



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2020

INNOVER
C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE
1^{er} janvier au 31 mars 2020

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
30 janvier 2020	A1911-453 ISLE-AUX-COUDRES	Accepté 30 semaines – période de démarrage
26 février 2020	A2004-500 LES ÉBOULEMENTS A2004-506 BAIE-SAINT-PAUL	Accepté 30 semaines – période de démarrage Accepté 12 semaines – période préparatoire
26 mars 2020	A2004-459	Refusé

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
21 février 2020	E2002-454 PETITE-RIVIÈRE-ST-FRANÇOIS	9 615 \$ FDEÉS (subvention) 4 806 \$ FLI (prêt)	Conseil des maires du 26 février

Comité d'investissement

Aucune rencontre

Comité Initiatives locales

Date du comité	Dossier	Montant	Décision
28 janvier 2020	Commission scolaire de Charlevoix <i>Projet de médiation culturelle Flash-Back avec les jeunes</i>	1 000 \$	Conseil des maires du 29 janvier
	Municipalité de Saint-Hilarion <i>Projet d'acquisition de raquettes</i>	655 \$	Conseil des maires du 29 janvier
23 mars 2020	Baraque des Éboulements <i>Projet d'aménagement d'un skate park « Skate tes Ébouls ! »</i>	1 000 \$	Conseil des maires du 26 mars

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2020

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI-Relève	0			
FLI –FDEÉS	1	4 806 \$	3 605 \$	10
FDEÉS		9 615 \$		
FRCN	0			
STA	3			
Projets spéciaux	3	15 000 \$		
Initiatives locales	3	2 655 \$		
Soutien à l'émergence d'entreprises	1	3 525 \$		
Total	11	35 601 \$	3 605 \$	10

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **20**

Suivis **46**

Plan d'affaires et pro forma **16**

Recherche de financement **13**

Rencontres pour l'ARTERRE **2**

97

L'équipe de professionnels a rencontré 17 nouveaux clients pour environ 30 heures de travail. Elle a effectué 15 visites d'entreprises clientes pour un suivi et 7 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles.

Développement local

COVID-19

Depuis le 16 mars, l'ensemble de l'équipe est mobilisé pour soutenir les entrepreneurs et les organismes. Dès les premières journées de la crise, nous avons mis en place une [section COVID-19](#) sur le site Internet de la MRC pour mettre le plus d'information à jour sur les différents programmes, formations, etc. disponibles. Nous sommes très actifs également sur la page [Facebook](#) de la MRC. L'équipe se réunit tous les matins par zoom pour faire le point sur les derniers développements. Le MEI a mis en place un comité économique pour la COVID et deux rencontres ont été tenues en mars (23 et 30 mars). Karine et Anne y participent. Québec international tient également des rencontres hebdomadaires pour se tenir à jour sur ce qui se passe sur chacun de nos territoires et soutenir nos entreprises dans la situation actuelle. Une première rencontre a eu lieu le 26 mars.

Développement rural et économique



Suivi du plan d'action - Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 –

Trois nouvelles présentations de la Stratégie et de son plan d'action 2019-2029 ont été effectuées en 2020 par la préfet, la directrice générale et à tour de rôle les conseillers de l'équipe du SDLE :

- municipalité de Saint-Hilarion le 27 janvier;
- municipalité de Saint-Urbain le 4 février;
- municipalité de L'Isle-aux-Coudres le 25 février.

Ces trois visites ont permis des échanges très stimulants avec les élus municipaux et de compléter cette tournée des municipalités. Ces rencontres ont enrichi le plan d'action de l'ensemble des municipalités tout en resserrant nos liens inter municipaux et en suscitant une grande collaboration dans la mise en place de moyens mobilisateurs ainsi qu'innovants pour notre stratégie de développement socioéconomique 2019-2029.

Étant donné la situation exceptionnelle en lien avec le coronavirus et l'état d'urgence sanitaire au Québec, la deuxième rencontre annuelle des municipalités devant se tenir les 23 avril prochain au Camp le Manoir des Éboulements a dû être reportée à une date ultérieure. Nous remercions la municipalité des Éboulements et le comité qui avait travaillé à préparer cette rencontre, nous la tiendrons sûrement puisque cette activité permet de resserrer nos liens et de célébrer nos bons coups issus de notre belle collaboration dans la MRC de Charlevoix.

