



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril au 30 juin 2019



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} avril au 30 juin 2019

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité d'investissement FLI/FLS

| Date du comité | Numéro de dossier | Montant accordé | Décision |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 17 avril 2019 | FS1902-432 | N/A | Le promoteur a refusé notre offre. |
| 30 mai 2019 | FS1905-438 LES ÉBOULEMENTS | FLI-Relève 2 x 15 000 \$ | Accepté |

Comité FDÉES

| Date du comité | Numéro de dossier | Montant accordé | Décision |
|----------------|-------------------|---------------------------------------|----------|
| 16 avril 2019 | FR1810-420 | 10 000 \$ Subvention 5 000 \$ Prêt | Accepté |

Mesure Soutien au travail autonome

| Date du comité | Dossier | Décision |
|----------------|-----------------------------|--|
| 26 avril 2019 | A1812-427 SAINT-HILARION | Début des activités – Prolongation 15 semaines |
| 23 mai 2019 | BAIE-ST-PAUL | Période démarrage – 30 semaines |

Nos investissements du 1^{er} avril au 30 juin 2019

| Fonds | Nombre de dossiers | Montants accordés | Investissements générés | Emplois créés et maintenus |
|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|
| FLI | 0 | | | |
| FLS | | | | |
| FLI-Relève | 2 | 30 000 \$ | 295 000 \$ | 4 |
| FLI-FDEÉS | 2 | 5 000 \$ | 900 000 \$ | 2 |
| FDEÉS | | 12 500 \$ | | |
| FRCN | 7 | 310 000 \$ | 3 576 934 \$ | 222 |
| Démarrage | 0 | | | |
| STA | 2 | | | |
| Projets spéciaux | 5 | 22 977 \$ | | |
| Parc industriel | 0 | | | |
| Total | 18 | 380 477 \$ | 4 771 934 \$ | 228 |

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information 39

Suivis 28

Plan d'affaires et pro forma 9

Recherche de financement 10

Rencontre pour l'ARTERRE 5

91

L'équipe de professionnels a rencontré **21** nouveaux clients pour environ **36.5** heures de travail. Elle a effectué **16** visites d'entreprises clientes pour un suivi et **0** visite à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développement rural et économique

Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 de la MRC de Charlevoix – Plusieurs rencontres avec les élus et les employés du SDLE ont permis de compléter le plan d'action de la MRC de Charlevoix. Les actions pour atteindre les priorités ont été élaborées ainsi que les éléments concernant l'échéancier, les responsables et partenaires, les coûts ou incidences budgétaires. Des indicateurs de progrès ont également été ajoutés au plan d'action pour mesurer les changements obtenus ou les progrès effectués grâce à la mise en place et à la réalisation de nouveaux projets ou de nouvelles mesures. La prochaine étape sera la tournée des élus et des directions générales de chaque municipalité afin d'établir avec eux leur implication et leur participation dans la réalisation des actions de la Stratégie.

Maison des Régions – Inaugurée à l'automne 2017, la Maison des Régions de Montréal est un lieu de rassemblements et d'échanges où les élus et les gens d'affaires du Québec se rencontrent et développent des liens durables. Ces liens contribuent à établir une relation nouvelle entre Montréal et les régions. La métropole désire jouer un rôle de tremplin, de locomotive et de facilitateur pour le développement socioéconomique des régions. La Maison des Régions offre également d'échanger leur expertise, de créer des partenariats et de développer de nouveaux marchés. La MRC de Charlevoix en collaboration avec la Maison des Régions travaille à préparer une mission commerciale dont la tenue est prévue le 10 septembre 2020 à Montréal. Un comité de travail pour la préparation de cette mission commerciale sera mis en place et les entreprises locales seront sollicitées pour participer à celle-ci. L'objectif est de permettre à nos entreprises de développer de nouveaux marchés en bénéficiant d'occasions d'affaires à l'extérieur de Charlevoix. Les élus de la MRC de Charlevoix seront invités à participer à cette mission et à rencontrer les élus de la Ville de Montréal.



Club Med - Une première rencontre entre les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, la SADC et les dirigeants du Club Med (M. Xavier Mufraggi et Mme Carolyne Doyon) nous a permis d'échanger sur le projet et de la façon dont nos organisations vont pouvoir collaborer avec eux dans les prochains mois.

Ville de Baie-St-Paul - Une rencontre avec la commissaire au développement de la Ville a eu lieu pour échanger sur la stratégie de développement socioéconomique de la MRC, sur son plan d'action à être déposé au Conseil municipal prochainement et sur les différents projets de collaboration entre les deux organisations.

Secrétariat à la Capitale-Nationale - Rencontre annuelle avec les représentants de SCN pour la présentation du bilan de la MRC (FDT et FRCN) et présentation de la Stratégie de développement socioéconomique de la MRC.

