



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2022



INNOVER

C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} janvier au 31 mars 2022

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
18 janvier 2022	A2112-639	10 semaines (Prolongation de démarrage) donc du 12 décembre 2021 au 19 février 2022
	A2112-640	10 semaines (Prolongation de démarrage) donc du 5 décembre 2021 au 12 février 2022
16 février 2022	A2112-641	10 semaines (Prolongation de démarrage) donc du 20 février au 30 avril 2022
	A2112-638	6 semaines (Prolongation de démarrage) donc du 6 février au 19 mars 2022
17 mars 2022	A2112-642	10 semaines (Prolongation de démarrage) donc du 20 mars au 28 mai 2022
	A2112-638	Refus de prolongation par le comité

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
2 mars 2022	E2202-664 PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS	FLI : 5 000 \$ (prêt) FDEÉS : 10 000 \$ (subvention)	Accepté

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
17 mars 2022	N/A	Résolution concernant les montants à provisionner et à radier	N/A

Projets spéciaux

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
9 février 2022	Complexe de gestion des PFM pour un projet de bonification de l'Espace muséal des PFM de Maison mère	5 000 \$	Accepté

Initiatives locales

Date de décision	Dossier	Montant	Décision
17 février 2022	Corporation des activités culturelles et touristiques de l'Isle-aux-Coudres pour l'organisation du Festival JeunArtist	1 000 \$	Accepté
3 mars 2022	Cuisine et cinéma pour la coordination de l'événement « Festival Environnement » qui se tiendra du 22 au 24 avril à Baie-Saint-Paul dans la cadre de la Journée de la Terre	1 000 \$	Accepté

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2022

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Programme d'aide d'urgence aux PME Covid-19	22	390 896 \$		
FLI - FDEÉS	1	5 000 \$	53 981 \$	12
FDEÉS		10 000 \$		
FRCN	2	68 563 \$	213 692 \$	38
Projets spéciaux	1	5 000 \$		
Initiatives locales	2	2 000 \$		
Soutien à l'émergence entreprises	1	600 \$		
Total	29	482 059 \$	267 673 \$	50

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **60**

Suivis **38**

Plan d'affaires et pro forma **16**

Recherche de financement **17**

131

L'équipe de professionnels a rencontré **39** nouveaux clients pour environ **104** heures de travail. Elle a effectué **8** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **0** visite (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

Développement rural et économique

MIFI - Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants

De janvier à mars, deux exercices de consultation ont été tenus. Le 25 janvier, la Table Migration et Immigration de Charlevoix a été informée de la démarche en cours et de leur implication dans la mise à jour d'un continuum de services. Le 1^{er} février en soirée, un exercice de consultation publique s'est déroulé afin de vulgariser les résultats du Diagnostic et de recueillir les propositions d'actions d'une cinquantaine de participants. Les informations recueillies ont permis de rédiger le projet de plan d'action en collaboration avec le comité de pilotage (22 et 28 février) et de valider le contenu du document lors de rencontres individuelles avec des partenaires mobilisés par la démarche afin d'établir des partenariats cohérents.

Concours Créativité et innovation au service du développement durable

Le 18 janvier, un jury, composé de 7 partenaires du milieu, s'est réuni pour analyser les 10 dossiers de candidatures reçus et sélectionner les lauréats. Les gagnants du concours ont été dévoilés le 8 février. Accompagnées du préfet M. Pierre Tremblay, Annabelle, Mylène et Myriam G. se sont rendus dans les 3 entreprises lauréates pour remettre les bourses totalisant 11 000 \$.

Hydromel Charlevoix – Lauréat **Nouvelle entreprise** – Bourse de 5 000 \$

L'entreprise a comme valeur le développement durable et la valorisation du terroir Charlevoisien. Chaque action et décision prise se rattache directement à ces valeurs, que ce soit en production, en vente et lors des visites et dégustations. La production est faite de façon responsable et zéro déchet. L'utilisation de produits locaux pour les aromates, de bouteilles recyclées et d'étiquettes faites avec le papier Saint-Gilles, ne sont que quelques exemples!



M. Pierre Tremblay, préfet de la MRC de Charlevoix en compagnie des propriétaires, M. Anthony Dufour et M. Alexandre Côté



Papeterie Saint-Gilles – Lauréat **Entreprise existante, entreprise de 24 employés et moins** - Bourse de 5 000 \$

La Papeterie vise à conjuguer « papier fait main » et « design industriel » avec un processus de production écoresponsable. Traduire sans trahir le papier en produit à plus grande échelle pour des fins de commercialisation en mettant en vedette la beauté et la qualité du papier Saint-Gilles dans un ou des produits utilitaires et inattendus, comme des lampes ou des vases. Elle contribue à la richesse culturelle et sociale de la communauté et de la région.

M. Pierre Tremblay, préfet de la MRC de Charlevoix en compagnie de M. Camil Bouchard, vice-président et de Mme Julie C. Paradis, directrice

Mousse café, coopérative de solidarité – Initiative coup de cœur du jury - Bourse de 1 000 \$

Le Mousse café poursuit son virage "zéro déchet" avec l'offre de diverses alternatives de contenants consignés pour les repas qui seront pris pour emporter, bols et ustensiles en consigne notamment. Afin d'inciter la clientèle à utiliser les contenants consignés, des frais de 0,25\$ seront chargés par couvert, tasse ou bol à usage unique. L'argent ainsi récolté sera remis à la Réserve de la Biosphère de Charlevoix pour financer en partie des projets qui permettront à l'industrie touristique d'améliorer son bilan environnemental. Plus il y aura de commerces qui adhéreront à ce type d'initiatives, plus ce sera intéressant pour la clientèle, qui pourra ramener ses contenants consignés dans plus d'un commerce.



