municipalités
- Documenter l'arrivée de tous les nouveaux arrivants et les accueillir dès leur arrivée

² Extraits du Rapport d'activités annuel du SANA - 1er avril 2020 au 31 mars 2021

OBJECTIFS GÉNÉRAUX



Informar et sensibiliser la collectivité à l'apport de l'immigration au sein de la communauté.



Réunir et favoriser les conditions propices à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable des nouveaux arrivants.



Coordonner la concertation des partenaires en immigration afin d'harmoniser l'ensemble des stratégies pour ainsi accroître la cohérence, la complémentarité et l'impact des actions.



Soutenir le rapprochement et le dialogue interculturel pour faciliter la rétention des personnes immigrantes.



PLAN D'ACTION

7.1 INFORMER ET SENSIBILISER LA COLLECTIVITÉ À L'APPORT DE L'IMMIGRATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Priorités (changements souhaités)	Moyens d'action	Leaders (L) et collaborateurs (C)	Échéancier	Indicateurs de progrès et cibles	Précisions
7.1.1 Sensibiliser la population locale aux bienfaits de l'immigration, des échanges interculturels et les informer sur le portrait de l'immigration dans Charlevoix	Améliorer la préparation des gens d'ici pour l'accueil des nouveaux arrivants, valoriser les liens interculturels, l'importance d'être accueillant et inclusif comme collectivité et renforcer la notion de "vivre ensemble" via des mesures de sensibilisation.	L : MRC de Charlevoix C : CIUSSSCN, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA), immigrants, entreprises qui recrutent à l'étranger, Desjardins, médias locaux	En continu	- Rejoindre au moins 75 % de la population de la MRC de Charlevoix via les campagnes de sensibilisation d'ici l'an 3 - Réaliser au moins un sondage par année pour mesurer la perception des nouveaux arrivants et de la population locale sur le changement souhaité	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet A) - Campagne de sensibilisation dans les médias touchant la population locale - Capsules vidéo pour faire connaître les bonnes pratiques, défaire les préjugés et valoriser les histoires à succès de personnes immigrantes ou d'entreprises qui recrutent à l'étranger
	Réaliser des visites éducatives ou des ateliers d'échange avec les jeunes de 3 à 17 ans afin de favoriser l'inclusion et la valorisation des personnes immigrantes.	L : MRC de Charlevoix C : CSSC, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA), services de garde, CPE, garderies, jardin d'enfants	An 1 - Développer le contenu et planification des activités An 2 et 3 - Réalisation des visites / ateliers	- Rejoindre au moins 5 groupes de jeunes par année - Réaliser au moins un sondage par année pour mesurer la perception des jeunes sur le changement souhaité	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Collaboration avec le SANA pour le contenu des ateliers - Embauche d'un contractuel pour adapter le contenu au public cible et animer les visites / ateliers
7.1.2 Sensibiliser et soutenir nos représentants municipaux, nos organismes et nos employeurs dans l'amélioration de leurs pratiques en matière d'immigration	Sonder les employeurs sur le territoire de la MRC de Charlevoix (municipalités, organismes et entreprises) afin de connaître les besoins de formation au sujet des enjeux touchant l'immigration, répertorier les besoins de formation et collaborer à les offrir.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Tous les employeurs, Services Québec, MIFI, Desjardins	An 1 - Sonder les employeurs et répertorier les formations disponibles An 2 et 3 – Offrir les formations	- Offrir au moins 3 formations par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C et volet B) - Embauche d'une ressource au SANA pour offrir et développer les formations - Frais de formations
	Diffuser les bons coups, les formations suivies et les initiatives des employeurs de la MRC de Charlevoix afin de contribuer à l'amélioration des pratiques en immigration.	L : MRC de Charlevoix C : Tous les employeurs	En continu	- Réaliser au moins une capsule par année sur les bonnes pratiques d'une entreprise locale qui recrute à l'étranger	- Contenu pour la campagne de sensibilisation
	Sensibiliser et soutenir les organisations offrant des services à la population (municipalités, organismes et entreprises) pour qu'ils intègrent la préoccupation "immigration" dans leur offre.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Toutes les organisations offrant des services à la population	En continu	- Sensibiliser et soutenir au moins 3 organisations par année dans la mise en place d'une initiative au bénéfice des personnes immigrantes	- Embauche d'une ressource MRC (volet C et volet B) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC - Sensibiliser le milieu à la participation des personnes immigrantes aux comités locaux

