MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS

PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS • SAINT-URBAIN
L'ISLE-AUX-COUDRES • LES ÉBOULEMENTS
BAIE-SAINT-PAUL • SAINT-HILARION

POLITIQUE MADA • ÉDITION 2014-2016 • GRATUIT

PERMETTRE AUX CITOYENS DE VIEILLIR TOUT EN DEMEURANT ACTIFS AU SEIN DE LEUR COMMUNAUTÉ

Plans d'action

MRC de Charlevoix

- Habitation
- Participation sociale
- Respect et inclusion
- Engagement
- Soutien et services
- Espaces et bâtiments
- Transport

Renseignements pratiques

«VIEILLIR CHEZ SOI : AIDE À L'ENTRETIEN DE L'HABITAT»

PROJET

CRÉATION D'UN NOUVEAU SERVICE POUR LES AÎNÉS !

Considérant divers besoins exprimés dans nos communautés concernant une meilleure accessibilité à des services d'entretien extérieur et intérieur, explorons comment nous pourrions mettre en place une nouvelle offre de service d'aide pour entretenir notre habitat tout en nous permettant de vieillir dans notre maison en toute sécurité.

Participez

Ensemble clarifions nos besoins, partageons nos opinions sur la création de cette nouvelle offre de service sur le territoire de la MRC de Charlevoix. Des rencontres sont prévues dans votre municipalité. Participez en grand nombre et donnons-nous ensemble les moyens d'entretenir nos maisons pour y vivre le plus longtemps possible !

Informez-vous

Surveillez les médias communautaires, visitez le **www.projethabitatmrccharlevoix.com** pour vous informer et connaître le calendrier des activités de consultation.

Contactez-nous

En tout temps, vous pouvez nous contacter par courriel au **projethabitatmrccharlevoix@gmail.com**.

Les personnes désirant davantage d'information sur les consultations et le projet peuvent aussi **s'informer par téléphone à leur municipalité**.

LE GROUPE D'ACTION DES 50 ANS ET PLUS DE CHARLEVOIX

CRÉ Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX

MRC de Charlevoix

Baie-Saint-Paul VILLE D'ART ET DE PATRIMOINE

SOMMAIRE

3 | Mot du préfet

4 | Notre démarche

5 | Nos objectifs

6 | Les champs d'intervention

8 | Les aînés de la MRC de Charlevoix

10 | Sondage

11 | Renseignements pratiques

12 | Plans d'action de la MRC de Charlevoix 2014-2016

- **12** | Habitation
- **14** | Participation sociale
- **16** | Respect et inclusion sociale
- **17** | Engagement social et citoyen
- **18** | Soutien communautaire et services de santé
- **20** | Espaces extérieurs et bâtiments
- **22** | Transport

23 | Plans d'action municipaux 2014-2016

- **23** | Municipalité de Baie-Saint-Paul
- **30** | Municipalité des Éboulements
- **32** | Municipalité de L'Isle-aux-Coudres
- **34** | Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François
- **36** | Municipalité de Saint-Hilarion
- **38** | Municipalité de Saint-Urbain

42 | Remerciements

44 | Babillard

Mot du **préfet**

La MRC de Charlevoix *amie des aînés*

Nous souhaitons que la première politique des aînés de la MRC de Charlevoix démontre combien nous tenons à nos aînés et combien nous désirons qu'ils profitent d'une meilleure qualité de vie ainsi que de tous les services disponibles pour eux et leurs familles. Plusieurs défis sont à relever si nous voulons que les aînés vivent le plus longtemps possible en santé et en sécurité dans leur résidence et dans notre communauté. Dans cette politique, vous découvrirez que plusieurs actions seront mises de l'avant dans chacune des municipalités de la MRC pour mieux répondre aux besoins des aînés, quel que soit leur âge.

La contribution de nos aînés au développement de notre collectivité est inestimable. Le lien intergénérationnel que les aînés et nos jeunes entretiennent est le gage d'une société dynamique et en santé. Les aînés, grâce à leur savoir-faire et à leur mémoire, transmettent un précieux bagage aux générations futures.

Au nom de tous nos concitoyens, nous espérons que vous, nos aînés, puissiez jouir pleinement de tous les services et de tous les loisirs mis à votre disposition. Profitez bien de cette période de votre vie où nous pouvons vous remercier de tout ce que vous avez fait pour notre communauté.

Claudette Simard
Mairesse de Saint-Urbain

NOTRE DÉMARCHE

Notre démarche pour amener la MRC de Charlevoix et ses municipalités à devenir *MADA* s'est réalisée en six étapes :

1 Les élus municipaux ont pris la décision de **mettre en place une démarche *MADA*** et ont mandaté Mme Sylvie Germain, agente de développement rural, pour les accompagner dans la réalisation d'une politique pour la MRC de Charlevoix.

2 **Un comité de pilotage *MADA* a été mis sur pied,** formé d'élus municipaux, de représentants des FADOQ locales, de personnes ressources du domaine communautaire et de la santé ainsi que de la direction de la MRC de Charlevoix.

3 **Un portrait des aînés** de la MRC de Charlevoix identifiant les différentes composantes liées à leurs conditions de vie dans chacune des municipalités a été réalisé. À l'aide de ce portrait, les membres du comité ont analysé l'état de la situation des aînés à travers les sept champs d'intervention ciblés par la démarche *Municipalité amie des aînés.* Ensuite, les membres du comité ont effectué un diagnostic de la situation. Il faut souligner que des consultations publiques et des sondages auprès des aînés ont également été tenus durant cette période pour obtenir un aperçu le plus juste possible des besoins particuliers des aînés selon leur âge.

4 Une politique dotée de **plans d'action** pour la MRC de Charlevoix et pour chacune de ses municipalités a donc été rédigée pour 2014-2016.

5 Les divers partenaires s'affairent déjà à mettre en œuvre des actions identifiées dans les plans municipaux afin d'offrir aux aînés **de meilleures conditions améliorant leur qualité de vie.**

6 Le comité de suivi de la démarche *MADA* se chargera, tout au long de la durée des plans d'action, de s'assurer que leur réalisation apportera une **meilleure harmonisation des services aux aînés** et favorisera une plus grande participation de ces derniers à la vie municipale.

Une *municipalité amie des aînés* c'est aussi…

Adapter ses structures et ses services afin que les personnes âgées aux capacités et aux besoins divers puissent y accéder et y avoir leur place.

Ministère de la Famille | Québec

NOS OBJECTIFS

La *Politique des aînés de la MRC de Charlevoix* désire soutenir les aînés dans cette étape de leur vie afin qu'ils demeurent actifs et en santé au sein de leur famille et de leur municipalité. Voici les objectifs que nous allons mettre de l'avant :

- S'assurer que les aînés puissent avoir accès à des **logements abordables offrant des services adaptés à leurs besoins**
- Susciter la **participation sociale** des aînés dans les différentes sphères d'activité de la communauté
- Maintenir et **améliorer l'autonomie** des aînés
- Valoriser l'accessibilité aux **services sociaux et de santé**
- Outiller et informer les différents intervenants locaux pour les aider à **mieux renseigner les aînés** sur les différents services
- **Offrir davantage d'activités et de services** favorisant l'inclusion sociale des aînés
- Améliorer **l'accessibilité aux édifices publics** pour les aînés
- **Inciter les aînés à s'impliquer** et à participer activement à la vie de la communauté
- **Rendre accessibles les loisirs** pour l'ensemble des aînés quelle que soit leur condition financière et physique
- Permettre aux personnes âgées de **pratiquer les activités physiques** de façon sécuritaire en toute saison
- Offrir des alternatives complémentaires aux moyens de transport permettant aux aînés un **meilleur accès aux services de proximité**

Une *municipalité amie des aînés* c'est aussi…

Mettre un frein à l'âgisme

Savoir adapter ses politiques, ses services et ses structures

Agir de façon globale et intégrée

Favoriser la participation des aînés

S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté

Ministère de la Famille | Québec

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Sept champs d'intervention ont été retenus dans cette démarche. Cela a permis de cibler les volets et domaines où la MRC de Charlevoix ainsi que ses six municipalités peuvent agir et interagir pour favoriser un vieillissement actif de leurs aînés.

Le volet **territorial**

L'habitation : établir une réglementation pour les maisons intergénérationnelles, lutter contre les effets de la spéculation immobilière et offrir davantage de résidences pour les aînés

Les espaces extérieurs et bâtiments : aménager des loisirs et des espaces adaptés aux aînés

Le transport : améliorer le transport collectif et adapté, la signalisation et l'éducation des automobilistes

Le volet **social**

La participation sociale : offrir des loisirs adaptés, participer à la gestion ou à la prestation des activités des organisations locales, au mentorat local, etc.

Le respect et l'inclusion sociale : promouvoir la reconnaissance des aînés et leur apport à la société

L'engagement social et le citoyen : favoriser des espaces aînés dans toutes les sphères d'activité locale, communiquer et informer (des chroniques dans les journaux municipaux, un guide infos aînés, etc.)