M. Pierre Tremblay, préfet de la MRC de Charlevoix
en compagnie Mme Marilyn Tremblay, directrice générale

Rappelons que le concours visait à susciter le développement entrepreneurial sur le territoire, l'implantation de nouvelles entreprises, la croissance des entreprises existantes et la mise en place d'actions concrètes pour contribuer au développement durable de l'économie locale. Le Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRC de Charlevoix a pu compter sur l'appui de ses partenaires, soit le Fonds Écoleader - Capitale-Nationale et le Centre québécois de développement durable (CQDD).

Accès entreprise Québec (AEQ)



**Accès
entreprise**
Québec

27 janvier : Mylène, Annabelle et Samuel ont participé à un webinaire de présentation de la Plateforme AEQ. Cette rencontre a permis de réunir plus de 340 conseillers en développement économique dans l'ensemble des régions du Québec.

2 mars : Mylène a participé à une activité de réseautage provinciale organisée par Accès Entreprise Québec, ayant comme objectif d'échanger sur les enjeux et besoins en formation des conseillers AEQ.

31 mars : 1^{re} Rencontre du comité aviseur AEQ. Une présentation du réseau AEQ, du plan d'action et du bilan de l'année 2021-2022 a été présentée au comité lors de cette rencontre.

Lab CRÉATIK

Le Lab Créatik a dû être reporté en raison de la sixième vague de Covid-19. Il se déroulera donc du 28 avril au 1^{er} mai. Le Lab Créatik est un parcours d'accélération pour faire fructifier l'intelligence collective à travers des idées ou projets proposés lors de l'appel à idées. Cet événement offre un parcours de 4 jours avec des conférences de renom, des panels sur des exemples de réussite, des ateliers sur le développement entrepreneurial et le « design thinking ». Le Lab Créatik est une initiative du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale, en collaboration avec la MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est. La programmation détaillée est disponible en ligne : polecn.org/lab-creatik/



Pour son organisation, le comité de pilotage s'est réuni à 15 reprises, 1 rencontre de la cellule de veille a eu lieu le 11 février pour le suivi de la démarche et 4 rencontres avec des partenaires locaux ont permis de concrétiser des ententes pour la tenue du Lab Créatik. Deux séances d'information ont eu lieu les 21 et 23 mars, réunissant une dizaine de personnes intéressées à participer au Lab Créatik en soumettant un projet. Au 31 mars, 25 personnes étaient inscrites en tant que participants au Lab Créatik, pour travailler sur 15 projets distincts.

Alliance économique de la Capitale-Nationale

Le Secrétariat à la Capitale-Nationale est l'initiateur de la rencontre du 25 janvier à laquelle ont participé les conseillers et les dirigeants des 25 organisations membres de l'Alliance économique de la Capitale-Nationale. Cette rencontre avait pour objectifs de faire la présentation des experts de Québec International, d'Investissement Québec et du Centre de recherche industrielle du Québec suivie d'une période d'échanges sur les préoccupations, enjeux et solutions possibles

pour appuyer les entreprises et organismes des différents secteurs d'activités. Annabelle, Samuel et Mylène étaient présents.

Directeurs de développement économique de la Capitale-Nationale

Une rencontre s'est tenue le 17 février avec les directeurs de développement économique pour discuter du renouvellement de l'entente ERAC/Techno-tandem et du mémoire déposé par la FQM (appuyé par l'ADDELQ) pour la révision en profondeur du FLI, d'AEQ et d'ÉVOL (anciennement FEMMESSOR). Ces échanges nous permettent de nous exprimer sur des sujets qui nous touchent et nous préoccupent. Bernard Paré de Développement Côte-de-Beaupré est le président de l'ADDELQ alors il peut faire part aux différentes instances de nos discussions et propositions.

ESPACE MUNI – Programme Voisins solidaires

Au début du mois mars, l'Espace MUNI a lancé un appel à projets pour le programme Voisins solidaires qui offre du soutien financier aux municipalités et aux MRC. Voisins solidaires est une approche qui invite les citoyen.ne.s à développer des solidarités de voisinage dans leur milieu. La date limite de dépôt de projet était le 25 mars dernier. Conscients des délais serrés et des enjeux liés au manque de temps et de ressources au sein de nos municipalités, Myriam C. a proposé un projet collectif aux municipalités, à plusieurs partenaires et au comité MADA régional. Le projet collectif déposé vise à briser l'isolement social des aînés et à resserrer les liens de solidarité de tous les citoyens. En plus de l'implication municipale, 1 500 \$ provenant du comité MADA régional ainsi que 5 000 \$ provenant de la MRC de Charlevoix seront investis dans le projet.

FQM

Anne a participé à une rencontre de consultation de la FQM afin de préparer l'argumentaire en lien avec *les services locaux de développement comme outil d'une réelle offensive pour la relève entrepreneuriale* dans le cadre des demandes budgétaires 2022 de la FQM.

