



FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR) 2023

Rapport d'activités
1er janvier au 31 décembre 2023

Adopté le 13 mars 2024

TABLE DES MATIÈRES



MISE EN CONTEXTE 3

1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole 4

2. Mise en œuvre du plan de travail 2023 en évaluation foncière 6

3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle 7

4. Promotion et soutien à l’entrepreneuriat privé et collectif 8

5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social 8

6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel 14

7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique 21

8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental 22

9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l’entièreté du territoire de la MRC) 25

MISE EN CONTEXTE



Outil financier principal pour supporter le développement économique et social des MRC, le Fonds régions et ruralité (FRR) permet d'appuyer la mise en œuvre d'initiatives de développement. **L'enveloppe du FRR a représenté une somme équivalente à 959 928 \$ pour couvrir l'année 2023 et ainsi pour supporter des initiatives de la MRC de Charlevoix et de ses partenaires.**

Ainsi, le FRR peut être utilisé et affecté par les MRC avec flexibilité dans la répartition des sommes selon les enjeux territoriaux mais toujours avec comme objectif principal de favoriser le développement local et entrepreneurial. D'ailleurs, ce mandat est celui du **Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRC de Charlevoix**, un département regroupant huit conseillers et conseillères en développement économique, social, territorial et en communication, supportés par une directrice qui est responsable d'en assurer la coordination. Cette équipe dynamique a donc pour responsabilités d'administrer les fonds destinés à supporter l'entrepreneuriat, de conseiller et d'accompagner les entreprises, les municipalités et les promoteurs de projets.

Le présent document constitue le rapport annuel d'activités produit par la MRC de Charlevoix au bénéfice de la population et des partenaires socioéconomiques de son territoire. Il comprend deux sections et permet de faire état de l'utilisation des sommes en provenance du FRR et des résultats atteints, incluant :

1. *Le bilan des activités, par priorité d'intervention et les affectations financières du FRR;*
2. *La liste des ententes sectorielles de développement local et régional auxquelles participe la MRC de Charlevoix.*



1. Planification de l’aménagement du territoire, incluant le développement de la zone agricole

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

- Service de l’aménagement du territoire : coordonnateur en aménagement du territoire et aménagiste
- Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : conseillère en développement économique (agronome)
- Service de la géomatique : technicien en géomatique

Outils financiers :

FRR (Fonds de soutien à la mise en œuvre du plan d’action du PDZA), Stratégie de développement des activités agricoles et agroalimentaires de la Capitale-Nationale (entente sectorielle)

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre de la seconde version du schéma d’aménagement et de développement (SAD)	Aménagement du territoire : 42 879 \$	- Suivi de la concordance des plans et règlements d’urbanisme municipaux suivant la révision du schéma d’aménagement et de développement (Saint-Urbain) - Élaboration du plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) : Plan transmis au MELCCFP en novembre 2023 - Coordination liée à la gestion des cours d’eau - Adoption d’un règlement de contrôle intérimaire visant l’affectation forestière du schéma d’aménagement et de développement
2) Coordonner la mise en œuvre du plan d’action du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)	PDZA : 15 000 \$	PDZA - Stratégie agroalimentaire de la Capitale-Nationale/Lévis : participation aux différentes rencontres du comité consultatif et autres comités de travail - Poursuite de la démarche concertée par l’UPA Capitale-Nationale pour la réalisation d’une étude de faisabilité externe quant à la construction d’un abattoir régional - Marché Ambulant : création d’un nouveau modèle d’affaires dans la région pour favoriser l’accès à des produits maraîchers frais et locaux à la grandeur de Charlevoix - Maturin Charlevoix : organisation d’une action promotionnelle impliquant la venue de l’équipe Maturin du 25 au 28 mai 2023

		Une tournée de toutes les entreprises participantes a été réalisée et des clips vidéo ont été tournés chez toutes les entreprises participantes - Les deux MRC ont rencontré Tourisme Charlevoix pour relancer le tourisme gourmand dans la région - La MRC rencontre des représentants de l'UPA de la Capitale-Nationale-Côte-Nord en lien avec la réalisation d'une étude de faisabilité d'un projet d'abattoir régional - Création d'un comité Relève agricole afin de définir et réaliser des activités dans le but d'initier et de mieux supporter les démarches de transfert d'entreprise - Organisation d'une journée conférence pour répondre aux appréhensions et aux difficultés vécues par les producteurs horticoles des deux MRC de la région - Activité réseautage organisée par les MRC de la Capitale-Nationale et le MAPAQ à l'Auberge Baker sur la Côte-de-Beaupré impliquant une trentaine de participants Pays'Art — Réflexion quant au développement du circuit de manière à identifier un partenaire repreneur en mesure de le déployer plus largement. Rencontres de comité et discussions auprès d'un partenaire potentiel. L'ARTERRE - Le comité directeur de l'Entente sectorielle agricole et agroalimentaire de la région de la Capitale-Nationale abandonne les services de l'ARTERRE
3) Poursuivre le développement d'outils et de services en géomatique	Géomatique : 28 750 \$	- Mise à jour de façon continue des matrices graphiques des municipalités locales - Cartographie ponctuelle en fonction des travaux du service d'aménagement du territoire (réglementation d'urbanisme de Saint-Urbain, schéma de couverture de risques révisé, PRMHH) - Gestion du projet d'acquisition d'orthoimages via le site Espace Partage : réception des images en 2023

2. Mise en œuvre du plan de travail 2023 en évaluation foncière

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'évaluation foncière : évaluateur gérant, technicien responsable du service, techniciens en évaluation foncière (4), techniciennes en informatique et préposées à l'informatique du service de l'évaluation foncière (2)

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Équilibrer les rôles d'évaluation foncière de Baie-Saint-Paul, de Saint-Hilarion et du TNO Lac-Pikauba	Évaluation foncière : 40 000 \$	Dépôt du rôle de Baie-Saint-Paul, de Saint-Hilarion et du TNO Lac-Pikauba: déposés le 1 ^{er} novembre 2023