Rencontre des organismes offrant des services pour les nouveaux arrivants : une seconde rencontre s'est tenue le 10 février dernier avec Vise Charlevoix, Sana Charlevoix-Côte-de-Beaupré, MIFI, Chambre de Commerce de Charlevoix, SADC Charlevoix-Côte-de-Beaupré et les deux MRC de Charlevoix. L'objectif de cette rencontre était de présenter une proposition de plan d'action 2020-2023 et le valider. À la suite de cette rencontre, le plan d'action sera modifié et envoyé à nouveau aux différents partenaires pour ultimement être mis en action le plus rapidement possible.

Accompagnement de la municipalité de Saint-Hilarion : dans le cadre de son Diplôme d'études supérieures spécialisées en développement rural à l'Université Laval, Mme Catherine Riel a proposé ses services pour effectuer un stage sur le territoire de la municipalité de Saint-Hilarion. Le SDLE a accompagné la municipalité pour l'élaboration d'une proposition de stage dont l'objectif est de permettre d'explorer différentes avenues pour orienter leur développement dans les prochaines années.

Rencontre avec le MAPAQ : le 27 janvier, trois membres de l'équipe du MAPAQ sont venus nous présenter les différents programmes actuellement en vigueur pour les entreprises et organismes du territoire. Cela leur a également permis de nous présenter Hélène Poulin-Côté, agronome, nouvellement embauchée pour couvrir le territoire des deux MRC de la grande région de Charlevoix.

SAGE Mentorat d'affaires : Le 23 janvier, une partie des équipes des 2 MRC de Charlevoix ont suivi une formation avec l'équipe de SAGE Mentorat d'affaires pour arrimer nos efforts de prospection et de promotion, tant au niveau des mentors que des mentorés.

Investissement Québec-Coopératives : Le 19 février, l'équipe du SDLE a rencontré Marlène Gagnon et Dany Blouin de la direction Coopératives et autres entreprises d'économie sociale pour connaître leur coffre à outils et échanger sur notre réalité régionale.

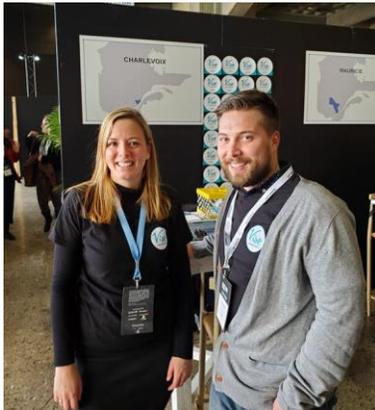
Le SDLE, présent dans le milieu

22 janvier : Présence à l'inauguration de la première diffusion en haute définition de TVCO sur le canal 706.

30 janvier : Gala Charlevoix reconnaît au Fairmont le Manoir Richelieu. Nous sommes très heureux de compter parmi les gagnants de nombreuses entreprises de notre territoire et soutenues par le SDLE. Félicitation aux gagnants et nominés!



Gala Charlevoix reconnaît
Photo: Louis Laliberté



Les représentants des MRC de
Charlevoix et de Charlevoix-Est
à ExpoEntrepreneur 2020

12 et 13 février : Le SDLE était de la délégation charlevoisienne de l'événement ExpoEntrepreneur à la Place Bonaventure à Montréal. Cet événement rassemble des entrepreneurs, des organismes de soutien à l'entrepreneuriat et des experts et propose une programmation variée axée sur l'entrepreneuriat. L'organisation estime à près de 6 000 participants pour l'édition 2020. C'est avec Vise Charlevoix que la délégation a tenu un kiosque afin de promouvoir la région de Charlevoix et retenir des candidats pour une éventuelle visite de la région.

17 février : Lancement de la campagne Skinusite avec TVCO, Vise Charlevoix et différents partenaires.

21 février : La MRC de Charlevoix a participé à l'inauguration officielle du site Les Traverseux Espace patrimoine. Par le biais des fonds qu'elle gère, notamment le Fonds de la région de la Capitale-Nationale et le Fonds des entreprises d'économie sociale, la

MRC de Charlevoix est heureuse de contribuer pour une somme de 55 000 \$ pour l'acquisition du Musée des Voitures d'eau, aux fins de transformation en Espace patrimoine, ainsi que la mise en place de l'école de canot à glace.

16 mars : En vidéoconférence s'est tenue une présentation des programmes PAAR du Secrétariat à la Capitale-Nationale et de l'EDTEC de Tourisme Charlevoix aux différents OBNL et entreprises privées organisateurs d'événements.