Le SDLE, présent dans le milieu

1^{er} avril: La MRC de Charlevoix était présente à l'Hôtel Le Germain Charlevoix lors de la consultation du ministère du Tourisme. Cette grande tournée des régions a été initiée afin d'aller rencontrer, sur le terrain, les acteurs de l'industrie touristique. Cette tournée constitue la première étape d'une importante démarche de consultation dont l'objectif est d'alimenter les travaux d'élaboration de la stratégie de croissance économique 2020-2025 de ce secteur d'activité. Plusieurs sujets importants ont été soulignés dont la pénurie de main-d'œuvre, l'accès au financement pour les entreprises touristiques et la promotion de la région.



3 avril : Deux représentants du SDLE ont participé au rassemblement pré-Expo pro ayant comme objectif d'échanger sur les besoins de formation du réseau d'accompagnement ainsi que sur la programmation à venir de l'événement.

4 avril : Le SDLE était présent au Gala local du Défi OSEntreprendre qui s'est tenu au Domaine Forget.

4 avril : Le SDLE a participé à un dîner réseautage avec le conseil d'administration et des partenaires du Pôle des entreprises d'économie sociale.

5 avril : Le SDLE était présent au lancement du Moulin La Rémy par l'entreprise Pierre DuMoulin.

9 avril : Le SDLE était présent à l'AGA de la Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix) afin de promouvoir les services et fonds du SDLE en compagnie du CDE et de Microcrédit Charlevoix.

10 avril : Le SDLE était présent au lancement de la dixième édition du Festif! de Baie-Saint-Paul et nous sommes fiers encore cette année d'être partenaire pour cet événement via l'entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix (EDTEC) pour un montant de 25 000 \$.

10 avril : Dans le cadre de la démarche Agriculmat, le SDLE participait à une rencontre d'échanges entre différents intervenants du milieu agricole qui se tenait dans les bureaux de l'UPA à Québec.

11 avril : Stéphane Simard a participé à l'émission « Ça se passe chez nous » de TVCO où il a abordé le sujet du transfert d'entreprise.

11 avril : Présence au lancement du projet « Synergie 138 », un projet d'économie circulaire déployé par les trois SADC de la Côte-Nord ainsi que celle de Charlevoix-Côte-de-Beaupré-Île-d'Orléans.

24 avril : Lors du 4^e Rendez-vous du développement local et régional de la FQM se tenait en parallèle une rencontre technique regroupant les professionnels du développement territorial des MRC et des organismes de développement mandatés par les MRC. Différentes pratiques de développement ont été présentées sous l'angle de l'attractivité territoriale. La MRC de Charlevoix a présenté les démarches et les outils qu'elle a utilisés pour développer sa « Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 » sous le thème *Innovater, c'est collaborer*. La préfète et la directrice du SDLE ont participé au Rendez-vous. Nous avons sollicité pour l'occasion la participation de M. Thomas Lepage-Gouin du Camp le Manoir qui a fait la conférence d'ouverture du rendez-vous : « Comme entrepreneur, je cherche quel accompagnement de mon service de développement? »



25 avril : La directrice et l'agente de développement rural ont rencontré M. Stéphane Gaudreault, conseiller en entrepreneuriat collectif au MEI et coordonnateur de l'objectif 5 du Plan d'action gouvernemental en économie sociale intitulé « Soutenir l'entrepreneuriat collectif comme solution à la relève d'entreprise ». L'objectif de cette rencontre était de connaître le secteur de l'économie sociale dans la MRC de Charlevoix, d'obtenir notre opinion et nos suggestions

concernant les besoins d'accompagnement et de financement du secteur de l'économie sociale en milieu rural en vue du renouvellement du Plan d'action en économie sociale.

25 avril : Le SDLE avait un kiosque au Salon Carrefour affaires afin de présenter ses services et fonds. L'équipe en a profité pour faire du réseautage et participer aux présentations offertes.

9 mai : le SDLE a participé à l'annonce d'un investissement de 250 000 \$ de Desjardins dans le projet de Maison Mère, dans le cadre du Fonds de développement des régions. Ce montant permettra de soutenir les prochaines étapes de développement, dont les travaux de réaménagement du complexe conventuel.

24 mai : Le SDLE a soutenu L'Association de Conservation de la Vallée du Gouffre en assumant la présidence de son assemblée générale annuelle.



27 mai : Le SDLE a assisté au lancement de la première édition du Magazine GoXplore au Fairmont Le Manoir Richelieu.

28 mai : Dans le cadre des activités de l'Agence de commercialisation mise en place par le Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale, une activité de maillage entre entreprises d'économie sociale et acheteurs institutionnels et privés a eu lieu au Monastère des Augustines à Québec. L'événement était également l'occasion d'annoncer publiquement les 32 premiers signataires de la déclaration « Économie sociale, j'achète » dont toutes les municipalités de la MRC de Charlevoix. Par cette signature, les acheteurs institutionnels et privés s'engagent à considérer les entreprises d'économie sociale comme de potentiels fournisseurs de biens et services. (<https://vimeo.com/341646061>)



30 mai : Réseau Charlevoix sera le prochain coordonnateur des événements tenus par la COFEC. Une consultation a eu lieu au Carrefour culturel Paul-Médéric afin de rassembler les exposants, partenaires et collaborateurs du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul afin de sonder leur opinion pour la tenue de l'édition 2019.