7.2 RÉUNIR ET FAVORISER LES CONDITIONS PROPICES À L'ACCUEIL, À L'INSTALLATION ET À L'ÉTABLISSEMENT DURABLE DES NOUVEAUX ARRIVANTS					
Priorités (changements souhaités)	Moyens d'action	Leaders (L) et collaborateurs (C)	Échéancier	Indicateurs de progrès et cibles	Précisions
7.2.1 Soutenir et mieux outiller nos municipalités dans leur rôle d'accueil et de rétention des nouveaux arrivants	Poursuivre la mise en place des comités d'accueil des nouveaux arrivants (CANA) qui ont pour objectifs d'accueillir, d'intégrer et de soutenir les nouveaux arrivants dans chaque municipalité. Mobiliser la collectivité afin de susciter leur participation via des mesures d'information et de sensibilisation.	L : MRC de Charlevoix C : Municipalités, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA), Centre des femmes de Charlevoix	An 1 - Campagne de mobilisation citoyenne An 2 et 3 - Mise en place de CANA et renouvellement de la campagne	- Qu'au moins 10 % des membres des CANA soient des personnes immigrantes - Que chaque CANA réalise au moins 2 activités d'accueil par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet B) - Mesure d'information et de sensibilisation pour mobiliser la collectivité - Frais reliés à des activités ou des événements municipaux
	Réfléchir collectivement et mettre en place des stratégies innovatrices afin d'attirer et de retenir les personnes immigrantes et les nouveaux arrivants.	L : MRC de Charlevoix C : municipalités	An 1 - Rôle municipal dans l'accueil des nouveaux arrivants An 2 et 3 - Déploiement de CANA et mise en place de stratégies innovantes pour attirer et retenir les NA	- Tenir au moins 2 activités d'innovations collectives par année - Mettre en place au moins une stratégie innovatrice par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet B) - Frais reliés à des activités d'innovations collectives - Nommer des ambassadeurs municipaux responsables de l'accueil des nouvelles populations
7.2.2 Soutenir les organisations sur notre territoire dans le maintien et le développement de leurs services qui favorisent les conditions propices pour l'accueil, l'installation et la pleine participation des nouveaux arrivants	Développer des ententes avec des partenaires afin d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes immigrantes sur le territoire de la MRC de Charlevoix.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Desjardins, SAAQ, commerces, épiceries, Écoboutique, organismes	En continu	- Mettre en place au moins 2 partenariats par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Mesure d'information des ententes établies - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC
	Promouvoir les services des organismes de Charlevoix auprès des personnes immigrantes.	L : MRC de Charlevoix C : DSI (Charlevoix social), organismes, médias locaux, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA)	En continu	- Promouvoir les services d'au moins 3 organismes par année via des capsules	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet A) - Capsules vidéo pour rejoindre les personnes immigrantes
	Réunir et soutenir les partenaires afin de trouver des alternatives au manque de garderies qui touche notamment les personnes immigrantes.	L : MRC de Charlevoix C : Table famille, CPE, garderies, Centre des femmes de Charlevoix, CIUSSCN.	En continu		
7.2.3 Développer, rendre accessible et diversifier l'offre de logements dans la MRC de Charlevoix pour les nouveaux arrivants	Établir un portrait de l'offre locative et développer des stratégies afin d'accroître le nombre de logements disponibles pour les personnes immigrantes. Favoriser les maillages entre les entreprises logeant des TET pour éviter la ségrégation des personnes immigrantes d'une même entreprise.	L : MRC de Charlevoix C : Entreprises propriétaires de maison locative, DSI – Chantier Habitation, Association des Gens d'Affaires de Baie-Saint-Paul, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA)	An 1 - Campagne de sensibilisation et recensement des chambres disponibles An 2 - Campagne de sensibilisation et maillage interentreprises An 3 - Campagne de sensibilisation et développement de solutions nouvelles	- Qu'au moins 5 travailleurs étrangers ou familles immigrantes aient la possibilité de se loger dans un autre milieu que celui lié à leur employeur d'ici l'an 3.	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Campagne de sensibilisation et frais d'intégration et de mise à jour des chambres disponibles