Le soutien communautaire et les services de santé : développer plus de services à domicile et renforcer le partenariat avec les organismes communautaires

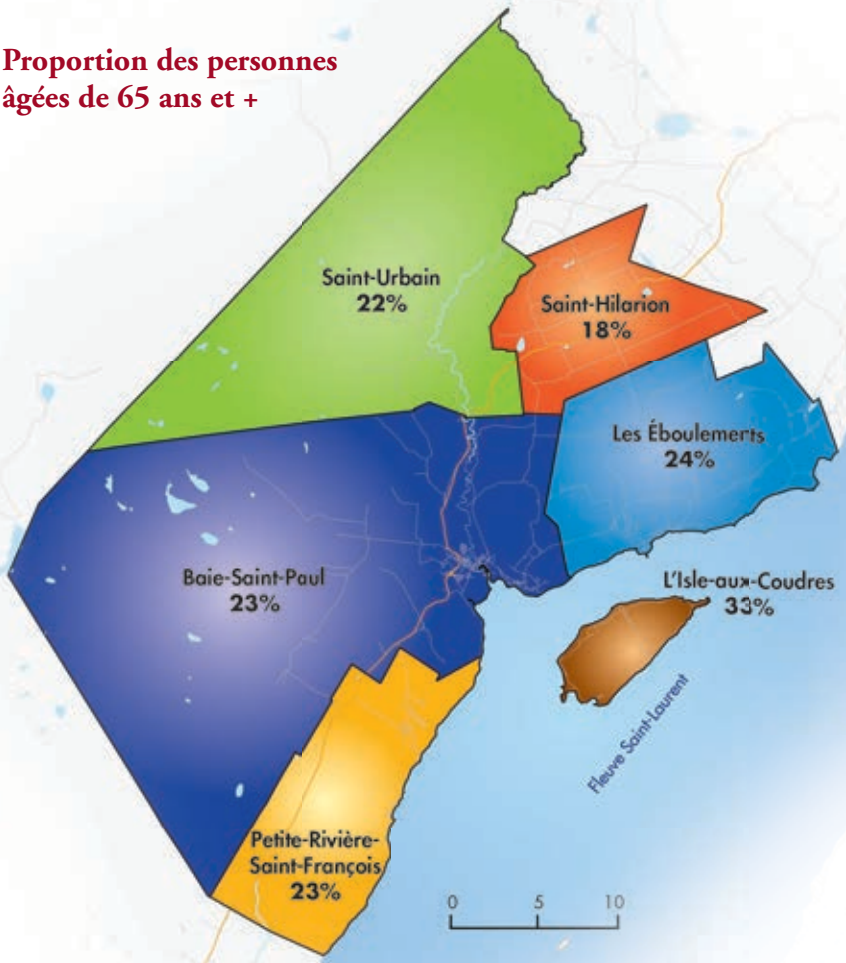
PHOTO : GRACIEUSETÉ DE LA RÉSIDENCE AU GRÉ DU TEMPS, SAINT-URBAIN

LES AÎNÉS DE LA MRC DE CHARLEVOIX

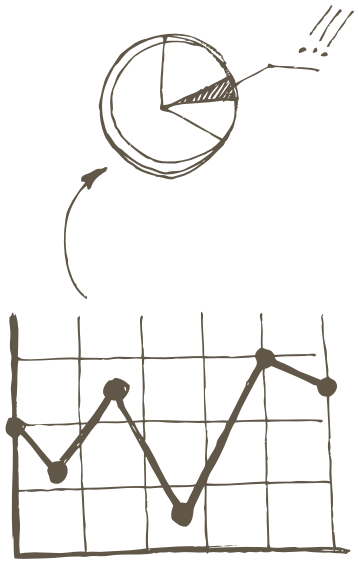
La MRC de Charlevoix **en quelques chiffres** 2011

Superficie	3 715,5 km²
Population	13 338 habitants
Nombre de municipalités	6
Âge médian	50,7 ans
Proportion des 65 ans et plus	23,2 %
Proportion des femmes de 65 ans et plus	55 %
Proportion des hommes de 65 ans et plus	45,2 %

Proportion des personnes âgées de 65 ans et +



Où vivent les aînés de la **MRC de Charlevoix**



Voici le nombre d'aînés de 65 ans et plus ainsi que le pourcentage de la population qu'il représente pour chaque municipalité et voici en ordre décroissant le pourcentage du nombre d'aînés par rapport à la population totale de chaque municipalité : L'Isle-aux-Coudres, Les Éboulements, Baie-Saint-Paul, Petite-Rivière-Saint-François, Saint-Urbain et Saint-Hilarion.

Municipalités	Population	Nombre d'aînés (65 ans et plus)	%	Projection des 65 ans et plus en 2031 (%)
L'Isle-aux-Coudres	1 279	420	33	n.d.
Les Éboulements	1 328	320	24	n.d.
Baie-Saint-Paul	7 332	1 660	23	n.d.
Petite-Rivière-Saint-François	774	170	23	n.d.
Saint-Urbain	1 474	320	22	n.d.
Saint-Hilarion	1 181	210	18	n.d.
MRC de Charlevoix	13 338	3 100	23	40,6

Source : Statistique Canada, recensement de la population de 2011

La population de personnes âgées de 65 ans et plus de la MRC de Charlevoix vit principalement à Baie-Saint-Paul, soit 54 % des aînés de la MRC. En 2011, on retrouve 1 660 personnes de 65 ans et plus à Baie-Saint-Paul. Cependant, de toutes les municipalités, c'est L'Isle-aux-Coudres qui détient la plus grande proportion d'aînés par rapport à sa population totale (33 % des habitants de l'île ont 65 ans et plus). La municipalité de Saint-Hilarion a la proportion d'aînés la plus faible de toute la MRC (18 %), ce qui correspond à la proportion d'aînés de la région de la Capitale-Nationale.

En ce qui a trait au sexe de la population des personnes âgées de 65 ans et plus, notons une présence plus importante de femmes aînées dans toutes les municipalités de la MRC, sauf pour Saint-Hilarion où Statistique Canada indique moins de femmes que d'hommes pour la population de 65 ans et plus. Cette présence des femmes âgées dans la MRC correspond à la proportion de femmes pour le Québec (57 % des personnes âgées de 65 ans et plus au Québec sont des femmes).

SONDAGE

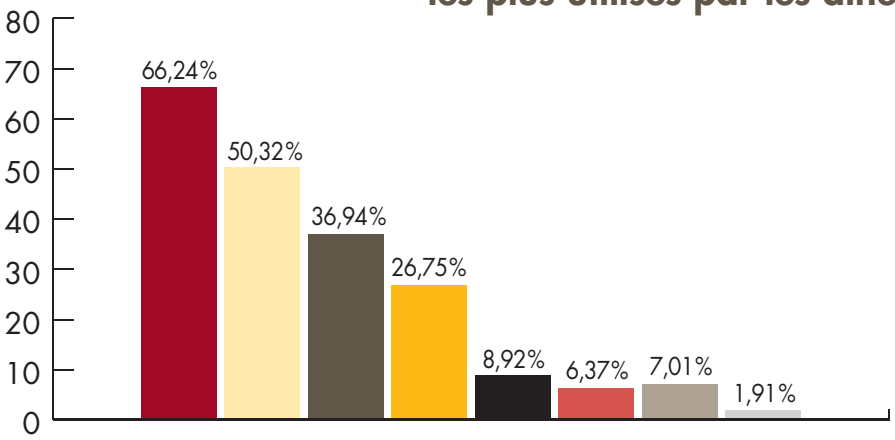
Que veulent les aînés pour rester **actifs dans leur communauté ?**

Pour mieux connaître les attentes et les besoins des aînés déjà à la retraite et de ceux qui le seront dans quelques années, un sondage a été mené dans les municipalités de L'Isle-aux-Coudres, des Éboulements, de Petite-Rivière-Saint-François, de Saint-Hilarion et de Saint-Urbain. Ce sont donc 490 répondants dont 31 % font partie des 55 à 64 ans, et 79 % des 65 ans et plus qui ont accepté de répondre à notre sondage afin de favoriser un vieillissement actif dans notre communauté. Voici un aperçu de quelques-unes des questions auxquelles ont répondu nos aînés.

Type d'habitation où demeurent les aînés	
Type d'habitation	**% des répondants**
Maison	83,44 %
Appartement	10,06 %
Maison de leurs enfants	2,73 %
Propriété intergénérationnelle	1,89 %
Résidence pour personnes âgées	1,26 %
Refus de répondre	0,63 %
Total	**100,00 %**

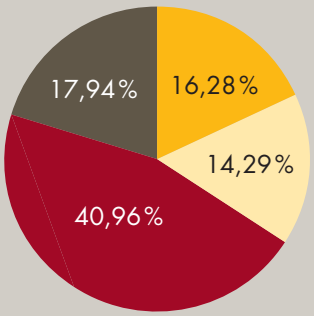
Emplacement où souhaitent demeurer les personnes âgées en perte d'autonomie	
Type d'habitation	**% des répondants**
Demeurer où ils habitent et obtenir de l'aide (ou plus d'aide s'ils en reçoivent déjà)	71,25 %
Déménager ailleurs	11,04 %
Refus de répondre	9,58 %
Déménager dans une résidence pour personnes âgées avec services	6,67 %
Déménager dans une résidence pour personnes âgées sans services	1,46 %
Déménager chez leurs enfants	1,25 %
Déménager dans une résidence intergénérationnelle	0,83 %
Total	**100,00 %**

Services à domicile les plus utilisés par les aînés



Légende :
- déneigement
- entretien paysager
- entretien ménager
- entretien de la maison
- préparation des repas
- soins d'hygiène
- service de transport
- livraison de repas

Loisirs et activités préférés des aînés



Légende :
- marche
- baseball poches
- cartes
- danse

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Voici une liste d'ouvrages pertinents à consulter :

› Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale. *Comment faire face aux complications (guide à l'intention des personnes aînées et de leurs proches aidants),* Québec, 2013.