3. Soutien aux municipalités locales en expertise professionnelle

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service de l'aménagement du territoire : coordonnateur en aménagement du territoire, inspecteurs en bâtiment (3)

Outils financiers :

Tarification des municipalités locales pour services rendus et quotes-parts municipales

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Offrir les services d'un inspecteur en bâtiment pour les municipalités locales qui en font la demande	Non applicable	Coordination de services d'inspection offerts aux municipalités des Éboulements, de L'Isle-aux-Coudres, de Saint-Hilarion et de Saint-Urbain : affectation d'un inspecteur en bâtiment (selon l'horaire établi)
2) Offrir les services d'un professionnel en aménagement pour accompagner les municipalités locales		Support apporté aux municipalités de L'Isle-aux-Coudres et de Saint-Urbain afin de compléter la révision de leur plan d'urbanisme : accompagnement du conseil municipal, animation de séances de consultation publique, rédaction du plan d'urbanisme révisé et conception des outils cartographiques. Plan d'urbanisme de Saint-Urbain adopté en août 2023 Travaux ponctuels de modification des règlements d'urbanisme de Saint-Hilarion, L'Isle-aux-Coudres, Saint-Urbain et du TNO Lac-Pikauba
3) Offrir une expertise technique via l'accompagnement professionnel d'un ingénieur forestier pour les municipalités clientes (travail technique dans le cadre de l'émission de permis soumis à un règlement sur l'abattage d'arbres)		Coordination des services et d'une expertise technique offerts aux municipalités locales en matière d'ingénierie forestière, par le biais d'un ingénieur forestier

4. Promotion et soutien à l’entrepreneuriat privé et collectif

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (4), conseillère en développement territorial, conseillère en communication et en administration

Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, FRR (Fonds de développement des entreprises d’économie sociale (FDEÉS), Fonds de soutien au démarrage et à l’expansion, Fonds de soutien à l’émergence de projets d’entreprises, Fonds Projets spéciaux), Futurpreneur, Femmessor, Créavenir, FRCN, Entente de développement touristique et événementielle de Charlevoix (EDTEC)

Comités actifs

Table en transfert d’entreprises de Charlevoix, Comités d’investissement (FLI/FLS, FDEÉS et Mesure STA), Comité de mise en œuvre du PDZA, Services Québec (Rendez-vous en GRH de Charlevoix, Séminaires de formation), Comité local « Défi OSEntreprendre »

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints			
1) Contribuer au développement économique du territoire de la MRC	Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : 509 885 \$	Nos investissements			
		Fonds	Nombre de dossiers	Montants accordés	Investissements générés
		FLI	1	140 000 \$	766 150 \$
2) Créer et soutenir des entreprises viables	Fonds Soutien à l’émergence de projets d’entreprises: 13 500 \$ (3 projets)	FLS		60 000 \$	328 350 \$
		FLI-Relève	4	95 500 \$	665 750 \$
		FLI-FDEÉS	1	5 000 \$	55 912 \$

		Nos services techniques Séances d’information 59 Suivis 69 Plan d’affaires et pro forma 47 Recherche de financement 35 210 Les professionnels ont rencontré 41 nouveaux clients. Depuis 2018, un outil supplémentaire est à la disposition des conseillers pour le financement des entreprises : le Fonds de la région de la Capitale-Nationale (FRCN). Pour l’année 2023, la MRC a investi 127 956 \$ dans 4 dossiers, générant des investissements de 809 421 \$ et permettant de créer 13 emplois et d’en maintenir 33. Comités internes – Comité d’investissement commun : 6 rencontres pour 9 dossiers acceptés – Comité FDEÉS : 1 rencontre pour 1 dossier accepté – Initiatives locales : 1 rencontre pour 1 dossier accepté – Comité STA : 2 rencontres – Comité Challenge dossiers : 23 rencontres Défi OSEntreprendre 2023 - Participation à l’organisation Défi OSEntreprendre à l’échelon local dans Charlevoix. (Reportage du Charlevoisien) - Participation aux jurys aux échelons local (volets Création d’entreprise, Faire affaire ensemble et Scolaire toutes les catégories) et régional (volet Création d’entreprise). Le SDLE de la MRC de Charlevoix a présenté la seconde édition de son concours Créativité et innovation au service du développement durable pour susciter le développement entrepreneurial sur son territoire, l’implantation de nouvelles entreprises, la croissance des entreprises existantes et la mise en place d’actions concrètes pour contribuer au développement durable de son territoire. Les lauréats de la 2^e édition ont été dévoilés le 29 mars 2023 (Communiqué). 16 000 \$ ont été remis en bourse parmi les 13 dossiers de candidatures.
4) Supporter le développement de l’emploi		Nos investissements ont permis de soutenir la création de 27 emplois et le maintien de 44 emplois (incluant le fonds FRCN)