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

14 et 15 janvier : Le SDLE a participé au comité de sélection du prix Charlevoix soutient dans le cadre du Gala Charlevoix reconnaît 2020. Ce prix a été remis à trois entreprises cette année; Brillance & Melrose s'est mérité le lot Services professionnels d'une valeur de 6 600 \$, le resto-Pub Belles et Bum a reçu le lot Services en communication qui totalise 7 800 \$ et finalement, Le Loup Blanc – Centre Canin s'est mérité le lot en argent de 6 000 \$. La MRC de Charlevoix remet une bourse de 500 \$ pour ce prix dans le volet lot en argent.

27 janvier : La MRC de Charlevoix est observatrice au conseil d'administration de la Grande Traversée. Notre rôle est de soutenir le développement de cet organisme, d'outiller les nouveaux membres du conseil et de participer au déploiement du projet Les Traverseux Espace patrimoine.

28 janvier : Le comité de gestion de La Procure a tenu une rencontre pour étudier la possibilité d'intégrer un ou une gestionnaire de communauté afin de dynamiser l'achalandage de l'espace collaboratif et promouvoir les services des différents organismes d'accompagnement de la MRC de Charlevoix auprès des entrepreneurs et des futures entrepreneurs. Les membres du comité ont décidé d'aller de l'avant et d'engager une ressource qui occupera le poste de gestionnaire de communauté probablement en mai prochain.

29 janvier : le SDLE accompagne la municipalité des Éboulements et l'OBNL gestionnaire du Camp le Manoir dans sa recherche de financement pour son projet *Acquisition, mise à niveau et développement du Camp le Manoir*. Jusqu'à

maintenant plusieurs rencontres se sont tenues et différents documents de demandes de financement ont été acheminés à des programmes d'aide financière gouvernementale et publique.

31 janvier : Une rencontre avec les différents ministères et bailleurs de fonds, communément appelés *Réseau Express*, a été organisée par le SDLE à Québec pour le Musée maritime de Charlevoix. Ce type de rencontre a pour objectif de présenter un projet de développement et valider les programmes d'aide financière disponibles. Le SDLE, le ministère du Tourisme, le Secrétariat à la Capitale-Nationale, Développement économique Canada, Tourisme Charlevoix étaient présents.

10 février : Le SDLE a accompagné la Coopérative de Solidarité l'Affluent dans un exercice de rencontre stratégique afin de la soutenir dans la priorisation des projets de développement à court et moyen terme. L'activité d'animation du SDLE a permis au conseil d'administration de prendre un temps de réflexion et d'analyse afin de bien entamer les projets à venir.

14 février : Quatre rencontres se sont tenues afin de soutenir le retour du Marché de Noël de Baie-Saint-Paul et de Panorama en 2020.

19 février : Le SDLE a organisé, en collaboration avec Revenu Québec, une formation ciblant les obligations gouvernementales des travailleurs autonomes. Deux représentants du Ministère sont venus rencontrer une douzaine d'entrepreneurs afin de leur présenter leurs services et de les éclairer sur les bases de la fiscalité.

24 février : Une rencontre de travail s'est tenu afin de relancer la Route Bleue de Charlevoix sur le territoire de la MRC de Charlevoix. Accompagné du Comité Zip Saguenay-Charlevoix et de Canot Kayak Québec, la MRC souhaite soutenir ce projet qui a d'ailleurs été prioriser dans le plan d'action de mise en valeur du fleuve.

12 mars : Annabelle est allée à la rencontre des élèves de l'AEC guide en tourisme d'aventure et écotourisme de la Formation continue de Charlevoix. Elle a présenté la stratégie de développement socioéconomique de la MRC de Charlevoix, a fait une présentation des services du SDLE et a souligné l'importance de l'analyse du marché et de la connaissance des clientèles dans un processus de démarrage d'entreprise.

12 mars : En collaboration avec la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François, le SDLE a préparé un 5 à 7 des restaurateurs. Cette rencontre avait pour objectifs de définir l'offre actuelle en restauration dans la municipalité, de favoriser le réseautage entre les intervenants et de favoriser la communication avec les entreprises de ce secteur d'activité. 5 entreprises ont participé aux échanges avec Philippe B Dufour agent de développement pour la municipalité.

