



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES 2019-2020

Rapport d'activités
1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Adopté
Le 10 juin 2020

TABLE DES MATIÈRES



MISE EN CONTEXTE.....3

1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole4

2. Mise en œuvre du plan de travail 2019 et 2020 en évaluation foncière.....5

3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle.....6

4. Promotion et soutien à l’entrepreneuriat privé et collectif.....7

5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social.....13

6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel ..13

7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique.....20

8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental20

9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l’entièreté du territoire de la MRC)24

MISE EN CONTEXTE



L'adoption de la Loi concernant principalement la mise en œuvre de certaines dispositions du discours sur le budget du 4 juin 2014 et visant le retour à l'équilibre budgétaire en 2015-2016 en avril 2015 a confié la compétence en développement local et régional aux municipalités régionales de comté (MRC). Comme outil financier principal pour supporter le déploiement de cette compétence, cette même loi a créé le Fonds de développement des territoires (FDT) qui représente une enveloppe de 959 928 \$ pour soutenir les initiatives de la MRC de Charlevoix en développement en 2019-2020.

Ces sommes du FDT peuvent être utilisées par les MRC avec comme objectif principal de favoriser le développement local et entrepreneurial. Pour réaliser ce mandat, la MRC de Charlevoix dispose d'un Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) qui compte sur une équipe expérimentée, formée de six conseillers et conseillères en développement économique, social, territorial et en communication, supportés par une directrice qui est responsable d'en assurer la coordination.

Le présent document constitue le rapport annuel d'activités produit par la MRC de Charlevoix au bénéfice de la population et des partenaires socioéconomiques de son territoire. Il comprend deux sections et permet de faire état de l'utilisation des sommes en provenance du FDT et des résultats atteints, incluant :

1. *Le bilan des activités, par priorité d'intervention et les affectations financières du FDT;*
2. *La liste des ententes sectorielles de développement local et régional.*



1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

- Service de l’aménagement du territoire : coordonnateur en aménagement du territoire et aménagiste
- Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : conseillère en développement économique (agronome)
- Service de la géomatique : technicien en géomatique

Outils financiers :

FDT (Fonds de soutien à la mise en œuvre du plan d’action du PDZA), Stratégie de développement des activités agricoles et agroalimentaires de la Capitale-Nationale (entente sectorielle)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre de la seconde version du schéma d’aménagement et de développement (SAD)	Aménagement du territoire : 42 879 \$	- Inventaire et classification des résidences isolées non conformes au règlement provincial (Q2.r22 – installations septiques) - Coordination de travaux ponctuels liés à la gestion des cours d’eau
2) Coordonner la mise en œuvre du plan d’action du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)	PDZA : 15 000 \$	L’ARTERRE - Participation à différentes rencontres chapeautées par le CRAAQ et la Communauté de pratique des agents de maillage (CPAM) Pays’Art – Circuit artistique en milieu agricole (4^e édition) - Mise en place d’un circuit d’œuvres artistiques éphémères sur des terres agricoles pour mettre en valeur les paysages agricoles et les entreprises qui les entretiennent Autres projets du PDZA - Collaboration au chantier sur la sécurité alimentaire du DSI Charlevoix - Stratégie agroalimentaire de la Capitale-Nationale/Lévis : participation aux différentes rencontres du comité consultatif et de sous-comités - Collaboration à l’organisation d’une journée en entrepreneuriat agricole (avec les MRC de Côte-de-Beaupré et de L’Île D’Orléans)

		- Visites de 10 sites dans le cadre de la Stratégie de remise en valeur à des fins agricoles de terres inexploitées de la Capitale-Nationale et expertise agronomique fournie pour 4 sites en développement agricole ou avec un potentiel - Mise en place d'une collecte des plastiques agricoles (contenants et sacs) à l'Écocentre régional.
3) Poursuivre le développement d'outils et de services en géomatique	Géomatique : 28 750 \$	- Mise à jour de façon continue des matrices graphiques des municipalités locales - Coordination de l'achat des orthoimages pour les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est - Cartographie ponctuelle en fonction des travaux du service d'aménagement du territoire (réglementation d'urbanisme de Saint-Hilarion, schéma de couverture de risques révisé)

2. Mise en œuvre du plan de travail 2019 et 2020 en évaluation foncière

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'évaluation foncière : évaluateur gérant, technicien responsable du service, techniciens en évaluation foncière (4), technicienne en informatique et préposée à l'informatique du service de l'évaluation foncière

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Équilibrer le rôle d'évaluation foncière de L'Isle-aux-Coudres (2019)	Évaluation foncière : 42 000 \$	Dépôt du rôle de L'Isle-aux-Coudres : 15 septembre 2019
2) Démarrer l'équilibration du rôle d'évaluation foncière de Baie-Saint-Paul (2020)		Dépôt du rôle de Baie-Saint-Paul au plus tard le 1 ^{er} novembre 2020

3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'aménagement du territoire : coordonnateur en aménagement du territoire, aménagiste, inspecteurs en bâtiment (2), ingénieure de projet en génie civil

Outils financiers :

Tarification des municipalités locales pour services rendus et quotes-parts municipales

