



SDLE

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2023

INNOVER

C'EST COLLABORER!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU SDLE

1^{er} janvier au 31 mars 2023

Soutien à l'entrepreneuriat

COMITÉS D'ACCEPTATION DES PROJETS

Comité de la Mesure Soutien au travail autonome

Date du comité	Dossier	Décision
19 janvier	A2207-697	12 SEMAINES (PÉRIODE DE DÉMARRAGE) DONC DU 29 JANVIER AU 22 AVRIL 2023

Comité du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale

Aucune rencontre pour cette période.

Comité d'investissement

Date du comité	Dossier	Montant
21 mars 2023	FS2302-715 BAIE-SAINT-PAUL	45 500\$

Projets spéciaux

Aucune rencontre pour cette période.

Fonds mise en valeur du fleuve Saint-Laurent

Aucune rencontre pour cette période.

Nos investissements du 1^{er} janvier au 31 mars 2023

Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
FLI				
FLS				
FLI-Relève	2	45 500\$	192 500 \$	3
FRCN				
Projets spéciaux				
Mise en valeur du Fleuve St-Laurent				
Mesure STA	1			
Soutien à l'émergence entreprises	1	5 000 \$		
Total	4	50 500 \$	192 500 \$	3

Rencontres avec des promoteurs

Séances d'information **34**

Suivis **8**

Plan d'affaires et pro forma **9**

Recherche de financement **1**

52

L'équipe de professionnels a rencontré **13** nouveaux clients pour environ **12** heures de travail. Elle a effectué **7** visites d'entreprises (physiques ou virtuelles) clientes pour un suivi et **0** visite (physiques ou virtuelles) à des entreprises ciblées comme clientèle potentielle.

Développement local

COVID-19

Pendant ce trimestre, l'équipe du SDLE a procédé à la confirmation des pardons de prêts ainsi qu'à l'application du nouveau volet AREAP.

Développement rural et économique

Augmentation du nombre de places en garderie : Myriam C. a soutenu Michael Pilote dans l'organisation d'une rencontre qui s'est tenue le 24 janvier sur le portrait du nombre de places en garderie et les solutions possibles pour augmenter ce nombre sur notre territoire et plus particulièrement à Baie-Saint-Paul. La garderie du coin, le CPE Soleil à la lune et La goélette enchantée étaient présents.

Voisins solidaires : Ce trimestre a permis de finaliser la signature des protocoles d'entente avec les 6 municipalités et la MRC de Charlevoix pour favoriser la distribution des sommes et la création de projets mobilisant dans les municipalités. Myriam C. a participé à une rencontre de concertation de la communauté de pratique de Voisins solidaires le 14 mars. Elle vise à partager les bons et mauvais coups de diverses organisations qui bénéficient, comme nous, de cette subvention. Quelques rencontres de suivis, notamment avec Hélène Licour (15 et 30 mars), ont aussi eu lieu afin de préparer le rapport intermédiaire de l'entente remis le 31 mars.

Projet Signature innovation « Pour mieux habiter nos milieux de vie » : L'hiver a permis de mobiliser le comité directeur à quatre reprises soit les 19 janvier, 14 février, 13 et 14 mars afin d'élaborer un cadre de gestion et un plan d'action. L'annonce officielle du projet a aussi été réalisée en février. Myriam C. est la ressource dédiée à la mise en œuvre de ce projet.

Concours Créativité et innovation au service du développement durable : Marie-Noëlle a assuré le suivi des mises en candidature ainsi que de l'organisation du comité de sélection des lauréats du Concours « Créativité et innovation au service du développement durable ». C'est le 29 mars que le Conseil de la MRC a annoncé les lauréats et a ainsi remis 16 000 \$ en bourse. Une belle réussite pour cette 2e édition où 13 dossiers ont été présentés. ([Communiqué de presse](#))



Présentation AEQ aux MRC par le MEIE : Une présentation de l'état de situation d'AEQ en présence du ministre délégué à l'Économie, M. Christopher Skeete a eu lieu le 10 février. Des précisions sur la reddition de comptes et les activités réalisées dans le cadre d'AEQ ont été données. Les différents mandats du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) en ce qui a trait au développement économique territorial et régional ont été présentés.

Directeurs de développement économique de la Capitale-Nationale

Une rencontre s'est tenue le 15 mars avec les directeurs de développement économique pour discuter du renouvellement de l'entente ERAC/Techno-tandem et de différents dossiers concernant le développement économique de nos territoires.

Ces échanges nous permettent de nous exprimer sur des sujets qui nous touchent et nous préoccupent. Bernard Paré de Développement Côte-de-Beaupré est le président de l'ADDELQ alors il peut faire part aux différentes instances de nos discussions et propositions.