5) Offrir aux individus la possibilité de développer leur activité d'entreprise ou de travail autonome pour qu'ils acquièrent une autonomie financière via la Mesure STA		L'équipe a soutenu 1 nouveau client STA, en a assuré le suivi en plus des anciens participants
6) Favoriser la relève entrepreneuriale		Le SDLE a soutenu financièrement 4 promoteurs avec son fonds FLI-Relève pour un montant total de 95 500 \$. Ces sommes ont permis de générer des investissements de 665 750 \$, de créer 3 emplois et d'en maintenir 5 Nous participons à la Table de transfert d'entreprises de Charlevoix en organisant des conférences aux repreneurs et cédants
7) Contribuer au perfectionnement des entrepreneurs et des gestionnaires par une offre de formation diversifiée et adaptée		2023 a été l'année du 20^e Rendez-vous en gestion des ressources humaines Charlevoix. Des membres de l'équipe ont donc travaillé activement sur cette édition qui a permis à 170 participants de perfectionner ses connaissances en gestion des ressources humaines. (Reportage CIHO) Nous faisons aussi partie du comité Direction PME Charlevoix qui offre une programmation d'événements destinés aux entreprises de la région.
8) Augmenter le taux de survie des entreprises en effectuant des suivis rigoureux en matière d'accompagnement		L'équipe de professionnels a effectué 16 visites d'entreprises-clientes pour un suivi et 1 visite à une entreprise ciblée comme potentielle. Accompagnement de différentes organisations dans leur planification, restructuration.
9) Collaborer avec les organismes de développement du milieu et les différents partenaires		- Microcrédit Charlevoix - Développement Côte-de-Beaupré - Espace régional d'accélération et de croissance Techno-tandem - Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale - Lab Créatik - Comité d'harmonisation de Petite-Rivière-Saint-François - Direction PME Charlevoix - Comité d'analyse Forêt habitée du Massif de Petite-Rivière-Saint-François et du Territoire non organisé (TNO) du Lac-Pikauba - Comité du Rendez-vous en gestion des ressources humaines - Comités PDZA (Maturin, abattoir régional, marché ambulant, tourisme gourmand, réseau des marchés publics, relève, suivi, - Entente agricole et agroalimentaire de la Capitale-Nationale et Lévis - Comité achat local - Comité Charlevoix au boulot - Comité Défi OSEntreprendre

		- Comité Destination Baie-Saint-Paul - Comité mines - Comité multiresources - Comité suivi Québec Vélo de montagne - Table famille - Comité Entente de développement culturel - Comité de suivi Québec Vélo de Montagne - Comité Route Bleue de Charlevoix - Comité Route Verte de Charlevoix - Comité plan montagne - Table Migration & Immigration de Charlevoix - Comité Créavenir - Comité concours Créativité et innovation au service du développement durable - Table en transfert d'entreprise de Charlevoix - Table en communication du Secrétariat de la Capitale-Nationale - Table des intervenants de 1^{ère} ligne en économie sociale de la Capitale-Nationale - Comité Mise en valeur du Fleuve - Comité sécurité fluviale - Entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix
10) Promouvoir les services d'accompagnement et les outils de financement offerts par le Service (SDLE) de la MRC de Charlevoix		Les membres de l'équipe du SDLE ont présenté les différents services offerts lors de rencontres ou d'événements tels que : - Tourisme Charlevoix – kiosque d'information - Microcrédit Charlevoix - Cours ASP Lancement d'entreprise - Place aux jeunes Charlevoix L'équipe du SDLE rédige maintenant un rapport de ses activités aux 3 mois. Lien vers les rapports La MRC est présente sur les médias sociaux suivants:      Avec sa chaîne YouTube, le SDLE a publié des capsules promotionnelles sous le thème « La MRC de Charlevoix, le terrain de jeux pour développer votre entreprise » La MRC est partenaire avec la télévision communautaire TVCO l'émission Ça se passe chez vous. Les membres de l'équipe y participent activement En collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est, la MRC participe à la chronique « MRC en action » qui a lieu aux deux semaines sur les ondes de la Radio FM Charlevoix

11) Poursuivre la promotion et le développement du secteur de l'économie sociale auprès des entreprises et de la population		- Informations ponctuelles acheminées par courriel en lien avec le développement et la gestion des entreprises d'économie sociale - Rencontres accompagnement d'entreprises collectives, de comités et participation à des assemblées générales annuelles - Dans le cadre du Mois de l'économie sociale, un déjeunerconférence sur le repreneuriat collectif a eu lieu le 30 novembre au Domaine Forget. L'activité a réuni 34 participants d'horizons variés : propriétaires d'entreprises privées, membres d'entreprises collectives, repreneurs collectifs et partenaires de développement économique. Luc Malo, coordonnateur provincial à la reprise collective au Centre de transfert d'entreprise du Québec - CTEQ a animé l'activité qui présentait le repreneuriat collectif comme une solution intéressante à la relève entrepreneuriale. Deux membres fondatrices du Café Sol - Coop de solidarité étaient présentes pour partager leurs connaissances et expériences de reprise collective réussie. Cette activité était organisée par la MRC de Charlevoix, la MRC de Charlevoix-Est, Microcrédit Charlevoix, le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale et la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix. (Communiqué) - Des démarches sont entamées pour la tenue de 2 nouvelles éditions du Lab Créatik dans Charlevoix sur les thématiques suivantes : systèmes alimentaires territoriaux et l'habitation abordable et accessible
12) Assurer l'amélioration continue des services offerts et le perfectionnement de l'équipe du SDLE		L'équipe a participé à des formations, forums, séances d'information : - 18-19-25-26 janvier : Analyse et prévisions financières - Fonds locaux d'investissement - 31 janvier et 7 février : Formation Excel – Formation continue Charlevoix - 3 février : Formation sur la fiscalité des PME – Benoit Côté CPA et RCGT - 1-8-15-22 et 29 mars : Initiation au développement économique – APDEQ - 21 mars : Certificat de conseillère en innovation du Québec - APDEQ via le conseil de l'innovation du Québec - 12 et 18 avril : Formation en immigration - Comité Régional pour l'Éducation et le Développement International de Lanaudière (CRÉDIL) - 20 avril : Panel Développement touristique, vecteur de développement économique - 5 mai : Formation Excel – Formation continue - 11 mai : Entreprendre ICI - 18 mai : Shack - 30-31 mai et 6-7 juin: Analyse d'une demande d'investissement-Fonds locaux de solidarité - 28 juin – Webinaire avec Destination durable et action - Accompagnement - Accès entreprise Québec - Appel de projets d'innovation en agritechnologies - Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE)

