

Bilan Plan d'action

d'accueil, d'intégration et de pleine
participation des nouveaux arrivants
2022-2025



Table des matières

3 Mise en contexte

4 Portrait du territoire

5-8

Axes d'intervention

- 5) Axe 1 - Informer et sensibiliser la collectivité à l'apport de l'immigration au sein de la communauté
- 6) Axe 2 - Réunir et favoriser les conditions propices à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable des nouveaux arrivants
- 7) Axe 3 - Coordonner la concertation des partenaires en immigration afin d'harmoniser l'ensemble des stratégies afin d'accroître la cohérence, la complémentarité et l'impact des actions
- 8) Axe 4 - Soutenir le rapprochement et le dialogue interculturel pour faciliter la rétention des personnes immigrantes

9

Synthèse des investissements

10

Principales réalisations et impacts

- 11) Résumé des comités et instances de concertation
- 12-15) Principales activités par année
- 16) Témoignages

17

Enjeux, défis et pistes d'amélioration

18

Perspectives et prochaines étapes

18

Remerciements

18

Réalisation du document

Mise en contexte

En mars 2021, dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC), la MRC de Charlevoix a signé un protocole d'entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Cette entente visait l'obtention d'une enveloppe budgétaire afin d'élaborer un plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en accord avec le Programme d'appui aux collectivités. Avec la publication de celui-ci en avril 2022 et la fin de sa couverture en 2025, il est important pour la MRC de faire un bilan du plan d'action et un retour sur les actions et réalisations des dernières années. Cette analyse permettra de mettre en évidence les bonnes pratiques et les bons coups de cette période afin d'avoir un regard avisé lors de la démarche de l'élaboration du prochain plan d'intégration 2026-2029 à venir.

À cette fin et en guise de rappel, voici les principaux axes du Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants 2022-2025 :

- 1 Informer et sensibiliser la collectivité à l'apport de l'immigration au sein de la communauté.
- 2 Réunir et favoriser les conditions propices à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable des nouveaux arrivants.
- 3 Coordonner la concertation des partenaires en immigration afin d'harmoniser l'ensemble des stratégies pour ainsi accroître la cohérence, la complémentarité et l'impact des actions.
- 4 Soutenir le rapprochement et le dialogue interculturel pour faciliter la rétention des personnes immigrantes.

Ce bilan permettra également de réaliser les objectifs suivants :

Informers les partenaires et les citoyens

Présenter un résumé aux élus, gestionnaires, partenaires et citoyens de ce qui a été réalisé avec l'utilisation des ressources financières et humaines. Ces présentations permettront d'assurer la transparence de l'utilisation des sommes tout en assurant une reddition de comptes. En reconnaissant le rôle de chaque partenaire, nous encourageons également leur engagement futur.

Évaluer l'efficacité

Vérifier si les objectifs généraux fixés au départ ont été atteints et déterminer les pistes de solutions afin d'en favoriser la complétion.

Valoriser les réalisations

Mettre en lumière les réussites, les initiatives locales innovantes ainsi que les collaborations fructueuses. Souligner l'impact concret pour les personnes immigrantes, les organismes partenaires et la communauté d'accueil.

Analyser les défis et les limites

Identifier les obstacles rencontrés.

Orienter les prochaines étapes

Tirer des leçons pour améliorer les futures stratégies (en tentant d'ajuster les priorités, les moyens et les ressources). Ouvrir la porte sur la planification d'un nouveau plan d'intégration (vision, axes, actions).

Portrait du territoire

Portrait de l'immigration

En 2022, selon le portrait de l'immigration dans Charlevoix, la MRC a connu une forte croissance du nombre d'immigrants sur son territoire. Cette hausse s'explique notamment par le recours accru des employeurs au recrutement international pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre. Le travail représentait alors la principale porte d'entrée pour les nouveaux arrivants. L'ouverture du Club Med, par exemple, et l'intensification du recrutement à l'étranger ont particulièrement contribué à cette dynamique migratoire.

D'après les statistiques publiées par le MIFI en 2023, il y a eu **435 nouveaux arrivants** dans la région de Charlevoix en 2022, ce qui représente une augmentation de 94 % par rapport à 2021. De ce nombre, une grande part d'entre eux provenait de la France, du Maroc, de la Tunisie, de l'Algérie, du Mexique, de la Colombie et du Pérou. Une minorité provenait du Japon et de la Mongolie. Il n'est cependant pas possible de déterminer les chiffres pour les années subséquentes ainsi que les catégories précises d'immigration. On pouvait également dénombrer plus de **40 nationalités** sur le territoire.



Axes d'intervention

1

INFORMER ET SENSIBILISER LA COLLECTIVITÉ À L'APPORT DE L'IMMIGRATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Orientation : Favoriser une meilleure compréhension de l'immigration dans Charlevoix, en valorisant les échanges interculturels et en mobilisant la population locale autour d'un projet inclusif.