Le SDLE, présent dans le milieu

Début d'année 2023 : En novembre 2022, la MRC était sollicitée pour participer à la mise en place du plan Montagnes de Tourisme Charlevoix. Cette initiative financée par le ministère du Tourisme et coordonnée par Tourisme Charlevoix s'est déployée en début d'année 2023. Ce plan vise globalement le développement d'une offre touristique quatre saisons, le renforcement des chaînes d'approvisionnement local ainsi que l'adoption de bonnes pratiques en matière de tourisme responsable et durable et ce, à travers une concertation accrue. Plus précisément, Tourisme Charlevoix souhaite mettre en œuvre des stratégies de développement touristique durable adaptées au contexte et aux enjeux des secteurs aux abords des pôles économiques. Quatre zones d'intervention prioritaires ont été identifiées (zones du Massif, des Montagnes, du Grand-Fonds et de Saint-Siméon) dont deux font partie de la MRC de Charlevoix. La MRC siège sur les tables de concertation des deux zones ciblées. Ces processus viseront la création conjointe d'un plan de développement touristique durable par zone reflétant les réalités de leur secteur d'intervention respectif. Tourisme Charlevoix sera accompagné par les firmes Vignola et PAR Conseils pour la réalisation de la concertation ainsi que pour la rédaction des plans de développement touristique durable. La MRC est impliquée dans les comités de pilotage de deux zones de notre territoire afin de travailler en partenariat avec les firmes et d'encadrer les échanges durant la totalité du processus de concertation.

7 février : Marie-Noëlle a participé à une table ronde sur l'innovation en région organisée par la Chambre de commerce de Charlevoix. Cet événement avait pour but de faire connaître les meilleures pratiques en innovation. Lors de cette rencontre, Charles Milliard, président-directeur-général de la Fédération des chambres de commerce du Québec était présent.

21 février : Anne a participé à la consultation sur le portrait Diagnostique de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François.

22 février : Anne, Marie-Noëlle, Myriam G., Nancy et Martin ont participé au 20^{ème} Rendez-vous en gestion des ressources humaines de Charlevoix.

15 mars : Marie-Noëlle participait à l'événement «Un lunch avec mon comptable». Organisé en collaboration avec la Chambre de commerce de Charlevoix, les deux MRC, la SADC et d'autres partenaires, l'événement avait comme invité Benoit Coté, CPA, et avait pour but de familiariser les gens d'affaires avec la comptabilité de leur entreprise. Plus d'une vingtaine de personnes ont participé à l'événement.

16 mars : Marie-Noëlle participait à l'événement Manufacturier NumériQC. Des exemples concrets de solutions technologiques accessibles et adaptées à la réalité des PME manufacturières du Québec ont été présentés lors de cet événement organisé par Québec International. Technologies, approches et processus à la portée des entreprises manufacturières qui désirent amorcer une transformation numérique.



22-23 mars : Karine et Anne ont participé au grand rendez-vous de l'INRS : le déploiement d'un nouveau centre de recherche sur les ruralités dans la région de Charlevoix était au cœur de ce rendez-vous. Près de 200 personnes ont assisté à ce rendez-vous (chercheurs, citoyens, élus, employés municipaux, provincial et fédéral de même que les personnes intervenant dans le domaine à travers le Québec y participait). L'objectif poursuivi par l'INRS pour ce centre est de mieux saisir les enjeux singuliers de la vie rurale au Québec, tout en formant une relève de haut niveau. Le 31 janvier, Anne avait assisté à un atelier en ligne qui avait pour but de présenter le projet de l'INRS afin de réfléchir ensemble sur le terme « ruralité » et les concepts qui peuvent s'y rattacher.

30 mars : Annabelle, Marie-Noëlle et Anne, accompagnées d'un représentant d'Investissement Québec, ont visité l'entreprise Medi-Rev.

30 mars : Karine, Anne, Myriam G. et Marie-Noëlle ont participé au gala Charlevoix Reconnaît de la Chambre de commerce de Charlevoix. La MRC, par le SDLE, est partenaire pour la remise du prix Charlevoix Soutien et participe également aux jurys. ([Lauréats 2023](#))



Gala de la Chambre de commerce de Charlevoix

Accompagnement et suivi auprès d'organismes et comités municipaux

Sentier de la Rive

Myriam C. et Annabelle accompagnent le comité de relance du projet. Durant cette période, cinq rencontres de suivis ont eu lieu soit les 25 janvier, 3, 20 et 24 février et 20 mars.

Le 3 février avait lieu la conférence de presse pour le dévoilement des résultats de l'étude de retombées socioéconomiques réalisée en partenariat avec la firme Raymond Chabot Grant Thornton. Plusieurs partenaires étaient présents dont les deux députées qui ont mentionné appuyer chaudement la venue de ce projet structurant pour Charlevoix. Par la suite, une tournée des conseils municipaux (Baie-Saint-Paul, Les Éboulements et l'Isle-aux-Coudres) a également été réalisée afin d'informer et de consulter les élus sur les préoccupations qu'ils ont en lien avec le projet.

Aussi, deux mandats ont été octroyés dans ce dossier soit un volet de concertation et de co-crédation du Sentier de la Rive en partenariat avec Raymond Chabot Grant Thornton financé par le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) et une mise à jour des études techniques du projet en partenariat avec Harvey consultant et ZIP Saguenay-Charlevoix. Plusieurs rencontres ont eu lieu pour démarrer ces mandats en mars 2023.