4 juin : Le Comité touristique des Éboulements / Saint-Irénée a mandaté une firme pour réaliser un plan de développement touristique. Afin d'alimenter la démarche, une activité de *Think tank* regroupant une quinzaine d'intervenants a eu lieu au Musée maritime de Charlevoix. Plusieurs échanges ont permis de dégager les défis et enjeux, les forces et coups de cœur et les possibilités de développement sur le territoire des deux municipalités.

6 juin : La MRC de Charlevoix a participé à la conférence de presse qui présentait le projet d'acquisition du Golf Le Loup de Baie-Saint-Paul par 17 hommes et femmes d'affaires représentant 14 entreprises de la région de Charlevoix. La MRC était fière d'y présenter son implication comme partenaire financier à raison de 50 000 \$, soit 10 000 \$ par année sur cinq ans. Selon Mme Claudette Simard, préfet de la MRC de Charlevoix : « Une telle démarche de collaboration est, selon nous, une initiative régionale importante et structurante et nous sommes très heureux d'être associés à ce projet. Dans notre stratégie 2019-2029, la bonification de l'offre touristique est une priorité d'action et nous le démontrons en nous impliquant dans le maintien d'un produit touristique indispensable à l'offre régionale ». Le projet vise à générer des nuitées, favoriser la rétention de la clientèle touristique, bonifier et améliorer l'offre nature et plein air, maintenir des emplois de qualité (19 emplois), générer des retombées économiques substantielles (plus de 4 M\$), mettre à niveau le terrain et les équipements, assurer une qualité de service pour les besoins et normes du Club Med, réaliser des forfaits et partenariats avec les acteurs de l'industrie touristique (complémentarité), assurer un développement durable de cet attrait et obtenir une rentabilité des opérations.



7 juin : Vise Charlevoix et ses partenaires ont accueilli 28 immigrants dans Charlevoix dans le cadre du projet « Un emploi en sol québécois » de la Fédération des chambres de commerce du Québec. Les objectifs de la journée étaient de leur faire connaître Charlevoix, ses employeurs, ses attraits et le vendre comme milieu de vie accueillant et chaleureux. La MRC et le SDLE ont participé à l'ensemble des activités de la journée.
([Reportage de TVCO](#))

10 juin : Le SDLE était présent au lancement de l'exposition « De l'espace à l'assiette » mis en place par le Club Bon Cœur de Charlevoix. L'exposition « De l'espace à l'assiette » se tient dans le hall du Centre commercial Le Village de Baie-Saint-Paul, du mardi au dimanche, de 10 h à 17 h, jusqu'à la fin août et s'adresse à toute la famille. L'entrée est gratuite.

12 juin : Le SDLE était présent au Gala des Grands Prix Desjardins du Défi OSEntreprendre où le comité local a remporté le prix Engagement local – Création d'entreprise.



12-13 juin : L'équipe du SDLE a participé à l'événement Expo entrepreneur Pro. La programmation offrait trois thèmes soit l'entrepreneur, l'organisation et l'écosystème, des ateliers collaboratifs et des tables rondes. D'ailleurs le mercredi, Stéphane Simard a animé le panel : *L'écosystème entrepreneurial se mobilise pour assurer le transfert des entreprises québécoises*, présenté par le Centre de transfert d'entreprise du Québec.

14 juin : Le SDLE a assisté à un déjeuner-conférence de M. Henri Giscard D'Estaing, président de Club Med. Par la suite, nous avons assisté à la cérémonie de la pose officielle de la première pierre au chalet du Massif en présence de plusieurs dignitaires.

20 juin : Le SDLE était présent à l'AGA de Chambre de commerce de Charlevoix qui avait lieu à l'Auberge des Falaises de La Malbaie.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Une aide de 3 977 \$ du Fonds Projets spéciaux a été accordée le 26 juin à Sciences@CECC afin de réaliser une étude de faisabilité pour mesurer et décrire le potentiel de la région de Charlevoix à devenir un Géoparc mondial UNESCO. Le mandat a été accordé à l'organisme GUÊPE.

Une aide de 5 000 \$ du Fonds Projets spéciaux a été accordée le 10 avril à la Papeterie Saint-Gilles, afin de réaliser une étude de marché sur les débouchés d'utilisation du papier fait main et à valeur ajoutée, les marchés corporatifs et les reproductions d'œuvres d'art, la recherche sur les procédés innovants ainsi que l'analyse de différents moyens de mise en valeur de la papeterie. Cette étude découle d'une démarche de réflexion pour l'élaboration d'une stratégie de croissance afin d'assurer son développement et sa pérennité. Cette « Stratégie de croissance » rassemble des membres du conseil d'administration et du personnel de la PSG, des acteurs de développement (SADC, SDLE, MRC) et des ressources externes. Cette démarche vise la rédaction de recommandations (plan de développement).

Une rencontre de priorisation des phases de développement a eu lieu avec le comité de suivi du Plan de développement du vélo de montagne de la MRC de Charlevoix le 9 mai. Vélo Charlevoix continue son travail pour présenter son plan de développement au conseil des maires dans les prochaines semaines.