Objectifs :

- *Outils les employeurs, les municipalités et les organismes pour qu'ils intègrent la dimension immigration dans leurs pratiques.*
- *Rejoindre au moins 75 % de la population de la MRC par des campagnes de sensibilisation.*
- *Réaliser un sondage annuel sur la perception des nouveaux arrivants.*

Actions réalisées

Mai 2022 à avril 2023	Mai 2023 à avril 2024	Mai 2024 à avril 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Production de deux vidéos par Oasis Communication, tournées lors de diverses activités interculturelles, pour la future campagne « La MRC de Charlevoix, terre d'accueil ». • Embauche d'une ressource pour l'accueil et la valorisation des liens interculturels. • Création d'activités de sensibilisation à l'inclusivité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de la campagne « La MRC de Charlevoix, terre d'accueil » par Oasis Communication : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vidéo Ensemble dans la MRC de Charlevoix Youtube : 260 vues Facebook: 2858 impressions • Vidéo Bienvenue dans la MRC de Charlevoix Youtube: 90 vues Facebook : 6099 impressions • Publications de divers articles dans les médias locaux et régionaux. • Diffusion de deux premières vidéos de la série Charlevoix en commun produites avec TVCO. • Publications sur les réseaux sociaux valorisant les pratiques inclusives. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion en continu des vidéos de la campagne « La MRC de Charlevoix, terre d'accueil ». • Diffusion de trois vidéos de la série Charlevoix en commun produites par TVCO. • Entrevues télévisées et passages à la radio dans le cadre, entre autres, des activités du Mois de l'Histoire des Noirs (MHN) et de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI). • Organisation d'ateliers de vivre-ensemble à travers des activités culturelles communes. • Participation à des activités interculturelles organisées par le Centre de services scolaire de Charlevoix (CSSC). • Activités de sensibilisation avec la Sûreté du Québec (SQ).

Synthèse des impacts

Visibilité accrue des enjeux liés à l'immigration dans Charlevoix grâce à une diversité de formats (vidéos, radio, événements, publications).

Mobilisation des partenaires locaux (municipalités, organismes, entreprises) autour de la thématique de l'inclusion.

Création de liens interculturels durables par des activités participatives et des événements rassembleurs.

Renforcement du vivre-ensemble et de la mixité sociale, avec une participation active des citoyens et des nouveaux arrivants.

2

RÉUNIR ET FAVORISER LES CONDITIONS PROPICES À L'ACCUEIL, À L'INSTALLATION ET À L'ÉTABLISSEMENT DURABLE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Orientation : Renforcer les capacités locales pour accueillir durablement les nouveaux arrivants, en créant des conditions favorables à leur installation, leur intégration et leur participation active à la vie communautaire.

Objectifs :

- *Mettre en place des comités d'accueil (CAM) dans les municipalités.*
- *Sensibiliser les jeunes, les organismes et les employeurs.*
- *Diversifier l'offre de logements.*
- *Adapter les services locaux aux besoins des personnes immigrantes.*

Actions réalisées

Mai 2022 à avril 2023	Mai 2023 à avril 2024	Mai 2024 à avril 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Tournée de sensibilisation et de documentation auprès des 6 municipalités : Découvre ta terre d'accueil en français. • Ouverture en novembre 2022 du local 2017, renommé Casa Oumy, un lieu pour favoriser les liens de solidarité. • Organisation d'activités sous différents concepts autour de la nourriture de différentes cultures. • Sensibilisation de 7 classes de jeunes (du primaire et du secondaire) en milieu scolaire et au local Casa Oumy. • Participation au chantier habitation du Développement social intégré (DSI) Charlevoix. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation du sujet de l'intégration des nouveaux arrivants auprès de 5 classes de la région, de deux maisons des jeunes et d'une classe au Centre d'études collégiales en Charlevoix (CECC). • Réalisation d'un sondage sur les besoins de formation des municipalités pour faciliter l'intégration. • Activités interculturelles avec Le Potager, Centr'Hommes, Centre des femmes, etc. • Collaboration au guide « Bonnes pratiques pour l'accueil des nouveaux arrivants et des nouvelles arrivantes », produit par le SANA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'une vidéo sur la perception des jeunes concernant l'immigration : L'immigration vue par les jeunes de la MRC de Charlevoix • Présence avec le kiosque interculturel lors d'événements locaux. • Offre de 6 formations aux organisations (incluant les municipalités et la MRC). • Participation au Lab Créatik en novembre 2024 sous le thème « Habitation abordable et collective » et poursuite de l'implication au chantier habitation du DSI.
Résultats en commun		
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de plusieurs comités d'accueil municipaux (CAM). • Collaboration avec les comités d'accueil municipaux (CAM) pour l'organisation d'activités et de fêtes d'accueil annuelles. • Développement d'une parcelle d'un jardin communautaire Le Potager. 		

Synthèse des impacts

Renforcement des capacités locales pour accueillir les nouveaux arrivants.