Rencontre stratégique de la Papeterie Saint-Gilles

Myriam C. a animé une rencontre stratégique avec les membres du conseil d'administration ainsi que les employés de l'organisme le 21 janvier à l'école Jean VIII. Cette démarche a permis de mettre en lumière les actions à mettre en place et à prioriser afin d'atteindre les objectifs et la vision établis par les membres de l'organisme.

Planification stratégique de Petite-Rivière-Saint-François

Plusieurs rencontres ont eu lieu avec l'agente de développement de la municipalité afin d'organiser la démarche de planification stratégique. Le comité de pilotage de la planification stratégique s'est rencontré à 3 reprises au courant de ce trimestre (10 janvier, 8 février et 29 mars). Ces rencontres ont permis de démarrer la démarche, de participer à la création du diagnostic en partenariat avec la firme BC2 et à travailler une vision des 5 prochaines années pour la municipalité.

Accompagnement Coopérative l'Affluent

Le 8 février, le SDLE a accompagné la Coopérative afin de les soutenir à cibler des actions stratégiques à prioriser pour soutenir les gestionnaires du site Le Domaine à Liguori. Cette coopérative est responsable d'une auberge de jeunesse, des sites de camping rustique, d'un café, d'un service de restauration (cabane à sucre), de sentiers pédestres et d'animations communautaires et culturelles. Des experts ont participé à cet atelier afin de stimuler les échanges et de partager leur expertise.

Planification du Comité touristique Cratère et marées

Le 27 janvier se tenait le deuxième atelier de cet exercice de planification. Lors de cette rencontre municipale à laquelle les directions, les conseillers siégeant au comité et les maires ont participé, ceux-ci ont procédé à une collecte des perceptions

et des attentes des municipalités quant au rôle, mandat, forces, faiblesses et vision de l'organisme. Une rencontre s'est tenue le 9 janvier pour préparer cet atelier et un suivi avec la coordonnatrice de l'OBNL a eu lieu le 30 janvier.



Planification stratégique de Saint-Hilarion

Le 29 janvier dernier avait lieu la consultation publique sur le plan d'action municipal 2023-2027 pour Saint-Hilarion à l'école Marie-Reine. Quatre thèmes ont été abordés avec les citoyens soit les services de proximité, l'avenir de la salle des loisirs, le développement du parc de l'Amical et son offre de loisirs et l'attractivité et la qualité de vie citoyenne. Le maire de la municipalité de Saint-Camille a aussi offert une conférence afin d'inspirer les participants.

Par la suite, une dernière rencontre du comité de pilotage a eu lieu le 18 mars pour prioriser les moyens d'actions et définir une vision de développement pour cette municipalité.

Comité de travail régional : Projet de reconnaissance des compétences d'infirmier(ère)s recrutés(es) à l'international

Quatre rencontres du comité ont eu lieu les 12 janvier, 2 et 16 février et 2 mars, qui visaient à finaliser l'arrivée et l'accueil des 25 candidats.

Projet bénévolat Saint-Urbain

Deux rencontres ont eu lieu avec le comité de mise en place de l'implication citoyenne cet hiver soit les 2 et 9 février. Elles ont permis de faire un retour sur les démarches réalisées en 2022 et de préparer un plan d'action pour 2023.

Municipalité de Petite-Rivière-Saint-François

Lors du conseil des maires du 22 février, la MRC a accordé via le FRR (volet diversification des loisirs) une somme de 5 000 \$ à la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François dans le cadre du projet d'entrevues ethnologiques pour définir le concept muséal du chalet Gabrielle-Roy.

Tourisme Charlevoix

Lors du conseil des maires du 29 mars, la MRC supportera financièrement via le FRR (volet Promotion et prospection) Tourisme Charlevoix pour un montant de 6 867 \$ afin de réaliser une étude sur la forfaitisation en collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est.

Comités de travail

RENCONTRES D'ÉQUIPE : L'équipe se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et échanger sur différents sujets d'actualité. Six rencontres ont été tenues durant la période.

CHALLENGE DOSSIERS : Six rencontres ont eu lieu durant cette période.

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX : Une rencontre du conseil d'administration a eu lieu le 20 janvier 2023.

ESPACE D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM : Quatre rencontres (16 et 30 janvier, 16 février et 27 mars) ont été tenues avec les différents partenaires de l'entente ERAC avec Québec International pour discuter de la reconduction de celle-ci pour la ou les deux prochaines années à la convenance de tous. Une rencontre avec le comité QI-MRC s'est tenue le 24 février pour discuter de ce qui se passe sur le terrain.

COMITÉ DÉFI OSENTREPRENDRE : Plusieurs rencontres se sont tenues pendant cette période. Les participants avaient jusqu'au 14 mars pour s'y inscrire. Dans notre MRC, nous avons reçu un dossier au volet Création d'entreprise et un au volet Faire affaire ensemble. Myriam G. participe à l'organisation de ce Défi et Nancy et Marie-Noëlle ont toutes deux

participé au niveau des jurys (Scolaire, Création d'entreprise et Faire affaire ensemble). Les lauréats seront connus lors du gala, le 4 avril prochain.