7.3 COORDONNER LA CONCERTATION DES PARTENAIRES EN IMMIGRATION AFIN D'HARMONISER L'ENSEMBLE DES STRATÉGIES POUR AINSI ACCROÎTRE LA COHÉRENCE, LA COMPLÉMENTARITÉ ET L'IMPACT DES ACTIONS					
Priorités (changements souhaités)	Moyens d'action	Leaders (L) et collaborateurs (C)	Échéancier	Indicateurs de progrès et cibles	Précisions
7.3.1 Favoriser la concertation et le réseautage des acteurs en immigration	Créer et animer un réseau d'échanges et d'entraide entre les dirigeants d'OBNL et les entreprises qui permet le partage d'expertise et les bonnes pratiques pour favoriser la rétention des personnes immigrantes.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA). C : organismes, entreprises	En continu	- Tenir au moins 4 rencontres par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC
	Offrir et animer une rencontre annuelle des acteurs en immigration afin de les garder mobilisés autour du plan d'action.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Tous les partenaires et les citoyens impliqués	An 1, 2 et 3	- Tenir au moins une rencontre annuelle des acteurs en immigration	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Frais reliés à des événements
7.3.2 Augmenter les connaissances de la MRC de Charlevoix sur le portrait réel de l'immigration et de la migration sur son territoire	Réaliser un portrait périodiquement auprès des entreprises, des municipalités et des nouveaux arrivants afin de connaître leurs besoins et d'assurer la cohérence des actions.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Tous les employeurs, CIUSSCN, PAJ, DSI, Table Migration et Immigration de Charlevoix	An 1 - Mise en place et promotion d'un ou des outils nécessaire à la réalisation du portrait An 2 et 3 - Mise à jour et partage des données du portrait	- D'accueillir au moins 75 % des familles immigrantes ou des travailleurs étrangers dans les six premiers mois de leur arrivée - D'augmenter d'au moins 10 % par année le taux d'utilisation de l'outil permettant de réaliser le portrait	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC - Intégration web d'un ou des outils qui permettent la cueillette de données pour réaliser le portrait
7.3.3 Bonifier et promouvoir les services offerts pour les nouveaux arrivants	Répertorier tous les services disponibles pour les immigrants sur le territoire de la MRC de Charlevoix, clarifier ou définir les rôles de chacun et diffuser des continuums de services cohérents et concertés pour les acteurs en immigration et les personnes immigrantes (parcours intégré).	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Tous les partenaires et les citoyens impliqués, Desjardins, MIFI, Table Migration et Immigration de Charlevoix	An 1 - Création et diffusion d'un outil auprès des partenaires	- Réaliser au moins un sondage par année pour analyser les changements de comportement des partenaires pour améliorer la cohérence des actions	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC - Graphisme et diffusion des outils
	Développer, mettre à jour et rendre accessibles des outils d'accueil (trousse prédépart, trousse à l'arrivée, etc.) qui pourront être utilisées par tous les partenaires. Des capsules vidéo seront aussi développées avec des partenaires pour faire connaître et valoriser les spécificités de notre région.	L : MRC de Charlevoix, Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Tous les partenaires et les citoyens impliqués, Desjardins, Table Migration et Immigration de Charlevoix	An 2 et 3	- Réaliser au moins un sondage par année pour analyser le taux d'utilisation des outils d'accueil et les mises à jour nécessaires - Réaliser au moins un outil d'accueil (média écrit) et un outil d'accueil (média vidéo) par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet C) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC - Frais de graphisme et de diffusion des trousse d'accueil - Projet de réaliser des capsules pour faire connaître les spécificités de notre région

7.4 SOUTENIR LE RAPPROCHEMENT ET LE DIALOGUE INTERCULTUREL POUR FACILITER LA RÉTENTION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Priorités (changements souhaités)	Moyens d'action	Leaders (L) et collaborateurs (C)	Échéancier	Indicateurs de progrès et cibles	Précisions
7.4.1 Soutenir nos nouveaux arrivants dans la création et le développement de liens de solidarité forts (réseau de contacts)	Créer des opportunités de rencontres interculturelles en offrant et en animant un ou des lieux de rassemblement pour les nouveaux arrivants et la population locale. Idéalement, ce lieu doit être inclusif et disponible sur plusieurs plages horaires selon les besoins des personnes immigrantes.	L : MRC de Charlevoix et Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C Centre des femmes de Charlevoix, Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle de Charlevoix (CÉAFP)	An 1, 2 et 3	- Créer au moins 10 opportunités de rencontres interculturelles par année sur une diversité de plages horaires - Augmenter d'au moins 10 % par année la participation des citoyens de Charlevoix aux activités interculturelles proposées	- Frais d'événements, d'activités ou de rencontres - Mesures d'information - Embauche d'une ressource au SANA pour réaliser cette action
	Mettre en place un comité régional de personnes immigrantes afin de s'assurer que les actions mises en place répondent aux besoins du milieu et de leur permettre de s'impliquer dans les projets spécifiques.	L : MRC de Charlevoix et Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C Centre des femmes de Charlevoix,	An 1, 2 et 3	- Tenir au moins 4 rencontres par année du comité	- Frais de rencontres - Embauche d'une ressource chez SANA pour réaliser cette action
	Mettre en place un événement signature pour la MRC de Charlevoix qui permet de souligner l'arrivée de nos nouveaux arrivants et de favoriser le rapprochement interculturel avec la population locale (1 fois / an).	L : MRC de Charlevoix et Services de main-d'œuvre l'Appui Inc. (SANA) C : Desjardins, Centre des femmes de Charlevoix, partenaires, municipalités, Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle de Charlevoix (CÉAFP)	An 1, 2 et 3 Fin octobre, lors de la semaine interculturelle	- Organiser un événement signature par année - Qu'au moins 250 personnes participent à l'événement par année	- Embauche d'une ressource à la MRC de Charlevoix (volet B) - Embauche d'une ressource au SANA pour soutenir la réalisation de l'action avec la MRC - Embauche d'un contractuel pour développer la programmation et coordonner l'événement