		- Formation en innovation territoriale - Académie acte développer vos compétences et devenez une machine de la connaissance interculturelle - Valorisation de la diversité - Découvrez les missions de recrutement à l'étranger Journées Québec: la formule gagnante pour les entreprises du Québec - Certificat de conseillère en innovation du Québec – APDEQ via le conseil de l'innovation du Québec - Webinaire sur la mutualisation des transports alimentaires – Forum SAT - Ampli 201, Formation des accompagnateurs de 1re ligne en économie sociale – Coopérative de développement régionale du Québec (CDRQ) - Développement commercial – Transformation, opportunités et enjeux - APDEQ - La ruralité au Québec : Développer en misant sur ses atouts, le sens de l'entrepreneurship et la mobilisation des acteurs – APDEQ - Programme d'aides financières comme outil de développement– Fédération québécoise des municipalités (FQM) - Colloque conjoint – Association des directions du développement économique du Québec (ADDELQ) – Association des directeurs généraux des MRC du Québec (ADGMRCQ) - Rencontre des collectivités Voisins Solidaires – Espace MUNI - Le curateur public – Secrétariat des aînés - Offrir un meilleur choix de milieu de vie pour les personnes âgées – Espace MUNI - Congrès annuel - Ordre des agronomes du Québec - Colloque en gestion – Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ) - Formation en innovation territoriale – Académie ACTE Près d'une vingtaine de rencontres de travail de l'équipe du SDLE ont été effectuées, afin de travailler sur les différents outils et stratégies de suivi, de qualité de services offerts et de planification des différents dossiers. 23 rencontres « Challenge de dossiers » ont été tenues pour présenter les dossiers d'investissement à l'équipe.
--	--	--

5. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine social

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseiller en développement social

Outils financiers :

Partenaires du DSI Charlevoix, géré conjointement par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est :

- Fondation Lucie et André Chagnon : 275 000 \$ - Fondation Mc Connell : 10 000 \$ (+/-) - MRC de Charlevoix (FRR) : 20 000 \$ - MRC de Charlevoix-Est : 20 000 \$

Comités actifs :

L'assemblée DSI, le comité-conseil du DSI, le comité de coordination du DSI, l'équipe de liaison DSI (agent.e.s de développement et organisateurs communautaires), les divers comités par chantiers (jeunesse, sécurité alimentaire, habitation, emplois, transport). Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA), le Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC C-N), comité des Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale de la Capitale-Nationale, etc.

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Soutenir la mobilisation et la coordination du développement social intégré (DSI)	20 000 \$	- Co-coordination, gestion administrative et financière du DSI à titre de fiduciaire du soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon et de co-mandataire de la démarche (avec la MRC de Charlevoix-Est) - Co-coordination des instances de gouvernance du DSI (assemblée des partenaires, comité-conseil, comité de coordination) pour soutenir la réalisation de leur mandat - Publication de 4 bilans trimestriels des activités du DSI - Gestion des communications du portail Charlevoix social et sur les réseaux sociaux <u>Comité-conseil du DSI</u> - Tenue de 6 rencontres en 2023 : 31 janvier, 24 mai, 5 octobre, 2 novembre, 15 et 18 décembre - Elles ont permis d'assurer une cohérence d'ensemble de la démarche; de veiller au respect des orientations collectives, des principes d'actions, du cadre de fonctionnement et de favoriser la progression des travaux du DSI <u>Comité de coordination du DSI</u> - Tenue de 7 rencontres en 2023 : 23 janvier, 4 mai, 21 juin, 21 août, 7 septembre, 5 octobre et 5 décembre - Elles ont permis d'analyser les recommandations de financement provenant des chantiers concernant les projets éligibles et d'approuver l'octroi de subventions à 24 projets, pour un investissement total de 140 03

		<u>Assemblée des partenaires du DSI</u> - Tenue d’une Assemblée des partenaires du DSI le 1^{er} juin aux Éboulements ayant réuni près de 60 partenaires qui ont participé à la dernière phase de consultation dans le cadre de la démarche d’évaluation du DSI, facilitée par la coopérative L’ILOT - Tenue de l’assemblée des partenaires du DSI le 12 octobre avec la participation de plus de 70 personnes, ayant permis de poursuivre la démarche d’évaluation participative du DSI. Accompagnés par la coopérative L’ILOT, les participants ont pu valider et bonifier les constats et recommandations, tout en travaillant sur une nouvelle identité collective pour le DSI <u>Perfectionnement</u> Participation des co-coordonnateurs et de deux membres du comité-conseil à la formation en innovation territoriale de l’Académie ACTE <u>Concertation</u> Participation de l’équipe de coordination à diverses rencontres de concertation avec des organismes communautaires de Charlevoix et de la région de la Capitale-Nationale
2) Développer des ententes avec différents partenaires et favoriser le rayonnement du DSI		<u>Chantier emploi</u> - Tenue de 4 rencontres en 2023 - Mise à jour des priorités d’action : rechercher et mettre en œuvre des solutions collectives aux enjeux d’attraction et de rétention de la main-d’œuvre et des bénévoles dans les organismes communautaires - Recommandation de l’octroi d’un soutien financier du DSI de 10 000\$ à Formation continue Charlevoix pour le développement d’une certification collégiale en gestion des ressources humaines adressée aux gestionnaires des organismes communautaires la région - Élaboration d’un sondage sur les enjeux et pistes de solution auquel 20 organismes communautaires ont participé, soit un échantillon de 50% - Mise en place d’un comité de travail mandaté pour dresser un portrait de la situation et planifier la programmation d’une rencontre d’échanges avec le milieu communautaire, prévue en février 2024 <u>Chantier habitation</u> - Tenue de 5 rencontres en 2023 - Recommandation de l’octroi d’un soutien financier du DSI de : 8 380 \$ à l’OMH de Baie-Saint-Paul pour le lancement du Service d’aide à la recherche de logements (SARL); 11 000 \$ à la Chambre de commerce pour sa campagne de communication « Être accueillant, c’est payant! » invitant la population à offrir des chambres en location à des fins résidentielles - Coordination d’une campagne de promotion du portail <i>Logements Charlevoix</i> - Production et diffusion d’une infolettre sur les nouvelles en matière d’habitation - Inondations du 1^{er} mai : ajout de nouvelles fonctions au portail afin de permettre l’affichage d’annonces de logements gratuits ou à coût réduit pour les personnes sinistrées; démarches du DSI ayant permis de recueillir un don de 200 000 \$ versé au fonds d’urgence pour les personnes sinistrées