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Offrir les services d'un inspecteur en bâtiment pour les municipalités locales qui en font la demande	Non applicable	Coordination de services d'inspection offerts aux municipalités des Éboulements, de L'Isle-aux-Coudres, de Saint-Hilarion et de Saint-Urbain : affectation d'un inspecteur en bâtiment (selon l'horaire établi). Dépôt du rapport final d'inventaire et d'analyse en vue d'assurer la mise à niveau des installations septiques selon le règlement provincial (Q2 r22) dans les municipalités de Saint-Urbain, Saint-Hilarion, L'Isle-aux-Coudres et Les Éboulements.
2) Offrir les services d'un professionnel en aménagement pour accompagner les municipalités locales		Support apporté à la municipalité de Saint-Hilarion et de L'Isle-aux-Coudres afin de compléter la révision de leur plan d'urbanisme : accompagnement du conseil municipal, animation de séances de consultation publique, rédaction du plan d'urbanisme révisé et conception des outils cartographiques. Support à la modification des règlements d'urbanisme de Saint-Hilarion, L'Isle-aux-Coudres, Baie-Saint-Paul et Petite-Rivière-Saint-François.
3) Offrir une expertise technique en matière d'ingénierie municipale (soutien technique, accompagnement, supervision de travaux, contre-expertise)		Coordination des services et d'une expertise technique offerts aux municipalités locales en matière d'ingénierie municipale, par le biais d'une ingénieure de projet en génie civil.

4. Promotion et soutien à l’entrepreneuriat privé et collectif

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, conseillère en communication et en administration

Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, Fonds de développement des territoires (Fonds de développement des entreprises d’économie sociale (FDEÉS), Fonds de démarrage, Fonds Soutien à l’émergence de projets d’entreprises, Fonds Projets spéciaux), Futurpreneur, Femmessor, Créavenir, Fonds du Parc industriel régional de St-Urbain, Entente de développement touristique et événementielle de Charlevoix (EDTEC)

Comités actifs

Table en transfert d’entreprises de Charlevoix, Comités d’investissement (FLI/FLS, FDEÉS et Mesure STA), Comité de mise en œuvre du PDZA, Emploi-Québec (Rendez-vous en GRH de Charlevoix, Séminaires de formation), Comité local « Défi OSEntreprendre »

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints			
1) Contribuer au développement économique du territoire de la MRC	Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : 481 616 \$ Fonds Soutien à l'émergence de projets d'entreprises: 5 275 \$ (2 projets)	Nos investissements			
		Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés
		FLI	0		
FLS					
		FLI-Relève	6	130 000 \$	1 792 448 \$
		FLI –FDEÉS	6	18 519 \$	2 252 379 \$
FDEÉS		40 278 \$			
		Soutien démarrage	0		
		STA	9		70 409 \$
		Initiatives locales	6	5 405 \$	90 802
		Projets spéciaux	12	63 977 \$	248 069 \$
		Soutien à l'émergence de projets d'entreprises	2	5 275 \$	15 831 \$
		Total	41	263 453 \$	4 469 938 \$

		Nos services techniques <table><tr><td>Séances d'information 108</td><td rowspan="4">}</td><td rowspan="4">375</td></tr><tr><td>Suivis 136</td></tr><tr><td>Plan d'affaires et pro forma 73</td></tr><tr><td>Recherche de financement 58</td></tr></table> Les professionnels ont rencontré 82 nouveaux clients. Depuis 2018, un outil supplémentaire est à la disposition des conseillers pour le financement des entreprises : le Fonds de la région de la Capitale-Nationale (FRCN). Comités internes - Comité d'investissement commun : 4 rencontres pour 6 dossiers acceptés. - Comité FDEÉS : 4 rencontres pour 4 dossiers acceptés. - Initiatives locales : 4 rencontres pour 5 dossiers - Comité STA : 9 rencontres - Comité Challenge dossiers : 16 rencontres Défi OSEntreprendre 2019-2020 - L'édition 2020 : Annulée après la période d'inscriptions en raison de la Covid-19 - L'édition 2019 : Participation à l'organisation Défi OSEntreprendre à l'échelon local dans Charlevoix. (Reportage de CIHO et Reportage de TVCO) Participation aux jurys aux échelons local (volets Création d'entreprise et volet Entrepreneuriat toutes les catégories) et régional (volet Création d'entreprise, catégories Économie sociale et Commerce). De plus, le comité local s'est vu remettre le prix <i>Engagement local</i> lors du gala national.	Séances d'information 108	}	375	Suivis 136	Plan d'affaires et pro forma 73	Recherche de financement 58
Séances d'information 108	}	375						
Suivis 136								
Plan d'affaires et pro forma 73								
Recherche de financement 58								
4) Supporter le développement de l'emploi		Nos investissements ont permis de soutenir la création de 14 emplois et le maintien de 61 emplois.						

