

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES MRC CHARLEVOIX – RÉVISÉ 2022-2023

PLAN D'ACTION

- Maximisation des sommes 2022-2023 : 200 000 \$ en salaires et frais
- Utilisation des sommes de l'an 1 : 100 000 \$ flexible

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs	Axes d'intervention	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Bilan 2022-2023 (remplir en fin d'année)
Maintien des 2 ressources additionnelles dans les secteurs économiques névralgiques pour la MRC	1	7	1-Maintien de deux conseillers en développement économique avec des profils multidisciplinaires 2- Formation continue des ressources	Encadrement des ressources en poste Participation des ressources à des formations en lien avec les objectifs du PIAR	31 mars 2023	Rencontres d'évaluation 4 formations suivies par chacun des ressources	5 % du temps de chacune des ressources	Exercer son rôle de conseiller (APDEQ) Webinaire : Les entreprises d'économie sociale : caractéristiques spécifiques et outils disponibles (?) Changements climatiques: Quels impacts sur le développement économique régional (APDEQ-AEQ) Webinaire FTQ - AEQ - Un réseau d'exception en soutien aux projets collectifs Analyse des prévisions financières 101 (FTQ) FTQ - Maximiser l'impact de mon approche client Formation fiscaliste (privé) Initiation au développement économique (APDEQ)

Accompagnement des entreprises dans l'implantation des technologies numériques	2	1, 4 et 5	1-Inciter les entreprises de la MRC à entamer une réflexion sur les différentes possibilités de développer des stratégies numériques adaptées à leur entreprise	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter l'offre régionale d'accompagnement Répertorier les programmes disponibles et référer les clients au besoin Les deux ressources participent aux différentes formations offertes en numérique.	31 mars 2023	12 entreprises rencontrées Une entreprise ayant adhéré à une démarche avec un partenaire (CCTT, Innocentre, IQ-CEI, CRNR, Microcrédit Charlevoix, etc.)	20 % du temps d'une ressource	Événement Manufacturier NumériQC (QI et CEI) Ateliers en présence de l'innovateur en chef du Québec, Luc Sirois (QI)
Attirer des investissements commerciaux et industriels structurants	2	1, 2,4 et 6	Réaliser des missions commerciales ou autres événements de prospection	Réalisation d'une mission commerciale	31 mars 2023	Développer des outils de prospection	5 % du temps d'une ressource	Outils : Fiches du MEIE
			2- Cibler les secteurs offrant des possibilités de développer des entreprises complémentaires	Tenue de rencontres sectorielles Voir dans la stratégie de développement socioéconomique	31 mars 2023	Travailler avec les différents partenaires (Desjardins, SADC, CTEQ, Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, QI, etc.)	5 % du temps d'une ressource	Rencontre économie circulaire (Chambre de commerce) Économie sociale (Lab Créatik)