Soutien au travail autonome (STA)

Anne a eu une rencontre avec la conseillère en partenariat de Services Québec le 30 mars pour discuter du renouvellement de l'entente STA pour les 3 prochaines années, soit du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2025 à raison de 7 nouveaux projets annuellement. Le SDLE et Services Québec sont partenaires pour la gestion de cette mesure.

Déménagement des quais Saint-Joseph-de-la-Rive/Isle-aux-Coudres

Anne et Annabelle ainsi que plusieurs collègues de la MRC ont participé à deux rencontres de travail pour discuter et proposer à nos élus des enjeux liés au projet d'étude d'opportunité de la STQ concernant la reconstruction des quais. Nous avons identifié des préoccupations sur le plan de l'aménagement du territoire et du développement économique et social et nous avons partagé celles-ci aux maires afin de les alimenter dans leurs réflexions avec leur conseil municipal respectif.

Le SDLE, présent dans le milieu

8 février : Anne a participé au jury du prix *Charlevoix soutient* pour le Gala Charlevoix reconnaît de la Chambre de commerce de Charlevoix.

1^{er} mars : Anne, Mylène et Samuel ont fait la visite de l'entreprise Cire-constance.

30 mars : Mylène a participé au 5 à 8 de La Procure pour réseauter avec la communauté des usagers de Maison Mère et promouvoir le Lab Créatik. Les échanges portaient sur l'innovation en réponse à divers enjeux du territoire et sur la façon dont on peut stimuler le processus créatif pour faire émerger des idées porteuses.



31 mars : Anne, Karine, Myriam G., Annabelle, Samuel et Mylène étaient présents au Gala Charlevoix Reconnaît de la Chambre de commerce de Charlevoix qui avait lieu au Domaine Forget. L'événement qui avait pour thème *Osez briller* a permis de récompenser 14 entreprises dans 13 catégories. Encore cette année, le SDLE félicite les lauréats et désire souligner le travail et l'implication des entreprises de son territoire.

15 mars : Myriam C. a participé au café web de la FQM « Accueillir en français » qui permettait d'obtenir plus d'information sur l'appel de projets ouvert jusqu'au 31 mai prochain. Les MRC ou les municipalités peuvent déposer un projet innovant pour accueillir leurs nouvelles populations.

30 mars : Myriam C. a participé à l'événement virtuel d'Immigration Bas-Saint-Laurent « Pour des municipalités ouvertes et accueillantes au Bas-Saint-Laurent ». Plusieurs panelistes ont partagé de bonnes pratiques au sein de leurs milieux respectifs.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Municipalité des Éboulements

Myriam C. a rencontré le maire et de la directrice générale de la municipalité des Éboulements le 31 mars afin de revoir le dossier de planification stratégique amorcée en 2019 avec Mme Sylvie Germain.

Municipalité de Saint-Hilarion

Myriam C. a participé à une séance d'information virtuelle avec le conseil municipal de Saint-Hilarion le 21 février afin de présenter les démarches d'une planification stratégique municipale. Le 21 mars, une séance de travail avec les conseillers a eu lieu afin de préciser le projet de renouvellement de leur planification stratégique et de faire le point sur divers projets en collaboration avec la municipalité (Voisins solidaires, financement de l'agrandissement du chalet des sports de Saint-Hilarion, projet de gymnase avec l'école, etc.).

Comité organisateur de l'Expo du Plateau des arts

Dans le dernier trimestre, Myriam C. et Katy ont accompagné le comité organisateur de l'Expo du Plateau des arts dans la rédaction de contrats pour la 2^e édition de l'événement avec le Regroupement des artistes et des artisans de Petite-Rivière-Saint-François et la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François.

Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul – Hébergement collectif

Le projet vise la création de nouveaux lieux d'hébergement afin de loger les travailleurs recrutés par l'Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul pour la saison estivale 2022 et plus largement d'offrir de nouvelles offres d'hébergement dans Charlevoix. Annabelle, Martin et Myriam C. ont participé à une rencontre d'information et d'idéation qui a eu lieu à la Procure le 16 mars dernier avec plusieurs partenaires du milieu. La MRC de Charlevoix contribuera au projet via les services d'accompagnement de son équipe et une campagne de sensibilisation financée par le plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants. Deux rencontres de travail ont eu lieu les 25 et 28 mars.

Projet Le Potager – Université Laval / Baie-Saint-Paul

Un potager a été aménagé en 2021 dans la cour arrière de Maison Mère. Le projet a été initié et financé par une équipe de chercheur de l'Université Laval qui souhaite faire de cet espace, un lieu d'apprentissage et de découvertes à l'échelle humaine en lien avec le patrimoine des Petites Franciscaines de Marie. Nous accompagnons la coordonnatrice du projet, Catherine Langlais, dans la mise en place d'un plan d'affaires pour assurer l'avenir et l'appropriation des opérations du

projet par la communauté charlevoisienne d'ici 2023. Des rencontres de suivi et de travail ont eu lieu les 9 et 23 février et 15 mars. Le potager fera partie des projets du Lab Créatik 2022.