5) Offrir aux individus la possibilité de développer leur activité d'entreprise ou de travail autonome pour qu'ils acquièrent une autonomie financière via la Mesure STA		L'équipe a soutenu 9 nouveaux clients STA, en a assuré le suivi en plus des anciens participants. Une moyenne de 6 rencontres par client.
6) Favoriser la relève entrepreneuriale		Le SDLE a soutenu financièrement 6 promoteurs avec son fonds FLI-Relève pour un montant total de 130 000 \$. Ces sommes ont permis de générer des investissements de 1 792 448 \$, de créer 5 emplois et d'en maintenir 7. Participation à la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix : Un 5 à 7 Relève s'est tenu le 6 novembre dernier au Domaine Forget. Plus de 60 cédants, repreneurs et acteurs du milieu sont venus écouter les témoignages de deux repreneurs qui ont vécu un transfert d'entreprise dans le passé. M. Stéphane Simard siégeait sur le panel de discussion à titre d'expert en transfert afin de répondre aux questions des panélistes et des participants.
7) Contribuer au perfectionnement des entrepreneurs et des gestionnaires par une offre de formation diversifiée et adaptée		Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix : participation à l'organisation de la 18^e édition qui s'est déroulée le 27 février, rassemblant plus de 165 participants. (Reportage de CIHO)
8) Augmenter le taux de survie des entreprises en effectuant des suivis rigoureux en matière d'accompagnement		L'équipe de professionnels a effectué 45 visites d'entreprises-clientes pour un suivi et 14 visites à des entreprises ciblées comme des clientèles potentielles. Accompagnement de différentes organisations dans leur planification, restructuration. Le 9 octobre, SAGE Mentorat d'affaires a tenu un 5 à 7 pour présenter la cellule Charlevoix et permettre aux entrepreneurs de rencontrer les intervenants de différents organismes qui font de l'accompagnement.
9) Collaborer avec les organismes de développement du milieu et les différents partenaires		- Comité Internet équitable - Comité Mines - Comité Biomasse - Comité d'harmonisation de Petite-Rivière-St-François - Comité coopératif régional Québec-Appalaches (CDR) - Comité des professionnels en développement territorial (FQM) - Comité du Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix - Comité gestion de La Procure

		- Comité tourisme durable - Comité Synergie - Défi OSEntreprendre échelon local Charlevoix - Comité hiver - Comité Service d'accueil des nouveaux arrivants - Réseau usinage - Coopérative jeunesse de services - Table en transfert d'entreprise de Charlevoix - Table Agro-Touristique de Charlevoix - Table de main d'œuvre en tourisme - Table de main d'œuvre en agriculture - Espace d'accélération et de croissance Techno-Tandem - Table régionale sur l'emploi saisonnier - Microcrédit Charlevoix - Charlevoix au boulot - ADDELQ - Comité touristique Les Éboulements / Saint-Irénée - Club cycliste de Charlevoix (Vélo Charlevoix) : Mandat du plan directeur de développement du vélo de montagne - Comité Mise en valeur du fleuve - Entente sectorielle de développement de l'économie sociale - Entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix - Entente agricole et agroalimentaire de la Capitale-Nationale et Lévis - Québec région gourmande
10) Promouvoir les services d'accompagnement et les outils de financement offerts par le Service (SDLE) de la MRC de Charlevoix		Les membres de l'équipe du SDLE ont présenté les différents services offerts lors de rencontres ou d'événements tels que : - Microcrédit Charlevoix - Cours Lancement d'entreprise - Place aux jeunes Charlevoix - Journée entrepreneuriale du Centre d'études collégiales en Charlevoix - Salon Carrefour affaires du 25 avril 2019 L'équipe du SDLE rédige maintenant un rapport de ses activités aux 3 mois. Lien vers les rapports

	La MRC est présente sur les médias sociaux suivants:      Avec sa chaîne YouTube, le SDLE a publié des capsules promotionnelles sous le thème « La MRC de Charlevoix, le terrain de jeux pour développer votre entreprise ». Une bannière publicitaire roule en continu sur le site Internet de la radio communautaire Radio MF Charlevoix qui nous permet d’annoncer diverses activités et promouvoir nos différents services. La MRC est partenaire avec la télévision communautaire TVCO pour ses émissions Ça se passe chez vous et À votre service. Les membres de l’équipe y participent activement.
11) Poursuivre la promotion et le développement du secteur de l’économie sociale auprès des entreprises et de la population	– Informations ponctuelles acheminées par courriel en lien avec le développement et la gestion des entreprises d’économie sociale. – Rencontres accompagnement d’entreprises collectives, de comités et participation à des assemblées générales annuelles. – Dans le cadre des activités de l’Agence de commercialisation mise en place par le Pôle d’économie sociale de la Capitale-Nationale, une activité de maillage entre entreprises d’économie sociale et acheteurs institutionnels et privés a eu lieu au Monastère des Augustines à Québec. L’événement était également l’occasion d’annoncer publiquement les 32 premiers signataires de la déclaration « Économie sociale, j’achète » dont toutes les municipalités de la MRC de Charlevoix. Par cette signature, les acheteurs institutionnels et privés s’engagent à considérer les entreprises d’économie sociale comme de potentiels fournisseurs de biens et services. (https://vimeo.com/341646061) – Pour souligner le mois de l’économie sociale, les MRC de Charlevoix-Est et de Charlevoix, ainsi que le Pôle d’économie sociale de la Capitale-Nationale, avaient convié les entreprises d’économie sociale de la région pour un 4 à 7 réseautage au Camp Le Manoir des Éboulements. Depuis deux ans, le mois de novembre est officiellement dédié à l’économie sociale afin de rendre hommage aux entreprises collectives et aux membres de ces dernières en contribuant à l’essor du développement économique et social au Québec. Près d’une cinquantaine de participants étaient présents pour échanger sur les besoins en financement des entreprises locales. Mme Marilyn Tremblay,