Création de lieux et d'initiatives favorisant l'ancrage communautaire.

Mobilisation des jeunes et des organismes autour des enjeux d'inclusion.

Amélioration de l'accès au logement et des services adaptés.

3

COORDONNER LA CONCERTATION DES PARTENAIRES EN IMMIGRATION AFIN D'HARMONISER L'ENSEMBLE DES STRATÉGIES AFIN D'ACCROÎTRE LA COHÉRENCE, LA COMPLÉMENTARITÉ ET L'IMPACT DES ACTIONS

Orientation : Harmoniser les stratégies locales en immigration en favorisant la concertation entre les partenaires, pour accroître la cohérence, la complémentarité et l'impact des actions.

Objectifs :

- *Créer un réseau d'échange entre les acteurs.*
- *Tenir des rencontres annuelles.*
- *Réaliser un portrait territorial de l'immigration.*
- *Développer et diffuser des outils d'accueil.*

Actions réalisées

Mai 2022 à avril 2023	Mai 2023 à avril 2024	Mai 2024 à avril 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de dix rencontres auprès d'entreprises et d'organismes afin de valider leurs besoins pour la tenue et la planification du premier Forum sur l'immigration dans Charlevoix en novembre 2023. • Début du travail pour la trousse d'accueil pour les nouveaux arrivants de Charlevoix. • Rencontre avec les partenaires du milieu afin de mettre en place la création de la Table Migration Immigration Charlevoix (TMIC). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en ligne d'un sondage pour que les nouveaux arrivants puissent être accueillis par un Comité d'accueil municipal (CAM) et pour être tenu informés des activités et événements organisés pour faciliter votre intégration dans la MRC de Charlevoix. • Coordination à la création de la Table Migration Immigration Charlevoix (TMIC) et participation à 3 rencontres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à 3 rencontres de la Table Migration Immigration Charlevoix (TMIC). • Pour la troisième année, 3 nouvelles rencontres ont été faites avec les acteurs en immigration, ce qui a mené à la mise en place d'un réseau en partenariat avec le CIUSSSCN. • Finalisation et diffusion de la Trousse d'accueil pour nouveaux arrivants de Charlevoix.
Résultats en commun		
<ul style="list-style-type: none"> • Organisation et mise en place du premier Forum régional sur l'immigration dans Charlevoix (FRIC) en novembre 2023. La deuxième édition s'est tenue en novembre 2024, suivant plusieurs rencontres préparatoires en collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est. 		

Synthèse des impacts

Meilleure coordination des acteurs locaux en immigration.

Outils concrets pour faciliter l'accueil et l'intégration.

Renforcement du dialogue interinstitutionnel.

Visibilité accrue des services et des bonnes pratiques.

4

SOUTENIR LE RAPPROCHEMENT ET LE DIALOGUE INTERCULTUREL POUR FACILITER LA RETENTION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Orientation : Favoriser la création de liens durables entre les nouveaux arrivants et la population locale, en soutenant le dialogue interculturel et la participation communautaire.

Objectifs :

- *Créer des lieux et des occasions de rencontre.*
- *Mettre en place un comité régional de personnes immigrantes.*
- *Organiser des activités interculturelles.*

Actions réalisées

Mai 2022 à avril 2023	Mai 2023 à avril 2024	Mai 2024 à avril 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Inauguration du local Casa Oumy, un espace pour permettre de tisser des liens de solidarité entre les nouveaux arrivants et la population locale. • Organisation et participation à plusieurs activités interculturelles (brunch, cinéma, soccer, etc.). • Activités du Mois de l'Histoire des Noirs incluant 4 activités thématiques sur 4 jours, dont un ciné-causerie, un potluck, un souper cabaret et une journée d'activité complète. 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration à l'organisation d'activités interculturelles : repas-partagés, cabane à sucre, ateliers de cuisine, etc. • Participation dans la production et mise en ligne de la série de balados CultuREncontre, mettant de l'avant des échanges entre les personnes immigrantes nouvellement arrivées dans Charlevoix et les personnes issues de la communauté d'accueil. • Vernissage de l'exposition Portraits de la MRC. • 3 rencontres effectuées auprès des différentes associations qui représentent certaines communautés dans Charlevoix. • Activités du Mois de l'Histoire des Noirs, dont des soirées de diffusion en lien avec la culture haïtienne, et une journée de sensibilisation, en collaboration avec l'Association des Ressortissants Africains de Charlevoix au Carrefour culturel Paul Médéric. 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 ateliers d'art-thérapie. • Lancement du recueil Fragments partagés. • Activités intermunicipales et jardinage collectif avec Le Potager.
Résultats en commun		
<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 40 activités interculturelles organisées – local Casa Oumy • Participation de plus de 1700 personnes – local Casa Oumy 		

Synthèse des impacts

Renforcement du sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants.

Création de ponts entre les cultures par des activités variées.

Valorisation des parcours et des talents des personnes immigrantes.