COMITÉ D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS : Le 1^{er} février, un suivi des projets et développements des différents partenaires et collaborateurs de la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François ont été représentés à ce comité (ATEC, MRC, Club MED, Massif, etc.). L'objectif étant de présenter les projets à venir et les enjeux de ceux-ci. Les membres du comité se sont aussi questionnés sur la mission et les objectifs du comité, il est proposé de faire un exercice de réflexion afin de mieux définir le rôle du comité.

COMITÉ DU RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : Comme l'événement s'est tenu le 22 février, plusieurs rencontres ont précédé l'événement. Anne et Myriam G. représentent toutes deux la MRC sur le grand comité et les sous-comités. Nous assurons également le soutien technique de l'événement : comptabilité, vente de billets, etc.

COMITÉ PDZA :

- **Maturin :**
 - Il y a eu 4 rencontres pour le suivi du projet et l'élaboration d'un plan promotionnel pour 2023. Deux nouvelles entreprises se sont ajoutées au projet.
- **Abattoir régional :** Le 2 février dernier, Nancy et Anne rencontrait le président de l'UPA de Charlevoix Ouest, Nicol Simard, le président de l'UPA de la Capitale-Nationale-Côte-Nord, Yves Laurencelle ainsi que Manon Vial, Directrice du service de la vie démocratique et du centre d'emploi agricole pour discuter de la réalisation d'une étude de faisabilité d'un projet d'abattoir régional. Une lettre de demande d'offre de service a été préparée par la suite et six consultants ont été ciblés pour recevoir cette demande.
- **Marché ambulant :** Une rencontre de suivi du projet a eu lieu le 15 février et une rencontre pour présenter ce projet à la Municipalité de Saint-Hilarion s'est déroulée le 28 février. Celle-ci accepte de recevoir leur kiosque pour proposer des légumes frais dans la cour de l'église l'été prochain.
- **Petit Ambassadeur :** Une rencontre de suivi a eu lieu le 21 février dernier. Lors de cette rencontre, une proposition d'intégrer un point de chute Maturin Charlevoix à Québec à ce projet d'approvisionnement des garderies en produits régionaux a été faite. Cette proposition a été reçue positivement mais il faut en valider la faisabilité technique.
- **Tourisme Gourmand :** Le 22 mars dernier se réunissaient Tourisme Charlevoix, les deux MRC et la nouvelle présidente de La Table Agro-Touristique de Charlevoix pour discuter de la relance de Tourisme gourmand sur le territoire. D'autres rencontres de travail sont prévues au cours des prochaines semaines.

ENTENTE AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET LÉVIS : Il y a eu une rencontre du comité consultatif le 17 février.

COMITÉ ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL : Lors de la rencontre du comité le 26 janvier dernier, la MRC a fait l'octroi d'une aide financière de 5 000 \$ dans le volet Initiatives locales à la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François pour le projet d'entrevues ethnologiques en lien avec la création du chalet musée Gabrielle-Roy.

De plus lors de la deuxième rencontre du 16 février, la MRC a fait l'octroi d'une aide financière de 2 519,70 \$ à trois municipalités (Baie-Saint-Paul, Les Éboulements et Petite-Rivière-Saint-François) pour le projet de chant au crépuscule de la Femme-Oiseau sur les quais des municipalités et une aide financière de 6 000 \$ à la Papeterie Saint-Gilles pour des capsules et tutoriels en lien avec la fabrication d'objets en papier.

COMITÉ SUIVI QUÉBEC VÉLO DE MONTAGNE : Le 25 janvier se tenait une rencontre des partenaires de l'initiative Québec Vélo de montagne. La rencontre a permis de faire un retour sur les actions et initiatives de l'association pour l'année 2022.

TABLE FAMILLE : Une rencontre du grand comité a eu lieu le 28 février afin de discuter des projets retenus dans l'appel à projets du Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), du budget ainsi que du suivi des divers sous-comités. Notamment, un nouveau sous-comité sera formé pour trouver des pistes d'actions sur l'enjeu de l'orthophonie

communautaire. Myriam C. a également collaboré au comité d'analyse des projets SIPPE et fait partie du comité exécutif de la table pour représenter le volet municipal.

COMITÉ MONNAIE LOCALE : Une présentation des résultats de l'étude sur l'achat local, réalisée par la Firme Léger et commandée par la Chambre de commerce, a eu lieu le 9 février avec les partenaires (les deux MRC, Desjardins et la SADC).

COMITÉ DE GESTION DESTINATION BAIE-SAINT-PAUL : Une rencontre a été tenue le 9 février où les actions prévues pour 2023 ont été présentées.

COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT : Une journée de remue-méninge s'est tenue le 16 mars avec l'ensemble des partenaires impliqués dans l'organisation de Charlevoix au boulot pour réfléchir aux différentes orientations à donner dans le futur en tenant compte de la réalité de la pénurie de main-d'œuvre et des besoins qui changent dans les entreprises. Une rencontre a également eu lieu le 28 mars pour finaliser l'événement qui se tiendra le 15 avril au Domaine Forget.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET ÉVÉNEMENTIEL DE CHARLEVOIX : Le 9 février s'est tenue une rencontre de travail afin de bonifier les outils et le fonds de Tourisme Charlevoix en vue de son renouvellement au 31 mars.