Vous pouvez également consulter l'ouvrage à l'adresse suivante : **www.ainescapnat.qc.ca**

› Ville de Baie-Saint-Paul. *C'est à ton tour profites-en (services et programmes pour les 55 ans et plus),* Baie-Saint-Paul, Charlevoix, 2013.

Vous pouvez également consulter l'ouvrage à l'adresse suivante : **www.cestatontour.com**

› Service Canada. *Guide de services pour les aînés (guide des services offerts par le gouvernement du Canada aux aînés et à leur famille).*

Vous pouvez également consulter l'ouvrage à l'adresse suivante : **www.servicecanada.qc.ca**

› Services Québec. *Programme et services pour les aînés,* version 2014-2015.

Vous pouvez également consulter l'ouvrage à l'adresse suivante : **www.gouv.qc.ca**

› Pour suivre la démarche *MADA* : **mrccharlevoix.ca/services-aux-citoyens/municipalite-amie-des-aines/**

Habitation

Constat :

Insuffisance de logements abordables et adaptés pour les aînés

Objectif :

Donner accès aux aînés à de nouvelles unités de logements abordables offrant des soins et des services adaptés à leurs besoins

Échéancier :

2014-2016

Action

Soutenir les initiatives locales et régionales en matière d'hébergement

Projets et activités

- Promouvoir les différents programmes d'aide disponibles
- Répertorier et diffuser les offres en hébergement pour les aînés de la MRC de Charlevoix
- Offrir des formations et des outils pour faire connaître les possibilités de développer de l'hébergement social pour les aînés
- Soutenir les projets de développement de résidences pour aînés

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités • CLD de la MRC de Charlevoix • Programme Approche territoriale intégrée (ATI) • Coopérative de développement régional Québec-Appalaches (CDRQA) • Société d'habitation du Québec (SHQ)

PHOTO : GRACIEUSETÉ DE LA RÉSIDENCE AU GRÉ DU TEMPS, SAINT-URBAIN

Constat :

75 % des aînés de 65 ans et plus de la MRC de Charlevoix sont propriétaires et leur volonté est de demeurer le plus longtemps possible dans leur habitation

Objectif :

Mettre en place des conditions aidant les aînés à demeurer dans leur habitation

Échéancier :

2014-2016

Action

Soutenir les aînés pour qu'ils demeurent dans leur résidence

Projets et activités

- Définir les besoins réels des aînés en matière d'entretien de leur habitation (extérieur et intérieur)
- Promouvoir les programmes d'adaptation de logement pour les aînés
- Soutenir la mise en place de services adaptés à l'entretien des habitations des aînés
- Assouplir et créer des incitatifs pour les habitations intergénérationnelles

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités • Six FADOQ • Promoteurs privés • Entrepreneurs et travailleurs pour réparation et entretien de maisons • Programme d'économie sociale du CLD de la MRC de Charlevoix et du Québec

Participation sociale

Constat :

Plusieurs aînés semblent isolés ou ne participent pas à la vie sociale

Objectif :

Susciter la participation sociale des aînés dans les différentes sphères d'activité de la communauté

Échéancier :

2014-2016

Action

Briser l'isolement des aînés

Projets et activités

- Valoriser la participation sociale des aînés auprès de la communauté
- Effectuer des activités de reconnaissance pour souligner la contribution des aînés à leur communauté
- Organiser des cafés-rencontres intergénérationnels
- Favoriser les activités avec les organismes de participation des parents (OPP) de la Commission scolaire de Charlevoix
- Identifier avec les organismes leurs besoins en bénévolat pour solliciter la participation des aînés
- Rédiger une chronique *MADA* dans les bulletins municipaux
- Tenir avec les FADOQ locales différentes séances d'information sur les services disponibles pour les aînés
- Rejoindre les nouveaux arrivants aînés grâce à la FADOQ

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités • CLD de la MRC de Charlevoix • Six FADOQ • Organismes communautaires et de loisirs

Constat :

Les aînés méconnaissent les services disponibles pour eux et souvent n'osent pas demander davantage d'information

Objectif :

Outiller et informer les intervenants municipaux ainsi que les travailleurs des commerces pour les aider à mieux renseigner les aînés sur les différents services

Échéancier :

2015-2016

Action

Rejoindre les aînés pour les renseigner sur les services

Projets et activités

- Solliciter les organismes pour aînés afin qu'ils guident les responsables municipaux dans leur façon de mieux informer les aînés
- Offrir de la formation au personnel municipal et les outils promotionnels nécessaires pour informer particulièrement les aînés
- Sensibiliser les travailleurs dans les commerces en contact avec les aînés afin de leur offrir un service respectueux

Partenaires

• Chambre de commerce de Charlevoix • Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul • Commerces et centres commerciaux • Six municipalités • Six FADOQ • Organismes pour les aînés

Constat :

Le manque de reconnaissance des aînés par leur communauté

Objectif :

Reconnaître l'apport important des aînés dans leur communauté

Échéancier :

2014-2016

Action

Organiser des activités de reconnaissance des aînés

Projets et activités

- Organiser des activités de reconnaissance des aînés
- Reconnaître les aînés se distinguant par leurs réalisations et leur implication lors de diverses activités
- Mettre en place des activités de transfert de connaissance entre les aînés (mentorat) et les jeunes
- Promouvoir l'Ordre du mérite par l'entremise du Groupe d'action des 50 ans et plus afin d'inciter chaque municipalité à soumettre des candidatures

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités • Six FADOQ • Organismes pour les aînés • Groupe d'action des 50 ans et plus • CLD de la MRC de Charlevoix

Respect et inclusion sociale

Constat :

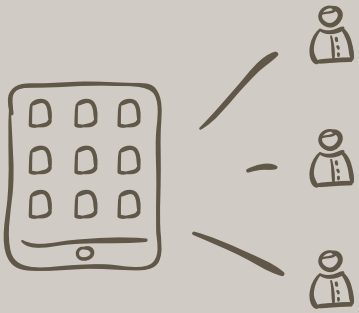
Créer un réseau autour des aînés demeure important afin de leur procurer un meilleur accès à des activités diversifiées

Objectif :

Offrir davantage d'activités et de services favorisant l'inclusion sociale des aînés

Échéancier :

- ▲ **2014**
- ■ **2015-2016**



Action

Soutenir des activités communautaires et des services de santé ▲

Projets et activités

› Soutenir la démarche du Centre Communautaire Pro-Santé dans la mise en place d'un réseau d'entraide et de soutien de voisinage

Partenaires

• Six municipalités • Centre Communautaire Pro-Santé • Six FADOQ • Organismes pour aînés • CSSS de Charlevoix

Action

Créer un meilleur accès à des activités diversifiées ■

Projets et activités

› Mettre en place, avec les organismes partenaires et l'Approche territoriale intégrée (ATI), un programme d'accès gratuit aux loisirs culturels et sportifs aux aînés défavorisés

› Promouvoir l'Antenne universitaire du 3e âge du Groupe d'action des 50 ans et plus

Partenaires

• Six municipalités • Approche territoriale intégrée (ATI) de la MRC de Charlevoix • Table de concertation en loisirs de la MRC de Charlevoix • Six FADOQ • Organismes pour les aînés • Groupe d'action des 50 ans et plus

Engagement social et citoyen

Constat :

Les aînés manifestent parfois des réticences à s'engager dans la vie sociale, politique et économique

Objectif :

Inciter les aînés à s'impliquer et à participer activement à la vie de la communauté

Échéancier :

2014-2016

Action

Créer un environnement propice à la participation des aînés dans la communauté

Projets et activités

- Soutenir la FADOQ et les organismes pour aînés dans leur mission
- Utiliser les médias locaux et les lettres personnalisées pour solliciter régulièrement la participation des aînés à la vie associative locale
- Sensibiliser les municipalités et les gestionnaires d'endroits publics à créer des espaces de rencontre pour les aînés
- Afficher l'adhésion des municipalités au mouvement *MADA* par une identification extérieure et par la promotion de sa politique afin de démontrer aux aînés leur importance et de susciter leur fierté

Partenaires

• Six municipalités • Six FADOQ • Organismes pour les aînés • Médias locaux • Gestionnaires de lieux publics

PHOTO : GRACIEUSETÉ DE LA RÉSIDENCE AU GRÉ DU TEMPS, SAINT-URBAIN

Soutien communautaire et services de santé

Constat :

Une meilleure accessibilité aux services de santé et de soutien communautaire sont indispensables pour la santé et l'autonomie des aînés

Objectif :

Valoriser l'accessibilité aux services sociaux et de santé

Échéancier :