		directrice de la Coopérative de solidarité Mousse Café était l’une des porte-paroles du mois de l’économie sociale pour l’ensemble de la Capitale-Nationale.
12) Assurer l’amélioration continue des services offerts et le perfectionnement de l’équipe du SDLE		L’équipe a participé à des formations, forums, séances d’information : – Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix – Expo-Entrepreneur Pro – Sommet international du repreneuriat – Forum régional « Vers une alimentation territorialisée et durable » – Formation M3I Supervision et coaching – Forum printanier de l’APDEQ : Développement économique et durable: trouver le nécessaire équilibre – Le développement numérique des entreprises en tourisme WEB Conférences – 7 mai : L’économie collaborative, ici et ailleurs dans le monde : implications pour le monde municipal – 14 mai : Programmes d’aide financière au ministère du Tourisme – 4 juin : Le support à l’économie sociale chez Investissement Québec – 12 novembre : Transfert d’entreprise et les obligations fiscales – 5 décembre : Revenu Québec – Les revenus d’entreprise ou de profession Plus de 20 rencontres de travail de l’équipe du SDLE ont été effectuées, afin de travailler sur les différents outils et stratégies de suivi, de qualité de services offerts et de planification des différents dossiers. 7 rencontres « Challenge de dossiers » ont été tenues pour présenter les dossiers d’investissement à l’équipe.

5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :
 Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillère en développement social.

Outils financiers :
 Partenaires du DSI Charlevoix, géré conjointement par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est :
 - Fondation Lucie et André Chagnon : 275 000 \$ - Fondation Mc Connell : 10 000 \$ (+/-) - MRC de Charlevoix (FDT) : 17 100 \$ - MRC de Charlevoix-Est : 17 100 \$

Comités actifs :
 L'assemblée DSI, le comité-conseil du DSI, le comité de coordination du DSI, le comité IMPACTS DSI, l'équipe de liaison DSI (agent.e.s de développement et organisateurs communautaires), les divers comités par chantiers (jeunesse, sécurité alimentaire, habitation, emplois, qualité de vie municipale), Comité régionale intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA), le Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC C-N), comité des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale de la Capitale-Nationale, etc.

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Soutenir la mobilisation et la coordination du développement social intégré (DSI)	17 100 \$	- Tenue de 5 rencontres du comité de coordination (COCO) - o Soutien à l'équipe de coordination, suivi du plan DSI et pré-analyse des besoins financiers; - o La rencontre du 29 avril a permis de préciser l'embauche de la nouvelle agente de liaison et de mobilisation municipale avec la contribution de Centraide. - Tenue de 5 rencontres du comité-conseil du DSI, représentatif de l'assemblée (et 3 rencontres individuelles de rattrapage pour les absents) - o Attribution de près 137 000\$ en soutien aux chantiers; - o Réaliser le bilan de l'année 2018 et préciser les objectifs pour 2019; - o Préciser le positionnement des délégués MRC au comité des Alliances pour la solidarité; - o Préciser et suivre l'évolution de la stratégie de communication DSI. - Tenue de 6 rencontres de l'équipe de liaison (ADOC), qui soutient l'animation des rencontres d'assemblées et des chantiers - Accompagnement des comités qui opérationnalisent les priorités (5 à 10 rencontres/chantier): - o Chantier Transport - o Chantier sécurité alimentaire

		○ Chantier jeunesse ○ Chantier habitation ○ Chantiers emploi, qualité de vie municipale (en démarrage) - Participation au comité d'accompagnement du projet EIS Charlevoix (environ 5 rencontres) - Respect des engagements liés aux différents partenaires financiers du DSI - Tenue de 1 assemblée DSI le 2 mai 2019 avec plus de 60 personnes présentes: ○ Suivis des avancées (Comité conseil et chantiers); ○ Présentation de données pertinentes par des représentants du CIUSSS CN; ○ Présentation de Centre'Hommes Charlevoix, du Camp Le Manoir, de Vision d'espoir et de Sobriété et du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale. ○ Consultation par Centraide Québec Chaudière-Appalaches é avec une quinzaine de participants pour actualiser leur compréhension des enjeux liés à la pauvreté et l'exclusion sociale dans Charlevoix. - Tenue d'une assemblée le 26 novembre 2019 avec plus de 60 personnes présentes : ○ Suivis des avancées (Comité conseil et chantiers); ○ Clarification du mandat de coordination du CIUSSS de la Capitale-Nationale concernant le Réseau local de services de Charlevoix ○ Mise à jour des apprentissages liés au fonctionnement du DSI en lien avec 3 éléments: Le partage des rôles et responsabilités dans le système DSI, le mécanisme d'accès au financement et la culture collaborative. - Développement d'outils de communication ○ Création de capsules sur le DSI avec Visages Régionaux; ○ Bonification du portail charlevoixsocial.ca pour faciliter l'accès à de l'information sur les ressources, services, activités et acteurs du développement social de Charlevoix ○ Positionnement de la page FB du portail charlevoixsocial.ca ○ Diffusion de communiqués pour annoncer les investissements et faire connaître le DSI; - Animation sur la pauvreté et l'exclusion sociale auprès de différents groupes : les étudiant.e.s inscrits au DEP pour devenir préposé.e.s aux bénéficiaires dans Charlevoix (7 octobre); les participantes du Centre-Femmes de Charlevoix (17 octobre); les participantes du Centre Femmes aux plurielles (20 février); et les étudiants du Centre d'études collégiales en Charlevoix (CECC), dans un panel sur la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale (8 novembre).
--	--	--