COMITÉ MARCHÉS PUBLICS ET MARCHÉ DE NOËL (ASSOCIATION DES GENS D'AFFAIRES DE BAIE-SAINT-PAUL) : Une rencontre de travail s'est tenue le 30 janvier afin de discuter des prochains événements estivaux (marchés publics 2023).

Communication | Congrès | Colloques | Formations

SUIVEZ-NOUS :



Communiqués de presse du SDLE

31/03/23 | [Re-cueillir Charlevoix – La reconnaissance des traditions culinaires](#)

29/03/23 | [La MRC de Charlevoix dévoile ses lauréats du concours Créativité et innovation au service du développement durable](#)

29/03/23 | [Un bilan 2022 à la hauteur et un avenir prometteur](#)

09/03/23 | [EDTEC renouvelée et bonifiée pour 2023-2026 et bilan de la deuxième moitié de l'entente 2020-2023](#)

08/03/23 | [La MRC de Charlevoix souligne avec fierté des avancées positives en matière de gouvernance municipale](#)

28/02/23 | [Ma biblio, un monde de découverte!](#)

27/02/23 | [18 520 \\$ pour le développement culturel dans la MRC de Charlevoix](#)

06/02/23 | [Plus de 1,2 million de dollars pour revitaliser les villages de la MRC de Charlevoix](#)

25/01/23 | [La MRC de Charlevoix octroie 5 000 \\$ pour de l'accompagnement stratégique](#)

TVCO

Émission « Ça se passe chez vous »

La MRC est partenaire de cette émission pour une nouvelle année! Les tournages ont lieu aux deux semaines à compter du 18 septembre. Les conseillers du SDLE sont appelés à y participer à divers moments.

18 janvier <https://youtu.be/ia1tKKwOWms>

Entrevues avec :

- Abdelkarim ElKarmoudi (MRC de Charlevoix) | Au sujet des nouveaux arrivants
- Élisabeth Caron (Centre des femmes de Charlevoix)

En reportage :

- L'organisme Aidons-Lait

30 janvier <https://youtu.be/e7q5OAbwSkA>

Entrevues avec :

- Francine Thibeault (Club Bon Cœur)
- Marie-Chantal Saint-Pierre (Ville de Baie-Saint-Paul) | Fête hivernale

En reportage:

- La Baraque, maison des jeunes des Éboulements

16 février <https://youtu.be/CliNuRh4hzg>

En entrevue :

- Myriam Gauthier (MRC de Charlevoix) | Défi OSEntreprendre
- Marilie Lapointe (Musée de Charlevoix)

En reportage :

- Le Centre communautaire Pro-Santé présente ses services d'aide alimentaire

2 mars <https://youtu.be/fRD9CYnFPrY>

En entrevue :

- Julie-Andrée Tremblay (Centre Inouï)
- Floor Bruno (Centre des femmes de Charlevoix)

En reportage :

- Ferme Marie-Noëlle Beaulieu

15 mars <https://youtu.be/UTbqlk78qcA>

En entrevue :

- Guillaume Néron (Domaine à Liguori) | L'expérience du temps des sucres
- David Bernard (GUEPE)

En reportage :

- La formation en alphabétisation de Charlevoix

29 mars <https://youtu.be/XEnNihUJNf0>

En entrevue :

- Martine Harvey (Leucan) | Le Don du Tour – Défi tête rasée
- Josée Matton (Mousse café coopérative de solidarité)

En reportage :

- Kariane Bourassa (Députée de Charlevoix–Côte-de-Beaupré à l'Assemblée nationale)
- Francine Thibeault (Club bon cœur) | Bouger en cœur

Chroniques « Les MRC en action » au FM Charlevoix

En collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est, les sujets d'actualité en lien avec nos actions en développement local, entrepreneurial, culturel, social et économique y sont traités. Elles ont lieu aux deux semaines le jeudi matin à 8h40.

Formations

18-19-25-26 janvier : **Analyse et prévisions financières** - Fonds locaux d'investissement (Marie-Noëlle)

31 janvier et 7 février : **Formation Excel** – Formation continue Charlevoix (Abdelkarim)

3 février : **Formation sur la fiscalité des PME** – Benoit Côté CPA et RCGT (Nancy, Marie-Noëlle et Anne)

1-8-15-22 et 29 mars : **Initiation au développement économique** – APDEQ (Marie-Noëlle)

21 mars : **Certificat de conseillère en innovation du Québec** - APDEQ via le conseil de l'innovation du Québec (Marie-Noëlle)