Rétention accrue grâce à l'implication communautaire.

Synthèse des investissements

MRC de Charlevoix a reçu une somme de 617 625 \$ du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration grâce au Programme d'appui aux collectivités pour son Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants 2022-2025. La MRC, par la mise en œuvre de ce plan d'action, a pu soutenir son milieu dans l'amélioration de la qualité de vie de sa population et de ses nouveaux arrivants. Ces investissements lui ont également permis d'être proactive, inclusive et agir en complémentarité avec les services déjà offerts afin d'améliorer la rétention des nouveaux arrivants.

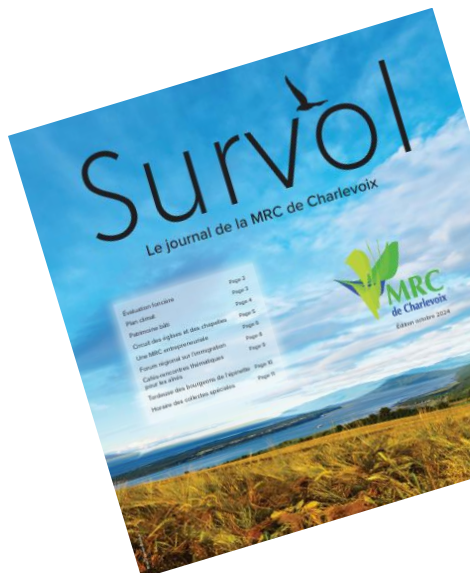


Principales réalisations et impacts

D'après les estimations de la MRC, les activités et les événements offerts dans le cadre du plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants pour la période 2022 à 2025 ont permis de toucher plus de **2500 participants** lors de **51 activités**. À ce chiffre s'ajoutent les **12 formations** offertes auprès de la communauté ainsi que 17 rencontres auprès des municipalités pour une total de **plus de 80 actions** !

Malgré la participation très positive de la communauté d'accueil aux activités offertes au courant des dernières années, il apparaît peu pertinent d'établir une moyenne de personnes par activités étant donné la nature et l'ampleur de celles-ci. La nature, la saisonnalité et la visibilité des activités jouent beaucoup sur la participation des individus à celles-ci. En revanche, nous pouvons établir le constat général que la participation des citoyens et des nouveaux arrivants (avec une proportion régulière de 50-50) a été très active et plus que satisfaisante.

Au niveau de la visibilité, il est également difficile d'évaluer quantitativement et précisément la portée réelle de la couverture médiatique, de la visibilité et de la promotion des événements. Cela s'explique par plusieurs facteurs, dont le fait que les messages s'adressent à des groupes variés (municipalités, organismes, jeunes, nouveaux arrivants, citoyens), qui n'utilisent pas tous les mêmes canaux de communication (journaux, radio, bouche à oreille, médias sociaux, club et voisinage). Il apparaît donc complexe de s'assurer que chaque message atteint efficacement son public. Il est également difficile de savoir et de collecter des données régulièrement sur ces variables, à savoir comment les citoyens ont entendu parler des activités et l'intérêt de ceux-ci par rapport à celles-ci. Puisque le bilan de notre participation est cependant plus que positif, il est possible d'assumer que la coopération auprès de nos partenaires et la promotion des événements s'est également montrée bénéfique dans la résultante de ceux-ci.



Immigration

Forum régional sur l'immigration dans Charlevoix (FRIC)
« Ensemble vers une région plus inclusive »
le 7 novembre prochain au Domaine Forget

participants en apprentissage d'avantage sur les nombreux aspects permettant d'enrichir le tissu social de Charlevoix et d'accroître la diversité comme un levier de développement. Les citoyens, les élus, les organismes, les entreprises et les différentes organisations de la région sont donc invités à prendre part à cette journée de réflexion et d'action visant plus largement à faire de Charlevoix un milieu de vie accueillant et inclusif pour les personnes immigrées souhaitant s'y établir.

Vous êtes nouvellement arrivés sur le territoire de la MRC de Charlevoix? Vous avez ce petit sentiment que vous n'avez été accueillis dans votre municipalité d'adoption et pour être tenu informé des activités et événements organisés pour faciliter votre intégration?

[mrccharlevoix.ca/sondage-nouveaux-arrivants](https://www.mrccharlevoix.ca/sondage-nouveaux-arrivants)

Les équipes interculturelles se sont réunies de nouveau le 10 août dernier. Ce fut l'occasion de faire un bilan global de ce sport qui traverse les frontières. Les membres ont également eu l'occasion d'échanger le succès!

Nous sommes fiers que chaque année, le mois de février est dédié à l'histoire des Noirs. La MRC de Charlevoix organise toujours des événements significatifs pour célébrer cette riche histoire et promouvoir l'inclusion.

Ces actions sont reliées au Plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants 2022-2025 et sont rendues possibles avec la participation financière du gouvernement du Québec.