18 mars : Le SDLE a été invité à prendre part au Réseau Expert sous le thème du Fleuve. Ce comité piloté par la SADC regroupe différents intervenants qui gravitent autour du développement du fleuve (entrepreneurs, scientifiques, organismes de développement, etc.). L'objectif de ce comité est d'initier le réseautage des intervenants et de stimuler la réalisation de projets. Un comité tout en cohérence avec les démarches de mise en valeur du fleuve de notre MRC!

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Trois rencontres ont été tenues durant cette période.

CHALLENGE DOSSIERS : 4 rencontres (11 mars, 24 mars, 25 mars et 31 mars)

PROSPECTION, DÉMARCHAGE ET PROMOTION : Le SDLE a effectué deux rencontres afin de poursuivre le développement d'outils (21 janvier et 6 février)

WISE CHARLEVOIX : Le grand comité de Vise Charlevoix s'est réuni en janvier dernier afin de faire le bilan des deux dernières années de la mesure d'attraction territoriale. Les besoins financiers et les objectifs de la 3^e année d'opération étaient aussi à l'ordre du jour.

Site Internet : <http://visecharlevoix.com/>
[Facebook](#) et [Instagram](#)



COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Une rencontre s'est tenue le 5 février.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISE DE CHARLEVOIX : La table en transfert d'entreprise s'est réunie le 22 janvier afin de préparer les activités à venir en 2020. Les activités qui devaient avoir lieu en mars et avril 2020 ont été remises à l'automne.

TECHNO-TANDEM : La personne attirée à notre territoire a été embauchée pour le projet d'espace d'accélération et de croissance Techno-Tandem. Monsieur Kevin Pochon a été embauché en janvier. Malheureusement, la température et l'arrivée de la COVID-19 l'a empêché de venir rencontrer l'équipe.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Participation à trois rencontres de travail et à une rencontre du conseil d'administration.

TABLE DE MAIN D'ŒUVRE EN TOURISME – Le SDLE a participé à la demi-journée de cocréation d'un plan d'action régional en collaboration avec le CQRHT le 4 février au Pavillon Joseph-Rouleau du Domaine Forget, plus de 50 participants ont été invités à échanger afin de trouver des actions concrètes afin de compléter le plan d'action.

COMITÉ TOURISME DURABLE – Deux rencontres de ce comité ont eu lieu les 8 janvier et 5 février, cette démarche régionale permettra de mobiliser les membres de tourisme Charlevoix à adopter des pratiques écoresponsables et de lancer un plan d'action.

COMITÉ LOCAL DU DÉFI OS'ENTREPRENDRE : Le comité responsable de l'organisation du Défi dans Charlevoix s'est réuni à trois reprises afin de planifier toutes les actions en lien avec le concours. Malheureusement, l'édition en cours a dû être annulée en raison de la COVID-19. Les participants qui étaient inscrits cette année pourront, exceptionnellement, participer à l'édition 2021-2022.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Le SDLE participe activement à l'organisation de cet événement en assumant le côté administratif de ce dernier en plus de siéger sur le comité. Le comité organisateur du RVGRH de Charlevoix s'est réuni le 5 février dernier afin de peaufiner les derniers préparatifs avant l'événement.

COMITÉ DES PROFESSIONNELS EN DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL : Le SDLE a participé à une rencontre préparatoire, le 5 février dernier pour la tenue du 5^e Rendez-vous du développement local et régional, le 29 avril 2020. En raison de l'urgence sanitaire, la FQM s'est vue contrainte de prendre la décision de reporter à une date ultérieure la tenue de cet événement annuel.

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Plusieurs rencontres ont été tenues pour la préparation de l'édition qui devait se tenir le 20 mars. En raison de la COVID-19, l'activité a dû être annulée.

COMITE BIOMASSE : Le comité biomasse s'est réuni en janvier afin de faire le point sur les avancés des différents projets actifs sur le territoire de la MRC de Charlevoix. Le SDLE était aussi présent le 20 février lors de la présentation aux citoyens, faite par la Ville de Baie-Saint-Paul, du projet de chaufferie urbaine de la Maison Mère.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Un comité a eu lieu le 21 janvier.

COMITÉ MISE EN VALEUR DU FLEUVE: Deux rencontres ont été tenues (16 et 30 janvier) afin de finaliser le plan d'action, ensuite une rencontre avec les maires des municipalités riveraines a été réalisée afin de prioriser les actions du plan d'action (18 février).