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous ceux et celles ayant participé à nos différents groupes de discussions ainsi qu'à notre grande consultation publique. Nous remercions également le comité de pilotage et leur organisation respective :

- **Karine Horvath**, directrice générale de la MRC de Charlevoix
- **Éric Lavoie**, chef de service aux ressources humaines au CIUSSSCN
- **Claudette Simard**, mairesse de la municipalité de Saint-Urbain
- **Patrick Lavoie**, maire de la municipalité de Saint-Hilarion
- **Michaël Pilote**, maire de la Ville de Baie-Saint-Paul
- **Martin Larouche**, directeur général des Services de main-d'œuvre l'Appui Inc.
- **Joannie Cloutier-Tremblay**, conseillère en immigration régionale au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec
- **Patrice Desgagnés**, maire de la municipalité de l'Isle-aux-Coudres (*jusqu'en novembre 2021*)
- **Myriam Cloutier**, conseillère en développement territorial de la MRC de Charlevoix
- **Myriam Gauthier**, conseillère en communication et en administration de la MRC de Charlevoix

Le comité de pilotage ont pu compter sur le précieux appui et les conseils de Mme Émilie Bérubé, de M. Patrick Reduron et de Mme Charline Gagnon des Services de main-d'œuvre l'appui Inc., des membres de la Table Migration et Immigration de Charlevoix, de madame Katy Savard, agente de bureau à la MRC de Charlevoix ainsi que de Mme Flavie Lavallière de Communagir.



4, place de l'Église
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1T2
T. : 418 435-2639
mrccharlevoix.ca

Babillard

« Cette démarche d'amélioration est essentielle afin de potentialiser l'apport important que procure le bassin international de ressources qualifiées et disponibles aux entreprises et aux organisations sur notre territoire. L'accueil et l'intégration de ces personnes passent par l'acceptation et l'ouverture de l'ensemble de la communauté à investir dans des actions porteuses qui permettront de poursuivre et concrétiser les différents projets de développement. Merci à tous les gens qui s'impliquent et qui s'impliqueront, de près ou de loin. Chaque petit geste peut faire la différence. »

Éric Lavoie

« Ensemble pour le demain !
Les personnes immigrantes méritent un accueil répondant à leurs attentes. Collectivement, ça nous concerne tous, petits et grands. Nous sommes réputés pour notre accueil chaleureux, notre écoute et générosité. Prouvons-leurs. Découvrir ensemble nos cultures sera une grande richesse ! »

Claudette Simard

« Unir nos efforts afin de faire grandir le désir des personnes immigrantes de prendre racine sur notre territoire peut faire toute la différence pour accroître la vitalité de nos milieux de vie. »

Karine Horvath

« S'ouvrir et aller à la découverte des autres cultures rendra notre région encore plus riche collectivement ! »

Myriam Gauthier

« Je m'engage à être accueillante, ouverte à la diversité et surtout proactive pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des nouveaux arrivants. »

Myriam Cloutier

« J'invite tous les citoyens de notre belle région à aller à la rencontre de nos nouveaux arrivants. Ces derniers peuvent nous apporter beaucoup, et ce, sur tous les plans. L'intégration à la communauté est la clé du succès pour assurer la rétention ! »

Michaël Pilote

« Félicitations à la MRC de Charlevoix et à tous ceux qui se sont impliqués dans la démarche afin de favoriser l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes et autres minorités ethnoculturelles dans la région. Je suis convaincue que ces actions structurantes auront un impact positif sur la vitalité de la communauté. »

Joannie Cloutier-Tremblay

« Ce plan d'action permettra aux résidents de la MRC de Charlevoix de mieux accueillir leurs futurs voisins, collègues, employés... Dans nos municipalités, les nouveaux arrivants contribueront à créer un milieu de vie harmonieux résultant de la somme de nos différences. »

Patrick Lavoie

Je suis très fiers, après 15 ans d'implication en matière d'immigration sur notre territoire, de constater un tel déploiement collectif envers nos nouveaux arrivants. Le chemin parcouru par notre collectivité est immense et jamais nous n'avons été aussi mobilisés pour bien accueillir ces hommes, ces femmes, ces enfants et ces familles au cœur de nos vies quotidiennes, en tout respect et en toute égalité.

Bravo et merci à tous !

Martin Larouche