2) Développer des ententes avec différents partenaires et favoriser le rayonnement du DSI		- Contribution au développement du Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (5 à 10 rencontres) - Positionnement dans le dossier Alliances pour la solidarité et l’inclusion sociale dans la Capitale-Nationale et contribution à l’organisation d’une séance d’information dans Charlevoix. - Présentation dans le cadre de la rencontre des initiatives soutenues par la Fondation Lucie et André Chagnon (8, 9 mai).
3) CHANTIER JEUNESSE : Favoriser la convergence des forces entre les familles et les différents groupes d’acteurs (municipaux, communautaires, scolaires et de la santé) afin d’améliorer la réussite et le bien-être des jeunes.		- Tenue de rencontres du chantier jeunesse (5 à 10 rencontres); - Poursuite des représentations à la Table Famille et à la Table Cap jeunesse dans Charlevoix - Développement d’un plan de communication, avec le soutien financier d’Avenir d’Enfants; - Rédaction d’une demande de financement au Ministère de la sécurité publique (125 000\$/année pendant 3 ans); - Soutien au développement de plusieurs actions : ○ Développement d’une expertise en intervention sociale au Camp Le Manoir pour les jeunes qui ont des besoins particuliers; ○ Consolidation des équipes de prévention et d’interventions qui travaillent auprès des jeunes dans les écoles secondaires, le Centre d’éducation des adultes et dans les municipalités pendant l’été. ○ Contribution au projet robotique porté par des jeunes de 12 à 18 ans de l’école secondaire du Plateau, qui s’initient à l’entrepreneuriat collectif et à un domaine d’étude de pointe, en développant un robot de taille industrielle. ○ Renforcement des capacités des intervenant.e.s jeunesse de Charlevoix, dans le repérage des signes suicidaires chez nos jeunes. - Soutien à la mise en œuvre d’activités de sensibilisation aux impacts de la consommation de cannabis chez les adultes et les adolescents.
4) CHANTIER SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : Favoriser la convergence des forces afin d’améliorer l’accès à une saine alimentation pour tous et toutes dans Charlevoix.		- Tenue de rencontres de chantier sécurité alimentaire (5 à 10 rencontres); - Poursuite des représentations au comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA) - Soutien au développement de plusieurs actions : ○ Contribution au projet pilote d’ouverture estivale du Service d’aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC); ○ Développement de l’accès à des repas et des collations scolaires ; ○ Développement de «Potagers partagés Charlevoix» pour favoriser l’accès à des aliments sains et de qualité, la participation citoyenne et la mixité sociale dans les municipalités de Baie-Saint-Paul et La Malbaie;

		○ Développement des ateliers culinaires chez les 12-17 ans; ○ Développement du système alimentaire dans la MRC de Charlevoix-Est; ○ Renforcement de la « transformation alimentaire circulaire » entre les ressources de la MRC de Charlevoix, qui transforme les excédents récupérés par le Centre communautaire Prosanté; ○ Développement des popotes roulantes de Charlevoix, en remplaçant certains équipements désuets; ○ Renouvelant des équipements pour plusieurs groupes communautaires permettant de récupérer, conserver et transformer plus de denrées.
5) Favoriser l’accessibilité aux loisirs pour les adultes en situation de faible revenu		- Faire connaître les programmes offerts par le Centre communautaire Prosanté.
6) Soutenir efficacement la capacité d’agir des communautés locales (13 municipalités), afin de réduire les écarts de bien-être dans les communautés locales.		- Développement des outils pour réaliser les plans d’actions intégrés (0-100 ans); - Harmonisation des plans d’action municipaux en un seul plan intégré 0-100 par municipalité; - Bilan des actions liées aux politiques familiales et politiques MADA.
7) Soutenir le développement des plans d’actions MADA		- Tenue de 2 rencontres du comité MADA dans la MRC de Charlevoix; - Mise en place d’un comité aviseur pour suivre le processus de renouvellement de la politique; - Mise à jour du portrait statistique des aînés de la MRC; - Développement des plans d’actions municipaux MADA, en collaboration avec des représentant.e.s municipaux et des membres de différentes organisations (ex. FADOC, les fermières, comité loisir, etc.), dont plusieurs sont des aînés (ou travaillant avec eux).
8) CHANTIER TRANSPORT : Favoriser la convergence des forces entre ceux qui ont la responsabilité d’agir, ceux qui ont les moyens d’agir et ceux qui connaissent les besoins auxquels on doit répondre pour faciliter l’accès à la mobilité collective dans Charlevoix.		- Premiers mois d’opération de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) : ○ Mise en place de la politique de services; ○ Démarches auprès du ministère des Transport pour l’admissibilité aux programmes de financement ; ○ Développement des collaborations avec les partenaires en transport pour optimiser les services sur le territoire; ○ Tenue de l’Assemblée générale annuelle le 17 mai dernier, suivie d’un forum sur l’Accès aux soins de santé mobilisant des membres du chantier transpor