MIFI - Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants

Date de décision	Dossier	Montant
11 janvier	Montant accordé à SMO L'Appui (SANA) pour la coordination de la soirée thématique « Danse sud-nord »	1 200 \$
	Contrat octroyé à TVCO pour la réalisation de 10 épisodes de 15 minutes portant sur le thème de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants	9 300 \$
8 février	Contrat octroyé à l'entreprise Fièr pour la coordination de la programmation du Mois de l'histoire des Noirs	6 870 \$
29 mars	Coordination d'une activité cabane à sucre à Petite-Rivière-Saint-François	2 216 \$

Pour cette période, plusieurs cibles du plan d'action ont été réalisées :

Février Mois de l'histoire des Noirs

Des rencontres ont eu lieu en janvier dernier avec divers partenaires dans le but d'organiser les activités et la promotion du Mois de l'histoire des Noirs. Les activités suivantes ont été organisées :

- 3 février : Ciné-causerie avec Lenine Nankassa Boucal, réalisateur du film « Autrement d'ici »
- 10 février : Potluck cuisine du monde
- 18 février : Journée d'activités et de sensibilisation au Carrefour culturel Paul-Médéric
- 26 février : Souper-cabaret « Des racines d'Afrique » à l'Auberge La Fascine

Comité de suivi – Infirmiers(ères) diplômés(es) hors Canada Charlevoix

Plusieurs rencontres du comité et des acteurs de ce projet ont eu lieu en janvier et février. Une activité d'accueil incluant une tournée en autobus pour visiter la région s'est déroulée le 5 mars dernier. Le 14 mars avait lieu la journée d'accueil officielle pour cette cohorte au CEGEP de La Malbaie où la MRC a présenté le plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants aux étudiants.

Programmation de CASA OUMY

Pour ce trimestre, diverses rencontres ont eu lieu avec plusieurs partenaires et collaborateurs dont entre autres : Le Festif, le Musée de Charlevoix, AVISE, Centr'Hommes Charlevoix, Agrotours, Annie Vaillancourt (Portrait), Nicolas Tétreault (Artiste du monde), Louis-Filip Tremblay (LGBTQ+), Sandie Valiquette (Découverte de soi à travers l'art québécois), Pierre Bouchard (Riopelle) et Alain St-Armand (Bourse aux vêtements pour les immigrants) pour la planification de diverses activités à la CASA OUMY.

Apprivoiser l'hiver

En février et mars, diverses rencontres ont eu lieu avec GUEPE Charlevoix et différents prestataires de services en lien avec les sports d'hiver tels que La Reine et le Millionnaire, Le Manoir Richelieu, les centres d'équitation, etc. Au total, 5 activités ont été organisées :

- 5 mars : Clinique à la CASA OUMY et sortie extérieure en arrière de Maison mère
- 8 mars : Journée de sensibilisation et d'activités dédiées aux femmes dans le cadre de la Journée de la femme
- 11 mars : Découverte de l'arrière-pays en traîneaux à cheval
- 12 mars : Initiation à la raquette au Parc du Gouffre
- 19 mars : Randonnée en raquette aux Vallons des Éboulements

Francofête

Dans le cadre de la Francofête, un court-métrage a été diffusé le 20 mars « Assez French » et un repas-partage aux saveurs des pays francophones s'est déroulé le 24 mars dernier.

Concertation des partenaires en lien avec le plan d'action

16 janvier : Rencontre avec TVCO pour la planification, l'orientation et le tournage de la série de reportage « Charlevoix en commun ».

24 janvier : Rencontres avec des organismes communautaires en lien avec l'immigration dans Charlevoix et avec le CIUSSSCN concernant la réalisation du bottin de ressources-travailleurs-nouveaux arrivants.

27 janvier : Rencontre avec Martin Strauss afin de discuter de la collaboration possible entre le DSI et le plan d'action en immigration et rencontre avec la nouvelle ressource en immigration Jean-François Dufour de la MRC de Charlevoix-Est.

30 janvier : Rencontre du conseil de ville de Baie-Saint-Paul avec Myriam C. concernant le comité d'accueil des nouveaux arrivants (CANA).

1^{er} février : Rencontre avec Hélène Licour du MADA pour planification d'un projet interculturel et intergénérationnel et 2^e rencontre du comité consultatif en immigration de la FQM.

8 février : Participation au Chantier des Aînés.

16 mars : Rencontre avec Pascale Beaulieu, directrice des ressources humaines chez Simard Suspensions pour le projet du Forum régional en immigration de Charlevoix (FRIC).

17 mars : Rencontre avec Clarisse Arnaud au sujet des travailleurs étrangers temporaires de Charlevoix et des travailleurs du Club Med.

23 mars : Participation au Forum régional de l'immigration de Lanaudière (FRIL).

Durant ce trimestre :

Rencontres hebdomadaires avec Outi Giroux pour suivi de dossiers depuis son entrée en poste.

Rencontres régulières avec Anne, Myriam C et Abdelkarim pour faire le suivi des dossiers en cours.

Rencontre avec la MRC de Charlevoix Est

Une rencontre avec les préfets, les directions générales et les directrices s'occupant du développement social a été tenue le 10 janvier pour remettre en perspective l'entente avec la Fondation Chagnon, nos préoccupations respectives et le rôle de comodatataire de l'entente des MRC. Suite à celle-ci une rencontre avec les deux co-coordonnateurs et les directrices a été tenue le 24 février pour nous permettre de poursuivre les travaux du DSI sur une bonne base.