Immigration

Faciliter l'accueil, l'intégration et la participation des nouveaux arrivants avec des actions concrètes

Une trousse d'accueil pour faciliter l'installation et l'intégration

La trousse contient des renseignements sur les aspects pratiques de la vie quotidienne, tels que le logement, le transport, la santé et l'éducation. Elle présente également les ressources et les contacts utiles pour accompagner et orienter les nouveaux arrivants dans leur processus d'installation, de même que les étapes importantes à ne pas oublier dans les jours suivant l'arrivée dans Charlevoix. L'outil se présente sous la forme d'un livret numérique accessible en ligne sur les sites Internet des MRC et des partenaires. Une version papier est disponible dans les bureaux des municipalités et des organismes partenaires ainsi que dans les points de service du CIUSSS-CH. Des copies seront également distribuées aux employés travaillant à l'accueil et au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN) et le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Charlevoix.

<https://www.mrccharlevoix.ca/services-aux-citoyens/>
<https://www.mrccharlevoix.ca/accueil/>

Des bons coups

La MRC de Charlevoix a traité lors du congrès de la Fédération québécoise des municipalités. Abdelhakim a commenté l'événement.

« L'accueil des immigrants – Comment favoriser le dialogue lorsqu'il est question de perceptions négatives sur l'immigration? » reflète ainsi notre engagement pour découvrir les stratégies.

Le Mois de l'histoire des Noirs a été souligné en honorant le Domaine Forget et La Fosse. Ces événements ont permis de mettre en avant la contribution des communautés noires à notre territoire, tout en créant un espace de dialogue et de célébration.

CES ACTIONS SONT RELIÉES AU PLAN D'ACTION D'ACCUEIL, D'INTÉGRATION ET DE PLEINE PARTICIPATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS 2022-2025 ET SONT RENDUES POSSIBLES AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC.

A ne pas manquer dans les médias

Depuis février, une toute nouvelle chronique médiatique est diffusée par les ondes de CMO FM Charlevoix. Chaque mardi à 17 h 30, Hedy Thorne s'entretient avec les membres de l'immigration.

De plus, la dernière session de Charlevoix en continue sera bientôt à l'ordre du jour en collaboration avec TVCQ, comme une série diffusée sur la chaîne YouTube que sur ses différents plateformes de médias.

Résumé des comités et instances de concertation

Durant la mise en œuvre du plan d'action, plusieurs comités régionaux, interrégionaux et provinciaux ont été mobilisés pour assurer la coordination, le suivi et le développement des actions en immigration dans Charlevoix.

Table Migration Immigration Charlevoix (TMIC)

Réunit les principaux acteurs du milieu pour faire le point sur les projets en cours, les besoins du territoire et les défis liés à l'intégration. Elle favorise une vision partagée des enjeux migratoires dans les MRC de Charlevoix-Est et Charlevoix.

Comité d'Échanges Régionaux sur l'Accueil et la Mobilisation Interculturelle au Québec (CERAMIQ)

Coordonné par notre ressource, ce comité regroupe des intervenants de plusieurs régions du Québec. Il vise à partager les réalités locales, identifier les défis migratoires et proposer des pistes d'actions adaptées aux territoires.

Le p'tit Comité d'Échanges Régionaux sur l'Accueil et la Mobilisation Interculturelle au Québec (CÉRAMIQ)

Espace de discussion informelle (café Web) entre intervenants du PAC et du PASSI. Il permet de réfléchir aux enjeux de la SQRI et de partager des pratiques inspirantes.

Sous-comité immigration de la Fédération québécoise des municipalités (FQM)

Réunit les représentants des MRC pour porter les enjeux d'immigration auprès de la Fédération québécoise des municipalités. Il élabore des propositions pour les rendez-vous municipaux et contribue à la réflexion provinciale sur l'inclusion.

Comité de suivi des Infirmiers Diplômés Hors Canada (IDHC)

Rencontres bihebdomadaires pour assurer le suivi de l'intégration des infirmiers recrutés à l'international dans Charlevoix. Ce comité a joué un rôle clé dans la préparation de l'accueil des nouvelles cohortes.

Rencontres hebdomadaires avec le Service d'accueil des nouveaux arrivants de Charlevoix (SANA)

Mise en place d'un suivi régulier entre le SDLE et le SANA pour coordonner les dossiers communs et assurer une réponse concertée aux besoins du terrain.

Participation à des initiatives externes

- Pacte pour l'inclusion au travail avec HEC Montréal : exploration de l'attraction, l'embauche, l'intégration et la progression des personnes immigrantes.
- Conférences et salons : participation à des événements comme le Salon de l'Immigration et de l'Intégration du Québec et à des conférences sur le logement et le pluralisme.
- Entente avec Québec International : une entente de collaboration pour le recrutement international et l'intégration des nouveaux arrivants a été signée en octobre 2024. Cette entente vise à renforcer la collaboration entre la MRC de Charlevoix et Québec International pour favoriser et faciliter le recrutement international et l'intégration des nouveaux arrivants dans la MRC de Charlevoix.