			3- Tenir à jour la liste des entreprises à vendre et effectuer des contacts personnalisés avec les cédants pour répertorier leurs besoins et attentes	Tenir à jour la liste des entreprises à vendre sur notre territoire Mettre à jour (Marie-Noëlle nous l'envoie pour mise à jour)	31 mars 2023	Travailler avec les différents partenaires (Desjardins, SADC, CTEQ, Table en transfert d'entreprises de Charlevoix, QI, etc.)	5 % du temps d'une ressource	Conférence en transfert d'entreprise « optimiser mon plan de relève » avec Éric Dufour Liste des entreprises à vendre mis à jour en continu
Bonifier les outils d'accompagnement et d'aide financière	2 et 3	6 et 7	1-Organiser une formation pour mieux outiller les membres des comités d'analyse et de sélection de projets et les conscientiser à l'importance de leurs rôles 2-Promouvoir nos avantages et nos offres auprès des promoteurs 3-Standardiser les méthodes de travail des conseillers pour offrir une meilleure qualité des services	Demander au fonds FTQ de faire la formation auprès des membres du CIC et préparer à l'interne une formation pour les autres comités d'analyse Faire différentes publications et être présent sur le territoire pour faire la promotion de nos fonds et services et souligner les réussites Développer différents outils de travail avec les différents collègues	31 mars 2023	Fonds FTQ et à l'interne Mettre les outils existants en commun et en travailler de nouveaux	5 % du temps d'une ressource	Comme les nouvelles modalités du FLI ont été reportées au 31 mars, la formation se tiendra dans la prochaine année Formation FLI En continu 25 Challenges de dossiers afin de s'assurer d'une uniformité dans l'utilisation des différents fonds
Promouvoir les fonds et l'accompagnement professionnel	1, 2 et 3	1, 2, 4 et 6	1-Être présent sur le territoire et favoriser le réseautage 2-Réaliser des visites de projet avec les élus et l'équipe	Prévoir 3 visites d'entreprises d'ici le 31 mars 2023	En continu	Participer à au moins 10 activités en lien avec le développement économique	20 % du temps d'une ressource	5 visites d'entreprises Activités : Québecmanufacturiernumériq Gala chambre de commerce et jury

						Faire 3 visites d'entreprises par année		<p>Osentreprendre et jury</p> <p>Diner avec président Fédération des Chambres de commerces et participation à la table ronde en innovation</p> <p>CA Pôle des entreprises d'économie sociale</p> <p>Diners avec des partenaires régionaux</p> <p>Rencontres avec partenaires : Évol, Créavenir (Desjardins), etc</p> <p>Un dîner avec mon comptable</p> <p>Conférence motivation avec Isabelle Fontaine</p>
Soutenir les entreprises dans le contexte de relance post-COVID dont celles qui ont fait appel au SDLE.	1, 2, 3 et 4	1, 2, 4 et 6	<p>1-S'assurer des besoins futurs des entreprises lors de la reprise après COVID</p> <p>2-Soutenir les entreprises qui vivront des problématiques liées à la COVID en général</p> <p>3-Permettre aux entreprises qui ont su innover et se réinventer de continuer à progresser</p>	Travailler en étroite collaboration avec les entreprises qui ont fait appel au SDLE pour les soutenir dans la dernière année. Plusieurs d'entre elles n'avaient jamais fait affaires avec le SDLE, il faut saisir l'occasion pour leur présenter tout l'accompagnement technique et financier qui est disponible avec notre équipe de conseillers.	31 mars 2023	<p>Poursuivre l'accompagnement auprès de 30 entreprises ayant été affectées par la COVID.</p> <p>Prestation des services réguliers d'accompagnement</p>	55 % du temps de chacune des ressources	<p>Faire la liste des entreprises, les catégoriser et prévoir les contacts (qui, quoi, comment)</p> <p>Faire les suivis à partir de mai pour l'ensemble des entreprises PAUPME</p>

						d'entreprises du SDLE.		
Initier des projets et participer à des initiatives collectives pour améliorer les services aux entreprises.	1, 2, 3 et 4	1, 3, 4, 6 et 7	1- Contribuer à créer un environnement socioéconomique propice au développement et à la réussite des entreprises du territoire	Rester à l'affut des enjeux macroéconomiques, dont l'inflation, l'hébergement, la main d'œuvre et le développement durable. Faire la promotion des outils développés en réponse aux enjeux	31 mars 2023	Collaborer avec les partenaires locaux (Chambre de commerce de Charlevoix, SADC, Microcrédit Charlevoix, Corporation de la Réserve de la Biosphère de Charlevoix, Tourisme Charlevoix, DSI, Services Québec, Desjardins Entreprise, etc.)	10 % du temps de chacune des ressources	RVGRH Participation aux initiatives en Tourisme DD et en DD en général Rencontres sur l'enjeu de l'habitation Concours en développement durable Campagne d'achat local, monnaie locale et sondage avec la firme Léger sur les habitudes de consommation des Charlevoisiens ...