Comité de coordination (COCO) et Comité-conseil (COCON)

- Tenue d'une rencontre du **comité de coordination (COCO)**, le 23 janvier, afin d'analyser et d'approuver les recommandations de soutien financier émises par les chantiers pour trois projets.
- Tenue d'une rencontre du **comité-conseil (COCON)** le 31 janvier, ayant notamment permis de réviser les prévisions financières 2022-2024 et de finaliser la planification d'une démarche d'évaluation du DSI qui mettra la table au prochain exercice de planification stratégique.
- Démarrage de la démarche d'évaluation participative du DSI avec le soutien de la coopérative L'ILOT :
 - Tenue de rencontres du comité de pilotage et de l'équipe de coordination pour orchestrer et mettre en œuvre la démarche consultative;
 - Élaboration et envoi d'un questionnaire à tous les partenaires du DSI pour recueillir leurs commentaires et perspectives (50 personnes ont participé à l'exercice);
 - Planification de rencontres de consultation spéciales avec les cinq chantiers du DSI, le comité-conseil et l'assemblée DSI.
- Participation des co-coordonnateurs à diverses rencontres de concertation, notamment avec le Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale, le Collectif pour l'inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale, la Fondation Lucie et André Chagnon, l'Université Laval, l'Institut national de recherche scientifique, HEC Montréal, la Mobilisation régionale et locale sur les saines habitudes de vie, le poids et la santé de la Capitale-Nationale, la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix et les démarches régionales Municipalité amies des aînés (MADA).

Chantiers DSI

Chantier Emploi

- Tenue d'une rencontre de chantier le 30 mars ayant permis aux membres de :
 - prendre connaissance et discuter de l'état des travaux en lien avec les priorités d'action;
 - recommander l'octroi d'un soutien financier pour un projet de formation continue adressé aux gestionnaires des organismes communautaires (en attente de confirmation d'autres partenaires financiers);
 - discuter des enjeux et opportunités en matière d'accueil et d'intégration d'employés et de bénévoles issus de l'immigration dans les entreprises et organismes de Charlevoix.
- Finalisation d'un questionnaire adressé aux directions des organismes communautaires devant permettre de dresser un portrait de la situation sur les enjeux de rareté de main-d'œuvre et de bénévoles et d'identifier les meilleures pistes de solution.

- Participation à deux rencontres réunissant différents partenaires de l'emploi dans Charlevoix ayant permis de convenir des besoins de structurer la concertation sur les enjeux d'attraction et de rétention du personnel dans l'ensemble des secteurs sociaux et économiques.

Chantier Habitation

- Tenue de deux rencontres de chantier, les 17 janvier et 15 février, ayant permis aux membres de :
 - débiter les travaux de mise à jour du plan d'action du chantier et de ses priorités;
 - discuter des enjeux d'hébergement occasionnés par l'accueil d'étudiants internationaux en soins infirmiers par le CIUSSS de la Capitale-Nationale;
 - élaborer une stratégie de communication dans le cadre de la campagne de visibilité du portail Logements Charlevoix;
 - convenir des suites à donner à la tenue en octobre 2022 du premier forum sur l'habitation du DSI;
 - discuter des enjeux d'habitation concernant le palier provincial, afin d'enrichir les futures représentations politiques du DSI;
 - prendre connaissance du projet de réglementation de la Ville de Baie-Saint-Paul pour favoriser le développement d'unités d'habitation accessoires dans son périmètre urbain;
 - recommander l'octroi d'un soutien financier de 11 000\$ du DSI à la Chambre de commerce de Charlevoix, pour un projet de campagne de sensibilisation adressée à la population de la région, afin de l'inviter à offrir du logement temporaire aux nombreux travailleurs saisonniers qui peinent à trouver un toit.
- Planification et mise en œuvre d'une importante campagne de visibilité pour le portail Logements Charlevoix (logementscharlevoix.ca), dont l'objectif est de centraliser sur un même site les annonces de logements résidentiels à louer dans les deux MRC de Charlevoix, afin de faciliter la recherche et le référencement pour les personnes se cherchant un toit.
 - Conception et diffusion de publicités distinctes pour la radio (CIHO), le journal (Le Charlevoisien) et les réseaux sociaux;
 - Mobilisation de nombreuses organisations de Charlevoix et des villes et municipalités à participer à la campagne en relayant la publicité sur leurs réseaux sociaux;
 - Réalisation d'entrevues radio (CIHO) et télévisée (TVCO) au sujet du portail;
 - Amélioration de certaines fonctionnalités du portail;
 - Gestion des demandes d'affichage d'annonces de logements.