Une aide de 3 000 \$ provenant du Fonds Projets spéciaux de la MRC de Charlevoix a été accordée au Club Bon Cœur de Charlevoix le 10 avril dernier pour la tenue de l'exposition itinérante temporaire DE L'ESPACE À L'ASSIETTE. Ce projet pilote, ayant bénéficié également d'un accompagnement technique du SDLE, permettra de vérifier l'intérêt à la fois de la population locale et touristique quant à la fréquentation d'une future infrastructure de type centre d'interprétation en lien avec des réalités scientifiques et la santé. DE L'ESPACE À L'ASSIETTE, produite par le Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada, comprend des modules auto éclairés. L'exposition offre aux visiteurs de tous âges une expérience stimulante, grâce à des modèles manipulables, des éléments interactifs et des images impressionnantes.

Une aide de 1 000 \$ provenant du Fonds Projets spéciaux de la MRC de Charlevoix a été accordée à la Coopérative équestre Ekasringa, le 10 avril dernier, pour explorer le meilleur outil qui permettrait aux membres de continuer leur développement et leurs activités tout en renouvelant leur stratégie d'action.

Madame Stéphanie Bleau d'OURANOS a présenté le diagnostic sur les changements climatiques au conseil de la MRC. Cette rencontre avait pour objectifs de faire la présentation des résultats du projet *Diagnostic* et de discuter de la phase 2 portant sur l'adaptation aux changements climatiques dans la région de Charlevoix.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Nous avons également travaillé sur le plan d'action en lien avec la stratégie de développement socioéconomique. Neuf rencontres ont été tenues durant cette période.

CHALLENGE DOSSIERS : L'équipe a réalisé huit rencontres Challenge dossiers. Ces rencontres ont pour objectif de présenter les différents dossiers afin de bonifier les interventions et de recommander les dossiers aux différents comités.

HALTE TOURISTIQUE ISLE-AUX-COUDRES : Une rencontre s'est tenue le 4 avril à la municipalité de l'Isle-aux-Coudres.

VISE CHARLEVOIX : Une rencontre des partenaires de Vise Charlevoix s'est tenue le 20 juin dernier. Les objectifs étaient d'effectuer un bilan de la Phase 2 du projet (*approche auprès des entreprises*), de mettre à jour le plan d'action et de réfléchir collectivement sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer la pérennité de son financement. D'ailleurs, un sous-comité financement a été nommé afin de se pencher sur les avenues possibles.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Outils : Le comité Outils s'est réuni à deux reprises.

Le sous-comité Vise Charlevoix – Événements : Le comité Événements s'est réuni à 2 occasions (3 et 23 mai) afin de planifier les activités de Vise Charlevoix pour la saison 2019-2020.



Site Internet : <http://vischarlevoix.com/>
[Facebook](#) et [Instagram](#)

COMITÉ SANA : Rencontre de suivi du comité. Un bilan des activités de la dernière année y a été présenté ainsi qu'une ébauche du plan d'action de la prochaine année.

COMITÉ HIVER : Le comité hiver s’est réuni à une occasion le 5 avril. Il a été question des projets suivants : ouverture des Hautes-Gorges l’hiver, résultats de l’étude d’opportunités d’un parc de motoneiges hors-piste, suivi des projets de chaufferies à la biomasse (Baie-Saint-Paul, Saint-Urbain, La Malbaie), suivi du dossier Centre d’expertise en entretien hivernal des infrastructures de transport, formation, production de légumes et de fruits frais à l’année dans Charlevoix (chambres de croissance réalisées dans des conteneurs), bilan des projets de ski hors-piste (Palissades, héli ski, Zec des Martres) et plan du Caribou forestier. De plus, les priorités d’intervention pour les prochains mois ont été établies.

TABLE RÉGIONALE SUR L’EMPLOI SAISONNIER : Une rencontre s’est tenue le 11 juin. Le rapport final et les recommandations de la Table nationale sur l’emploi saisonnier ont été présentés. Emploi-Québec a fait un suivi des recommandations de notre table et le bilan des réalisations sur le territoire de Charlevoix. Nous avons également discuté des suites à donner à la table.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Le SDLE participe à l’organisation locale du Défi dans Charlevoix. Le gala s’est tenu le 4 avril dernier. Certains membres de l’équipe ont également siégé à titre de jury au régional ainsi qu’au national. Le comité local, représenté par Mme Myriam Gauthier au SDLE, s’est vu mériter le prix Engagement local – Création d’entreprises aux échelons régional et national. Le comité a également tenu sa rencontre bilan de l’édition 2019. ([Reportage du gala local](#))

TABLE EN TRANSFERT D’ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : Trois rencontres ont eu lieu, soit les 2 avril, 9 mai et 26 juin. La programmation des activités 2019-2020 a été au cœur des discussions lors de cette rencontre.

COMITÉ MINES : Réunion du Comité Mines en compagnie de représentants de SITEC et VIOR ainsi que de la SADC et la MRC de Charlevoix-Est, le 7 juin.