ENTENTE SECTORIELLE DE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE : Une rencontre des partenaires de l'entente de la région de la Capitale-Nationale s'est tenue le 26 février afin de présenter le bilan des cinq dernières années et préparer le renouvellement de cette entente.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET ÉVÉNEMENTIEL DE CHARLEVOIX : Une rencontre de travail s'est tenue le 6 février afin de préparer la reconduite de cette entente.

COMITÉ PDZA : Une douzaine de rencontres de travail et de suivis pour l'organisation du Forum agro PDZA le 26 mars 2020. En raison de la situation, le forum a été reporté à une date ultérieure.

RENCONTRE AVEC EMPLOI-QUÉBEC ET LA MRC DE CHARLEVOIX-EST POUR LA CRÉATION D'UNE NOUVELLE TABLE PORTANT SUR LA MAIN-D'ŒUVRE EN AGRICULTURE : 3 rencontres

COMITÉ CLUB MED : Le Centre d'études collégiales en Charlevoix et la Commission scolaire de Charlevoix ont convoqué une rencontre avec les différents intervenants de Charlevoix pour travailler sur l'analyse des besoins de main d'œuvre du Club Med et en être le leader.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS

- Rencontre pour le chantier 4.3 le 25 février 2020
- Rencontre pour les chantiers 3.1, 3.2 et 3.3 le 11 mars 2020

QUÉBEC RÉGION GOURMANDE : Rencontre pour le suivi du budget le 12 mars 2020

Communication | Congrès | Colloques | Formations

Le comité marketing de la MRC s'est réuni afin de planifier les prochaines publicités qui seront publiées dans l'édition d'été 2020 du Magazine Go-Xplore.

L'équipe de la MRC poursuit sa collaboration avec TVCO pour l'émission « **ÇA SE PASSE CHEZ VOUS** ». Voici les émissions auxquels des membres de l'équipe étaient présents.

[6 février 2020](#) | Myriam Gauthier : Promotion du Défi OSEntreprendre

[17 février 2020](#) | Marylène Thibault : Pays'Art

[2 mars 2020](#) | Isabelle Tremblay : Matières organiques

[16 mars 2020](#) | Annabelle : Présentation de la démarche de mise en valeur du fleuve et de la journée d'échanges et d'inspiration du 22 octobre

Formation

L'équipe du SDLE était présente au Rendez-vous en gestion des ressources humaines au Fairmont Le Manoir Richelieu, le 27 février. Réuni sous le thème « S'enrichir un employé à la fois », les 175 personnes présentes ont pu assister à de nombreuses conférences telles que : « Portrait des RH en 2020 », « Employés fidélisés, clients satisfaits ! » et « Les possibilités de la pensée horizontale, façon Charlevoix », ont permis aux employés d'acquérir de nouvelles notions en gestion des ressources humaines.

SUIVEZ-NOUS :     

Entre janvier et mars, les chantiers du DSI ont continué de travailler à l'amélioration de la qualité de vie dans les municipalités, avec le soutien du comité-conseil et du comité de coordination. Les communications et l'amélioration du fonctionnement du système DSI ont fait partie des priorités.

Comité de coordination (COCO)

Le Comité de coordination (COCO) réunit 4 membres du comité-conseil (COCON) et son mandat est de soutenir l'équipe de coordination dans la mise en œuvre du plan DSI, horizon 7 ans. Il est aussi chargé d'analyser les besoins financiers des chantiers et d'émettre des recommandations de financement au comité-conseil. Il a tenu une rencontre le 6 février et a recommandé d'investir 10 751 \$ en soutien au chantier sécurité alimentaire. Il a également recommandé de soutenir le projet d'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé (40 800 \$).

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/cp-12022020/>

<https://charlevoixsocial.ca/nouvelles/cp-11032020/>

Comité-conseil (COCON)