Augmentation de places en garderie dans Charlevoix

Myriam C. accompagne plusieurs projets en cours afin d'augmenter le nombre de places en garderie. Dans le premier trimestre, la Garderie du coin a obtenu 44 places supplémentaires afin de construire une nouvelle installation à Baie-Saint-Paul d'ici l'automne 2023. Nous accompagnons l'entreprise afin de trouver un local adéquat pour offrir ces places avant la construction de ses nouveaux locaux. Un projet de relais éducatif sera prochainement présenté en collaboration avec le CPE Soleil à la lune. Myriam C. soutient également Diane Amyot dans le développement de son offre de jardin d'enfants à Baie-Saint-Paul. Un projet de halte-garderie communautaire inspiré de la Maison de la famille à la Malbaie est également en démarchage en collaboration avec Estelle Richard de la Table famille. Une visite des locaux de Diane Amyot, de l'école Thomas-Tremblay et du local de l'ancien jardin d'enfants à Saint-Urbain a eu lieu le 28 mars afin de voir les possibilités pour les projets en cours.

Association des maraîchers et fruitiers de Charlevoix

Dans le but d'appuyer cet organisme dans ses activités de relance, Mylène a agi à titre de secrétaire lors l'assemblée générale spéciale tenue le 10 février, qui a entre autres permis d'adopter les nouveaux règlements généraux de l'association et de créer plusieurs comités de travail.

Accompagnement de la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix

En collaboration avec Laurence Bessone et Isabelle Blanchard de la MRC de Charlevoix-Est, Myriam C. et Mylène pilotent une démarche de planification stratégique pour la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix (CRBC). 13 rencontres du comité de pilotage ainsi que 3 rencontres de planification stratégique ont eu lieu les 17 janvier, 15 février et 22 mars. Ces rencontres ont réuni les administrateurs de la CRBC ainsi que la chargée de projet Julie Campeau. La démarche se poursuit dans le but de dégager des balises claires pour le développement des services de la CRBC relativement à ses trois fonctions : la conservation, le développement durable et les activités de recherche et éducation.

Municipalité de Saint-Urbain – Revitalisons Saint-Urbain par nos talents locaux

Myriam C. et Mylène accompagnent la municipalité de Saint-Urbain dans une démarche de mobilisation citoyenne pour l'implication bénévole. Des rencontres de travail ont eu lieu les 27 janvier, 3 et 24 mars avec la mairesse et le directeur général de la municipalité.



Comité touristique Les Éboulements/Saint-Irénée – Ateliers stratégiques

Le SDLE et Mission développement Charlevoix unissent leur force pour soutenir le développement du comité. Annabelle et Laurence supportent les membres de cet organisme et sa coordination pour la mise en place et l'animation d'une démarche de réflexion et de priorisation des axes d'intervention. Trois ateliers seront proposés aux administrateurs pour discuter de la mission, de la vision, des axes d'intervention et de la gouvernance de cet OBNL. Le premier atelier aura lieu le 5 avril.

Sentier de la Rive

Annabelle et Myriam C. accompagnent le comité de citoyens engagés dans la relance du Projet de Sentier de la Rive, une piste multifonctionnelle de 13 km entre Baie-Saint-Paul et Saint-Joseph-de-la-Rive. Plusieurs rencontres de travail ont eu lieu dans le premier trimestre soit les 25 janvier, 2, 9 et 28 février, ainsi que les 1^{er} et 7 mars.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. 7 rencontres ont été tenues durant la période dont une a porté sur le bilan de l'année 2021 et le plan d'action 2022 du Fonds région et ruralité (FRR) et une autre pour amorcer une réflexion sur l'amélioration que l'équipe souhaite apporter aux différents fonds qui sont disponibles au SDLE.

PAUPME : 5 rencontres du comité d'analyse

CHALLENGE DOSSIERS : 7 rencontres ont eu lieu dans le dernier trimestre.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Une rencontre du conseil d'administration s'est tenue le 15 février.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : Offensive numérique pour Charlevoix (21 janvier); 2 rencontres du comité régional (27 janvier et 3 mars, présentation des services de la BDC); Projet structurant en tourisme durable (2 mars); Comité aviseur pour le renouvellement avec le MEI et partenaires et mise à jour des projets structurants (3 mars).

PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE :

- Le conseil d'administration s'est réuni le 10 février. En plus des affaires courantes, il a été question de l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre dans les entreprises d'économie sociale. Félix Bussière et Annick Kwetcheu Gamo ont coanimé une discussion sur le thème de l'équité, la diversité, et l'inclusion.
- Le comité exécutif s'est réuni à quatre reprises, dont deux fois avec l'équipe du Pôle CN, pour le remplacement du congé de maladie de Félix Bussièrès, ce qui a abouti à l'embauche de Myriam Michaud pour assurer la direction générale par intérim.
- La rencontre du conseil d'administration du 31 mars a permis de faire le suivi des affaires courantes de l'organisme.

TABLE DES INTERVENANTS DE 1^{RE} LIGNE EN ÉCONOMIE SOCIALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

- La table s'est réunie le 29 mars. Il a été question des nouveautés en économie sociale dans la région et le Chantier de l'économie sociale a fait une présentation de l'Ampli, un nouvel outil en finance participative développé en collaboration avec le Territoire innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).
- Deux rencontres ont été tenues avec Félix Bussièrès et les deux MRC (Jean-Christophe et Anne) afin de discuter de la façon dont l'entente sectorielle est négociée et signée et de la contribution du MEI dans les projets comme le Lab Créatik. À la deuxième rencontre, Martin Guérin, l'attaché politique d'Émilie Foster était présent pour écouter et faire avancer les deux dossiers auprès des instances gouvernementales.