2014-2016

Action

Soutenir les démarches de promotion et d'accessibilité aux services de santé

Projets et activités

- Soutenir les activités de la Coop de santé de la MRC de Charlevoix
- Participer aux activités pour attirer et retenir de nouvelles ressources en santé (ex. : médecins, infirmiers)
- Soutenir un système de déplacements pour les soins de santé (ex. : bénévoles pour hémodialyse)
- Développer de nouvelles façons d'effectuer de la prévention auprès des aînés (ex. : visite d'infirmier praticien spécialisé IPS)

Partenaires

• CSSS de Charlevoix • Coop de santé de la MRC de Charlevoix • MRC de Charlevoix • Six municipalités • Organismes pour aînés • Centre Communautaire Pro-Santé

Constat :

Les services sociaux et de santé de la MRC de Charlevoix sont méconnus et sous-utilisés par les aînés

Les services de santé et de soutien communautaire sont indispensables pour la santé et l'autonomie des aînés

Objectif :

Maintenir et améliorer l'autonomie des aînés

Échéancier :

- ● **2014-2015**
- ■ **2015-2016**
- ▲ **2015**

Action

Accroître le recours aux services communautaires

Projets et activités

- Promouvoir davantage les services auprès des aînés en établissant un contact personnel ●
- Rédiger des chroniques *MADA* informatives dans différents médias ●
- Intégrer de l'information pour les aînés dans une activité ou un événement populaire auprès de ces derniers ●
- Diffuser les guides et des brochures informatives auprès des aînés ●
- Promouvoir le programme PAIR[1] (un service de sécurité à domicile) auprès des aînés et de leurs familles ●
- Produire un petit outil aide-mémoire à apposer dans les maisons et les résidences faisant le rappel des services offerts aux aînés ▲

Partenaires

• Table des aînés de Québec • Six FADOQ • Organismes pour les aînés • MRC de Charlevoix • Six municipalités • CSSS de Charlevoix

Action

Soutenir le développement de différents services à domicile pour aînés

Projets et activités

- Développer le service de popote roulante municipale ●
- Soutenir les initiatives locales en matière de services en entretien de déneigement, d'entretien paysager, d'entretien général, etc. ■
- Soutenir les démarches de financement pour les services de maintien à domicile ●

Partenaires

• CSSS de Charlevoix • Table des aînés de Québec • Organismes pour aînés • MRC de Charlevoix • Six municipalités

[1] Le programme Pair est un service d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner.

Pour obtenir de l'information ou pour vous abonner, contactez le Centre Communautaire Pro-Santé : 418-435-2129 ou la Sûreté du Québec 418-435-2012.

Espaces extérieurs et bâtiments

Constat :

Certains aînés font moins d'exercice et d'activités de loisirs parce qu'entre autres, ils disposent de moyens financiers réduits et que les services ne sont pas toujours adaptés à leur condition physique

Objectif :

Rendre accessible les loisirs pour l'ensemble des aînés quelle que soit leur condition financière et physique

Échéancier :

2015-2016

Action

Soutenir la mise en place de mesures d'accessibilité aux loisirs pour les aînés

Projets et activités

- Créer un fonds permettant aux aînés l'accessibilité à moindre coût aux infrastructures ou activités de loisirs
- Soutenir le projet d'une nouvelle piscine pour la MRC de Charlevoix afin d'offrir un meilleur accès aux activités aquatiques aux aînés
- Développer et offrir des activités de loisirs adaptées aux aînés

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités • FADOQ • Organismes pour les aînés • Table de concertation en loisirs de la MRC de Charlevoix • Approche territoriale intégrée (ATI) de la MRC de Charlevoix • Commission scolaire de Charlevoix

Projets et activités

- Soutenir le développement d'un réseau cyclable sécuritaire pour les aînés

Partenaires

• MRC de Charlevoix • Six municipalités
• La Route verte • CLD de la MRC de Charlevoix

PHOTO : GRACIEUSETÉ DE LA RÉSIDENCE AU GRÉ DU TEMPS, SAINT-URBAIN

Constat :

Plusieurs édifices publics sont mal adaptés pour les personnes à mobilité réduite

Objectif :

Améliorer l'accessibilité aux édifices publics pour les aînés

Échéancier :

2015-2016

Action

Adapter les édifices et lieux publics pour permettre l'accessibilité aux aînés

Projets et activités

- Identifier les édifices et lieux publics à adapter
- Sensibiliser les responsables d'édifices publics à effectuer les travaux nécessaires pour offrir une meilleure accessibilité aux aînés
- Mettre en place une réglementation municipale pour favoriser une meilleure accessibilité aux aînés

Partenaires

• Association des personnes handicapées de Charlevoix • MRC de Charlevoix • Six municipalités • Comités consultatifs en urbanisme (CCU) • FADOQ • Organismes pour les aînés • CSSS de Charlevoix • Entreprises et services commerciaux de proximité • Médias locaux

Constat :

La marche représente l'activité pratiquée majoritairement par les aînés

Objectif :

Permettre aux personnes âgées de pratiquer les activités physiques de façon sécuritaire et en toutes saisons

Échéancier :

2014-2016

Action

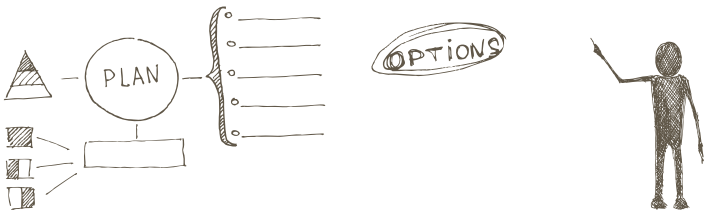
Rendre accessibles et praticables les lieux et espaces pour la marche

Projets et activités

- Adapter et entretenir les infrastructures routières (ex. : les traverses piétonnières, la signalisation, les limites de vitesse, le déneigement adéquat) afin d'offrir un environnement sécuritaire pour la marche
- Effectuer de l'éducation auprès des automobilistes pour les sensibiliser à respecter les piétons

Partenaires

• Six municipalités • Ministère du Transport du Québec • Sûreté du Québec • Écoles de conduite • Médias locaux



Transport

Constat :

Le vieillissement des aînés nécessite la mise en place de nouveaux services en lien avec l'accessibilité aux commerces de proximité

Objectif :

Offrir des services complémentaires aux moyens de transport pour permettre aux aînés un meilleur accès aux services de proximité

Échéancier :

2014-2016

Action

Soutenir et sensibiliser tous les types de transport aux nouveaux besoins des aînés

Projets et activités

- Effectuer l'inventaire des services disponibles pour les aînés et les coûts en matière de livraison de denrées et de produits pharmaceutiques
- Développer un service pour offrir la possibilité aux aînés d'avoir accès aux services de proximité afin qu'ils demeurent autonomes le plus longtemps possible

Partenaires

• Services de transport collectif : TRUC et Expressbus
• Organismes pour aînés • Services de proximité • MRC de Charlevoix
• Six municipalités • CSSS de Charlevoix • Médias locaux

Municipalité de Baie-Saint-Paul

PHOTO : VILLE DE BAIE-SAINT-PAUL, PHOTOGRAPHE RÉMI BEAUJEU

Puisque la Ville de Baie-Saint-Paul avait déjà réalisé sa démarche *MADA,* elle n'a pas participé à celle de la MRC de Charlevoix avec les cinq autres municipalités. En novembre 2010, le conseil municipal de la Ville de Baie-Saint-Paul adoptait à l'unanimité le plan d'action *Municipalité amie des aînés* au terme des projets pilotes CADA réalisés en collaboration avec la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale et le ministère de la Famille. Cette démarche participative, pilotée par un comité regroupant des aînés et leurs représentants, s'est déroulée sur 15 mois impliquant plus de 385 citoyens. Le plan *MADA* de Baie-Saint-Paul regroupe des actions qui répondent à cinq enjeux prioritaires pour les aînés, soit les communications, le respect et l'inclusion sociale, les espaces extérieurs et immeubles, le logement, la santé et le bien-être. Baie-Saint-Paul a été accréditée *Municipalité amie des aînés (MADA)* en 2012.

En 2013, la Ville a réalisé un colloque pour présenter aux aînés le bilan des réalisations du plan d'action *MADA* et relancer la discussion. Un bilan présentant des réalisations totalisant 735 000 $ en investissement dans le milieu a été présenté.

Le guide de ressources « C'est à ton tour » présentant les services déjà offerts dans Charlevoix s'ajoutent aux 22 actions déjà réalisées (voir le plan complet au www.baiesaintpaul.com/citoyen/aines/mada). Mais il reste encore à faire comme en témoigne le plan d'action plus bas. Baie-Saint-Paul poursuit donc la réalisation de son plan d'action et se joint à la MRC pour les projets régionaux visant le mieux-être des aînés.

