

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### LES CONSEILLERS DU SDLE PERFECTIONNENT LEUR ACCOMPAGNEMENT AVEC LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

**Baie-Saint-Paul, le 15 mai 2023** – L'équipe du Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRC de Charlevoix a participé à l'Atelier Inter-Action culturelle offert par Hicham Khanafer d'Entreprendre ici le 11 mai dernier.

Cette formation avait pour objectif de mieux outiller les acteurs du milieu à l'accueil et à l'accompagnement des entrepreneurs de la diversité ethnoculturelle. Cela a permis à l'équipe d'échanger sur l'approche et la communication interculturelle, le code de référencement en affaires, les biais inconscients, les préjugés et les stéréotypes. Les conseillers sont maintenant davantage en mesure de bien répondre et surtout de mieux comprendre la réalité des immigrants.

« La journée nous a permis de réaliser que pour avoir un bon lien de confiance avec l'entrepreneur immigrant, il ne faut pas prendre pour acquis que les objectifs et les attentes de la personne assise en face de nous sont les mêmes que les nôtres et que nous n'avons pas nécessairement les mêmes cadres de référence. Ça nous fait réfléchir sur comment mieux intervenir tout simplement, peu importe la nationalité de la personne qui a besoin d'accompagnement », mentionne Anne Scallon, directrice du SDLE.

Des membres de Microcrédit Charlevoix et de la Chambre de commerce ont également participé à cette journée.

Cette formation s'inscrit dans le cadre du [Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants 2022-2025](#) qui souhaite soutenir les organisations sur notre territoire dans le maintien et le développement de leurs services qui favorisent les conditions propices pour l'accueil, l'installation et la pleine participation des nouveaux arrivants, la MRC de Charlevoix veut intégrer la préoccupation ethnoculturelle dans son offre de service.



Hicham Khanafer d'Entreprendre ici en compagnie d'une partie de l'équipe du SDLE, de Microcrédit Charlevoix et de la Chambre de commerce de Charlevoix

-30-

Sources :  
Anne Scallon, directrice  
SDLE de la MRC de Charlevoix  
418 435-2639, poste 6902  
[ascallon@mrccharlevoix.ca](mailto:ascallon@mrccharlevoix.ca)

Myriam Gauthier, conseillère en communication et en  
administration  
SDLE de la MRC de Charlevoix  
418-617-0054  
[mgauthier@mrccharlevoix.ca](mailto:mgauthier@mrccharlevoix.ca)