COMITÉ D'ANALYSE FORÊT HABITÉE DU MASSIF DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS ET DU TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) DU LAC-PIKAUBA : Le 27 janvier, Annabelle a participé à l'analyse des projets déposés à ces deux fonds ainsi que la décision des aides financières octroyées. Suite à cette rencontre, 2 projets se sont partagés 10 459\$: Corporation du Sentier des Caps de Charlevoix pour l'aménagement d'un sentier de raquette en sentier pédestre (8 064\$) et Coop de l'Arbre pour le développement d'un comptoir-gourmand des produits agroforestiers (2 395\$).

COMITÉ MULTIRESSOURCES : Anne participe au comité multiressources de la MRC et dans le cadre de celui-ci, un sous-comité a été formé pour travailler sur le nouveau Plan d'action intégré de la forêt habitée du Massif 2022-2028. Une première rencontre s'est tenue le 24 mars.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Le comité s'affaire à promouvoir le défi dans la région. Pour notre MRC, un nombre de 7 dossiers au volet *Création d'entreprise*, de 3 au volet *Faire affaire ensemble* et de un au volet *Réussite Inc.* ont été déposés. La tenue des entrevues s'est déroulée de façon virtuelle le 25 mars dernier. Nancy participait au jury Scolaire et Annabelle à celui Création d'entreprise et Faire affaire ensemble. L'ensemble de la démarche et la sélection des lauréats

locaux se sont faits avec la MRC de Charlevoix-Est. Le gala local est prévu en présentiel le 4 avril prochain à l'École secondaire du Plateau.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Une rencontre a eu lieu le 26 janvier et a permis de faire un suivi des différents projets en cours à Petite-Rivière-Saint-François. Un représentant du Club Med a présenté un compte-rendu des activités et forfaits en cours depuis l'ouverture de l'hôtel. Le Massif a aussi fait état des avancements des différents projets de leur côté ainsi que l'agent de développement de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François. Anne et Annabelle participe aux travaux de ce comité.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Au retour des fêtes, le comité organisateur a dû reporter la tenue de son 20^e RVGRH à 2023 en lien avec la pandémie. Afin de faire un clin d'œil à l'événement, le comité a invité les participants des dernières années à se joindre à eux pour une petite pause-café virtuelle. Près d'une cinquantaine de personnes étaient présentes. Le comité continuera son travail dans les prochaines semaines afin de maximiser son importance en RH sur le territoire. Une première infolettre a d'ailleurs été envoyée le 14 février afin de faire connaître une formation gratuite de l'UQAC. Une rencontre avec Lucie Marcoux a eu lieu le 23 mars afin de voir avec elle l'accompagnement qu'elle peut offrir au RVGRH dans la prochaine année pour développer des outils pour nos entreprises.

DIRECTION PME CHARLEVOIX : Rencontre de suivi de la formation *Outils RH Collaboratifs* les 27 janvier et 10 février et rencontre du comité le 10 mars pour mettre sur pied une conférence de motivation offerte à toutes les entreprises et leurs employés pour partir l'été du bon pied suite aux deux dernières années particulièrement difficiles.

PDZA :

MAPAQ : une rencontre a eu lieu avec la direction régionale du MAPAQ pour discuter des documents à mettre à jour dans le cadre du renouvellement du PDZA. Le protocole d'entente liant la MRC et le MAPAQ a été prolongé jusqu'en juin 2022 afin de nous permettre la révision complète du PDZA 2015-2020.

Maturin

Il y a eu 10 rencontres de travail dans la continuité de la mise en place du projet. Plusieurs appels ont été effectués pour rejoindre les entreprises au sujet du recrutement.

Pays'Art :

En collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est et Annie Vaillancourt, Myriam C. contribue à la planification de l'édition 2022 du parcours artistique en milieu agricole Pays'Art. Plusieurs rencontres de travail ont eu lieu avec le comité qui rassemble des producteurs agricoles de nos deux MRC et le Musée de Charlevoix. Entre janvier et mars, nous avons lancé l'appel aux artistes, établi plusieurs partenariats financiers, planifié le plan de communication, confirmé les nouveautés 2022 soit des capsules vidéo pour promouvoir les producteurs agricoles en collaboration avec Go Explore et des tours guidés avec Agrotours. Pays'art devient ainsi une offre de circuits de cette entreprise pour l'été 2022 où 2 circuits seront offerts par mois, un sur le territoire de la MRC de Charlevoix-Est et un sur le territoire de la MRC de Charlevoix.

Ville de Baie-Saint-Paul

En mars dernier, il y a eu accompagnement de la Ville de Baie-Saint-Paul pour structurer une rencontre avec les entreprises de son territoire qui œuvrent plus particulièrement en agroalimentaire. Le point a été fait sur ce qui est ressorti lors de la rencontre de consultation l'automne dernier dans le cadre des consultations PDZA. Par la suite, il y a eu formation d'un comité de travail composé des personnes suivantes : Ville de Baie-Saint-Paul (Jérémie Provencher et Jonathan Drolet), MAPAQ (Hélène Poulin-Coté, agr), Réseau Agriconseil (Sylvain Leclerc, agr), Formation continue Charlevoix (Arianne Goulet) et MRC de Charlevoix (Nancy Chabot, agr). Voici les principaux éléments qui constituent la base d'un événement qui aura lieu à l'automne prochain pour créer des maillages et des échanges avec les entreprises de ce territoire : Conférences sur comment bonifier l'expérience des sites agroalimentaires à l'intérieur de la Ville (circuit, etc.); Conférences/ateliers sur comment mettre en valeur la vallée gourmande/biologique; Conférences/ateliers sur l'économie circulaire en agroalimentaire; Un dîner à saveur locale; Kiosques; Une présentation du parc agro par la Ville.