		- Participation au démarrage des travaux du nouveau « Chantier Se Loger » du Collectif pour l’inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale - Mise en place d’un comité exécutif ayant pour mandat de piloter une démarche d’actualisation du plan d’action du chantier - Démarches visant à initier des travaux au chantier en lien avec la problématique d’itinérance, ayant permis de convenir d’une représentation au sein d’un nouveau comité piloté par le CIUSSS CN - Conjointement avec la démarche Municipalité amie des aînées (MADA) des deux MRC, organisation d’un atelier sur mesure pour Charlevoix offert par Espace MUNI, intitulé « Offrir un meilleur choix de milieu de vie pour les personnes aînées » - Participation au comité organisateur d’un Lab Créatik sur l’habitation collective dans Charlevoix, pilotée par le Pôle d’économie sociale de la Capitale-Nationale, prévu en 2024 <u>Chantier jeunesse</u> - Tenue de 5 rencontres en 2023 - Recommandation de l’octroi d’un soutien financier du DSI de : 10 000 \$ au Centre Inouï pour son Espace créatif et de programmation d’ateliers culturels pour les jeunes à Saint-Siméon; 13 750 \$ pour l’organisation de la semaine de la fierté LGBTQ+; 13 750 \$ au Camp le Manoir pour son camp DÉCLIC; 3 000 \$ au Musée de Charlevoix pour son projet « Les arts et la nature pour aller mieux! »; 7 500 \$ à l’Association des Gens d’Affaires de Baie-Saint-Paul pour son projet d’arts numériques pour les jeunes « Ateliers InSitu »; 7 290 \$ à la MRC de Charlevoix-Est pour le projet de navette de plein air hivernale pour les jeunes - Soutien à la coordination de l’événement « Semaine de sensibilisation - Fierté Charlevoix » tenue en mai 2023 et participation au projet de recherche sur les besoins et réalités des jeunes de la communauté LGBTQ+ et à la 2^e édition de la semaine de sensibilisation LGBTQ+ de Fierté Charlevoix <u>Chantier mobilité durable</u> - Tenue de 3 rencontres en 2023 - Recommandation de l’octroi d’un soutien financier du DSI de 9 250 \$ à ECOBES pour la réalisation par une équipe de chercheurs de 2 ateliers d’idéation, suite au dépôt d’un mémoire sur l’accès aux soins de santé de la population charlevoisienne. Le but étant de mettre en œuvre des recommandations du mémoire dans Charlevoix afin de limiter les trous de services en matière d’accès aux soins de santé, aux services sociaux et communautaires, particulièrement pour les personnes vulnérables <u>Chantier sécurité alimentaire</u> - Tenue de 4 rencontres en 2023 - Recommandation de l’octroi d’un soutien financier du DSI de : 2 550 \$ à la Municipalité de Saint-Siméon pour un projet de potager partagé; 9 000 \$ au Centre communautaire Pro-Santé pour son projet de four à pain communautaire; 20 000 \$ l’école primaire Sir-Rodolphe-Forget pour le projet d’éducation relative à l’environnement et l’écocitoyenneté CommunoTerre; 3 000 \$ à l’école primaire Marie-Reine de Saint-Hilarion pour le démarrage d’un projet de collations gratuites aux élèves; de
--	--	---

		11 565 \$ à la Maison de la famille de Charlevoix pour offrir des services alimentaires aux enfants fréquentant l'organisme - Collaboration avec un stagiaire de l'Université Laval étudiant à la maîtrise « chantier d'avenir en sécurité alimentaire » pour l'actualisation du plan d'action du chantier sécurité alimentaire du DSI - Identification de deux axes de travail pour le chantier : La capacité pour toute personne de se procurer de la nourriture saine et suffisante pour sa subsistance, sa croissance et son développement; La souveraineté alimentaire par l'accessibilité régionale, la création et le renforcement d'un circuit court et responsable incluant la production, la transformation et la distribution des aliments - Participation à deux rencontres pour l'organisation à l'automne 2024 d'un Lab Créatik dans Charlevoix, pilotée par le Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale, qui portera sur les systèmes alimentaires territoriaux (SAT) <u>Comité sur la transition socioécologique dans Charlevoix</u> - Tenue d'une première journée d'échange sur la transition socioécologique dans Charlevoix, co-organisée par le DSI et la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix - Objectif : Rassembler différentes organisations œuvrant sur le territoire de Charlevoix et interpellées par les enjeux de la transition écologique - Mise en place d'un comité de travail intersectoriel co-coordonné par le DSI et la Corporation de la Réserve de la biosphère de Charlevoix, composé de 14 membres provenant des milieux communautaire, scolaire, environnemental, municipal, touristique, des affaires, collégial, universitaire, agroalimentaire et des services sociaux - Opérationnalisation d'un partenariat avec l'Université Laval ayant permis à cinq groupes étudiants de 3e année du baccalauréat en développement durable des territoires de réaliser des projets structurants dans Charlevoix
3) CHANTIER JEUNESSE : Favoriser la réussite et le bien-être des jeunes		- Co-coordination d'une démarche d'évaluation participative des processus et des orientations du DSI avec le soutien de la coopérative L'ILOT - Tenue de plusieurs rencontres du comité de pilotage et de l'équipe de coordination pour orchestrer et mettre en œuvre la démarche consultative - Organisation de rencontres de consultation spéciales avec les cinq chantiers du DSI, le comité-conseil et l'assemblée des partenaires du DSI - Soutien à l'élaboration du rapport final de L'ILOT et présentation au comité-conseil
4) CHANTIER SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : Favoriser l'accès à une saine alimentation pour tous et toutes dans Charlevoix		- Co-coordination d'une démarche d'évaluation participative des processus et des orientations du DSI avec le soutien de la coopérative L'ILOT - Tenue de plusieurs rencontres du comité de pilotage et de l'équipe de coordination pour orchestrer et mettre en œuvre la démarche consultative - Élaboration et envoi d'un questionnaire à tous les partenaires du DSI pour recueillir leurs commentaires et perspectives