Principales activités par année

Mai 2022 à avril 2023

Brunch interculturel

Plus de 62 personnes provenant de 6 nationalités différentes ont participé à un rassemblement autour d'un brunch interculturel où jeunes et moins jeunes ont pu déguster différents mets traditionnels. Le thème était « Ramène un collègue, un ami ou un voisin » visait à partager les cultures et les traditions.



Première édition de la Coupe du monde de soccer

En collaboration avec la Ville de Baie-Saint-Paul dans le cadre du tournoi de la Ligue de soccer mineur de Charlevoix, une coupe du monde amicale a été organisée. L'activité visait à rassembler des participants de diverses origines autour du sport. Six équipes, regroupant plus de 50 joueurs, ont pris part au tournoi. Environ 500 personnes ont assisté à l'événement, qui proposait également des activités d'initiation au soccer pour petits et grands, des jeux gonflables, une station de maquillage, ainsi qu'un kiosque de nourriture. L'événement a permis de valoriser la diversité culturelle locale et de favoriser les échanges entre les communautés.



La Terrière en fête

L'événement visait à souligner et célébrer la venue de nouveaux arrivants de la municipalité de Saint-Urbain lors d'une fête familiale ouverte à toute la population. Au total, plus de 330 personnes, dont 113 enfants, ont pris part à l'événement dans un esprit d'apprentissage et d'échange. Parmi elles, 26 familles nouvellement établies dans la région, représentant 74 personnes, étaient présentes. Conférence sur le territoire charlevoisien, spectacle de jonglerie et d'acrobatie, artiste peintre en action et prestation musicale ont ravi les participants.



Tournage des vidéos de la campagne

« La MRC de Charlevoix, terre d'accueil »

Les vidéos « [Bienvenue dans Charlevoix](#) » et « [Ensemble dans la MRC de Charlevoix](#) » ont été tournés lors du brunch interculturel, de la coupe du monde de soccer et de la Terrière en fête.



Principales activités par année

Mai 2023 à avril 2024



Découvre ta terre d'accueil en français

Ce sont 26 personnes, dont 6 enfants, qui ont eu l'occasion de parcourir notre territoire et de visiter 7 lieux, dont 4 producteurs agrotouristiques locaux. L'activité s'est avérée être un succès, puisque les participants ont pu découvrir avec plus de facilité la grande région de Charlevoix et ses nombreux charmes. Ils ont affirmé que mieux connaître la région, notamment son histoire, sa culture et ses traditions, leur procurait un sentiment d'appartenance en favorisant leur intégration sociale et culturelle et en leur permettant de s'ancrer dans le milieu.

Cabane à sucre

L'événement a attiré 40 participants, tant de la population locale que des nouveaux arrivants et des immigrants. Ces derniers provenaient du Canada (Ontario, Colombie-Britannique et Québec), du Mexique, de la Colombie, du Maroc, de l'Algérie, du Cameroun, de la Finlande et de la France. Musique traditionnelle, ateliers thématiques sur le sirop d'érable et les traditions alimentaires ont agrémenté l'activité.



Balado CultuREncontre

Le [Balado CultuREncontre](#) est une série de quatre épisodes qui ont mis de l'avant des échanges entre les personnes immigrantes nouvellement arrivées dans Charlevoix et les personnes issues de la communauté d'accueil. Enregistré devant public, le projet de Dulce Vivar et Louis-Filip Tremblay a traité des sujets suivants : l'agriculture, le plein-air, la protection de l'environnement et la politique municipale.

Forum régional sur l'immigration dans Charlevoix (FRIC)

Le FRIC a permis de réunir plus de 130 participants issus des milieux municipal, communautaire, entrepreneurial et citoyen. La première édition a mis l'accent sur la sensibilisation des employeurs et des représentants municipaux aux réalités migratoires, à travers des conférences, des ateliers pratiques et des kiosques d'organismes locaux. Suite à ce succès, une deuxième édition s'est tenue le 7 novembre 2024.



Exposition Portraits

À travers des portraits artistiques, l'exposition a permis de mettre en lumière la richesse des origines et des identités des élèves en francisation.



Le Potager

Le Potager interculturel de Baie-Saint-Paul a été un lieu de rencontre et de dialogue privilégié entre les nouveaux arrivants et les citoyens de la MRC de Charlevoix. Mis en place en 2023 et reconduit en 2024 et 2025, ce projet a permis de créer une parcelle maraîchère collective de 900 p², aménagée pour accueillir des activités de jardinage, de partage de savoirs et de sensibilisation à l'alimentation et à l'environnement.



Ateliers de cuisine « Les trois sœurs »

La chef mexicaine Titha Isabel a animé trois ateliers culinaires auprès des élèves de 3e année de l'école Sir-Rodolphe-Forget à Baie-Saint-Paul. Elle a aussi partagé des légendes mexicaines et l'histoire des tortillas. Quinze enfants nouvellement arrivés ont présenté des éléments de leur culture culinaire, accueillis avec intérêt par leurs camarades, enseignants et adultes présents.