Les grands constats se dégageant du colloque sont :

- Besoins grandissants de services offerts aux aînés
- Création d'un regroupement d'échange de services complémentaires aux services déjà existants
- Communications à améliorer
- Création d'un centre d'information fortement souhaitée
- Création d'un fonds d'aide au maintien à domicile jugée prioritaire

Comité de suivi

- M. Jean Fortin, maire
- Mme Thérèse Lamy, conseillère
- Mme Paule Delisle et
  M. Jean-Claude Turcotte,
  Groupe d'action des 50 ans et plus
- Mme Anne-Pierre Gagnon,
  CSSS de Charlevoix
- Mme Annie Bouchard,
  Centre Communautaire Pro-Santé
- Mme Claire Cauchon, FADOQ
  Les belles montagnes
- Mme Lina Cerrotti,
  Agence pour vivre chez soi
- M. Martin Bouchard et
  Mme Luce-Ann Tremblay,
  Ville de Baie-Saint-Paul

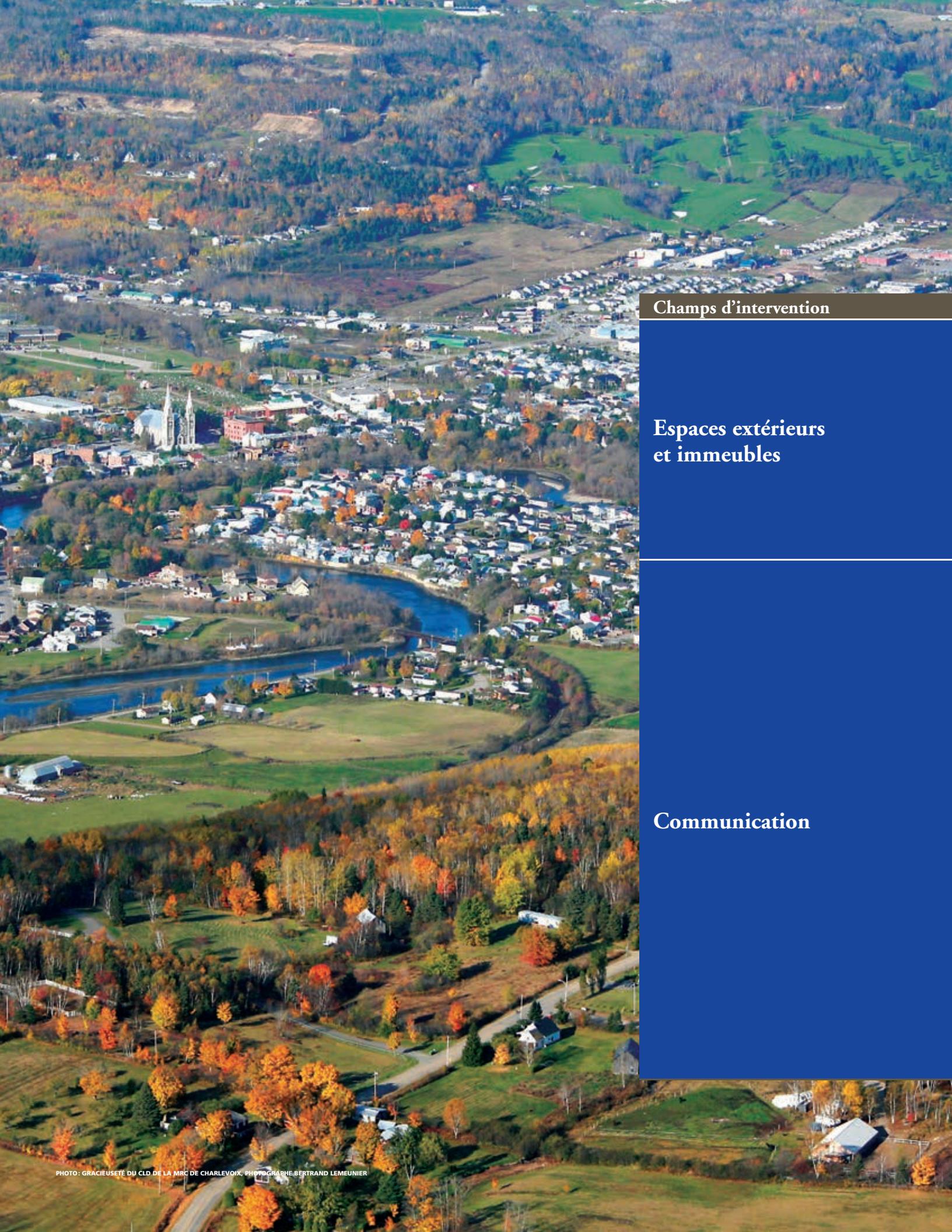
Champs d'intervention

Espaces extérieurs et immeubles

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Municipalité de Baie-Saint-Paul (suite)

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Revoir les intersections et les traverses des piétons, ajouter de l'affichage qui marque la priorité aux piétons. Allonger le temps de traverse et voir à ajouter un signal sonore plus intense aux intersections dans la ville afin de les rendre davantage sécuritaires pour les aînés et les personnes ayant une moins bonne acuité visuelle	• Ville de Baie-Saint-Paul • Transport Québec	2015 Réalisé
Instaurer des politiques quant aux façons de concevoir les nouveaux trottoirs dans la ville ou réparer les anciens (plutôt plats, sans obstacle, plus larges, etc.) afin de favoriser les déplacements des personnes à mobilité réduite et de devenir « une ville qui marche »	• Ville de Baie-Saint-Paul	Réalisé En continu
Développer et appliquer un plan d'aménagement des rues du centre-ville afin de favoriser l'accès piétonnier et diminuer la circulation lourde et la vitesse dans les rues (ex. : aménagement d'une bande verte entre la rue et le trottoir, diminuer la largeur des rues, revoir les horaires de livraison, etc.)	• Ville de Baie-Saint-Paul	Réalisé En continu
Ajouter dans la ville du mobilier urbain (bancs de repos, poubelles, supports à vélo, etc.) à différents endroits stratégiques, principalement où il y a du transport actif (ex. : le long des trottoirs et des sentiers piétonniers)	• Ville de Baie-Saint-Paul	2013 Réalisé En continu
Implanter un service de transport en commun, à différentes heures, pour permettre aux aînés de se rendre au centre-ville ou à des activités offertes au Centre Communautaire Pro-Santé par exemple. Étudier des projets pilotes de transport alternatif à Baie-Saint-Paul comme le vélo Bixxi, l'auto électrique (ex. : Communauto) et le minibus électrique	• CLD de la MRC de Charlevoix • Ville de Baie-Saint-Paul	Long terme
Revoir le plan d'action d'entretien hivernal afin de s'assurer que les trottoirs du centre-ville soient bien entretenus durant la saison hivernale (bien déneigés et bien déglacés)	• Ville de Baie-Saint-Paul	2012 Réalisé En continu
Aménager les lieux et/ou les édifices publics, les espaces extérieurs de rencontres et de jeux (ex. : criquet, pétanque, circuit d'entraînement, etc.), ainsi que les bords de la rivière (du parc de la Virevolte à la fresque)	• Ville de Baie-Saint-Paul	En continu



Champs d'intervention

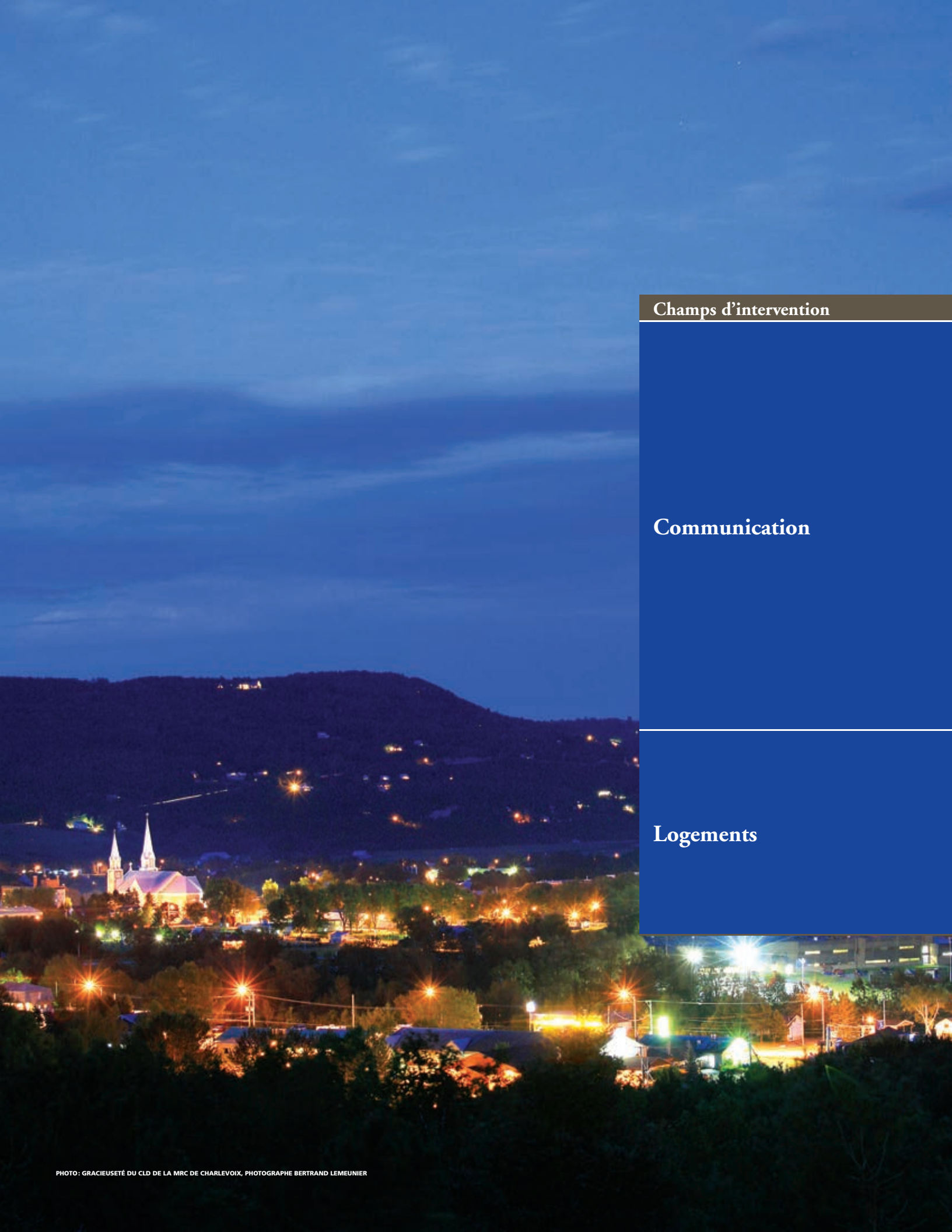
Espaces extérieurs et immeubles

Communication

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Municipalité de Baie-Saint-Paul (suite)