		○ Rencontre du comité accès aux soins de santé le 20 juin. - Tenue d’une rencontre du chantier le 19 novembre permettant d’actualiser le mandat et le plan du chantier, qui a atteint un objectif transitoire en créant la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC); - Soutien à la rédaction de la demande de financement adressée par la CMCC aux Alliances pour la solidarité et l’inclusion sociale, qui a été acceptée et permettra l’embauche d’une ressource en support au développement.
9) Développer une vision commune des défis sur lesquels le DSI doit/peut agir en lien avec l’accès à l’emploi (CHANTIER EMPLOI) et à l’habitation (CHANTIER HABITATION)		<u>Emploi :</u> - Développement du portrait et du diagnostic du chantier, en collaboration avec la Société d’aide au développement de la collectivité (SADC), Emploi Québec et Mouvement Action chômage Charlevoix (3 rencontres) - Tenue de groupes de discussions et analyse des données pour mieux comprendre la situation des travailleurs saisonniers, ainsi que les défis et leviers liés au passage vers le travail à l’année; - Préparation de la 1^{er} rencontre du chantier pour compléter le portrait/diagnostic, identifier des priorités et préciser les objectifs du chantier. <u>Habitation :</u> - Tenue de rencontres de chantiers et de rencontres de travail (entre 5 et 10) - Mise à jour du portrait de l’habitation sur le territoire avec les différentes données disponibles - Présentation des mandats et des services des Offices municipaux d’habitation (OMH) de BSP et la Malbaie; - Travail sur deux objectifs en comités de travail ○ Exploration d’avenues innovantes pour faciliter l’accès à la propriété (programme, formule d’habitation, règlements municipaux, etc. ○ Élaboration d’une plate-forme web pour rendre l’information accessible sur les OMH et sur l’offre de logements dans Charlevoix.

6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :
 Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : agente de développement culturel

Outils financiers :
 Entente de développement culturel (MRC-MCC-Ville de Baie-Saint-Paul) incluant le Fonds d'initiatives locales (20 000 \$ en 2019)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Stimuler la participation des citoyens à la vie culturelle et au développement culturel	20 000 \$	- Collaboration de treize (13) organismes communautaires redistribuant des accès aux activités culturelles du territoire à la clientèle vivant avec des contraintes socio-économiques : 1211 \$ attribués au programme Club culture pour une distribution de 43 accès entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020. - Animation de la Table de réflexion sur les services de bibliothèque et mise en place de diverses actions : programmation mensuelle dans l’hebdo régional (11 parutions), visite au Salon du livre et visite guidée de 3 biblios (Québec et Portneuf) pour les bénévoles et formation portant sur divers outils numériques et fonctionnalités du Réseau biblio. - Tenue de 17 animations scientifiques à partir d’une trousse éducative présentées dans chaque municipalité. - Tenue de 17 ateliers ou activités de médiation culturelle avec la clientèle de 3 résidences d’hébergement pour personnes âgées (5 acteurs culturels).
2) Favoriser la protection, la préservation et la mise en valeur du patrimoine		- Collaboration à la mise en place du projet de circuit d’art en milieu agricole (Pays-Art). - Préparation et tenue de six (6) rencontres avec le conseil de chaque municipalité de la MRC visant à faire le point sur la situation des églises et prévoir la production de carnet de santé. - Démarrage du projet de collectes de données en matière de patrimoine vivant intitulé FAIRE CHARLEVOIX : tenue de 2 rencontres de consultation auprès de la

		population, traitement des données et élaboration d’une programmation d’activités de mise en valeur et de transmission des savoirs. - Organisation et tenue du concours Les Prix du patrimoine.
3) Faciliter l’établissement et l’action des créateurs et des promoteurs culturels		- Diffusion de l’outil de promotion de l’activité culturelle charlevoixculturel.com et alimentation de la page Facebook. - Participation aux rencontres de concertation du comité Culture-École et établissement de stratégies de développement de l’offre culturelle destinée aux écoles et à celles du Comité culturel de la Commission scolaire de Charlevoix. - Organisation et tenue d’une formation visant à accompagner les acteurs culturels dans l’élaboration d’une offre culturelle destinée aux groupes scolaires et aux services de garde. - Participation à la mise sur pied d’un projet de création musicale (musique et chanson) mettant en interrelation les élèves des deux établissements secondaires de la région et les nouveaux arrivants.
4) Stimuler les échanges culturels intermunicipaux		- Développement de la stratégie de promotion de l’application mobile <i>Parcourir Charlevoix / Culture et nature</i> permettant de visiter les municipalités de la MRC (patrimoine, nature et diversité culturelle) : scénario d’une vidéo promotionnelle. - Travaux visant à établir une stratégie pour l’appropriation, par les citoyens, de l’Espace Baie-Saint-Paul/les villages environnants : scénario d’une vidéo promotionnelle - Organisation d’une journée d’appropriation et de mobilisation autour du numérique (37 participants)
5) Favoriser l’accessibilité à la culture		Soutien financier accordé pour la réalisation de six (6) projets initiés par des promoteurs culturels : Association touristique, économique et culturelle de PRSF, Corporation Lumière Image de Charlevoix, Musée maritime de Charlevoix, CRC Le pavillon, Le Festif! et la Corporation des fêtes et événements de Charlevoix.