Chantier jeunesse

- Tenue d'une rencontre du chantier jeunesse le 14 mars, notamment pour :
 - faire un bilan de la situation financière au 31 mars 2023 (fin de l'entente sur 3 ans avec le ministère de la Sécurité publique);
 - autoriser la prolongation du contrat de l'agente de développement jusqu'au 30 juin 2023;
 - analyser deux projets et recommander l'octroi d'un soutien financier de 13 750\$ au projet Camp DÉCLIC, porté par le Camp Le Manoir. Celui-ci a été développé en partenariat avec le Centre de services scolaire de Charlevoix dans le but d'assurer la consolidation des apprentissages de jeunes à risque durant l'été et de contribuer à leur épanouissement personnel à travers un programme éducatif offrant des activités culturelles, sportives et de loisirs. Le camp DÉCLIC (deux semaines à La Malbaie et deux semaines à Baie-Saint-Paul) est offert gratuitement aux jeunes âgés de 6 et 12 ans qui sont référés par des intervenants scolaires.
- Réalisation de diverses activités, telles que :
 - Reddition de compte du programme Prévention Jeunesse an 3 et rencontres avec le ministère de la Sécurité publique en vue de prolonger l'utilisation du fonds jusqu'au 30 juin 2023;
 - Demande de financement, soutien à la coordination et suivi budgétaire pour l'événement Fierté Charlevoix ;
 - Planification et coordination de la campagne « les Journées de la persévérance scolaire » ;
 - Rencontres en vue de déployer le projet « Découvre ton village! »;

- Organisation de la formation CANVA avancé (15 participant.e.s) – 8 février;
 - Consultations et rencontres concernant la mise en place d'un Fonds d'urgence pour l'accès aux soins de santé à l'extérieur de la région (familles et jeunes vulnérables);
 - Élaboration d'une grille d'appréciation du rendement de l'agente de développement Chantier Jeunesse et création du comité d'évaluation (3 membres);
 - Participation à des présentations et des ateliers touchant les plans d'action des démarches concernant les jeunes lors de la journée « Expertise Jeunesse » de la Fédération québécoise des municipalités le 9 février;
- Représentations à diverses rencontres de concertation, telles que :
 - Comité sur l'étude sur la réalité des personnes LGBTQ+ dans Charlevoix;
 - Comité Fierté Charlevoix – semaine de sensibilisation LGBTQ+;
 - Citoyenneté Jeunesse;
 - Table famille et Cap-Jeunesse;
 - Conseil d'établissement du Centre de formation Avise;
 - Comité régional sur la persévérance scolaire.

Chantier sécurité alimentaire

- Tenue d'une rencontre le 16 janvier avec le comité de bénévoles de Saint-Siméon s'occupant du jardin communautaire afin de tisser des liens et les accompagner pour le démarrage d'un projet de potagers partagés.
- Participation à la présentation du plan d'intervention du stagiaire de l'Université Laval le 23 janvier. Cet étudiant à la maîtrise en sécurité alimentaire soutiendra le DSI dans la mise à jour du plan d'action du chantier sécurité alimentaire.
- Tenue d'une rencontre de chantier le 30 mars en prévision des futurs travaux sur l'actualisation du plan d'action du chantier. Lors de cette rencontre, les priorités du chantier, datant de 2018, ont été revues avec les partenaires.

Chantier mobilité durable

- Participation à une entrevue le 11 janvier portant sur la mobilité et l'accès physique et économique avec la coordonnatrice de la Mobilisation régionale et locale sur les saines habitudes de vie, le poids et la santé.
- Tenue d'une rencontre avec la firme de consultants YHC le 19 janvier pour le projet pilote du ministère des Transports ayant pour but l'instauration d'une plateforme de covoiturage et d'auto partage.
- Participation à une rencontre avec l'équipe de chercheurs du Cégep de Jonquière et Karine Latulippe le 31 mars faisant suite au dépôt de son mémoire sur l'accès aux soins de santé de la population charlevoisienne. Le but étant de mettre en œuvre des recommandations du mémoire dans Charlevoix afin de limiter les trous de services au niveau de l'accès aux soins de santé et de permettre aux personnes vulnérables au niveau de la mobilité d'obtenir les soins nécessaires.

Autres dossiers en lien avec le DSI

Comité MADA de la MRC de Charlevoix

Le comité d'analyse des projets soumis pour le Fonds intergénérationnel s'est réuni le 23 mars dernier et a émis une recommandation positive pour octroyer 1 500 \$ au Centre communautaire Pro Santé pour leur projet de rencontres entre leur clientèle et les jeunes. Myriam C. fait partie de ce comité avec un élu et un citoyen représentant un organisme pour aîné.

Stratégie de développement socioéconomique



Au cours de ce trimestre, nous avons élaboré un bilan des actions réalisées entre 2019 et 2022. Par ailleurs, nous avons tenus 3 rencontres (9 février, 17 mars et 21 mars), réunissant les conseillers du SDLE, Karine, Anne ainsi que les employés de la MRC travaillant en développement, afin de mettre à jour le plan d'action de la Stratégie de développement socioéconomique de la MRC de Charlevoix. Ces deux documents seront présentés aux élus, aux directeurs municipaux et aux agents de développement lors d'un évènement dédié à la Stratégie le jeudi 4 mai prochain au Camp Le Manoir.