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Développer un programme d'échange de services (TROC) à la méthode du Jeu (www.monjeu.net). Remplacé par le programme Entraide voisinage du Centre Communautaire Pro-Santé	• Centre Communautaire Pro-Santé • Comité de promotion	2014 Réalisé
Développer un réseau de lits de convalescence pour les personnes n'ayant pas la capacité de retourner à la maison après une intervention ou un séjour à l'hôpital	• CSSS de Charlevoix • Comité de suivi	n.d.
Développer un programme d'aînés-secours, à l'image de ce qui est déjà fait par l'organisme parents-secours (lié au programme Entraide voisinage de Pro-Santé)	• Centre Communautaire Pro-Santé	2014 Réalisé
Former un comité de communication et de promotion responsable d'élaborer un plan de communication	• Ville • Centre Communautaire Pro-Santé • CSSS de Charlevoix • Agence pour vivre chez soi	Depuis 2011 En continu
Renforcer le réseau de bénévoles disponibles pour tenir compagnie aux aînés à mobilité réduite, aux personnes seules ou isolées (ex. : service de dame de compagnie, visites quotidiennes, lecture, accompagnement dans les sorties, etc.)	• Organismes communautaires	En continu
Développer une série de conférences portant sur divers sujets touchant, entre autres, la santé psychologique et physique des aînés, mais aussi la fiscalité et la législation	• CSSS de Charlevoix • FADOQ • CIRCO	En continu
Réaliser des ateliers de cuisine collective visant la socialisation, la motivation à bien s'alimenter et les saines habitudes de vie	• Centre Communautaire Pro-Santé • Partenaires	n.d.
Prendre contact avec le responsable de la programmation à la télévision communautaire, afin de voir avec elle les possibilités qui s'offrent en matière de chroniques ou d'émissions destinées aux aînés	• Ville de Baie-Saint-Paul	2014-2015
Effectuer des chroniques dans les médias locaux (journaux, télévision, radio) destinées principalement aux aînés et traitant de sujets qui les interpellent, et ce, de façon récurrente	• Ville de Baie-Saint-Paul	2015



Champs d'intervention

Communication

Logements

PHOTO : GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Municipalité de Baie-Saint-Paul (suite)

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Effectuer une campagne publicitaire dans les médias locaux (télévision, radio, journaux) sur le respect des piétons : « Moi je respecte les piétons ! » et impliquer la Sûreté du Québec	• Ville de Baie-Saint-Paul • Sureté du Québec	2015
Créer des espaces de stationnement réservés aux aînés à proximité des commerces, au même titre qu'il existe actuellement des espaces réservés aux handicapés et aux femmes enceintes	• Association des gens d'affaires	2015
Organiser une journée sur la sécurité des piétons avec la Sûreté du Québec	• Comité communication • Sûreté du Québec • Comité circulation • Ville de Baie-Saint-Paul	2015
Développer des ententes avec les restaurants et attraits (ex. : Musée) de la ville afin d'offrir des réductions pour les aînés à un moment précis de la semaine. Par exemple, le Musée pourrait offrir un rabais à l'entrée les mercredis de chaque semaine et les restaurants de la ville une réduction sur les déjeuners les dimanches matin de 7 h à 10 h	• Association des gens d'affaires	2015
Favoriser un projet résidentiel mixte à Baie-Saint-Paul pour les familles, les couples, les aînés, les gens de conditions socio-économiques variées, incluant des logements sociaux, avec des gammes de prix variés (Les Habitations aux Cinq Clochers)	• Ville de Baie-Saint-Paul • Comité Les Habitations aux Cinq Clochers	2015 Réalisé
Développer un modèle d'affaires pour une offre de services offrant aux aînés du soutien à l'entretien de l'habitat leur permettant ainsi de demeurer le plus longtemps possible dans leur domicile : Projet Soutien à l'Habitat pour les aînés	• Ville de Baie-Saint-Paul • CLD de la MRC de Charlevoix • Groupe d'action des 50 ans et plus	2014-2015

www.baiesaintpaul.com

Comité *MADA*

- M. Pierre Tremblay, maire
- Mme Ruth Tremblay, conseillère municipale
- M. Michel Lapointe représentant, FADOQ Les Blés Mûrs des Éboulements

Champs d'intervention

- Habitation
- Participation sociale
- Engagement social et citoyen
- Soutien communautaire et services de santé
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Transport

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Municipalité des Éboulements

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Vérifier et analyser les différents besoins des aînés en matière de logements	• Municipalité des Éboulements • Promoteurs locaux	2015-2016
Collaborer au développement et à la construction d'habitations pour aînés autonomes ou en perte d'autonomie		
Implanter un centre d'éducation physique avec des équipements de loisirs	• Municipalité des Éboulements • Les citoyens • La Caisse Desjardins Cap-Martin de Charlevoix	2015-2016
Reconnaître le bénévolat des aînés en tenant une activité annuelle pour les honorer	• Municipalité des Éboulements • Tous les organismes de la municipalité	En continu
Diffuser un répertoire sur les services de soutien communautaire et les services de santé accessibles aux aînés des Éboulements	• La municipalité • FADOQ – Les blés mûrs • CSSS de Charlevoix	2014
Installation d'un accès mécanique à l'édifice municipal	• Municipalité des Éboulements • Instances gouvernementales • La Caisse Desjardins Cap-Martin de Charlevoix	2014-2016
Prolonger le trottoir jusqu'à l'intersection de la route du Port	• Municipalité des Éboulements • Gouvernement du Québec	2014-2016
Rendre les trottoirs accessibles en toutes saisons	• Municipalité des Éboulements	2014-2016
Élaborer et diffuser un répertoire sur les moyens de transport offerts aux aînés des Éboulements	• Municipalité des Éboulements • FADOQ – Les blés mûrs • CSSS de Charlevoix • Transport collectif de la MRC de Charlevoix	2015
Intégrer ce répertoire des moyens de transport pour les aînés avec celui des services de soutien communautaire et de santé		

www.leseboulements.com

Comité *MADA*

- Mme Violette Bouchard, conseillère municipale
- Mme Ginette Claude, conseillère municipale
- Mme Johanne Fortin, directrice générale

Champs d'intervention

- **Habitation**
- **Participation sociale**
- **Engagement social et citoyen**
- **Soutien communautaire et services de santé**
- **Espaces extérieurs et bâtiments**
- **Transport**

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

PLANS D'ACTION MUNICIPAUX 2014-2016

Municipalité de L'Isle-aux-Coudres

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Favoriser le maintien à domicile par l'amélioration des installations au Pavillon Restons chez nous	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • Corporation Restons chez nous	2014-2015
Réaliser une recherche pour un programme de taxation spécifique aux aînés propriétaires	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • MRC de Charlevoix • Ministère de la Famille • Autres municipalités locales	2015-2016
Favoriser la réalisation d'activités dans le milieu	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • FADOQ – Les Insulaires de L'Isle-aux-Coudres • Les Fermières • Les deux fabriques • Sport action • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres • Autres organismes locaux	2014-2016
Identifier les activités témoignant du patrimoine dans ses différentes facettes afin de souligner la contribution des aînés	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • Les moulins de L'Isle-aux-Coudres • Organismes locaux patrimoniaux	2014-2016
Poursuivre les actions en cours pour maintenir et assurer l'offre des services existants	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • MRC de Charlevoix • CLSC et CSSS de Charlevoix • Médecin résident • Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ) • Pharmacie • L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres • Partenaires municipaux	2014-2016
Former et mettre en place un groupe de répondants		
Assurer le déneigement des trottoirs	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres • Transport Québec • Isle-aux-Coudres Kitesurf	2014-2016
Favoriser l'accès au fleuve		2014
Instaurer une halte multifonctionnelle accessible à tous		2014-2016
Relancer l'utilisation et publiciser le transport adapté	• Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (Journal Le Phare) • MRC de Charlevoix • Fournisseur de service pour le transport adapté • Société des traversiers du Québec (STQ)	2015
Maintenir et améliorer l'offre de service de la Société des traversiers du Québec (STQ)		

www.municipaliteiac.ca

Comité *MADA*

- M. Jacques Bouchard, conseiller municipal
- Mme Geneviève Morin, représentante municipale
- Mme Francine Dufour, directrice générale

