



Nétiquette des médias sociaux

Les médias sociaux de la MRC constituent des espaces d'information, d'échange et de partage destinés aux citoyens, aux municipalités locales, aux partenaires, aux organismes, aux entreprises ainsi qu'à toute personne intéressée par les activités et les services de la MRC.

Nous souhaitons favoriser des échanges constructifs, respectueux et ouverts. En participant aux discussions sur nos différentes plateformes, vous acceptez les règles énoncées dans la présente nétiquette.

Objectifs de nos médias sociaux

Nos plateformes visent notamment à :

- Diffuser de l'information d'intérêt public;
- Promouvoir les services, projets et initiatives de la MRC et de ses partenaires;
- Faire connaître les consultations, activités et événements;
- Favoriser la participation citoyenne;
- Répondre aux questions d'ordre général concernant les activités de la MRC.

Règles de participation

Nous encourageons les utilisateurs à :

- S'exprimer avec courtoisie et respect;
- Partager leurs opinions de manière constructive;
- Contribuer à des échanges pertinents en lien avec le sujet abordé;
- Respecter la diversité des opinions;
- Utiliser un langage approprié.

La MRC favorise le dialogue et accueille les commentaires, questions et suggestions formulés dans le respect des personnes et des idées.

Contenus pouvant être retirés

Afin de maintenir un climat propice aux échanges, la MRC se réserve le droit de masquer ou de supprimer tout contenu qui :

- Comporte des propos injurieux, diffamatoires, haineux, discriminatoires, violents ou menaçants;
- Constitue du harcèlement ou de l'intimidation;
- Contient un langage obscène, offensant ou vulgaire;
- Diffuse de l'information manifestement fausse ou trompeuse;
- Est sans lien avec le sujet traité;
- Est publié de façon répétitive ou excessive;
- Vise à faire de la publicité, de la promotion ou de la sollicitation non autorisée;
- Porte atteinte aux droits d'auteur ou à la propriété intellectuelle;
- Divulgue des renseignements personnels ou confidentiels;
- Contrevient à une loi, à un règlement ou aux conditions d'utilisation de la plateforme concernée.

Selon la gravité ou la répétition de la situation, la MRC pourra également limiter ou bloquer l'accès à ses plateformes.

Réponses et modération

La MRC effectue une veille de ses plateformes de façon régulière durant les heures normales de bureau. Bien que nous nous efforcions de répondre aux questions dans les meilleurs délais, les médias sociaux ne constituent pas un canal officiel pour :

- Une demande urgente;
- Le dépôt d'une plainte;
- Une demande d'accès à l'information;
- Une procédure administrative ou réglementaire.

Pour ces situations, nous vous invitons à communiquer directement avec la MRC par les moyens officiels prévus à cet effet, en consultant notamment le site Internet à l'adresse suivante: mrccharlevoix.ca.

Opinions exprimées par les utilisateurs

Les commentaires publiés par les utilisateurs n'engagent que leurs auteurs. Les opinions exprimées sur nos plateformes ne reflètent pas nécessairement celles de la MRC.

La MRC ne peut être tenue responsable du contenu publié par des tiers ou des liens externes partagés par les utilisateurs.

Droit de modification

La MRC se réserve le droit de modifier la présente nêtiquette en tout temps afin de tenir compte de l'évolution des plateformes numériques, des bonnes pratiques ou des exigences légales et réglementaires.

Nous joindre

Pour toute question concernant cette nêtiquette, vous pouvez communiquer avec la conseillère en communication et en administration à la MRC, Myriam Gauthier, à mgauthier@mrccharlevoix.ca.

Adoptée par le Conseil de la MRC le 28 octobre 2026