7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (3), agente de développement rural, conseillère en communication et en administration

Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, Fonds de développement des territoires (Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS), Fonds de démarrage, Fonds Soutien à l'émergence de projets d'entreprises,), Futurpreneur, Femmessor, Fonds du Parc industriel régional de Saint-Urbain, Entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix (EDTEC)

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Diversifier l'économie locale et améliorer la qualité de vie des citoyens	Fonds de développement des entreprises en économie sociale (FDEÉS) : 40 278 \$	– Accompagnement de quatre (4) promoteurs dans le domaine de l'économie sociale pour soutenir la capitalisation et l'atteinte de leurs objectifs, l'aide financière octroyée totalisant 37 153 \$. – Soutien à deux (2) initiatives en lien avec l'économie sociale pour un montant de 3 125 \$.
2) Soutenir les initiatives locales et régionales en lien avec le développement et la mise en œuvre de projets structurants		– Participation à L'ARTERRE – Participation aux différents comités de suivis liés à la signature de l'Entente agroalimentaire de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis – Accompagnement du Complexe de gestion des PFM pour l'élaboration et la mise en œuvre du plan stratégique du projet Maison Mère de Baie-Saint-Paul – Vise Charlevoix : Vise Charlevoix est un projet concerté avec des objectifs collectifs. Né de l'alliance des partenaires du développement socioéconomique de la région, les partenaires ont souhaité donner à Charlevoix une image commune et un positionnement stratégique afin que tous les ambassadeurs fassent la promotion des mêmes outils et de la même image de positionnement. En plus du comité de gestion, le SDLE est impliqué dans les sous-comités événements, outils, financement et incitatifs. http://visecharlevoix.com/

		Stratégie de développement socioéconomique de la MRC de Charlevoix Réalisation de la Stratégie de développement socioéconomique 2019-2029 dans une démarche sous le thème « Innover c’est collaborer » : tournée d’échanges et de discussions avec les 6 conseils municipaux et leurs agents de développement pour identifier leur implication et leurs priorités de développement dans le cadre de la Stratégie.
3) Favoriser et soutenir financièrement l’implantation de projets structurants et innovants		Espace de cotravail La Procure Le SDLE a supporté les activités de la Corporation de gestion du Complexe des PFM qui offre un espace de cotravail à Maison Mère de Baie-Saint-Paul pour en faire un lieu de travail animé pour les entrepreneurs.

8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de la Gestion des matières résiduelles : coordonnatrice en environnement, technicienne en valorisation des matières résiduelles, préposés à l'opération des écocentres (3)
Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, agente de développement rural, conseillers en développement économique (3)

Outils financiers :

Fonds de soutien au Programme de reconnaissance environnementale de la Réserve mondiale de la Biosphère de Charlevoix

Comités actifs :

Comité de suivi du PGMR

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre du plan d'action du PGMR révisé 2016-2020	Non applicable	- Collectes des encombrants et des résidus verts (printemps et automne 2019) - Distribution de compost à l'Écocentre de Saint-Urbain en juin 2019 Implantation de nouveaux secteurs de collecte pour la collecte à trois voies : - Ajout de 400 bacs bruns de 240 litres dans 5 municipalités au printemps 2019 Communication / sensibilisation : - Rubrique « Verdures », Journal Le Charlevoisien (1 fois/mois) - Journal « Vert l'Avenir » distribué dans toutes les résidences, mars 2020 pour le bilan 2019. - Brigade verte (été 2019) : embauche et coordination de deux agents de sensibilisation des citoyens par rapport au tri de leurs matières dans les bons bacs et distribution d'accroche-porte et feuillets informatifs - Chroniques à l'émission de la télévision communautaire TVCO : « Ça se passe chez vous » Achat et distribution de conteneurs chargement avant bleus pour les matières recyclables des ICI qui n'en possédaient pas encore : - 21 conteneurs livrés en 2019

2) Supporter techniquement et financièrement des projets visant à protéger l'environnement dans un contexte de développement durable		Promotion et affichage de 7 bornes de recharge, dont une borne rapide à Baie-Saint-Paul et une borne régulière dans chacune des 6 municipalités de la MRC (mise en marche en août 2016) Bilan d'utilisation des bornes en 2019 : – 1 038 sessions d'utilisation de la borne rapide de Baie-Saint-Paul, totalisant 408 heures de connexion – 573 sessions d'utilisation des bornes lentes, totalisant 1 117 heures de connexion
--	--	--

9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l’entièreté du territoire de la MRC)

