

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES MRC CHARLEVOIX

PLAN D'ACTION 2023-2024

- Maximisation des sommes 2022-2023 : 200 000 \$ en salaires et frais
- Utilisation des sommes de l'an 1 : 100 000 \$ flexible

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2023-2024 <small>(remplir en fin d'année)</small>
1. Maintien des 2 ressources additionnelles dans les secteurs économiques névralgiques pour la MRC.	1	7	1-Maintien de deux conseillers en développement économique avec des profils multidisciplinaires 2-Formation continue des ressources	Encadrement des ressources en poste Participation des ressources à des formations en lien avec les objectifs du PIAR	31 mars 2024	Rencontres d'évaluation 4 formations suivies par chacun des ressources	5 % du temps de chacune des ressources	
2. Accompagnement des entreprises dans l'implantation des technologies numériques	2	1, 4 et 5	1-Inciter les entreprises de la MRC à entamer une réflexion sur les différentes possibilités de développer des stratégies numériques adaptées à leur entreprise	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter l'offre régionale d'accompagnement Répertorier les programmes disponibles et référer les clients au besoin Organiser un atelier de formation avec témoignage d'entreprises utilisant les technologies numériques	31 mars 2024	12 entreprises rencontrées Une entreprise ayant adhéré à une démarche avec un partenaire (CCTT, Inno-centre, IQ-CEI, CRNR,	20 % du temps d'une ressource	

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2023-2024 (remplir en fin d'année)
				<p>Les deux ressources participent aux différentes formations offertes en numérique</p> <p>Formation de conseiller en innovation technologique</p> <p>Autres formations en numérique (à prévoir)</p>		Microcrédit Charlevoix, etc.)		
Attirer des investissements commerciaux et industriels structurants	2	1, 2,4 et 6	1- S'inspirer de ce qui se fait dans la région et ailleurs pour mieux accompagner nos entreprises	<p>Réalisation de visites d'entreprises dans la région et à l'extérieur pour demeurer à jour dans les opportunités d'affaires et les pistes d'amélioration de transformation possibles d'entreprises (productivité, processus d'affaires, adoption du numérique ou innovation)</p> <p>Faire un inventaire des terrains commerciaux et industriels disponibles dans la MRC</p>	31 mars 2024	Développer des outils de prospection	5 % du temps d'une ressource	Outils : Fiches du MEIE
			2- Mettre en relation des entreprises afin d'encourager l'économie circulaire. Cibler les secteurs offrant des possibilités de	<p>Voir dans la stratégie de développement socioéconomique</p> <p>Tenue de rencontres sectorielles</p>	31 mars 2024	Travailler avec les différents partenaires (Desjardins, SADC, CTEQ, Table en transfert	5 % du temps d'une ressource	

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2023-2024 (remplir en fin d'année)
			développer des entreprises complémentaires			d'entreprises de Charlevoix, QI, etc.)		
			3- Tenir à jour la liste des entreprises à vendre et effectuer des contacts personnalisés avec les cédants pour répertorier leurs besoins et attentes	Tenir à jour la liste des entreprises à vendre sur notre territoire	31 mars 2024	Travailler avec les différents partenaires (Desjardins, SADC, CTEQ, Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, QI, etc.)	5 % du temps d'une ressource	
Bonifier les outils d'accompagnement et d'aide financière	2 et 3	6 et 7	<p>1-Organiser une formation pour mieux outiller les membres des comités d'analyse et de sélection de projets et les conscientiser à l'importance de leurs rôles</p> <p>2-Promouvoir nos avantages et nos offres auprès des promoteurs</p> <p>3-Standardiser les méthodes de travail des conseillers pour offrir une meilleure qualité des services</p>	<p>Demander au fonds FTQ de faire la formation auprès des membres du CIC et préparer à l'interne une formation pour les autres comités d'analyse</p> <p>(À voir selon les nouvelles modalités du FLI)</p> <p>Améliorer les modèles d'analyse (Mylène, Marie-Noëlle et Katy)</p> <p>Faire différentes publications et être présent sur le territoire pour faire la</p>	31 mars 2024	<p>Fonds FTQ et à l'interne</p> <p>Outils de présentation à mettre à jour</p> <p>Mettre les outils existants en commun et en travailler de nouveaux</p>	5 % du temps d'une ressource	

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2023-2024 (remplir en fin d'année)
				<p>promotion de nos fonds et services et souligner les réussites</p> <p>Développer différents outils de travail avec les différents collègues</p> <p>Développer un outil de prévisions financière uniforme</p>				
Promouvoir les fonds et l'accompagnement professionnel	1, 2 et 3	1, 2, 4 et 6	<p>1-Être présent sur le territoire et favoriser le réseautage</p> <p>2-Réaliser des visites de projet avec les élus et l'équipe</p>	Panifier 3 visites d'entreprise	En continu	<p>Participer à au moins 10 activités en lien avec le développement économique</p> <p>Faire 3 visites d'entreprises par année</p>	20 % du temps d'une ressource	
Soutenir les entreprises dans le contexte de relance post-COVID dont celles qui ont fait appel au SDLE.	1, 2, 3 et 4	1, 2, 4 et 6	<p>1-S'assurer des besoins futurs des entreprises lors de la reprise après COVID</p> <p>2-Soutenir les entreprises qui vivent des problématiques liés à la COVID en général</p>	<p>Travailler en étroite collaboration avec les entreprises qui ont fait appel au SDLE pour les soutenir dans la dernière année.</p> <p>Mettre en place différente forme de suivi d'entreprise selon le besoin</p>	31 mars 2024	<p>Poursuivre l'accompagnement auprès de 30 entreprises ayant été affectées par la COVID.</p> <p>Prestation des services réguliers</p>	55 % du temps de chacune des ressources	

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2023-2024 (remplir en fin d'année)
			3-Permettre aux entreprises qui ont su innover et se réinventer de continuer à progresser			d'accompagne ment d'entreprises du SDLE.		
Initier des projets et participer à des initiatives collectives pour améliorer les services aux entreprises.	1, 2, 3 et 4	1, 3, 4, 6 et 7	1- Contribuer à créer un environnement socioéconomique propice au développement et à la réussite des entreprises du territoire	Rester à l'affut des enjeux macroéconomiques, dont l'inflation, l'hébergement, la main d'œuvre et le développement durable. Faire la promotion des outils développés en réponse aux enjeux	31 mars 2024	Collaborer avec les partenaires locaux (Chambre de commerce de Charlevoix, SADC, Microcrédit Charlevoix, Corporation de la Réserve de la Biosphère de Charlevoix, Tourisme Charlevoix, DSI, Services Québec, Desjardins Entreprise, etc.)	10 % du temps de chacune des ressources	...