Mois de l'histoire des noirs

Le mois de l'histoire des noirs a été souligné avec engagement et créativité dans la MRC de Charlevoix, notamment en 2023, 2024 et 2025, à travers une série d'activités culturelles, éducatives et communautaires visant à valoriser les contributions des communautés noires et à favoriser le dialogue interculturel. Il s'est imposé comme un moment fort de reconnaissance, de sensibilisation et de rapprochement, contribuant à une meilleure compréhension des réalités afro-québécoises et à la construction d'un milieu inclusif et ouvert.

Activités interculturelles avec le Centre de services scolaire de Charlevoix

En avril, la MRC de Charlevoix et le Centre de services scolaire de Charlevoix ont organisé une activité interculturelle à l'école Sir-Rodolphe-Forget. Plus de 300 élèves ont participé à des ateliers de percussion et d'expression libre pour sensibiliser à la diversité. Une rencontre a aussi permis de faire le point sur la collaboration en matière d'immigration et d'inclusion.

L'Équinoxe – Événement signature de la MRC de Charlevoix

La fête familiale de l'Équinoxe est l'occasion pour la population de la MRC Charlevoix de souhaiter la bienvenue à ses concitoyens nouvellement arrivés. Organisée par le Service d'accueil des nouveaux arrivants, la première édition a rassemblé plus de 200 personnes, ce qui a amené l'organisation de la seconde édition en 2025 avec plus de participants.



Repas-partagés municipaux

Les repas-partagés ont été créés pour encourager les rencontres interculturelles et intergénérationnelles. Organisés avec la chargée de projet de Municipalité amie des aînés (MADA), ces derniers ont eu un véritable succès dans plusieurs de nos municipalités.

Fêtes d'accueil municipale de Saint-Hilarion.

La fête d'accueil a réuni 75 personnes de diverses origines, dont le Mexique, le Guatemala, l'Algérie, la France et plusieurs provinces canadiennes. Jeux, tournoi de soccer et activités familiales ont créé un moment convivial favorisant les liens entre nouveaux arrivants et résidents de Saint-Hilarion.

Principales activités par année

Mai 2024 à avril 2025

Ateliers d'art thérapie interculturels : Mon art, ma thérapie

Du 9 avril au 21 mai 2024, sept ateliers hebdomadaires ont été organisés pour favoriser le rapprochement interculturel. Chaque séance proposait une activité brise-glace, une relaxation, une activité créative autour de thèmes comme le déracinement ou le chez-soi idéal, suivie d'un retour en groupe. L'objectif était de créer un espace de confiance et de partage, sans jugement. Cette activité s'est distinguée comme un modèle de réussite en matière de rapprochement interculturel.

Série de formations « Comprendre l'immigration : un parcours essentiel »

En collaboration avec Services Québec et la MRC de Charlevoix-Est, le projet consistait en la réalisation de 6 formations interactives visant à outiller les employeurs et les acteurs locaux afin de favoriser l'intégration des travailleurs immigrants par le partage d'expériences et de bonnes pratiques. Les formations abordaient les nouvelles mesures en immigration, le recrutement des personnes immigrantes, l'ouverture à la diversité, l'adaptation des pratiques RH aux réalités interculturelles, la gestion des conflits culturels et la valorisation des compétences des travailleurs immigrants.

Formation destinée aux organismes communautaires

En collaboration avec la MRC de Charlevoix-Est et le CIUSSS de la Capitale-Nationale (CIUSSCN), deux journées de formation ont été offertes à 14 organismes communautaires par le Service d'aide psychologique aux immigrants et aux réfugiés.

Lancement du recueil "Fragments partagés"

Ce recueil a été écrit par les participants des ateliers d'écriture 2024, dans le cadre d'une activité de rapprochement interculturel. Plus qu'un simple livre, il s'agit d'un véritable tissage de récits, de silences brisés et d'émotions livrées avec pudeur ou éclat.



Témoignages et citations

Touria Ou Aankour

Établie au Québec depuis 2003, Touria a été chaleureusement accueillie par les Charlevoisiens ainsi que par la famille de son conjoint. Son arrivée a représenté un important changement sur le plan social, nécessitant une adaptation au climat, notamment aux hivers enneigés. Elle a rencontré certains défis liés à la reconnaissance de ses acquis dans le cadre de sa formation en notariat. Soucieuse de demeurer dans la région auprès de son mari, elle a choisi de se réorienter vers le domaine de la santé. Depuis plus de 18 ans, elle travaille au sein du CIUSSS de la Capitale-Nationale, contribuant activement à la santé et au bien-être de la communauté.