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, agente de développement rural, conseillère en développement social

Outils financiers :

FDT (Fonds Initiatives locales, Fonds Projets spéciaux)

Comités actifs :

Comité de suivi, comités de travail et chantiers actifs du DSI Charlevoix, Comité Parc nautique de la MRC de Charlevoix

Objectifs	Affectation du FDT	Résultats atteints
1) Supporter la réalisation de projets de développement au bénéfice des populations résidant sur le territoire rural de la MRC	Agent rural : 28 717 \$ 209 382 \$, affecté comme suit : - Transport collectif : 40 000 \$ - Développement du loisir : 60 000 \$ - Soutien aux maisons des jeunes : 30 000 \$ - Initiatives locales : 5 405 \$ - Projets spéciaux : 63 977 \$ - Parc nautique : 10 000 \$	- Collaboration à l’élaboration du plan d’action régional du Service d’accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Charlevoix en collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est et divers partenaires régionaux - Support financier au développement de douze (12) projets totalisant 63 977 \$ dans le cadre du Fonds <i>Projets spéciaux</i> : - Papeterie Saint-Gilles (étude de marché pour l’Économuée du papier) - Club Bon cœur de Charlevoix (exposition interactive) - Club équestre Ékasringa (réflexion stratégique) - Golf le Loup de Baie-Saint-Paul (investissements stratégiques) - SciencesCECC (étude de faisabilité du Géoparc) - Services d’hébergement Bonhomme Bonhomme (planification stratégique de l’Auberge des Balcons) - SADC Charlevoix-Côte-de-Beaupré (formation Vivre en hiver) - W.O.O.D. Résidence d’écriture transatlantique (résidence d’écriture) - Complexe de gestion des PFM (Pôle régional environnemental) - Papeterie Saint-Gilles (mise en place des actions de mise en marché) - Complexe de gestion des PFM (optimiser l’espace de cotravail) - Corporation du Sentier des Caps de Charlevoix (Sentier du 8^e jour)

2) Contribuer à l’amélioration de la qualité de vie et de l’attractivité du territoire auprès des jeunes, des familles et des aînés via une offre de services adaptés à leurs besoins	- 13 111 déplacements effectués en 2019 par les services de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix Projets soutenus financièrement en développement du loisir : - <u>L’Isle-aux-Coudres</u> : installation de rideaux de scène au gymnase de l’école Saint-Pierre (10 000 \$); - <u>Les Éboulements</u> : revitalisation et aménagement d’une plage publique à Saint-Joseph-de-la-Rive (10 000 \$); - <u>Petite-Rivière-Saint-François</u> : réaménagement du local de la maison des jeunes de Petite-Rivière-Saint-François (10 000 \$); - <u>Saint-Hilarion</u> : réaménagement du chalet des sports du parc récréatif l’Amical (10 000 \$). - <u>Baie-Saint-Paul</u> : aménagement d’un sentier de glace pour le patinage extérieur (10 000 \$). - <u>Saint-Urbain</u> : aménagement de sentiers de vélo de montagne de type Pump Track (10 000 \$). Soutien financier pour le fonctionnement des maisons des jeunes du territoire : Ancrage Isle-aux-Coudres (5 000 \$), la Baraque des Éboulements (5 000 \$), municipalité de Saint-Urbain (5 000 \$) et Forum jeunesse Charlevoix-Ouest (15 000 \$). <u>Initiatives locales axées sur les familles:</u> Aide financière totalisant 1 405 \$ versée aux initiatives suivantes : ville de Baie-Saint-Paul pour le projet de résidence de création « Patin libre » (750 \$) et la municipalité de Saint-Hilarion pour le projet d’acquisition de raquettes (655 \$).
3) Renforcer le sentiment d’appartenance des jeunes à leur milieu rural	<u>Initiatives locales axées sur la jeunesse :</u> Aide financière totalisant 4 000 \$ versée aux initiatives suivantes : municipalité de Saint-Urbain pour l’animation d’ateliers de cirque au Grinduro 2019 (1 000 \$), Le Festif! à l’école (1 000 \$), la Commission scolaire de Charlevoix pour le projet de médiation culturelle Flash-Back (1 000 \$) et La Baraque des Éboulements pour le projet d’aménagement du skate park (1 000 \$).

Section 2 – LA LISTE DES ENTENTES SECTORIELLES DE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL



1. Entente sectorielle en **agroalimentaire** sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis

- Titre : Stratégie de développement des activités agricoles et agroalimentaires de la région de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis
- Ministère porteur : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Affectation du FDT : 22 265 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)
- Durée : 2017-2019

2. Entente sectorielle de développement de **l'économie sociale** sur le territoire de la Capitale-Nationale

- Titre : Entente sectorielle de développement de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Ministère porteur : Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI)
- Affectation du FDT : 5 000 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Durée : 2018-2020

3. Entente sectorielle relative au **Mentorat d'affaires** sur le territoire de la Capitale-Nationale

- Titre : Entente sectorielle relative au mentorat d'affaires sur le territoire de la Capitale-Nationale
- Ministère porteur : Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI)
- Affectation du FDT : 1 666 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : SAGE Mentorat d'affaires
- Durée : 2018-2020