Agneau de Charlevoix

Rencontre téléphonique le 8 février avec le CARTV au sujet de l'Agneau de Charlevoix. Le CARTV veut comprendre la dynamique du groupe et comprendre pourquoi il y a absence de croissance de cette appellation depuis le début de son existence.

Écocert Canada

Le 3 février, les deux MRC de Charlevoix ont assisté à une rencontre avec Écocert Canada pour une présentation de leur programme « Des enjeux et des hommes ». Il s'agit d'une démarche entreprise par une région pour encourager et faciliter la transition des organisations vers des modèles durables, en apportant aux Femmes et aux Hommes les clés pour les inventer avec leur écosystème.

Les étapes d'une telle démarche sont les suivantes :

1. Stratégie : appuyer les institutions publiques pour concevoir une stratégie de développement agricole durable
2. Engagement : favoriser la montée en compétence des acteurs et des relais locaux
3. Mise en œuvre : transformer et structurer les filières, renforcer les systèmes d'appui des autorités publiques
4. Valorisation : co-construire des dynamiques régionales innovantes pour favoriser et valoriser l'engagement collectif

Exemple d'un tel projet développé par Écocert Canada en Chine : Le parc national de Xianju est un parc pilote en Chine. Pour concilier protection du parc et développement économique, il souhaite créer une marque de parc pour les produits de la ferme, l'artisanat et le tourisme ayant des pratiques vertes pour l'environnement et les communautés locales.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS :

Comité consultatif

Le comité consultatif de l'Entente s'est réuni à deux reprises les 28 janvier et 17 mars pour discuter et mettre en place les bases de la nouvelle Entente.

Québec Région Gourmande

À sa demande, la MRC de l'Île d'Orléans a rencontré les deux MRC de la région le 24 janvier dernier au sujet de Québec Région Gourmande. Cette dernière interpellait les deux MRC afin qu'elles soient en appui d'une demande d'aide financière adressée à la CMQ pour le financement d'une ressource. Leur dernier financement venant à échéance. Les commentaires mentionnés ont été à l'effet que la CMQ n'a pas le mandat de financer des ressources humaines de façon récurrente dans le cadre du dépôt des demandes d'aides financières.

COMITÉ DESTINATION BAIE-SAINT-PAUL : Anne a participé à une rencontre le 15 mars. A cette occasion, un bilan de l'année 2021 a été présenté au comité ainsi que le budget et les actions à venir pour l'été/automne 2022. Une entente de partenariat avec l'AGA de Baie-Saint-Paul a également été faite pour offrir une visibilité supplémentaire aux membres de l'AGA.

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Annabelle a participé le 7 mars à l'analyse des projets déposés à ce fonds ainsi que la décision des aides financières octroyées. Suite à cette rencontre, 3 projets se sont vu accorder une aide financière, dont 3 200 \$ au Centre de production en art actuel Les Ateliers pour le projet destiné aux jeunes dans le cadre du concours « Ma première résidence artistique » et une aide financière de 3 000 \$ au Festival JeunArtist qui offrira une expérience de scène à des jeunes à L'Isle-aux-Coudres. De plus, l'entente a permis l'octroi d'un contrat de 11 100 \$ à Artefact urbain pour la réalisation d'outils de mise en valeur du patrimoine vivant de Charlevoix « Faire Charlevoix » financés en collaboration avec l'entente de développement culturel de la MRC de Charlevoix-Est.

TABLE MIGRATION & IMMIGRATION DE CHARLEVOIX : Deux rencontres de la table ont été tenues les 25 janvier et 22 mars. La première était pour réfléchir à la bonification du continuum de services présent et futur en immigration pour Charlevoix dans le cadre du futur plan d'action du MIFI (Myriam C et Anne assistait à la rencontre) et la deuxième était pour présenter le plan d'action du SANA pour la prochaine année.

TABLE FAMILLE : Le 23 février a eu lieu une rencontre de la Table famille qui a confirmé la nomination de Myriam C. en remplacement de Karine sur le comité exécutif. Plusieurs projets y ont également été discutés, entre autres, le développement d'une halte-garderie communautaire pour la MRC de Charlevoix et l'organisation d'une présentation du projet Immigration de la petite-enfance Capitale-Nationale (IPECN) le 18 mars.

COMITÉ MONNAIE LOCALE : Au cours du premier trimestre, le comité s'est réuni à une occasion, le 10 mars, afin de faire une rétrospective depuis le lancement de *La Chouenne*. Anne et Samuel ont participé à cette rencontre à laquelle des statistiques d'usage de la nouvelle monnaie ont été exposées, le suivi budgétaire présenté et des discussions entourant des changements aux conditions d'utilisation de la monnaie.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : Une première rencontre a eu lieu le 11 mars après 2 ans de pause. Plusieurs idées de formation ont été discutées afin de relancer les activités de la Table. Anne siège sur cette table.