		- Organisation de rencontres de consultation spéciales avec les cinq chantiers du DSI, le comité-conseil et l'assemblée des partenaires du DSI - Soutien à l'élaboration du rapport final de L'ILOT et présentation au comité-conseil
5) CHANTIER MOBILITÉ DURABLE : Favoriser l'accès à la mobilité collective dans Charlevoix		- Tenue de 2 rencontres du chantier mobilité durable - Soutien à la Corporation de mobilité collective de Charlevoix dans la planification et la mise en œuvre du réseau structurant de transport collectif CMCC, lancé en juin 2022 - Soutien à la réalisation d'un mémoire analysant les enjeux de mobilité liés à l'accès aux soins de santé pour les Charlevoisiennes et Charlevoisiens - Soutien au fonds d'accès à la mobilité pour les personnes vulnérables, géré par la CMCC - Analyse et recommandation d'octroi d'un soutien financier à 3 projets en mobilité durable
6) CHANTIER EMPLOI : Favoriser l'accès à des emplois de qualité dans Charlevoix		- Tenue de 2 rencontres du chantier emploi - Mise à jour des priorités d'action du chantier : • Priorité 1 : Rechercher et appliquer des solutions à la pénurie de main-d'œuvre dans le milieu communautaire de Charlevoix • Priorité 2 : Améliorer la connaissance et le recours aux services et programmes d'aide à l'emploi - Mise en place d'un comité de travail et élaboration d'un questionnaire qui sera transmis en 2023 aux organismes communautaires afin de dresser un portrait des enjeux de main-d'œuvre et de bénévolat dans le milieu communautaire et d'identifier les meilleures pistes de solution - Soutien au développement de formations en gestion des ressources humaines adressées aux gestionnaires des organismes - Participation aux travaux d'un comité mandaté pour déployer dans l'ensemble de Charlevoix le projet d'offre d'emploi collective visant à aider les secteurs de la restauration et de l'hôtellerie à recruter
7) CHANTIER HABITATION : Favoriser l'accès à l'habitation dans Charlevoix		- Tenue d'une rencontre du chantier et de 5 rencontres du comité organisateur du forum sur l'habitation du DSI - Tenue du premier forum de l'habitation du DSI le 13 octobre 2022, au Domaine Forget de Saint-Irénée. Celui-ci avait pour objectif de présenter les meilleures stratégies d'accès à la propriété recensées par l'organisme Vivre en Ville dans les municipalités du Québec et d'ailleurs, afin de faciliter leur implantation dans Charlevoix • Participation de 50 personnes de la région représentant dix municipalités (élus et personnel administratif), les deux MRC, les deux offices municipaux d'habitation, le Centre de service scolaire de Charlevoix, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, Service Québec et deux organismes communautaires (Sondage : 95% des répondants étaient très satisfaits ou satisfaits) - Développement, gestion et promotion du portail <i>Logements Charlevoix</i> (logementscharlevoix.ca), lancé le 29 juin 2022, dont l'objectif est de centraliser sur un même site les annonces de logements résidentiels à louer dans les deux MRC de Charlevoix, afin de faciliter la recherche et le référencement pour les personnes se cherchant un toit

8) Soutenir la mise en œuvre des plans d’actions MADA de la MRC et des municipalités locales		- Tenue de 3 rencontres du comité MADA dans la MRC de Charlevoix - Support à L’Agence pour Vivre Chez Soi pour le déploiement d’un service de menu-travaux - Tenue d’un Salon d’exposants lors de l’événement du 30 septembre 2023 où les organismes de la région ont présenté leurs services à plus de 250 aînés du territoire - Tenue d’un atelier d’information animé par Espace-Muni en matière de logements pour aînés - Développement de deux projets de coopérative intergénérationnelle - Campagnes de visibilité des policiers concernant les traverses piétonnières - Déploiement des jardins partagés, fêtes annuelles dans les villages et diners-conférences financés entre autres par le programme Voisins Solidaires - Projet intergénérationnel réalisé par le Centre communautaire Pro-Santé en collaboration avec les écoles primaire et secondaire de Baie-Saint-Paul - Activités intergénérationnelles organisées avec les services de garde du CSSC - Déploiement de cafés-mémoire, programmes PIED et Vie Active, conférences d’auteur, ateliers d’écriture dans les municipalités de la MRC, en collaboration avec les comités MADA locaux - Nombreuses activités culturelle réalisées auprès des aînés et financées par l’entente de développement culturelle de la MRC de Charlevoix - Support et accompagnement des municipalités dans le cadre de divers projets d’aménagement d’espaces verts et de parcs récréatifs ont en développement
---	--	--

6. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine culturel

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :
 Agente de développement culturel

Outils financiers :
 Entente de développement culturel (MRC-MCC, incluant le Fonds d'initiatives locales (30 000 \$ en 2023))