ENTENTE SECTORIELLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA VILLE DE LÉVIS 2017-2019 : Le SDLE a participé à :

- Une rencontre du comité consultatif le 21 mai;
- Une rencontre pour le Chantier 2 - La remise en production des terres inexploitées tenue le 20 juin;
- Une rencontre pour le Chantier 3 - Le développement des marchés tenue le 27 juin.

COMITÉ MARKETING SDLE :

Trois rencontres du comité soit les 8 avril, 26 avril et 4 juin.



TABLE DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS DE PREMIÈRE LIGNE EN ÉCONOMIE SOCIALE : Le 9 avril, le SDLE a participé à une rencontre-réseautage à Québec sur les récents développements en économie sociale dans la Capitale-Nationale. Cette rencontre a été suivie d’un midi-conférence sur l’intelligence artificielle - les robots au service du développement des affaires à La Centrale espace entrepreneurial de l’Université Laval.

TABLE AGRO-TOURISTIQUE DE CHARLEVOIX : Participation à l’AGA de la Table Agro-Touristique le 27 juin. Lors de cette rencontre, une refonte des règlements généraux a été présentée aux membres présents. La composition du conseil d’administration a été modifiée et la MRC de Charlevoix n’aura plus de siège au CA. Également, le nom utilisé sera désormais la Route des saveurs.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX (CERCLES D’EMPRUNT DE CHARLEVOIX) : Le SDLE a participé au conseil d’administration du 9 avril, au comité ressources humaines du 22 et du 28 mai et à l’AGA le 19 juin dernier.

COOP DE SOLIDARITÉ AGNEAU DE CHARLEVOIX : Le 3 avril dernier, le SDLE a participé au conseil d'administration de l'organisation. Le 8 mai, le SDLE a rencontré M. Pierre-Guy Bergeron afin de voir les possibilités de financement à l'intérieur des différents programmes du MAPAQ.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Le SDLE participe activement à l'organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le comité événement du RVGRH de Charlevoix s'est réuni les 4 avril et 17 juin dernier afin de préparer l'édition 2020 de l'événement et de cibler les conférenciers potentiels.

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Une rencontre bilan s'est tenue après l'événement. Il a également été question qu'une version automnale de Charlevoix au boulot allait être annoncée pour le 8 novembre prochain.

COMITÉ PARC NAUTIQUE : Deux rencontres ont été réalisées afin de préparer la consultation à l'automne (14 mai et 18 juin).

COMITÉ SYNERGIE : En collaboration avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le SDLE a organisé, le 1^{er} mai dernier, la première rencontre du comité Synergie. Ce comité composé d'intervenants de premières lignes (DEC, SADC, MRC-Est, MRC Charlevoix, MEI, Emploi-Québec) aura comme mission de faciliter l'avancement des dossiers communs en misant sur les échanges et le travail conjoint.

Congrès, Colloques et formations

Annabelle - Formations M3i Supervision et coaching (spécialisation)

- Rencontre des évaluations profitables : 3 avril
- Gestion du changement : 24 avril
- Coaching personnalisé (3 heures) : 15 avril et 13 mai

Anne - Forum printanier de l'APDEQ : Développement économique et durable: trouver le nécessaire équilibre.

Sommet international du repreneuriat : Stéphane a assisté à la 3^e édition du Sommet le 8 mai dernier. Au menu, témoignages d'entrepreneurs ayant réussi leur transfert (dont Lico impression et emballage) et opinions de divers spécialistes couvrant les différentes facettes du repreneuriat, de l'aspect légal à l'évaluation comptable, en passant par le côté humain de la transaction.

WEB Conférence - FQM

7 mai : L'économie collaborative, ici et ailleurs dans le monde : implications pour le monde municipal

14 mai : Programmes d'aide financière au ministère du Tourisme

4 juin : Le support à l'économie sociale chez Investissement Québec

DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

Comité de coordination (COCO)

Le Comité de coordination (COCO) réunit quatre membres du comité-conseil (COCON) et son mandat est de soutenir l'équipe de coordination dans la mise en œuvre du plan DSI, horizon 7 ans. Il est aussi chargé d'analyser les besoins financiers des chantiers et d'émettre des recommandations de financement au comité-conseil. Il a tenu une rencontre le 5 juin et a recommandé ces investissements:

- 19 000 \$ pour le développement du projet Unis-vert à l'école Léonce Boivin des Éboulements, qui favorisera l'implication des jeunes dans leur communauté et leur initiation à la citoyenneté;
- 12 000 \$ pour offrir des ateliers culinaires aux jeunes de 12 à 17 ans dans différentes municipalités;
- 2 000 \$ pour l'équipement qui servira au développement des potagers partagés dans Charlevoix;

- 3 000 \$ pour tenir des groupes de discussion avec des travailleurs saisonniers en préparation au démarrage du chantier emploi. Les résultats seront ensuite partagés avec les acteurs de l'employabilité, l'entrepreneuriat et de la formation continue.