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Anne a participé à 2 rencontres de ce comité pour voir à la préparation de l'édition 2022 de Charlevoix au boulot. La date choisie pour tenir l'événement est le 23 avril au Centre éducatif St-Aubin.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET ÉVÉNEMENTIEL DE CHARLEVOIX : Il y a eu 2 réunions du comité les 16 février et 17 mars : 5 dossiers ont obtenu une aide financière dont 3 dossiers dans la MRC de Charlevoix pour une aide de 23 500 \$.

TABLE DES COMMUNICATIONS DU SECRÉTARIAT DE LA CAPITALE-NATIONALE : Deux rencontres se sont tenues pendant ce trimestre. Les discussions ont porté sur les sites Internet, les divers rapports aux ministères, les techniques de recrutement et sur les divers événements à venir pour chacune des MRC.

Communication | Congrès | Colloques | Formations **SUIVEZ-NOUS :**     

Communiqués de presse du SDLE

31/03/22 | [La MRC de Charlevoix lance un nouveau fonds intergénérationnel d'une enveloppe totale de 4 500 \\$ pour 2022-2024](#)

30/03/22 | [La MRC de Charlevoix accorde 27 500 \\$ sur deux ans à Sciences@CECC](#)

09/03/22 | [La MRC de Charlevoix investit 55 313 \\$ pour l'amélioration des installations d'une entreprise en croissance](#)

09/03/22 | [La MRC de Charlevoix octroie 22 200 \\$ à quatre projets pour favoriser le développement et soutenir des initiatives](#)

09/03/22 | [La MRC de Charlevoix investit 125 000 \\$ pour le développement et le rayonnement des Moulins de l'Isle-aux-Coudres](#)

24/02/22 | [Dévoilement de la programmation du Lab Créatik – Soyez créatif.ve – Soyez créatik](#)

23/02/22 | [2021, une année record en investissement pour la MRC de Charlevoix](#)

23/02/22 | [La MRC de Charlevoix accorde 1 600 \\$ à deux projets sur son territoire](#)

22/02/22 | [Avis de nomination – Martin Strauss, conseiller en développement social](#)

10/02/22 | [Circuit Pays'Art 2022 – Lancement de l'appel de projets aux artistes](#)

08/02/22 | [La MRC de Charlevoix dévoile ses lauréats du concours Créativité et innovation au service du développement durable](#)

12/01/22 | [La MRC de Charlevoix accorde 13 250 \\$ pour encourager l'innovation](#)

12/01/22 | [Bilan de la première moitié de l'entente EDTEC 2020-2023 : Près de 500 000\\$ en appui financier aux événements et attraits régionaux](#)

TVCO

Émission « Ça se passe chez nous »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 18 septembre. Les conseillers du SDLE sont appelés à y participer à divers moments.

22 février – Myriam Cloutier – [Pays'Art, lancement de l'appel aux artistes](#)

8 mars – Anne Scallon – [Bilan de l'année 2021 du SDLE](#)

21 mars – Isabelle Tremblay et Annie Vaillancourt – Écocentres/Écoboutique et Séance publique pour l'identification de la pêche à la fascine

Bulletin de nouvelles TVCO

10 mars – Mylène Armstrong – [Lab Créatik](#)

Chroniques économiques au FM Charlevoix

La MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est participent ensemble à la chronique économique qui a lieu aux deux semaines le vendredi matin à 8 h 15. Les sujets d'actualité y sont traités.

Avis de nomination

En janvier dernier, l'équipe du SDLE a accueilli [son nouveau conseiller en développement social, Martin Strauss](#).

Formations

11 – 13 janvier : Miroversity live 2022

12 janvier : Cellule de codéveloppement *Services aux entreprises* – APDEQ

20 janvier : Webinaire *Tournée virtuelle sur l'économie circulaire* – Fédération des chambres de commerce du Québec

25 janvier : Webinaire *Passage au numérique pour les PME* – Alliance économique de la Capitale-Nationale

26 janvier : Cellule de codéveloppement *Services aux entreprises* – APDEQ

8 février : Webinaire Visages régionaux

25 février : Webinaire *Inclusion des personnes immigrantes dans l'écosystème entrepreneurial: défis et leviers d'innovation* – IRIPI

15 mars : Webinaire Transférer ou vendre, comment évaluer mon entreprise touristique - CTEQ

15 mars : Webinaire Attirer des promoteurs immobiliers – Visages régionaux

Comité de coordination (COCO) et Comité-conseil (COCON)

Le COCO a tenu une rencontre le 28 janvier afin d'analyser deux projets du chantier mobilité et transport. Le COCON s'est réuni le 16 mars. Suite à la rencontre du COCON du 2 novembre et à l'embauche de Martin Strauss pour la MRC de Charlevoix, une rencontre a été tenue avec les préfets, directeurs généraux et directeurs attitrés au développement social afin de discuter de la suite du DSI : embauche des co-coordonnateurs; répartition des chantiers et des mandats prioritaires; exercice de réflexion entourant le cadre de fonctionnement et la gouvernance du DSI à planifier; prochaines étapes et répartition des mandats.