Le COCON regroupe une dizaine de représentant.e.s du DSI et il a pour mandat de veiller à la cohérence d'ensemble et à l'attachement du financement. Il a tenu une rencontre le 6 février pour recevoir les recommandations d'investissement du COCO, faire le suivi des différents chantiers, visionner les capsules vidéo réalisées par Visages Régionaux et convenir du plan de diffusion. Une autre rencontre s'est tenue le 28 février pour confirmer le soutien au projet d'intervenante de milieu de vie inclusif dans la MRC de Charlevoix et amorcer l'analyse des données issues de l'activité sur le fonctionnement du DSI, réalisé à l'assemblée DSI du 26 novembre. Le principal besoin mis en lumière par cette activité, c'est que tous souhaitent avoir accès à la même compréhension du fonctionnement et des rouages internes du DSI. Actuellement, l'accès à cette information n'est pas optimal, parce que dispersé dans différents documents. Pour favoriser une compréhension commune des rouages internes du DSI, le COCON travaille sur un cadre de fonctionnement qui regroupera l'information importante sur le DSI, tout en résumant, expliquant et vulgarisant les décisions qu'il a prises dans les dernières années. Un mécanisme de rotation au sein du COCON a également été précisé, ainsi que les étapes de travail pour améliorer les outils de suivis, d'évaluation et de bilan.

Équipe de liaison du DSI (ADOC)

Réunissant l'équipe de coordination du DSI et des organisateurs communautaires du CIUSSS-CN (secteur Charlevoix), l'équipe de liaison DSI a tenu 1 rencontre le 29 janvier afin de confirmer l'analyse des données issues de l'activité sur le fonctionnement du DSI, réalisée à l'assemblée du 26 novembre. La pertinence de développer un cadre de fonctionnement regroupant l'information sur le DSI a été confirmée.

Quant à l'équipe de coordination DSI, elle s'est rencontrée chaque semaine pour faire évoluer les différents dossiers et accompagner l'agente de liaison et de mobilisation DSI dans la réalisation de son mandat. En collaboration avec Communagir, l'équipe de coordination suit les progrès des chantiers et du COCON et travaille sur l'amélioration des communications et du fonctionnement DSI.

Chantiers/projets/programmes:

Chantier sécurité alimentaire:

Les membres du chantier sécurité alimentaire se sont rencontrés le 28 janvier pour s'informer des nouveautés, cibler quelques besoins prioritaires et faire le point sur les différents projets réalisés en sous-comités. Dans la MRC de Charlevoix, un investissement de 4 391 \$ a permis la poursuite du projet transformation alimentaire circulaire entre trois partenaires (Vision Espoir, Centre des Femmes de Charlevoix et le Centre communautaire Pro-santé). L'objectif du projet est de transformer les surplus alimentaires du Centre communautaire Pro-Santé afin de le redistribuer dans les paniers alimentaires. De plus, avec un investissement de 6 360 \$, l'offre de coupons-repas offerts dans les écoles secondaires et le Centre d'éducation des adultes a augmenté de 25 % pour 2020. Concernant le projet Potagers partagés, cinq nouveaux sites sont ciblés pour l'été 2020 (Isle-aux-Coudres, Saint Fidèle, Clermont, Saint-Urbain et Les Éboulements). Avec le soutien du chargé de projet, il sera possible d'expérimenter le guide d'implantation de potagers partagés. Enfin, mentionnons que le chargé de projet participe au projet agroalimentaire de Maison Mère et veille à ce que la sécurité alimentaire soit bien intégrée à cette initiative. Il contribuera à la mise en œuvre d'un espace nourricier sur les terrains arrière de Maison Mère et il soutient la liaison entre les producteurs agroalimentaires et les institutions publiques (écoles, hôpital). En terminant, mentionnons que des délégués du chantier ont participé à une rencontre du comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire de la Capitale-Nationale, qui s'est tenue le 29 janvier à Québec.

Chantier jeunesse

Les membres du chantier jeunesse se sont rencontrés le 10 mars pour s'informer des nouveautés et faire le point sur les différents projets en développement. En janvier, le chantier jeunesse a contribué à l'organisation et l'animation du Sommet jeunesse, qui a eu lieu à Saint-Hilarion (10 janvier). Pour sa consultation, l'équipe de la députée Émilie Foster a mobilisé une trentaine de participant.e.s. Le rapport du Sommet jeunesse sera disponible sous peu. Malgré le fait que les participant.e.s étaient peu représentatifs de la diversité socioéconomique des jeunes de Charlevoix, les échanges furent riches et appréciés. De plus, ils ont permis de confirmer que le contenu des rapports CADJ est toujours à jour. En février, le ministère de la Sécurité publique (MSP) a officialisé son appui au chantier jeunesse DSI, avec un investissement de 125 000 \$ par année pendant 3 ans, pour mettre en œuvre le plan de chantier, soutenir les projets communs aux 2 tables (table famille et Cap jeunesse) et travailler à la consolidation d'actions jeunesse prioritaires. Un chargé de projet sera embauché pour coordonner les travaux, sous la responsabilité administrative des Services de Main d'œuvre l'Appui.