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/dsi-charlevoix-investit-36-000-dans-les-chantiers-s%C3%A9curit%C3%A9-alimentaire-jeunesse-et-emploi/>

Comité-conseil (COCON)

Le COCON regroupe une dizaine de représentant.e.s du DSI et il a pour mandat de veiller à la cohérence d'ensemble et à l'attachement du financement. Il a tenu une rencontre le 2 et le 14 avril. Ces rencontres ont permis de recevoir les recommandations d'investissement du COCO; de préparer l'assemblée DSI du 2 mai (et de réaliser le bilan de cette assemblée); de faire progresser la stratégie de communication DSI 2019 et de suivre l'évolution des travaux au comité Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale, auquel siègent deux représentants de Charlevoix : Émilie Dufour et Jérémie Provencher.

L'assemblée DSI

L'assemblée DSI s'est tenue le 2 mai dernier à Saint-Hilarion, regroupant plus de 60 personnes. Dans la première partie, les principales avancées du DSI ont été présentées. Ensuite, la haute direction du CIUSSS CN a présenté quelques données, suivi d'une période d'échange qui fut très appréciée. Le traditionnel micro ouvert s'est tenu pendant le dîner, offrant à l'assemblée quatre présentations : Jonathan Girard de Centre'Hommes Charlevoix; Pierre Tremblay du Camp Le Manoir; Lucie d'Entremont de Vision d'espoir et de Sobriété et Nancy Beauseigle du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale. Dans l'après-midi, l'équipe de Centraide Québec Chaudière-Appalaches a animé une consultation avec une quinzaine de participants pour actualiser leur compréhension des enjeux liés à la pauvreté et l'exclusion sociale dans Charlevoix. Un sondage web a ensuite été envoyé aux partenaires pour leur permettre d'évaluer l'assemblée. Le bilan de la journée est très positif. Un communiqué de presse a ensuite été envoyé aux médias pour annoncer le nouveau partenariat entre le DSI et Centraide.

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/2-mai-2019/>

Comité IMPACTS DSI

Le comité IMPACTS DSI est composé de l'équipe de coordination DSI, de l'évaluatrice du DSI (Sonia Racine de Communagir) et de Mémacom, qui collabore pour les communications. Dans les derniers mois, nous avons développé des outils de promotion (ex. : un roll-up et des verres réutilisables DSI) ainsi que la stratégie de communication 2019, qui vise à rendre visibles les résultats et les impacts du DSI. Des rencontres de suivi se sont tenues avec Mémacom le 15 avril et le 15 juin, en lien avec l'entretien et la promotion du portail Charlevoixsocial.ca. Nous avons également amorcé une collaboration avec l'entreprise Visage Régionaux, rencontrée les 11 et 20 juin. Nous souhaitons développer des capsules vidéo qui permettront de constater les impacts tangibles et intangibles du DSI. Un outil papier « one pager » est en cour de développement, regroupant l'ensemble des résultats observés en 2018-2019, 1^{ère} année de réalisation du « plan DSI horizon 7 ans ». Nous avons aussi débuté la mise à jour de l'information et la structuration de l'intranet dans la section DSI du Charlevoixsocial.ca et avons précisé une collaboration avec le Centre d'Action Bénévole de Charlevoix, afin d'augmenter le soutien aux organismes pour qu'ils utilisent davantage le portail (bottin et agenda).

Équipe de liaison du DSI (ADOC)

Réunissant l'équipe de coordination du DSI et des organisateurs communautaires du CIUSSS CN (secteur Charlevoix), l'équipe de liaison DSI a tenu deux rencontres (25 avril, 28 juin) pour préparer les rencontres de chantiers et l'assemblée du 2 mai. L'équipe de coordination DSI se rencontre chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner la nouvelle agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat.

Chantiers/projets/programmes:

Chantier sécurité alimentaire:

Dans les derniers mois, le chantier sécurité alimentaire a travaillé sur la demande de financement au Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA), qui vise à renforcer le système de récupération, d'approvisionnement et de distribution de denrées alimentaires sur le territoire. Le projet « Circuit AlimentTerre Charlevoix » a été déposé au CRISA et son financement a été confirmé : 55 000 \$/année, pendant cinq ans, permettant notamment l'embauche d'une chargée de projet qui travaillera surtout dans l'Est du territoire, où les besoins sont plus criants. Mentionnons qu'une rencontre de chantier s'est tenue le 27 mai, réunissant une quinzaine de membres dans les locaux du Centre communautaire Pro-santé. Cette rencontre a permis de constater les nombreuses avancées des derniers mois et de réaliser une évaluation positive et constructive du mode de fonctionnement du chantier. Quant au sous-comité « Potagers partagés », il a tenu quatre rencontres pour mettre en place différents espaces de jardinages dans les villes de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie. Il a travaillé à la mobilisation des partenaires, la fabrication des bacs, l'achat et la plantation des légumes, il s'est doté d'un logo et a préparé un lancement public qui s'est tenu le 27 juin.