Chantiers DSI

Chantier jeunesse

- Rencontre de suivi avec Catherine et Anne pour dresser le bilan des principales activités et parler de la situation budgétaire du chantier jeunesse.
- Tenue d'une rencontre du chantier le 22 février.
- Élaboration de la reddition de compte pour l'an 2 (2021-2022), dépôt du plan d'action pour l'an 3 (2022-2023) pour reconduction et réception de la confirmation du financement pour l'an 3 dans le cadre de l'entente avec le ministère de la Sécurité publique (125 000\$/année).
- Organisation d'une campagne de communication pour sensibiliser la population charlevoisienne aux enjeux liés à la persévérance scolaire.
- Formation « Stratégies et pratiques pour mobiliser et communiquer avec les jeunes » offerte par Citoyenneté Jeunesse aux élus et aux acteurs jeunesse de la région (22 participants).
- Soutien financier venant du fonds de la sécurité publique accordé aux projets suivants :
 - Découvre ton village! : 12 198 \$
 - Projet-pilote - participation citoyenne des jeunes (guide pédagogique) : 9 150 \$
- Création d'un comité aviseur en vue de créer le premier événement de sensibilisation à la diversité sexuelle et à la pluralité des genres dans Charlevoix.
- Poursuite des activités du comité coordonnateur chargé de développer l'Espace Jeunesse dans le cadre du projet de conversion de l'église de Pointe-au-Pic par le Musée de Charlevoix.

Chantier habitation

- Bonification de la plateforme logementscharlevoix.ca ayant pour fonction de faciliter l'offre et la recherche de logements à louer dans l'ensemble de la région.
- Planification de la campagne de communication qui accompagnera le lancement de la plateforme.
- Organisation d'une rencontre du chantier (7 avril) pour finaliser la plateforme et relancer les travaux visant la tenue d'un forum sur l'habitation à l'automne 2022.

Chantier mobilité et transport

- Soutien financier de 5 740 \$ accordé au projet « Mobilité liée aux soins de santé pour Charlevoix », qui vise à réaliser un mémoire analysant la situation actuelle sur la mobilité liée aux soins de santé pour la région de Charlevoix. Ce projet est porté par le Centre d'action bénévole de Charlevoix, en collaboration avec plusieurs organismes.
- Renouvellement du Fonds accès à la mobilité pour les personnes vulnérables (5 000 \$) de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC), qui permet à certains groupes qui rencontrent plus de difficultés dans

l'accès à la mobilité dans Charlevoix d'avoir accès sans frais à un moyen de transport approprié (covoiturage, taxi, autobus, etc.) pour se déplacer.

- Organisation d'une rencontre du chantier prévue pour la fin avril, en prévision du lancement du réseau structurant de transport collectif CMCC, le 20 juin.

Chantier sécurité alimentaire

- Tenue d'une rencontre de chantier le 28 mars.
- Planification des potagers partagés (3 nouveaux potagers) pour l'été 2022.
- Planification de l'an 2 du projet de glanage « Charlevoix aux champs » en vue d'accroître sa portée.
- Rencontres avec les partenaires en sécurité alimentaire afin d'évaluer leurs besoins actuels et éventuels, en plus de consolider certaines collaborations, notamment avec l'Institut en environnement, développement et société (Institut EDS) de l'Université Laval (projet Le Potager).
- Développement du projet de frigo-partagé dans la MRC de Charlevoix.

Chantier emploi

- 2 rencontres du comité stratégique pour l'évaluation du projet emploi avec l'Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul.

Autres dossiers en lien avec le DSI

Centraide

Une rencontre avec Centraide s'est tenue le 13 janvier afin de faire le suivi du projet qui avait été accordé en 2021 et discuter de la suite pour 2022. Un montant de 10 000 \$ a été accordé au Centre d'action bénévole de Charlevoix pour 2022 pour le projet de liaison du DSI.

Comité MADA de la MRC de Charlevoix

Des rencontres de travail ont eu lieu les 14 janvier, 18 février, 1^{er} et 16 mars. Une rencontre avec les responsables des questions familles et aînés (RQFA) et les représentants municipaux s'est tenue le 24 février afin de présenter et valider les priorités des plans d'action locaux. Le 21 mars, Myriam C. a participé à la rencontre du comité régional MADA. Celui-ci collaborera au projet collectif de la MRC de Charlevoix pour le programme Voisins solidaires. Le comité confirme leur appui et l'octroi de 1 500 \$ des fonds disponibles pour soutenir le projet via une résolution.

Résumé des actions réalisées dans le dernier trimestre :

- 1 rencontre du comité local de la municipalité de l'Isle-aux-Coudres et suivis des dossiers traités;
- 1 rencontre du comité local de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François et suivis des dossiers traités;
- 1 rencontre avec la Fédération de l'âge d'or du Québec de la Capitale-Nationale (FADOQ CN) et la Santé publique pour le déploiement du programme PIED et VIACTIVE dans Charlevoix;
- Un partenariat a été conclu avec le Centre de formation aux adultes pour offrir des ateliers d'initiation aux nouvelles technologies pour les aînés;
- Création des documents inhérents au fonds intergénérationnel, lancement du fonds et mobilisation du comité d'analyse des demandes;
- Création et parution du bulletin régional MADA;
- 2 entrevues ont été effectuées à CIHO pour discuter de la politique MADA et des actions;
- Rencontre avec TVCO concernant les moyens de diffusion possibles pour les aînés;
- Formation et 3 rencontres du comité MRC portant sur l'isolement social des aînés;
- Visionnement du webinaire MADA sur la participation sociale des aînés;
- Accompagnement du projet intergénérationnel porté par la Kermesse de Baie-Saint-Paul;
- 2 rencontres de suivi pour le projet de menus travaux de Baie-Saint-Paul.