La rencontre annuelle des acteurs jeunesse s'est tenue le 5 février dernier. Regroupant les membres de la table famille et de Cap jeunesse, cette rencontre a permis de travailler sur le trou de services 6-10 ans; discuter des enjeux de l'immigration (famille/jeunesse) dans Charlevoix; et faire progresser le plan de communication commun.

Chantier transport

Des rencontres de travail avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix auront permis de développer le fonds d'accès au transport pour les personnes vulnérables. Le montant de 60 000 \$/année pendant 3 ans, octroyé par les Alliances pour la Solidarité et l'inclusion sociale, permettra de créer de nouveaux partenariats sur le territoire et développer des nouvelles dessertes, dont le service InterMRC.

Chantier habitation

Le chantier habitation travaille sur l'accès aux logements et à la propriété. Afin de connaître l'offre de logements abordables et sociaux dans Charlevoix, un projet de plate-forme web se développe. Les premières esquisses seront présentées sous peu. Parallèlement à cela, les dirigeants des OMH, accompagnés par Jérémie, ont préparé et présenté un rapport au conseil des maires de la MRC de Charlevoix, concernant le rehaussement du plafond de revenu déterminant les besoins impériaux (PRBI). En résumé, les critères utilisés pour évaluer l'admissibilité d'un individu au loyer modique, le PRBI, restreint l'accès à des logements sociaux pour des ménages, qui sont pourtant considérés en situation de pauvreté, selon la mesure du panier de consommation (MPC). L'une des conséquences de cette inadmissibilité, c'est que certains logements des OMH demeurent vacants, ce qui peut nuire au développement de logements sociaux dans la région. Pour augmenter le nombre de citoyens ayant accès à un logement social dans Charlevoix, la MRC de Charlevoix s'est jointe à l'OMH afin de demander au gouvernement de rehausser le PRBI. De plus, le maire délégué à la FQM s'est engagé à présenter cet enjeu lors d'une prochaine rencontre. Concernant l'objectif de favoriser l'accès à la propriété, le répertoire des incitatifs d'accès à l'habitation dans les municipalités de Charlevoix a été réalisé. Pour explorer les avenues innovantes (programme, formule d'habitation, règlements municipaux, etc.), une rencontre s'est tenue avec l'organisme Vivre en ville le 10 mars dernier, dans le but d'explorer la possibilité de leur confier ce mandat. Une rencontre de chantier était prévue le 13 mars, mais celle-ci a été reportée ultérieurement.

Chantier emploi

Après quelques étapes de préparation, le chantier emploi a tenu sa première rencontre le 15 janvier. Cette rencontre de démarrage a permis de mieux comprendre l'expérience du travail saisonnier et les enjeux de la transition vers le travail annuel, grâce à la présentation du rapport réalisé cet automne; de compléter le portrait/diagnostic du chantier et d'identifier des priorités sur lesquelles travailler: 1-Favoriser l'engagement et l'implication des employeurs dans l'amélioration des conditions de travail; 2-Faire connaître les programmes, incitatifs et services d'aide et de formation à l'emploi existant tant pour les employés que les employeurs, en favorisant une meilleure compréhension de l'apport du milieu communautaire; 3-Contribuer à adapter l'industrie touristique aux intérêts/valeurs des nouvelles générations (ex. : écotourisme, tourisme durable, tourisme responsable).

Projets, stratégies et programmes

Projet EIS Charlevoix

Rappelons que le projet EIS vise à diminuer l'impact négatif et augmenter l'impact positif du projet de développement du Groupe le Massif sur le bien-être de la population. Entre janvier et mars, quelques rencontres du comité ont permis de finaliser le rapport et de planifier la diffusion des résultats. La première présentation devait avoir lieu à l'assemblée DSI du 15 avril, qui a été reportée ultérieurement.

Stratégie de liaison municipale et renouvellement MADA

Entre janvier et mars, l'agente de mobilisation et de liaison DSI, Carolane Perreau Dufour, a poursuivi son travail sur le renouvellement des plans d'action MADA, permettant d'actualiser cette portion du plan intégré 0-100 ans. La rédaction des plans municipaux 2020-2030 se terminera bientôt (1^{ère} version). Certains plans municipaux ont pu être présentés et bonifiés en rencontres de consultations citoyennes, avant le début de la crise de la COVID. C'est le cas pour la municipalité de l'Isle-aux-Coudres, qui a bonifié son plan lors de l'assemblée annuelle du cercle des fermières.