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Stimuler la participation des citoyens à la vie culturelle et au développement culturel	30 000 \$	- Animation de la Table de réflexion sur les services de bibliothèque (6 bibliothèques): Organisation et tenue d’une activité de reconnaissance de la contribution des bénévoles (visite des Jardins de la Seigneurie de l’Île d’Orléans) - Diffusion d’une vidéo visant à mettre en valeur l’offre des bibliothèques par le biais des réseaux sociaux ainsi qu’au cinéma régional (La Malbaie) durant 8 semaines - Soutien à la tenue de 10 activités de médiation culturelle auprès de la clientèle âgée en collaboration avec 3 organismes culturels professionnels, 2 artistes et 1 porteur de tradition (pêche à la fascine) - Coordination d’un projet destiné aux populations vulnérables et marginalisées visant à permettre aux différentes communautés, dont celle de Charlevoix, à mieux se connaître et à tisser des liens : tenue de 2 ateliers de photographie et de sorties pour prise de photos, de 3 ateliers d’écriture, d’1 atelier d’art plastique et production d’une exposition
2) Favoriser la protection, la préservation et la mise en valeur du patrimoine		- Poursuite de la participation au comité de travail des Moulins de l’Isle-aux-Coudres ayant pour mandat d’orchestrer la reconstitution du bureau de Pierre-Perrault/mise en valeur des traditions insulaires et de renouveler les expositions permanentes - Complétion du projet de mise en valeur de l’identité culinaire de Charlevoix (Re-Cueillir Charlevoix), dévoilement public et diffusion de 4 capsules vidéo portant sur autant de garde-manger identitaires - Mise en place d’un circuit de visites virtuelles de 5 églises - Promotion de l’application mobile Parcourir Charlevoix (magazine Continuité spécialisé en patrimoine)

3) Faciliter l'établissement et l'action des créateurs et des promoteurs culturels		- Poursuite de la participation au Comité culturel du Centre de services scolaire de Charlevoix visant à établir des stratégies de développement de l'offre culturelle destinée aux 17 écoles - Soutien à la réalisation d'activités de médiation culturelle (poterie) en compagnie d'une artiste auprès des élèves de niveau secondaire dans le cadre de la semaine des arts 2023 - Initiation et coordination d'une démarche de développement de l'art numérique sur le territoire de la MRC en collaboration avec une dizaine d'acteurs du milieu - Soutien pour de l'acquisition de connaissances en matière d'art numérique (coaching professionnel) auprès d'un organisme culturel - Contribution à la promotion de l'offre culturelle régionale par un soutien financier à la présentation de conférences (Gabrielle Coulombe- BSP et PRSF)
4) Stimuler les échanges culturels intermunicipaux		- Coordination des démarches initiales visant à mettre en place un projet en tourisme culturel sur le territoire de la municipalité de Saint-Hilarion en collaboration avec un artiste spécialisé en art numérique. Identification des paramètres du projet visant à le définir selon les besoins de la municipalité
5) Favoriser l'accessibilité à la culture		- Soutien financier accordé pour la réalisation de 10 projets initiés par des promoteurs culturels et/ou des municipalités

7. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine économique

Ressources humaines reliées à cette priorité d'intervention :

Service du développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillers en développement économique (4), conseillère en développement territorial, conseillère en communication et en administration

Outils financiers :

FLI/FLS, Mesure STA (collaboration avec Emploi-Québec), FLI-Relève, FRR (Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS), Fonds de démarrage, Fonds Soutien à l'émergence de projets d'entreprises), Futurpreneur, Femmessor, Entente de développement touristique et événementiel de Charlevoix (EDTEC)

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Diversifier l'économie locale et améliorer la qualité de vie des citoyens	Fonds de développement des entreprises en économie sociale (FDEÉS) : 10 000 \$	– Accompagnement de 1 promoteur dans le domaine de l'économie sociale pour soutenir la capitalisation et l'atteinte de leurs objectifs : Coopérative de solidarité des Éboulements – Café Sol (aide financière octroyée par le FRR totalisant 10 000 \$)
2) Soutenir les initiatives locales et régionales en lien avec le développement et la mise en œuvre de projets structurants	Entente régionale de développement touristique et événementiel de Charlevoix (EDTEC) : 40 000 \$	– Participation au comité consultatif de l'Entente agroalimentaire de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis – Participation aux rencontres du comité de gestion de l'EDTEC coordonnée par Tourisme Charlevoix visant à étudier des demandes de financement de festivals et événements – Participation à l'étude sur les besoins des membres de Tourisme Charlevoix en matière de forfaitisation pour connaître les pratiques et intérêts à l'égard de l'offre actuelle, des besoins et améliorations à apporter, ainsi que l'intérêt pour des offres spécifiques
3) Favoriser et soutenir financièrement l'implantation de projets structurants et innovants	N/A	- Participation à une table ronde sur l'innovation en région organisée par la Chambre de commerce de Charlevoix - Grâce à Accès entreprises Québec (AEQ), deux conseillères ont reçu leur attestation de conseillères en innovation niveau 1 - Sentier de la Rive : Plusieurs étapes importantes ont été réalisées dont une étude de tracé et le plan d'aménagement d'un sentier multifonctionnel entre Baie-Saint-Paul et Saint-Joseph-de-la-Rive de 14,3 km / élaboration d'une étude de tracé et un plan d'aménagement d'un sentier multifonctionnel à L'Isle-aux-Coudres de 7 km de la traverse vers le secteur Saint-Louis (Islet) en longeant le fleuve vers

8. Mobilisation des communautés et soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie dans le domaine environnemental

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service de la Gestion des matières résiduelles : coordonnatrice en environnement, technicien en valorisation des matières résiduelles, préposés à l’opération des écocentres (3)

Outils financiers :

Recyc-Québec, divers programmes d’aide financière dans les domaines de l’environnement et du développement durable.