<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/lancement-du-projet-potagers-partag%C3%A9s-charlevoix/>

Chantier jeunesse:

Le chantier jeunesse a tenu une rencontre le 23 mai, pour mettre en commun les plans d'action de la table famille (petite enfance) et de Cap Jeunesse (adolescence). Souhaitant plus de cohérence entre les tables de concertation et les plans d'action, nous travaillerons ensemble sur les enjeux communs afin d'avoir plus d'impacts:

- Il travaillera sur les transitions scolaires, entre le primaire et le secondaire et entre le secondaire et le postsecondaire. La table famille travaille déjà sur la 1^{re} transition, se situant entre la petite enfance et le primaire;
- Il organisera une formation sur l'approche « formation projet de vie » qui est une stratégie pertinente pour la réussite des jeunes adultes. Un projet milieu de vie pour 18 ans et plus pourrait en découler;
- Sur le plan des communications, un sous-comité communication travaillera au développement d'une stratégie commune, incluant l'organisation d'une journée réunissant l'ensemble des acteurs jeunesse en février 2020. Ce sous-comité a tenu une première rencontre le 17 juin.

Sous-comité prévention liée à la légalisation du cannabis

Le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) a attribué un montant de +/- 30 000 \$ à chacune des MRC de Charlevoix, pour permettre de sensibiliser nos collectivités aux risques liés à la légalisation du cannabis. Les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est ont adressé une invitation à se réunir pour y réfléchir à des intervenant.e.s de Charlevoix, détenant une expertise en prévention des toxicomanies: CIUSSS CN, Vision d'Espoir et de Sobriété, Unité Domrémy, Ressources Génésis, Commission Scolaire de Charlevoix, Groupe

Action Jeunesse, Forum Jeunesse, Service pour hommes impulsifs et colériques de Charlevoix et la Sûreté du Québec. Une première rencontre s'est tenue le 18 juin dernier autour de deux objectifs: Préciser des activités de prévention et de sensibilisation que nous souhaitons réaliser, en lien avec la légalisation du cannabis; Préciser les moyens nécessaires et l'échéancier qui permettront de réaliser ces activités. Après avoir partagé les préoccupations des intervenants et dégagé les actions/interventions en cours, nous nous sommes penchés sur ce qui devrait être bonifié/développé. La discussion a permis de rédiger un plan d'action commun aux deux MRC, autour de trois objectifs: 1-Développer une stratégie de communication, qui vise à sensibiliser les jeunes et les adultes aux impacts de la consommation de cannabis et culminerait en novembre, dans le cadre de la semaine de prévention des toxicomanies; 2-Augmenter la présence et l'intervention préventive auprès des jeunes; 3-Augmenter la présence et l'intervention préventive auprès des adultes. Une proposition d'investissement de 26 000 \$ a ensuite été adressée aux conseils des maires des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est dans la semaine du 25 juin. Celle-ci a été acceptée. Un sous-comité commencera à travailler sur la stratégie et les outils de communication cet été.

Chantier transport

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) s'est tenue le 17 mai dernier, suivie d'un forum sur l'Accès aux soins de santé mobilisant la plupart des membres du chantier transport. Cette rencontre a permis de former un groupe qui travaillera sur les stratégies à mettre en place pour faciliter l'accès aux soins de santé et aux services sociaux dans Charlevoix. Une première rencontre s'est tenue le 20 juin.

Chantier habitation

Le chantier habitation a tenu ses deux premières rencontres le 17 avril et le 30 mai, mobilisant une douzaine de participants : les offices municipaux d'habitation, le CIUSSS-CN, les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC), le Centre d'information et de recherche en consommation de Charlevoix-Ouest (CIRCCO), le Service d'accueil aux nouveaux arrivants (SANA), les Directions d'urbanisme de municipalités, la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour le territoire de Charlevoix et des citoyens. Après avoir mis à jour le portrait de l'habitation sur le territoire avec les différentes données disponibles, les mandats et les services des Offices municipaux d'habitation (OMH) de BSP et La Malbaie ont été présentés. Ensuite deux actions ont été priorisées pour l'automne : 1- Explorer les avenues innovantes pour faciliter l'accès à la propriété (programme, formule d'habitation, règlements municipaux, etc. 2- Élaborer une plate-forme web pour rendre l'information accessible sur les OMH et sur l'offre de logements dans Charlevoix. Deux sous-comités ont été formés (Logement abordable et Accès à la propriété) pour y travailler.

Chantier emploi

Pour préparer le démarrage du chantier emploi qui se réalisera à l'automne, trois rencontres se sont tenues (8, 10, 20 juin), permettant de constater que les actions collectives liées à l'emploi visent surtout à mobiliser les acteurs pour contrer le problème de pénurie de la main-d'œuvre. Pour mieux comprendre la situation des travailleurs saisonniers, ainsi que les défis et leviers liés au passage vers le travail à l'année, des groupes de discussion se tiendront cet été. On souhaite mettre à profit l'expérience des travailleurs saisonniers pour bonifier certaines stratégies ou réfléchir à de nouvelles avenues. En plus de contribuer à la mise en place du chantier emploi à l'automne, cette étape pourra nourrir les travaux de l'évaluation d'impacts sur la santé (EIS) qui se réalise actuellement dans Charlevoix.