Communication, représentations et formations

Diffusion de capsules vidéo sur le DSI

Entre janvier et mars, le plan de diffusion des capsules vidéo a été élaboré. Il poursuit 2 objectifs: Positionner efficacement les capsules dans les médias sociaux et traditionnels afin d'atteindre un rayonnement optimal; Utiliser les capsules comme outil de sensibilisation et de discussion à l'intérieur des organisations membre du DSI et de leur réseau (équipe de travail, C. A., assemblées générales, conseil municipal, etc.), afin d'améliorer la compréhension du projet et de développer l'engagement de chacun. Le lancement devait se tenir lors de l'assemblée DSI du 15 avril, mais il a été remis à plus tard.

Développement du charlevoixsocial.ca et de la communication FB

Le 13 mars, le comité communication du chantier jeunesse a déposé son plan de communication à Avenir d'Enfants, qui a accepté de le financer. Ce plan prévoit d'améliorer l'organisation de l'information sur le charlevoixsocial.ca, afin qu'il puisse mieux répondre aux besoins des organisations, en mettant de l'avant la complémentarité entre les différents services. Avenir d'Enfants financera les travaux, Visages régionaux sera responsable des recommandations et du design graphique et Axe création se chargera de faire les ajustements sur le site. La mise en œuvre est prévue en avril et mai. Le plan prévoit également d'améliorer les stratégies de communication afin d'avoir plus d'impacts avec la communauté FB du DSI notamment.

Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale dans la Capitale-Nationale

Entre janvier et mars, les travaux des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale se sont poursuivis. Une rencontre du comité de coordination des Alliances s'est tenue le 3 février et une rencontre du comité d'analyse des projets en développement des communautés le 13 février. Enfin, mentionnons que les collaborations continuent de s'améliorer au sein du comité Alliances de la Capitale-Nationale, formé de représentant.e.s des 6 MRC (désignés par leur direction générale) et de regroupements régionaux.

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN)

Rappelons que la MRC de Charlevoix agit comme fiduciaire du RDC CN, pour un financement de 225 000 \$ sur 3 ans, accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon. La conseillère en développement social de la MRC siège sur le comité gestion et participe aux rencontres de tables, qui se tiennent sur une base quasi mensuelle. Entre janvier et mars, la mise en œuvre de la planification stratégique du RDC s'est poursuivie et le RDC a continué d'être très actif au sein des différents comités des Alliances. Il travaille notamment à favoriser une participation plus active des MRC au sein de cette instance. Mentionnons également que le RDC a organisé une rencontre du comité inter-MRC sur la thématique du transport.

Renforcement des capacités et changements systémiques

Le 30 janvier, Émilie a participé à une rencontre de 2 jours à Montréal, co-organisée par la Fondation McConnell. Cette rencontre portait sur le renforcement des capacités dans la réalisation de changements systémiques et elle réunissait une cinquantaine d'acteurs du développement des communautés. Les échanges ont porté sur trois grands défis transversaux : 1. Pratiques d'inclusion; 2. Comprendre les écosystèmes 3. Capacités particulières pour transformer nos systèmes («soft skills »).

Lien avec les partenaires financiers

En janvier, le rapport annuel du DSI (évolutif et financier) a été déposé à la Fondation Lucie et André Chagnon (année 2 sur un plan sur 7 ans). En février, des membres de l'équipe de Centraide sont venus nous rencontrer concernant la 2^e année du projet de liaison municipale, qu'ils soutiennent financièrement (poste de Carolane). Ils ont également souligné la qualité de notre démarche sous différents angles (gouvernance, mobilisation, reconnaissance, etc.) et se sont engagés à diffuser nos capsules vidéo dans leur réseau. En février, une rencontre

de suivi s'est également réalisée avec notre répondante à la Fondation McConnell, concernant le projet d'évaluation évolutive. Un bilan des avancées lui a été remis, incluant un plan qui propose quelques ajustements. Le dernier versement (10 000 \$) est prévu à la fin du projet, en juin 2021. Le rapport final présentera les mécanismes, outils, stratégies mises en place pour faciliter la liaison et l'influence entre les paliers d'intervention du DSI (local/régional), ainsi que les apprentissages et les effets observés.