Adriana Rosero

Arrivée au Québec à l'hiver 2018, Adriana a dû s'adapter à un climat radicalement différent de celui de son pays d'origine, n'ayant jamais connu la neige auparavant. Ne maîtrisant pas le français à son arrivée, elle a fait preuve d'une grande détermination pour apprendre la langue. Son employeur, l'entreprise Simard Suspensions, l'a accompagnée dans son intégration, en lui offrant un soutien personnalisé, notamment par des ajustements à son environnement de travail. Ce recrutement international répondait à un besoin stratégique de main-d'œuvre qualifiée pour soutenir la croissance de l'entreprise. Dans ce contexte, la rétention des talents devient un enjeu clé. Grâce à l'appui de ses collègues et à son engagement, Adriana a relevé avec succès le défi de la francisation.

Abdelhadi Bninou

Arrivé en octobre 2021, Abdelhadi a eu un grand support de son employeur, Groupe Océan, pour se loger et trouver des vêtements plus appropriés au climat québécois, des meubles et autres fournitures. Pour lui, les principaux défis ont été l'apprentissage du français et l'adaptation à l'accent charlevoisien. Dans le but de surmonter ces obstacles, il a suivi des cours de francisation pour améliorer ses compétences linguistiques. Maintenant, il se sent pleinement intégré et se considère comme un membre à part entière de la grande famille du Groupe Océan. Il apprécie également particulièrement les paysages magnifiques de la région !





Enjeux, défis et pistes d'amélioration

Analyse des défis rencontrés

- Des incompréhensions et maladresse subsistent, montrant un besoin de formation continue.
- Défis persistants en matière d'accès au logement.
- L'acceptabilité d'un apport d'immigration aux activités locales reste un défi à travailler.
- La participation des immigrants aux instances locales reste faible à long terme.
- Assurer la collecte de données (sondage de satisfaction, taux de participation, composition des groupes, etc.) afin d'assurer une analyse qualitative ou quantifiable des activités. Un modèle ou un automatisme serait pertinent à développer.
- Bien que des progrès significatifs aient été réalisés, la pérennité des actions demeure un défi.

Recommandations pour l'avenir

- Avoir une meilleure compréhension de l'attractivité dans les municipalités afin d'émettre des recommandations et des actions pour mieux assister et aider les municipalités qui sont peu attractives malgré les efforts déployés par celles-ci.
- Poursuivre l'offre de formation afin de comprendre les réalités migratoires et interagir de manière inclusive.
- Consolider les activités sur le long terme pour garantir un impact durable de l'intégration des nouveaux arrivants dans la MRC de Charlevoix.
- Assurer la récolte de données des nouveaux arrivants lors d'événements pour informer ceux-ci des activités à venir et assurer un meilleur accueil au sein des municipalités.
- Prévoir l'acceptation des budgets et les présentations aux décideurs plusieurs mois en avance pour ne plus être pris de court par des décisions tardives.
- Impliquer davantage les élèves de la francisation au CSS de Charlevoix au secondaire et garantir la présence de dépliants assurant de l'information lors des cours de francisation le soir.

Perspectives et prochaines étapes

Voici les étapes à venir dans l'élaboration du prochain Plan d'action en immigration 2026-2028 :

- ✓ Mettre en œuvre une réunion de cadrage (avec les partenaires concernés) afin de déterminer le cadre de gouvernance pour l'élaboration du plan d'action. Un document de cadrage devra être validé suivant cette rencontre afin d'organiser la démarche.
- ✓ Réaliser et valider un diagnostic territorial sur l'immigration et définir les orientations du futur plan d'action (incluant au minimum 5 consultations et 2 réunions de synthèse). Cette étape devra également être suivie de l'analyse de ce diagnostic afin de relever 3 enjeux prioritaires.
- ✓ Consulter les partenaires locaux (municipalités, entreprises, organismes communautaires, etc.) avec, au minimum, 25 participants cumulés, 3 consultations et 3 secteurs représentés, afin d'identifier les actions essentielles et les besoins budgétaires.
- ✓ Rédiger et ajuster le plan d'action en fonction des recommandations des parties prenantes et adopter officiellement celui-ci lors d'un conseil municipal. Un rapport de synthèse devra également être produit.
- ✓ Développer des outils de suivi et de mécanismes d'évaluation de l'impact des actions. Il sera également nécessaire d'organiser une rencontre bilan avec les partenaires afin d'établir les prochaines étapes.

Remerciements

La MRC de Charlevoix tient à saluer et remercier les efforts et les contributions de nos différents partenaires et de chaque individu ayant participé de près ou de loin lors de la production et de la mise en œuvre du plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des nouveaux arrivants 2022-2025.

*Un merci particulier à Myriam Cloutier
et Abdelkarim El Karmoudi.*

Réalisation du document – MRC de Charlevoix

Rédaction : Alexis Gagnon-Tremblay, conseiller en développement territorial

Graphisme et mise en page : Myriam Gauthier, conseillère en communication et en administration

Révision : Katy Savard, agente de bureau