Champs d'intervention

- **Habitation**
- **Participation sociale**
- **Engagement social et citoyen**
- **Soutien communautaire et services de santé**
- **Espaces extérieurs et bâtiments**
- **Transport**

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Offrir un service de popote roulante	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • FADOQ – La Montagne Dorée • CSSS de Charlevoix • Centre Communautaire Pro-Santé • L'Association bénévole de Charlevoix (ABC)	2015-2016
Favoriser la transformation et la création de résidences intergénérationnelles	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François	
Soutenir la FADOQ pour la mise en place d'une activité à la piscine	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • FADOQ – La Montagne Dorée • CSSS de Charlevoix	2015
Mettre en place une salle d'entraînement au sous-sol de l'école Saint-François	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • MRC de Charlevoix • Commission scolaire de Charlevoix • FADOQ – La Montagne Dorée	2015
Mettre en place une piste cyclable le long de la voie ferrée	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • MRC de Charlevoix, Véloce II	2015
Reconnaître le bénévolat des aînés en tenant une activité annuellement pour les honorer	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • FADOQ – La Montagne Dorée	2015-2016
Mettre en place un point de service du CSSS ou de la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix à Petite-Rivière-Saint-François pour faciliter l'accès à un médecin et/ou une infirmière	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • CSSS de Charlevoix • Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix	2015-2016
Aménagement adapté lors de la relocalisation de la bibliothèque	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • Ministère de la Culture et des Communications du Québec • Fabrique de Petite-Rivière-Saint-François	2016
Faire connaître les services de transport déjà existants par la création et la diffusion d'un autocollant informatif	• Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François • FADOQ – La Montagne Dorée • MRC de Charlevoix • CSSS de Charlevoix	2015-2016

www.petiteriviere.com

Comité *MADA*

- M. Rénald Marier, maire
- M. Réjean Tremblay, conseiller municipal
- Mme Stella Tremblay, conseillère municipale
- Mme Madeleine Tremblay, directrice générale

PHOTO: GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Champs d'intervention

Habitation

Participation sociale

Engagement social et citoyen

Soutien communautaire et services de santé

Espaces extérieurs et bâtiments

PLANS D'ACTION MUNICIPAUX 2014-2016

Municipalité de Saint-Hilarion

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Faire connaître aux aînés et à leur famille les services disponibles et les programmes de soutien et d'adaptation en matière d'habitation	• Municipalité de Saint-Hilarion • Instances gouvernementales	2014-2015
Favoriser la construction de résidences intergénérationnelles	• Municipalité de Saint-Hilarion	2016
Offrir des activités sociales	• FADOQ – Le Noyau de Charlevoix • Loisirs de Saint-Hilarion inc.	2014-2015
Instaurer une chronique d'information pour les personnes âgées	• Municipalité de Saint-Hilarion • Radio CIHO	2014
Organiser un évènement annuel pour les bénévoles aînés	• Municipalité de Saint-Hilarion • Chevaliers de Colomb de Saint-Hilarion	2014-2015
Favoriser le développement de services à domicile	• Municipalité de Saint-Hilarion • FADOQ – Le Noyau de Charlevoix • Loisirs de Saint-Hilarion • CSSS de Charlevoix	2014-2015
Favoriser et mettre en place des activités supervisées		
Étudier la possibilité d'avoir un local pour l'accueil d'un médecin ou d'une infirmière à Saint-Hilarion au moins une fois par mois	• Municipalité de Saint-Hilarion • CSSS de Charlevoix • Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix	2015-2016
Informer les personnes âgées des programmes	• Municipalité de Saint-Hilarion	2015-2016
Améliorer les traverses de rue sur la route 138, de la rue Maisonneuve et du chemin Cartier	• Municipalité de Saint-Hilarion • Transport Québec • Ministère des Affaires municipales et Occupation du Territoire • MRC de Charlevoix	2014-2016
Installer une rampe d'accès à la salle de quilles aux Loisirs Saint-Hilarion	• Municipalité de Saint-Hilarion • FADOQ – Le Noyau de Charlevoix • Loisirs de Saint-Hilarion	2014-2015
Développer de nouveaux outils de communication pour informer les aînés en matière de transport	• Municipalité de Saint-Hilarion • Transport collectif de la MRC de Charlevoix	2014
Mettre en place une liste de bénévoles intéressés à faire du covoiturage	• Municipalité de Saint-Hilarion • FADOQ – Le Noyau de Charlevoix • Organismes locaux • Tous les citoyens	2014-2015

www.sainthilarion.ca

Comité *MADA*

- Mme Claudette Simard, mairesse
- M. Pascal Tremblay, conseiller municipal
- Mme Marie-Marthe Fortin, présidente de la FADOQ Joie de vivre de Saint-Urbain
- M. Gilles Gagnon, urbaniste et directeur adjoint

PHOTO : GRACIEUSETÉ DU CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX, PHOTOGRAPHE BERTRAND LEMEUNIER

Champs d'intervention

Habitation

Participation sociale

Engagement social et citoyen

Soutien communautaire et services de santé

PLANS D'ACTION MUNICIPAUX 2014-2016

Municipalité de Saint-Urbain

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Promouvoir les programmes d'adaptation de logement pour les aînés	• MRC de Charlevoix • Six FADOQ • Promoteurs privés • Entrepreneurs et travailleurs pour réparation et entretien de maisons • Fonds de développement des entreprises en économie sociale du CLD de la MRC de Charlevoix	2014-2016
Soutenir la mise en place de services adaptés à l'entretien des habitations des aînés		
Explorer de nouveaux incitatifs pour les habitations intergénérationnelles		
Travailler en collaboration avec les différents intervenants pour la promotion de la résidence		
Continuer de soutenir les différentes activités de financement		
Conserver les activités populaires auprès des aînés telles que : activités de la FADOQ, marche, bingo, bénévolat, jardinage, danse, liturgie, randonnée, 5 à 7 une fois par mois, festivals de Saint-Urbain, jardins intergénérationnels avec les étudiants, fête de Noël	• FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Les commerces • Médias • Centre Communautaire Pro-Santé • CSSS de Charlevoix	2014-2016
Soutenir la FADOQ locale dans sa mission	• Municipalité de Saint-Urbain • Le petit Colporteur • FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Les propriétaires de lieux publics	2014-2016
Utiliser Le petit Colporteur pour solliciter régulièrement la participation des aînés à la vie associative locale		
Afficher que la municipalité fait partie du mouvement *MADA* par une identification extérieure afin de démontrer aux aînés leur importance et de susciter leur fierté		
Développer des activités intéressant davantage les personnes de 50-65 ans (café-rencontre, etc.)	• FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Organismes pour aînés • MRC de Charlevoix • Six municipalités • Programme Nouveaux Horizons pour les aînés • CSSS de Charlevoix • Centre Communautaire Pro-Santé • Commerçants • Sûreté du Québec	2014-2016
Développer une cuisine collective à Saint-Urbain		
Rédiger des petites chroniques *MADA* dans Le petit Colporteur		
Promouvoir le programme PAIR auprès des aînés		
Produire un petit outil aide-mémoire faisant le rappel des services aux aînés		