Comités actifs :

Comité de suivi du PGMR

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Assurer la mise en œuvre du plan d’action du PGMR révisé 2016-2020	Non applicable	Mise en oeuvre du Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2023-2030: – Suivi du plan d’action du PGMR révisé Collectes et projet spéciaux : – Collectes des encombrants et des résidus verts (printemps et automne 2023) – Distribution de compost et d’arbres à l’Écocentre de Saint-Urbain (27 mai 2023) Communication / sensibilisation : – Rubrique « <i>Verdure</i> », Journal Le Charlevoisien (1 fois/mois) – Journal « <i>Vert l’Avenir</i> » distribué dans toutes les résidences (publication en mars 2023 pour le bilan 2022) – Brigade verte (été 2023) : embauche et coordination de deux agents de sensibilisation des citoyens par rapport au tri de leurs matières dans les bons bacs, distribution d’accroche-porte et feuillets informatifs et participation à des événements publics – Corvées de nettoyage au centre de transfert de Saint-Placide et au Boisé de la Madone à L’Isle-aux-Coudres avec la Brigade verte – Chroniques à l’émission de la télévision communautaire TVCO : « Ça se passe chez vous » – Kiosque d’information et de sensibilisation pendant Le Festif! de Baie-Saint-Paul (juillet 2023), dans le cadre d’un atelier présenté aux nouveaux arrivants (avril 2023) et au Centre des femmes de Charlevoix (juin 2023)

2) Supporter techniquement et financièrement des projets visant à protéger l’environnement dans un contexte de développement durable		- Promotion et affichage de 7 bornes de recharge, dont une borne rapide à Baie-Saint-Paul et une borne régulière dans chacune des 6 municipalités de la MRC (mise en marche en août 2016) Bilan d’utilisation des bornes en 2023 : - 1 013 sessions d’utilisation de la borne rapide de Baie-Saint-Paul, totalisant 698 heures de connexion (comparativement à 1 081 sessions d’utilisation en 2022) - 1 104 sessions d’utilisation des bornes lentes, totalisant 2 118 heures de connexion (comparativement à 923 sessions d’utilisation en 2022)
---	--	---

9. Assurer la vitalité du territoire rural (couvrant l’entièreté du territoire de la MRC)

Ressources humaines reliées à cette priorité d’intervention :

Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) : directrice, conseillère en développement territorial, conseiller en développement social

Outils financiers :

FRR (Soutien au développement des infrastructures de loisir municipales, Fonds Initiatives locales, Fonds Projets spéciaux, Fonds de mise en valeur du Fleuve)

Comités actifs :

Comités de suivi, comités de travail et chantiers actifs du DSI Charlevoix, Comité mise en valeur du Fleuve de la MRC de Charlevoix

Objectifs	Affectation du FRR	Résultats atteints
1) Supporter la réalisation de projets de développement au bénéfice des populations résidant sur le territoire rural de la MRC	168 292 \$, affecté comme suit : - Transport collectif : 42 838 \$ - Développement du loisir : 30 000 \$ - Soutien aux maisons des jeunes : 30 000 \$ - Initiatives locales : 1 000 \$ - Projets spéciaux : 28 000 \$ - Mise en valeur du Fleuve : 36 454 \$	- Support financier au développement de cinq (5) projets totalisant 28 000 \$ dans le cadre du volet <i>Projets spéciaux</i> : - Municipalité de Saint-Urbain (interprétation du patrimoine minier) - Association des gens d’affaires de Baie-Saint-Paul (Insitu – Illumine Baie-Saint-Paul) - Tourisme Charlevoix (formation en marketing numérique) - Golf le Loup de Baie-Saint-Paul (Investissements stratégiques) - Vélo Charlevoix (aménagement du Domaine des Cimes – phase 2)
2) Contribuer à l’amélioration de la qualité de vie et de l’attractivité du territoire auprès des jeunes, des familles et des aînés via une offre de services adaptés à leurs besoins		- 21 746 déplacements effectués en transport collectif en 2023 par les services de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix comparativement à 9 737 déplacements en 2022 <u>Projets soutenus financièrement en développement du loisir :</u> - Saint-Hilarion : agrandissement du chalet des sports du parc récréatif L’Amical (30 000 \$) <u>Initiatives locales axées sur les familles:</u> - Comité de la bibliothèque Félix

3) Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu rural		Soutien financier pour le fonctionnement des maisons des jeunes du territoire : L'Ancrage de l'Isle-aux-Coudres (5 000 \$), La Baraque des Éboulements (5 000 \$), Le District de Saint-Urbain (5 000 \$) et Forum jeunesse Charlevoix-Ouest (15 000 \$)
4) Supporter le développement de projets favorisant la mise en valeur du Fleuve Saint-Laurent, en collaboration avec les municipalités riveraines		<u>Initiative axée sur la mise en valeur du fleuve Saint-Laurent :</u> - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres : aide financière de 5 400 \$ pour l'élaboration d'un plan d'aménagement du site du Bout d'en-Bas; - Harvey Consultant : aide financière de 11 054 \$ pour le concept d'aménagement d'une piste multifonctionnelle à L'Isle-aux-Coudres; - Espace la Rive : aide financière de 10 000 \$ pour la phase 1 du projet de revitalisation de l'édifice Jean XXIII situé à Saint-Joseph-de-la-Rive - Musée maritime de Charlevoix : aide financière de 10 000 \$ pour l'exposition immersive portant sur la débâcle de la Jean Richard et autres naufrages



Section 2 – LA LISTE DES ENTENTES SECTORIELLES DE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL



1. Entente sectorielle en **agroalimentaire** sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis

- Titre : Stratégie de développement des activités agricoles et agroalimentaires de la région de la Capitale-Nationale et de la ville de Lévis
- Ministère porteur : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Affectation du FRR : 18 101 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)
- Durée : 2023-2025

2. Entente sectorielle de développement de **l'économie sociale** sur le territoire de la Capitale-Nationale

- Titre : Entente sectorielle de développement de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Ministère porteur : Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI)
- Affectation du FRR : 5 500 \$
- Organisme coordonnateur de l'entente : Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Durée : 2023-2024