Projet EIS Charlevoix

Le projet EIS Charlevoix permettra de maximiser les impacts positifs et de minimiser les impacts négatifs d'un projet de développement économique sur la qualité de vie et la santé des charlevoisien.ne.s. Depuis janvier 2019, nous développons une collaboration entre le DSI, un important acteur économique de Charlevoix et un groupe d'experts en *Évaluation Impacts Santé (EIS)*. C'est une occasion de comprendre comment un projet de développement économique peut influencer la réussite et le bien-être des jeunes et l'accès à la mobilité collective, à l'habitation, à la propriété, à des emplois de qualité et à une saine alimentation. Ce projet peut aussi nous permettre d'apprendre à travailler ENSEMBLE (l'ensemble des acteurs du développement) dans une visée d'équité.

Entre janvier et juin, le projet EIS Charlevoix a beaucoup cheminé. Des rencontres préparatoires se sont tenues les 4 et 16 avril ainsi que le 1^{er} et 24 mai. Une entente de collaboration a été élaborée et signée entre les partenaires, les angles d'analyse du projet ont été précisés, l'équipe de Développement santé a commencé l'analyse documentaire et le projet a été présenté au conseil municipal de PRSF le 3 juin. Le comité d'accompagnement a tenu une première rencontre le 19 juin.

Chantier qualité de vie municipale et renouvellement MADA

La nouvelle agente de mobilisation et de liaison DSI (Carolane Perreau Dufour) a commencé son mandat à temps plein à la fin juin et quelques plans municipaux ont été harmonisés (0-100 ans) : Saint-Urbain, Notre-Dame-des-Monts et Saint-Aimé-des-Lacs. D'autres sont en cours d'harmonisation : Saint-Hilarion et Les Éboulements. Après avoir effectué le travail d'intégration des plans d'action pour chaque municipalité, elle réalisera le bilan des actions liées à MADA et aux politiques familiales avec les équipes municipales, mettra à jour des données sur les aînés et préparera la consultation des aînés pour l'automne. Ainsi, le plan d'action MADA sera renouvelé, pour être ensuite intégré au plan 0-100 ans. Concernant MADA, mentionnons également qu'une nouvelle programmation pour faire bouger les aînés a été préparée.



MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS
ACTIVITÉS GRATUITES CONÇUES POUR LES AÎNÉS ET LEUR FAMILLE

MRC de Charlevoix
Centre Communautaire Pro-Santé

Si la température est incertaine, surveillez la page de la MRC, nous y indiquerons si l'activité est maintenue ou annulée!

PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS
25 JUIN - 18 H 30
Marche à bâtons
Bâtons disponibles sur place
Point de rencontre: Quai de Petite-Rivière-St-François

ISLE-AUX-COUDRES
23 JUILLET - 15 H
Marche sur le sentier
La route du verger
Point de rencontre: L'Église de St-Bernard

SAINT-HILARION
27 AOÛT - 18 H 30
Taïchi sur la montagne de la Croix
Point de rencontre: Halte de la montagne de la Croix sur le chemin Principal

POUR PLUS D'INFORMATION:
POUR L'ACTIVITÉ À BAIE-SAINT-PAUL
YANNICK SEARLES
Centre Communautaire Pro-Santé
418 435-2129
POUR LES AUTRES ACTIVITÉS
ALEXANDRE HENRY
Kinésologue agréé
Club Bon Cœur de Charlevoix
418 240-9999

Communication, représentations et Formations

Comité Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Le comité Alliances est composé de 8 acteurs municipaux, 8 acteurs communautaires, 2 acteurs gouvernementaux et de 2 acteurs philanthropiques. Les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est y sont représentées. Le comité a tenu une 3^e rencontre le 7 mai pour finaliser le plan d'action qui sera déposé au ministère cet été et dans lequel il y a le schéma de gouvernance. Pour mettre en œuvre les Alliances, un comité de coordination et un comité d'analyse ont été formés. Une séance d'information se tiendra en septembre dans Charlevoix, en lien avec l'appel de projets.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Le RDC a tenu environ cinq rencontres pour finaliser sa planification stratégique, qu'il a déposée à la Fondation Lucie et André Chagnon, avec une demande de financement de 225 000 \$ sur 3 ans. Cette demande a été acceptée par le C. A. de la Fondation et la MRC de Charlevoix jouera le rôle de fiduciaire. Dans les derniers mois, Le RDC a été très actif au comité pilote des Alliances et dans son comité d'accompagnement. De plus, il a présenté son offre de

soutien aux MRC de la Capitale-Nationale, lors la conférence des préfets qui s'est déroulée le 5 juin.

Rencontres des initiatives soutenues par la Fondation Lucie et André Chagnon

Les 8 et 9 mai, l'équipe du DSI a participé à l'Espace interterritorial, regroupant des initiatives soutenues par la Fondation Lucie et André Chagnon à Montréal. Plus de 100 personnes étaient présentes. Différents ateliers se sont tenus et de nombreux maillages se sont réalisés. L'équipe de DSI Charlevoix avait été invitée à animer un atelier sur la mobilisation des élus municipaux dans un système de collaboration au leadership partagé. Cet atelier a été très apprécié.