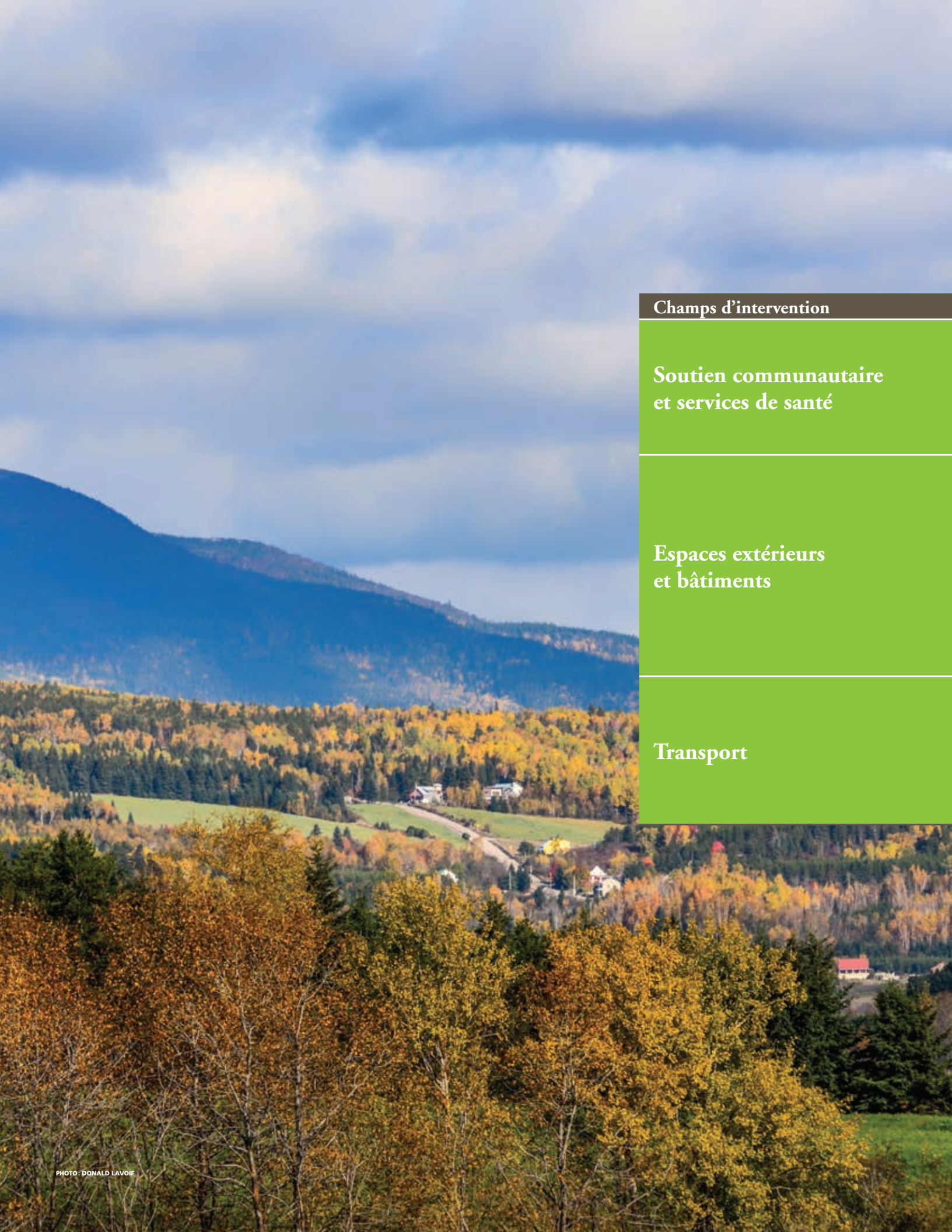


PHOTO : DONALD LAVOIE

Champs d'intervention

Soutien communautaire et services de santé

Espaces extérieurs et bâtiments

Transport

Municipalité de Saint-Urbain (suite)

Projets et activités	Partenaires	Échéancier
Développer un réseau d'entraide pour éviter l'isolement Mettre en place un comité pour permettre un meilleur échange de l'information sur la santé et la sécurité des personnes âgées	• FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Organismes pour aînés • MRC de Charlevoix • La municipalité • CSSS de Charlevoix • Caisse populaire Desjardins • Commerçants • Sûreté du Québec • SPCA	2014-2016
Installer un ascenseur Installer un système de ventilation Installer des toiles pour les fenêtres	• Municipalité de Saint-Urbain • CSSS de Charlevoix • MRC de Charlevoix • Gouvernement du Québec	2014-2015
Établir un petit parc devant la résidence Au Gré du Temps pour personnes âgées Améliorer la sécurité des personnes âgées sur nos routes Sensibiliser les propriétaires à rendre accessible leur commerce pour les aînés	• FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Municipalité de Saint-Urbain • Comité et organisme utilisateur du Centre Communautaire • Entreprises et commerces • Sûreté du Québec	2014-2015
Diffuser ou transmettre l'information dans Le petit Colporteur et les médias locaux Faire connaître les différents services et particularités (voiture, taxi, covoiturage) Horaire plus adapté aux besoins des aînés Favoriser les bonnes pratiques de conduite	• Le petit Colporteur • MRC de Charlevoix • Radio CIHO • FADOQ – Joie de vivre de Saint-Urbain • Hebdo Charlevoisien • TRUC • TACO • Expressbus	2014-2016

www.sainturbain.qc.ca

REMERCIEMENTS

Un merci tout particulier à chacun des membres du comité d'élaboration de la politique *Municipalités amies des aînés (MADA)*, sans qui cette démarche de la MRC de Charlevoix n'aurait pas été possible. Merci aussi d'avoir accepté de continuer à participer à cette démarche en siégeant au comité de suivi et de mise en œuvre des plans d'action 2014-2016 de la MRC de Charlevoix.

Saint-Hilarion

Patrick Lavoie
Conseiller municipal

Églantine Tremblay
Présidente, FADOQ
Le Noyau de Charlevoix

Stella Tremblay
Conseillère municipale

Saint-Urbain

Marie-Marthe Fortin
Présidente, FADOQ
Joie de vivre de Saint-Urbain

Urbain Fortin
Conseiller municipal

Pascal Tremblay
Conseiller municipal

L'Isle-aux-Coudres

Gil Beaupré
Conseiller municipal

Violette Bouchard
Conseillère municipale

Johanne Fortin
Directrice générale

Jean Gélinas
Secrétaire-trésorier, FADOQ
Les Insulaires de L'Isle-aux-Coudres

Les Éboulements

Bertrand Bouchard
Maire (2012-2013)

Michel Lapointe
Représentant, FADOQ
Les Blés Mûrs des Éboulements

Joye Smith
Présidente, FADOQ
Les Blés Mûrs des Éboulements

Ruth Tremblay
Conseillère municipale

Petite-Rivière-Saint-François

Jacques Bouchard
Conseiller municipal

Gisèle Lavoie
Conseillère municipale

Jean-Guy Lavoie
FADOQ – La Montagne Dorée

Geneviève Morin
Représentante municipale

Organismes partenaires

Annie Bouchard
Coordonnatrice du soutien à domicile,
Centre Communautaire Pro-Santé

Jocelyne Dallaire Côté
Présidente, Groupe d'action
des 50 ans et plus

Anne-Pierre Gagnon
Intervenante communautaire, Centre de
santé et de services sociaux de Charlevoix

Émilie Dufour
Conseillère en développement
social, responsable de l'Approche
territoriale intégrée (ATI) au CLD
de la MRC de Charlevoix

Karine Horvath
Directrice générale, MRC de Charlevoix

Sylvie Germain
Responsable de la démarche *MADA*,
agente de développement rural,
CLD de la MRC de Charlevoix

MERCI !

Entraide de voisinage

Vous êtes un bénévole...

et voudriez offrir un petit coup de main à un aîné près de chez vous. L'Entraide de voisinage fait appel à des bénévoles pouvant rendre des services à domicile.

Vous êtes un aîné...

et vous demeurez à domicile. Vous aimeriez avoir un petit coup de main pour faciliter votre vie au quotidien. L'Entraide de voisinage fait appel à des bénévoles pouvant vous aider à domicile.

- Aller chercher la poste
- Faire des commissions
- Déneiger la galerie et les escaliers lors de petites bordées
- Recevoir de l'aide pour une réparation mineure dans la maison
- Passer dire bonjour à l'occasion
- Mettre les poubelles au chemin
- ... et bien plus !

Vous voulez vous inscrire ou avoir plus d'informations, contactez-nous :

3-1, rue Clarence-Gagnon,
Baie-Saint-Paul (Qc) G3Z 1K5

418 435-2129 | prosante@charlevoix.net

Centre Communautaire Pro-Santé

CRÉ Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

BABILLARD

des membres du comité MADA

« Vieillir est inévitable, c'est inscrit dans nos gènes. Mieux vaut cependant être en forme et en santé. Investissons donc sur notre qualité de vie, bougeons et gardons nos facultés mentales actives ».

Michel Lapointe, représentant du FADOQ Les blés mûrs Les Éboulements

Notre municipalité est fière de faire partie de MADA car il est primordial de bien s'adapter aux besoins des aînés de notre communauté. Il faut relever les défis soulevés par les changements liés au vieillissement. Vieillir en restant actif est la garantie d'une qualité de vie meilleure.

Stella Tremblay, conseillère municipale de Saint-Hilarion

MADA MRC de Charlevoix, quelle belle expérience avec une équipe dynamique. Une source d'idées et de découvertes pour la reconnaissance de nos aînés dans un contexte d'amélioration sans cesse croissant pour assurer leur bien-être.

Violette Bouchard, conseillère municipale L'Isle-aux-Coudres

Le passé étant garant de l'avenir, il est donc important de maintenir nos aînés en santé et de les inviter à partager avec nous leur savoir.

Geneviève Morin représentante et Jacques Bouchard, conseiller municipal de Petite-Rivière-Saint-François

Nous étions là dans le passé, nous sommes ici aujourd'hui et c'est nous qui serons les aînés de demain. Prenons soin d'eux comme nous voudrions vivre dans un demain lointain.

Pascal Tremblay, conseiller municipal, Saint-Urbain

Faire preuve de reconnaissance et d'entraide envers nos aînés, voilà le signe d'une communauté ouverte et en santé !

Karine Horvath, directrice générale de la MRC de Charlevoix

À titre de présidente de la FADOQ Joie de vivre de Saint-Urbain, c'était très important pour moi de participer à la démarche MADA puisque ça permettra de mettre en place des actions pour assurer le bien-être de nos aînés.

Marie-Marthe Fortin, présidente de la FADOQ Joie de vivre de Saint-Urbain

Je souhaite que notre municipalité ainsi que notre MRC s'approprient et réalisent les projets désirés par nos personnes du troisième âge. Celles-ci pourront donc demeurer dynamiques, actives et impliquées dans notre communauté où il fait si bon vivre.

Ruth Tremblay, conseillère municipale Les Éboulements